

Maintenance et services
constructeur

2020
2021



EXPERT
SERVICES

When **energy** matters



Sommaire

Guide de choix p. 4
Garantir la performance des installations électriques, partout
où elle est critique p. 6
Votre énergie, notre expertise..... p. 7
Des experts à votre service p. 8
Services associés p. 10



Installation p. 13
Mise en service

Installation



Exploitation p. 25
Contrats de maintenance et d'inspection
Services disponibles pour contrats de maintenance
Visite d'inspection
Maintenance multimarque
Formation client

Exploitation







Optimisation p. 55
L'expertise pour améliorer le facteur de puissance de votre site
Inspection de l'installation et localisation des défauts
Inspection de qualité de l'alimentation
Métrologie sur site
Location d'ASI
Powerlease

Optimisation

Guide de choix



Installation

						
			ASI	MODULYS	ASI	STATYS
			ASI mono et triphasées	Système ASI modulaire	ASI dans les data centres	Système de Transfert Statique
Mise en service	Sur site	p. 14	•	•	•	•
	Assistance à distance	p. 20				



Exploitation

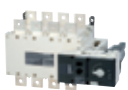







			Silver	Gold	Platinum	Platinum +	Silver	Gold	Platinum	Platinum +	Evo Pack	PRISM	Silver	Gold	Platinum	Platinum +	
Contrats de maintenance	Type de contrat	p. 26	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Services pour contrats de maintenance	Maintenance préventive	p. 34	inclus 1x par an				inclus 1x par an				inclus 2x par an		inclus 1x par an				
	Service d'astreinte 24 h/24 et 7 j/7	p. 35	○	○	○	•	○	○	○	•	•	•	•	○	○	○	○
	Link-UPS	p. 36	○	○	○	○	○	○	○	○	•	•	•				
	Battery Care	p. 38	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
	Remplacement des batteries	p. 40	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
	Remplacement des consommables	p. 42	○	○	○	○	○	○	○	○	○	•	•	○	○	○	○
	Imagerie thermique	p. 43	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Visite d'inspection	Visite d'inspection	p. 44															
Formation client	Sur site (chez Socomec ou sur le site du client)	p. 47		○				○				○				○	

• : inclus.
○ : option.



Optimisation

Services sur site	L'expertise qui améliore le facteur de puissance de votre site	p. 54
	Inspection de l'installation et localisation des défauts	p. 55
	Inspection de qualité de l'alimentation	p. 56
	Métriologie sur site	p. 57
	Location d'ASI	p. 58
	Powerlease	p. 59

							
ATyS	COSYS	MEDSYS	COUNTIS DIRIS DIRIS Digiware	DIRIS Q800	ISOM ISOM Digiware	WEBVIEW-L	N'VIEW
Inverseur de source automatique	Système de compensation d'énergie réactive	Système d'alimentation sécurisé	Compteur d'énergie, compteur multifonction et système de mesure	Analyseur de réseaux	Système de contrôle d'isolement	Logiciel d'exploitation des grandeurs électriques	Solution cloud de management d'énergie
•	•	•	•	•	•	•	•
			•				
Silver	Silver	Silver					
Gold	Platinum	Gold					
Platinum		Platinum					
Platinum +							
•	•	•					
•	•	•					
•	•	•					
•	•	•					
inclus 1x par an	inclus 1x par an	inclus 1x par an					
o	o	o					
o	o	o					
o	o	o					
o	o	o					
o	o	o					
o	o	o					
•	•						
				o	o	o	o

Garantir la performance des installations électriques, partout où elle est critique

When **energy** matters



Depuis plus de 95 ans, Socomec conçoit et fabrique en Europe des produits et des solutions garantissant la disponibilité, le contrôle et la sécurité des réseaux électriques basse tension.

Constructeur indépendant, le groupe innove en continu pour améliorer la performance énergétique des installations

électriques des infrastructures et des sites industriels et tertiaires.

Au fil de son histoire, Socomec a constamment anticipé les évolutions des marchés en développant des technologies d'avant-garde et en apportant des réponses adaptées aux préoccupations de ses clients, dans le respect des normes internationales.

