

# Contrats de maintenance

## pour système d'alimentation sécurisé MEDSYS



APPLI 0731ERS

La disponibilité de l'alimentation est vitale pour assurer la continuité des soins et éviter les défaillances susceptibles d'être à l'origine de situations critiques pour les patients.

Votre solution MEDSYS Socomec apporte une réponse dédiée pour garantir la continuité de service dans les locaux à usage médical de groupe 2 avec la garantie du constructeur.

Description des services	SILVER	GOLD	PLATINUM
Visite annuelle de maintenance préventive	•	•	•
Main d'œuvre et déplacement pour la maintenance corrective	•	•	•
Pièces détachées d'origine			•
Accès à l'assistance téléphonique	•	•	•
Accès à l'assistance téléphonique d'astreinte 24 h/24 et 7 j/7	○	○	○
Délai d'intervention sur site sous 24 heures ouvrées	•	•	•
Intervention sur site dans les 6 heures*	○	○	○
Intervention sur site dans les 4 heures*	○	○	○
Visite de maintenance préventive supplémentaire	○	○	○
Visite de maintenance préventive la nuit, le week-end et les jours fériés	○	○	○
Imagerie thermique	○	○	○

• Inclus.

○ En option.

\* Veuillez vérifier la disponibilité de ce service dans votre région.

### Points clés

- > Visite annuelle de maintenance préventive
- > Rapport détaillé incluant des recommandations
- > Assistance technique téléphonique

### Avantages

- > Disponibilité maximale de l'installation
- > Expertise du constructeur
- > Délais d'intervention sur site garantis

### Références

Contrat de maintenance SILVER	923 302 8000
Contrat de maintenance GOLD	923 303 8000
Contrat de maintenance PLATINUM	923 304 8000