

SERVICES

# LINK-UPS

Vos onduleurs connectés 24 h/24, 7 j/7  
à votre spécialiste en alimentation critique



# LINK-UPS: service de surveillance à distance 24 h/24, 7 j/7 pour maximiser votre continuité de service

La continuité de service, élément crucial pour les infrastructures critiques, est assurée par un onduleur qui permet d'éviter les pertes de données et les périodes d'indisponibilité. Comme toute autre machine, l'onduleur n'est pas à l'abri des défauts et des anomalies imprévisibles qui peuvent affecter ses performances, avec des conséquences négatives pour votre entreprise. Comment vous assurer que vos équipements sont constamment protégés par votre onduleur et que faire pour minimiser les risques d'indisponibilité ?

## ■ Disponibilité du système

## ■ Continuité de service

## ■ Tranquillité d'esprit



### RAPPORTS RÉGULIERS

- Statistiques sur les événements
- Analyse des tendances
- Analyse technique et recommandations



### NOTIFICATION D'ALARMES

- Détection d'anomalies
- Catégorisation des alarmes
- Notification instantanée



### DIAGNOSTIC À DISTANCE

- Accès à distance à l'onduleur
- Détection rapide des problèmes
- Dépannage proactif

## Les avantages



### ■ Disponibilité du système

LINK-UPS est la toute dernière solution de surveillance à distance SOCOMEC, assurant une connexion 24 h/24, 7 j/7, 365 j/an avec votre onduleur. S'appuyant sur une connexion INTERNET/GPRS redondante, elle permet aux ingénieurs SOCOMEC d'être connectés en permanence à votre onduleur sans aucun point de défaillance de communication.

LINK-UPS vous tient informé de l'état de fonctionnement de votre onduleur en vous fournissant des rapports réguliers. Le Service Technique de SOCOMEC vous propose des recommandations techniques afin d'améliorer la qualité de votre système.

### ■ Continuité de service

Associé à un contrat de maintenance SOCOMEC, LINK-UPS permet aux ingénieurs SOCOMEC de prendre soin de votre onduleur en surveillant constamment ses paramètres et en répondant rapidement en cas d'anomalies.

### ■ Tranquillité d'esprit

- **LINK-UPS améliore :**
  - la disponibilité du système,
  - l'exactitude du diagnostic,
  - la mise à jour de l'état de l'onduleur.
- **LINK-UPS réduit :**
  - le délai moyen de réparation (MTTR),
  - les dépenses d'exploitation (OPEX),
  - les périodes d'indisponibilité.

# Principales caractéristiques

## ■ Notification en cas d'alarme

Grâce à la surveillance permanente de l'onduleur, lorsqu'un ou plusieurs paramètres dépassent la tolérance permise, LINK-UPS génère automatiquement une notification d'alarme qui est instantanément envoyée au Service Technique SOCOMEC. Les ingénieurs SOCOMEC identifieront rapidement la cause et mettront en œuvre les actions de dépannage appropriées.

## ■ Diagnostic proactif par Internet

LINK-UPS permet aux ingénieurs SOCOMEC de surveiller les paramètres à distance et d'effectuer un diagnostic approprié si nécessaire. Ils seront en mesure d'identifier le problème de manière proactive et de gérer les actions nécessaires à sa résolution, réduisant ainsi le temps de réponse et les périodes d'indisponibilité de votre système.

## ■ Rapports réguliers sur la santé de l'onduleur

La surveillance permanente, l'enregistrement et le traitement des données importantes de votre onduleur sont utilisés pour vous fournir des rapports faciles à comprendre concernant l'état de fonctionnement et la santé de votre installation. Ce rapport contiendra des informations importantes concernant le fonctionnement et les paramètres de l'onduleur sur une période donnée, y compris des statistiques relatives aux événements. Il comprendra également une analyse réalisée par les ingénieurs spécialistes SOCOMEC, mettant en évidence les éventuelles anomalies de fonctionnement de l'onduleur et proposant des solutions d'amélioration.