« Optimiser la performance de votre système tout au long du cycle de vie », c'est l'engagement quotidien des équipes Socomec déployées aux quatre coins du globe, au plus près de votre activité.

SDW514.B

1
constructeur
indépendant

3 500 m²
de plateformes
de tests

Un des premiers
laboratoires
de puissance
indépendants
d'Europe

10 %
du CA en
Recherche &
Développement

Toujours une
technologie d'avance
pour des produits
innovants de qualité

110 000
interventions
sur site par an

Près de 400 experts
de la mise en
service, de l'audit,
du conseil et
de la maintenance



Votre énergie, notre expertise

Conversion d'énergie

Assurer la disponibilité et le stockage d'une énergie de haute qualité.

S'appuyant sur de larges gammes de produits, solutions et services en constante évolution, SOCOMEC maîtrise les technologies essentielles capables d'assurer une alimentation à haute disponibilité des équipements et des bâtiments critiques :

- alimentation statique sans interruption (ASI) pour une énergie de haute qualité palliant

les perturbations et les interruptions de l'alimentation primaire,

- commutation de sources statique à haute disponibilité pour transférer l'alimentation vers une source de secours opérationnelle,
- surveillance permanente des équipements de l'installation pour prévenir les défaillances et réduire les pertes d'exploitation,
- stockage de l'énergie pour assurer un bon mix énergétique des bâtiments et pour la stabilisation du réseau.



© Datadock

Coupure

Contrôler l'énergie et protéger les personnes et les installations.

Engagée depuis 1922 sur le marché de l'appareillage électrique, SOCOMEC est une référence incontestée dans le domaine de la coupure basse tension avec des solutions expertes permettant de garantir :

- l'isolation et la coupure en charge des applications de commutation les plus difficiles,
- la continuité de l'alimentation électriques des installations électriques grâce à des inverseurs de sources manoeuvrés à distance ou automatiques,
- la protection des personnes et des biens grâce, entre autres, à des solutions fusibles.



APPLI 575A

Mesure

Maîtriser la performance énergétique des bâtiments.

Du capteur de courant au portail de logiciels innovants et modulables, les solutions SOCOMEC sont portées par des experts de la performance énergétique. Elles répondent aux attentes essentielles des gestionnaires ou exploitants de bâtiments tertiaires, industriels ou de collectivités pour :

- mesurer les consommations énergétiques, identifier les sources de surconsommation et sensibiliser les occupants,
- limiter l'énergie réactive et éviter les pénalités tarifaires liées,
- utiliser le meilleur tarif, contrôler la facturation du fournisseur et répartir précisément les factures énergétiques entre les entités consommatrices,
- surveiller et rechercher les défauts d'isolement.



APPLI 571A

Services experts

Être à vos côtés pour vous garantir une énergie disponible, sûre et efficace.

SOCOMECE fournit des services à forte valeur ajoutée pour accompagner l'étude, la mise en œuvre, l'exploitation et la maintenance de ses solutions. L'expertise et la proximité de nos spécialistes assurent la fiabilité et la durabilité de vos équipements par :

- nos services, notamment la maintenance préventive, qui réduisent le risque et améliorent l'efficacité des équipements,
- la mesure et l'analyse d'un large éventail de paramètres électriques conduisant à

des recommandations d'amélioration de la qualité de l'alimentation électrique,

- l'optimisation du coût total des solutions et l'accompagnement pour une transition sûre lors de la migration vers une nouvelle génération d'équipements,
- le conseil, la mise en œuvre et la formation, de l'ingénierie de projet à l'installation de solutions,
- l'étude de la performance de l'installation électrique tout au long du cycle de vie des produits par l'analyse des données transmises par les produits connectés.



