

PRÉREQUIS TECHNIQUES ET FORMULAIRE

SoLive PRO ESS Service de tableaux de bord sur le cloud REF : 9240200052

OBJECTIFS

SoLive PRO est un service basé sur une infrastructure cloud souveraine Française.
Ce service consiste à donner un accès sécurisé à des tableaux de bord au travers d'une application web pour permettre à l'utilisateur de visualiser les données issues des stockeurs d'énergie SOCOMEC connectés.
Les données sont poussées depuis les équipements vers le cloud, pour ensuite être exploitées dans l'outil de visualisation SoLive PRO ESS.

PRÉREQUIS

Avant toute mise en place de ce service, le Client s'engage à respecter les prérequis ci-dessous, qui seront validés avec le Client avant intervention :

- Les équipements SOCOMEC devront être installés électriquement et être opérationnels.
- Pour les installations composées d'équipements neufs, la mise en service des équipements sera effectuée par SOCOMEC.
- Pour les installations existantes, le Client devra communiquer à SOCOMEC la liste exhaustive des produits à connecter pour s'assurer de leur compatibilité avec l'offre. Si une mise à niveau des installations est nécessaire, le Client en sera informé, et cela pourra occasionner une action supplémentaire payante.
- Les équipements devront être connectés au réseau Internet directement, ou via une connexion GSM ; les flux cités en annexe doivent être autorisés.
- La dernière version en date du document **Customer Commissioning Checklist (Installation Report for commissioning trip approval)** remis au Client avant la mise en service de son équipement SOCOMEC devra avoir été préalablement intégralement complété avec les informations requises et remis à SOCOMEC.

Important :

L'ensemble de ces prérequis est nécessaire à la bonne réalisation de cette prestation. Dans le cas où l'un de ces prérequis perturberait la bonne réalisation de la prestation, le technicien ou le commercial SOCOMEC devra être prévenu en amont et pourra le cas échéant proposer une prestation payante additionnelle.
Tout déplacement ne permettant pas la réalisation de la prestation sera facturé en complément.

NATURE ET PROCÉDURE DE LA PRESTATION

Une fois l'ensemble des produits mis en service, le service consiste à :

- Créer un compte d'entreprise sur le cloud Wiotys
- Créer des comptes clients, de leurs sites sur la plateforme Wiotys
- Activer la connexion entre les équipements et la plateforme Wiotys (nécessite un accès distant ou une personne sur place)
- Mettre en place les groupes, droits d'accès, tableaux de bords dans Wiotys
- Créer et transmettre des identifiants pour l'utilisation de SoLive PRO ESS

En cas d'interruption de la remontée de données (due au réseau par exemple), une alarme en informera le Client sur le courriel du compte administrateur.

Nota Bene : l'accès et l'utilisation de l'interface d'administration de la plateforme, nécessitent au préalable de suivre la formation correspondante. L'accès ne sera pas ouvert sans cela.

RAPPORT

Réalisation d'un rapport final de la prestation récapitulatif :

- l'ensemble des actions menées
- l'inventaire des équipements connectés
- le rappel des identifiants
- les documents ou les liens vers les documents d'aide à l'utilisation
- la procédure de support

Un champ commentaire libre permettra au technicien SOCOMEC de rajouter des informations utiles à destination du Client.

LIMITES DE LA PRESTATION

Cette prestation n'inclut pas la mise en service de produits SOCOMEC.

SOCOMEC ne pourra pas être tenu responsable des interruptions de connexion engendrées par le réseau de communication.

Pour toute demande de support, le Client devra formuler une demande auprès de son contact commercial habituel.

ÉQUIPEMENTS ÉLIGIBLES NÉCESSAIRES

Systèmes de stockage d'énergie HES-L, XL ou XXL.

Flux réseau à autoriser

Selon les équipements assurant la collecte et la remontée des données présents, le Client devra autoriser les flux sortant vers Wiotys suivants :

HES-L, XL ou XXL

URL	IPs	Ports	Protocole	Objet	Sens
activate.iot.socomec.com	94.125.109.122	443	HTTP (TCP/IP)	Activation	Sortant
streams-mqtt.iot.socomec.com	94.125.105.191 94.125.105.192 94.125.105.193	8883	MQTT (TCP/IP)	Envoi des données	Sortant
streams-api.iot.socomec.com	94.125.105.191 94.125.105.192 94.125.105.193	443	HTTP (TCP/IP)	Envoi des status de l'équipement	Sortant

Nota Bene : pour que la fonction IoT soit fonctionnelle, il faut que l'équipement puisse avoir accès à un serveur de temps (NTP) sur le réseau local ou sur internet : c'est un flux sortant sur le port UDP 123.

COMPTES ADMINISTRATEURS

À compléter pour chaque stockeur engagé dans l'offre de souscription SoLive PRO :

- NUMÉRO DE SÉRIE DU STOCKEUR :
- TYPE DE STOCKEUR :

SUNSYS HES L
SUNSYS HES XL
SUNSYS HES XXL

- NOM DE LA SOCIÉTÉ : (Client final)
- NOM DU SITE :
- NOM DE L'INSTALLATION :
- ADRESSE :
- EMPLACEMENT :
- NOMBRE DE COMPTE ADMINISTRATEUR REQUIS :
- ADMINISTRATEUR #1* : (Nom + Prénom)
- E-MAIL #1* :
- TÉLÉPHONE #1* :

**Incrémenter et compléter selon le nombre de comptes administrateurs requis*