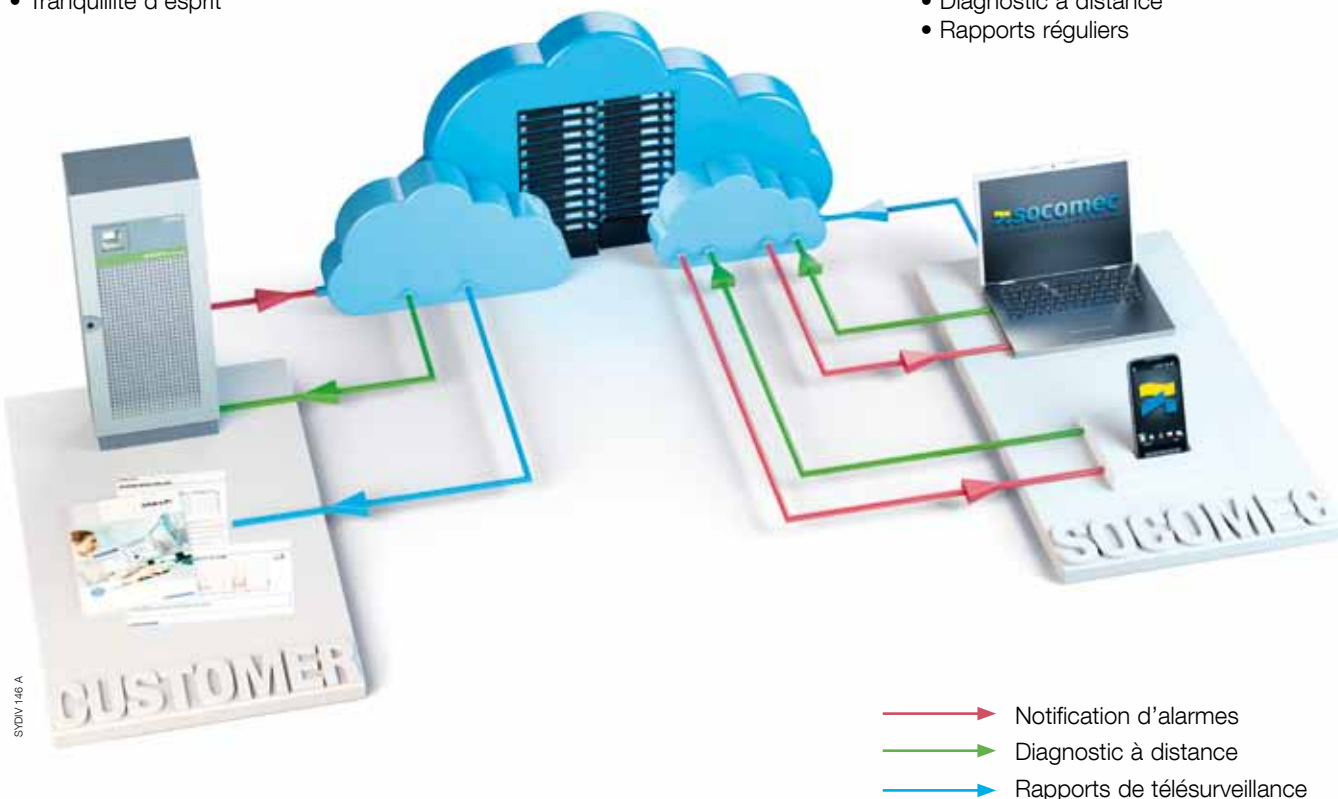
### SITE DU CLIENT

- Disponibilité du système
- Continuité de service
- Tranquillité d'esprit

### SERVICE TECHNIQUE SOCOMEC

24 h/24, 7 j/7

- Notification d'alarmes
- Diagnostic à distance
- Rapports réguliers



# Socomec proche de vous

## EN FRANCE

### ALSACE - LORRAINE

24, rue de l'Expansion  
67150 Erstein  
Tél. 03 88 57 45 50  
Fax 03 88 57 45 69  
ups.strasbourg@socomec.com

### AQUITAINE - POITOU CHARENTES - LIMOUSIN

ZI Parc d'Activités Mermoz  
5, rue Jean-Baptiste Perrin  
33320 Eysines  
Tél. 05 57 26 42 19  
Fax 05 62 89 26 17  
ups.bordeaux@socomec.com

### BRETAGNE - PAYS DE LOIRE

5, rue de la Bavière - Erdre Active  
44240 La Chapelle-sur-Erdre  
Tél. 02 40 72 94 70  
Fax 02 28 01 20 84  
ups.nantes@socomec.com

