

Contrats de maintenance

système ASI modulaire MODULYS

Exploitation

APPLI 718 A



Ayant opté pour un système ASI afin de protéger leurs applications critiques et soucieux d'optimiser leur investissement tout au long du cycle de vie des équipements, les responsables informatiques et de sites souhaitent bénéficier de services adaptés de la part du constructeur.

Avec les PACK REGULAR, PREMIUM et EVOLUTION, Socomec propose des contrats de maintenance uniques destinés à vous faire profiter pleinement de l'architecture modulaire de votre système ASI : mise à niveau rapide, prédiction des investissements et élimination de la "criticité liée à la fin de vie".

Pack Evolution – Synthèse

Le Pack Evolution garantit un service ultra complet :

- > 5 ans de services, toutes options incluses.
- > Accès permanent aux toutes dernières technologies.
- > Mises à niveau régulières, avec le remplacement complet des modules.
- > Surveillance permanente du système basée sur vos conditions d'utilisation spécifiques.

Évoluez avec Socomec :

- > Maîtrisez vos coûts : tarif fixe garanti sur 5 ans.
- > Optimisez vos investissements : un système qui intègre une technologie de pointe et assure un meilleur rendement énergétique.
- > Pérennisez votre système : éliminez la criticité liée à la fin de vie de vos installations.



Nouveaux services et principaux avantages

1 Système de surveillance à distance SoLink

- Transfert des alarmes au centre de service Socomec le plus proche.
- Diagnostic et dépannage à distance.
- Rapports d'analyses réguliers.

2 Gestion intelligente des modules

- Remplacement à chaud "hot-swap" rapide.
- Protection totale des utilisations pendant la maintenance.

3 Mise à niveau complète du système d'alimentation

- Mises à niveau régulières, avec remplacement total des modules par de nouveaux modules intégrant les dernières évolutions.



Disponibilité maximale du système



Temps de réparation garanti



Toujours à la pointe de la technologie !

	DESCRIPTION DU SERVICE	REGULAR	PREMIUM	PACK EVOLUTION
				5 ans
1	Service de surveillance à distance de l'ASI (SoLink) Contrôle à distance + Dépannage proactif + Rapport	•	•	•
2	Envoi d'un module sous 3 jours ouvrés	•		
	Échange Hot-swap sur site d'un module sous 24 heures ouvrées		•	
	Échange sur site sous 24 heures* d'un module débrochable à chaud (Hot-swap)			•
3	1 remplacement complet des modules tous les 5 ans (à l'exclusion des modules de batteries)			•
	1 visite annuelle de maintenance préventive	•	•	•
	Contrôle des batteries	•	•	•
	Battery Care	○	○	○
	Main d'œuvre et déplacements pour la maintenance corrective		•	•
	Pièces de rechange d'origine		•	•
	Accès à la Hot Line	•	•	•
	Accès à l'assistance téléphonique d'astreinte 24 h/24 et 7 j/7	○	○	•
	Délai d'intervention sur site sous 24 heures ouvrées	•	•	
	Délai d'intervention sur site inférieur à 6 heures*	○	○	•
	Délai d'intervention sur site inférieur à 4 heures*	○	○	○
	Remplacement préventif des pièces d'usure (ventilateurs et condensateurs - batteries non comprises)	○	•	•
	Visite de maintenance préventive supplémentaire	○	○	○
	Visite de maintenance préventive la nuit, le week-end, les jours fériés	○	○	○
	Imagerie thermique	○	○	○

• : inclus.

○ : option.

* Veuillez vérifier la disponibilité de ce service dans votre région.