APPLI 760A

Des experts à votre service

Socomec s'engage à offrir une large gamme de services à forte valeur ajoutée pour assurer la fiabilité et l'optimisation des équipements durant leurs cycles de vie :

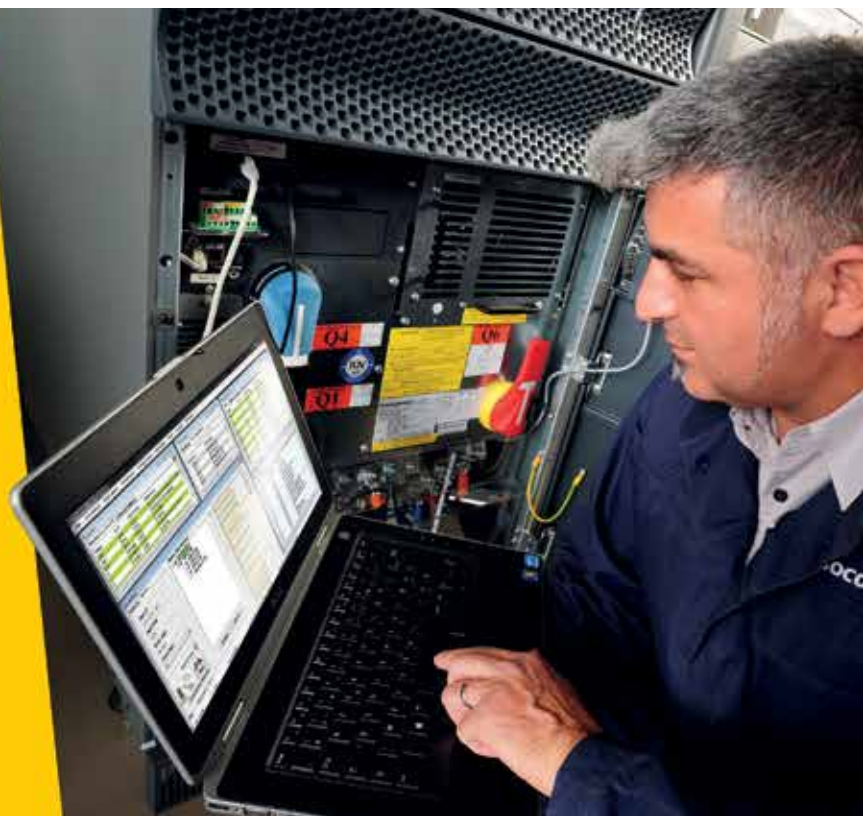
- des services de prévention et des interventions qui réduisent le risque et améliorent l'efficacité des équipements,
- les mesures et l'analyse d'un large éventail de paramètres électriques et la formulation de recommandations pour améliorer la qualité de l'alimentation électrique,
- le conseil, la mise en œuvre et la formation, de l'ingénierie de projet à la phase finale d'installation des solutions.

Des spécialistes à votre service

Notre équipe "services" est composée de spécialistes qui garantissent le fonctionnement optimal de votre équipement.

Nous proposons un pack complet de services d'assistance pensés pour votre tranquillité d'esprit : mise en service, essais sur site, interventions de maintenance préventive, interventions 24h/24 et réparations rapides sur site, pièces de rechange certifiées d'origine, inspection de qualité d'alimentation et de rendement énergétique, services de conseil, conception et mise en œuvre pour la modification et la mise à niveau des installations, etc.

Notre équipe "services" est votre partenaire par excellence, capable de vous conseiller sur la maintenance de vos équipements Socomec et d'apporter une solution à vos besoins conformément aux normes et procédures environnementales en vigueur.



Outils professionnels

Notre équipe "services" utilise :

- les équipements de protection individuelle (lunettes de protection, casque, gants isolés, veste ignifugée, chaussures de sécurité, bouchons d'oreilles, etc.),
- un ordinateur portable sur lequel sont installés tous les logiciels requis pour le fonctionnement de l'équipement,
- un équipement de mesure étalonné annuellement par notre service de métrologie (multimètre, oscilloscope numérique, pinces ampèremétriques, caméra infrarouge, analyseur de puissance).

Rapports

Pour chaque intervention, un rapport complet (mise en service, maintenance préventive, dépannage, etc.) est automatiquement généré, envoyé au client et synchronisé avec nos systèmes.