### MIDI-PYRENEES - LANGUEDOC ROUSSILLON

Rue Guglielmo Marconi - Z.A. Triasis  
31140 Launaguet  
Tél. 05 62 89 26 26  
Fax 05 62 89 26 17  
ups.toulouse@socomec.com

### NORD-PAS-DE-CALAIS

Parc de la Cimaise  
8, rue du Carrousel  
59650 Villeneuve d'Ascq  
Tél. 03 20 61 22 84  
Fax 03 20 91 16 81  
ups.lille@socomec.com

### PARIS - ÎLE-DE-FRANCE

95, rue Pierre Grange  
94132 Fontenay-sous-Bois Cedex  
Tél. 01 45 14 63 70  
Fax 01 48 77 31 12  
ups.paris@socomec.com

### PROVENCE - CÔTE D'AZUR

Parc d'Activité Europarc Sainte Victoire  
Le Canet - Bât. N° 7  
13590 Meyreuil  
Tél. 04 42 52 84 01  
Fax 04 42 52 48 60  
ups.marseille@socomec.com

### RHÔNE-ALPES

Le Mas des Entreprises  
15/17 rue Emile Zola  
69150 Decines  
Tél. 04 78 26 66 56  
Fax 04 72 14 01 52  
ups.lyon@socomec.com

## EN EUROPE DE L'OUEST

### ALLEMAGNE

Tél. +49 (0)621 71 68 40  
info.ups.de@socomec.com

### BELGIQUE

Tél. +32 2 340 02 30  
info.be@socomec.com

### ESPAGNE

Tél. +34 935 407 575  
info.es@socomec.com

### ITALIE

Tél. +39 02 98 242 942  
info.ups.it@socomec.com

### PAYS-BAS

Tél. +31 (0)30 63 71 504  
info.nl@socomec.com

### PORTUGAL

Tél. +351 261 812 599  
info.ups.pt@socomec.com

### ROYAUME-UNI

Tél. +44 1285 863 300  
info.ups.uk@socomec.com

### AUTRES PAYS

Tel. +34 935 407 575  
info.ups.europe@socomec.com

## EN EUROPE DE L'EST, MOYEN-ORIENT, AFRIQUE

### EMIRATS ARABES UNIS

Tél.: +971 4 29 98 441  
info.ae@socomec.com

### POLOGNE

Tél. +48 (0)22 2345 223  
info.ups.pl@socomec.com

### ROUMANIE

Tél. +40 21 319 36 88  
info.ro@socomec.com

### RUSSIE

Tél. +7 495 775 19 85  
info.ru@socomec.com

### SLOVÉNIE

Tél. +386 1 5807 860  
info.si@socomec.com

### TURQUIE

Tél. +90 216 540 71 20-21-22  
info.tr@socomec.com

### AUTRES PAYS

Tél. +39 0444 598 611  
info.ups.emea@socomec.com

## EN ASIE - PACIFIQUE

### AUSTRALIE

Tél. +61 2 9325 3900  
info.ups.au@socomec.com

### CHINE

Tél. +86 21 52 98 95 55  
info.cn@socomec.com

### INDE

Tél. +91 44 3921 5400  
info.ups.in@socomec.com

### SINGAPOUR

Tél. +65 6506 7600  
info.sg@socomec.com

### THAÏLANDE

Tél. +66 2 941-1644-7  
info.ups.th@socomec.com

### VIETNAM

Tél. +84 8 3559 1220  
info.ups.vn@socomec.com

### SIÈGE ASIE PACIFIQUE

Tél. +65 6506 7600  
info.ups.apac@socomec.com

## EN AMÉRIQUE

### AMÉRIQUE DU SUD

Tél. +34 935 407 575  
info.es@socomec.com

## SIÈGE SOCIAL

### GRUPE SOCOMEK

S.A. SOCOMEK au capital de 10 951 300 €  
R.C.S. Strasbourg B 548 500 149  
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse  
F-67235 Benfeld Cedex

## DIRECTION COMMERCIALE, MARKETING ET SERVICES

### SOCOMEK Paris

95, rue Pierre Grange  
94132 Fontenay-sous-Bois Cedex  
Tél. 01 45 14 63 90  
Fax 01 48 77 31 12  
dcm.ups.fr@socomec.com

## VOTRE DISTRIBUTEUR



www.socomec.com

