

Services en option pour contrats de maintenance

SoLink - Surveillance à distance des ASI 24 h/24 et 7 j/7 par des experts Socomec



S'OVN_L055_A_GB_0195

Le service SoLink fait partie des prestations incluses dans les contrats de maintenance Socomec. SoLink vous permet de bénéficier d'une expertise et d'une attention immédiates pour votre application critique. SoLink signale automatiquement au centre technique Socomec le plus proche toute anomalie si les paramètres de fonctionnement de l'ASI se situent en dehors des tolérances, assurant ainsi une liaison permanente et directe avec l'équipe d'experts techniques Socomec.

Remettez votre système en état en un temps record

Vérification proactive de l'alarme : Lorsque l'alarme de votre ASI se déclenche, SoLink avertit immédiatement le centre technique Socomec le plus proche. Le technicien superviseur réalise alors un contrôle initial en accédant au tableau de bord de l'ASI sur la plate-forme cloud.

Dépannage à distance : Si une analyse plus approfondie s'avère nécessaire, un ingénieur spécialiste Socomec se connecte à distance à votre ASI pour effectuer des tests et diagnostics directement sur votre appareil, en toute sécurité.

Résolution des défauts à la première intervention : Si une intervention sur place est nécessaire, un ingénieur Socomec d'astreinte se rendra immédiatement sur le site, muni de l'ensemble des informations disponibles au centre technique Socomec et des pièces de rechange nécessaires, s'il y a lieu.

Assurez vos performances futures

Rapports périodiques : Les experts de Socomec fournissent un rapport d'état de santé périodique de l'ASI contenant des statistiques sur les événements, une analyse des tendances ainsi que des recommandations techniques visant à améliorer la disponibilité générale du système.

Tableau de bord Web interactif : La connectivité cloud (IoT) permet d'accéder à un tableau de bord interactif intuitif qui donne une vue d'ensemble des données historiques de l'équipement et des tendances de performance.

Application SoLive : Gestion de l'ASI à distance depuis un smartphone, à tout moment, où que vous soyez. Grâce aux alarmes en temps réel et aux informations d'état détaillées pour chaque ASI, vous pouvez désormais gérer les imprévus et mieux comprendre votre environnement d'exploitation.

Points clés

- > Efficace : si une anomalie se produit, le MTTR est considérablement réduit
- > Sécurisé : les données sont hébergées sur l'infrastructure cloud de Socomec, et la cybersécurité est certifiée par une société tierce
- > Abordable : option du contrat de maintenance proposée à un prix attractif



Avantages

- > Évite les dysfonctionnements
- > Augmentation de la disponibilité du système
- > Économie des coûts liés à l'indisponibilité du système

Services en option pour contrats de maintenance

SoLink - Surveillance à distance des ASI 24 h/24 et 7 j/7 par des experts Socomec

Une expérience utilisateur unique

Dépannage à distance

Déclenchez la résolution des problèmes en toute sécurité

Le technicien Socomec est disponible sur demande, et en collaboration avec l'utilisateur final, pour accéder à distance à l'ASI. Les opérations de diagnostic peuvent ainsi être effectuées de façon plus précise, et les interventions de résolution de problème peuvent être déclenchées comme si le technicien se trouvait devant l'appareil.

Accès expert direct à votre ASI
Analyse des causes profondes, sans temps d'indisponibilité.
Détection des problèmes en temps réel.
Les opérations peuvent être réalisées conformément aux protocoles de cybersécurité.



SITE 903

Tableau de bord Web interactif

Accès rapide aux données historiques de l'ASI

Le tableau de bord Web interactif SoLink révolutionne l'expérience numérique de la vérification des performances de vos ASI.



SOFT 102

Visualisez l'historique des données pour les principaux paramètres de fonctionnement. Sélectionnez la période (heure/jour/semaine/mois/année). Choisissez la fréquence d'échantillonnage de la mesure. Zoomez sur le graphique pour voir les détails.

SoLive UPS

Les données sur l'ASI toujours à portée de main, en temps réel

Tandis que SoLink est pris en charge par des experts prêts à intervenir sur votre installation, l'application SoLive UPS vous permet quant à elle d'obtenir toutes les informations concernant l'état de vos ASI directement depuis votre smartphone !

Données fournies :
états de fonctionnement actuel ASI,
niveau de charge batterie,
autonomie batterie (en minutes),
température de fonctionnement ASI.

Téléchargez l'application SoLive UPS :



SOFT 132