Diagnostic à distance

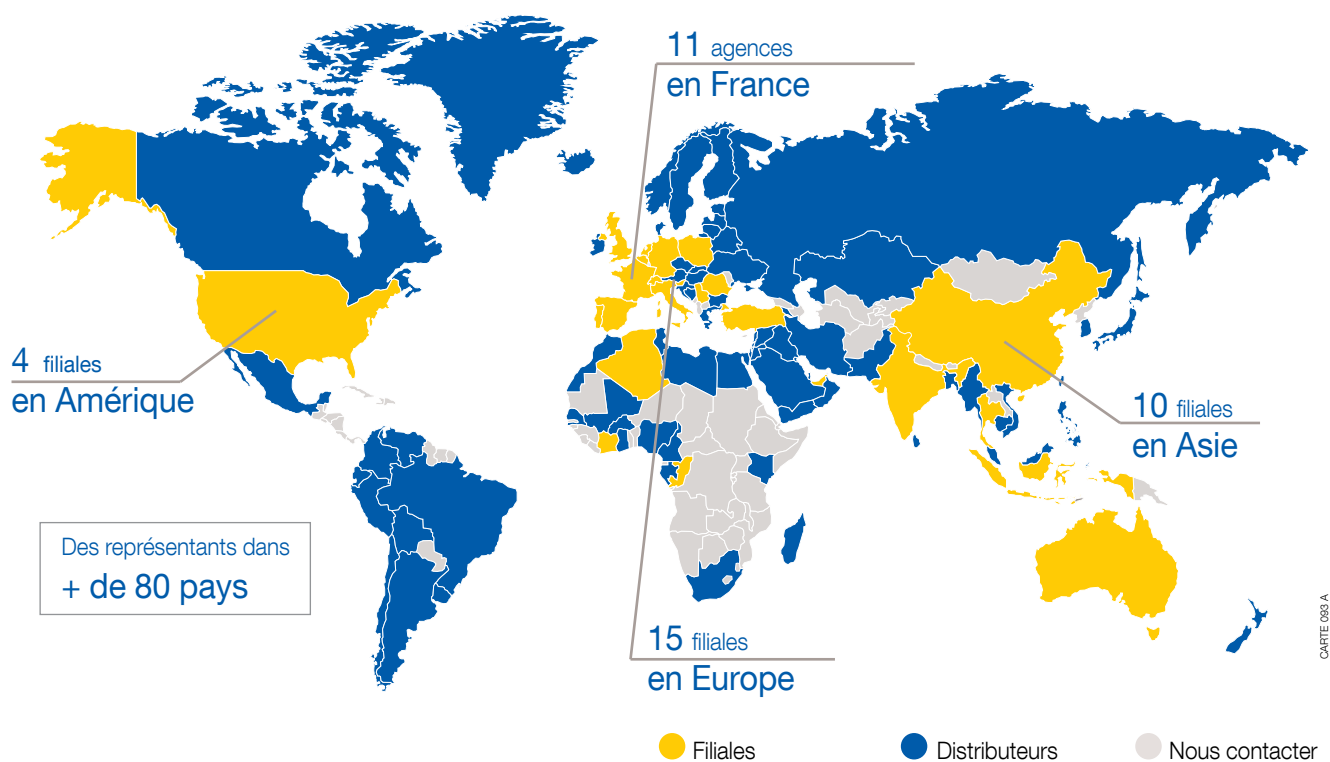
En cas d'anomalie, une notification automatique est envoyée à un centre d'appels local pour le dépannage à distance proactif.

Disponibilité des pièces de rechange d'origine

Les différentes pièces et composants d'origine disponibles dans notre stock vous garantissent la rapidité de remise en service de votre équipement défaillant tout en lui conservant ses performances et sa fiabilité d'origine.

Chiffres clés

Près de 400 experts Socomec, assistés par 250 ingénieurs et techniciens de notre réseau, apportent les solutions à vos besoins spécifiques.



GESTION DES INTERVENTIONS SUR SITE



110 000

interventions par an
(principalement des visites préventives)

98 %

Taux de conformité du
niveau de service

RÉSEAU DE CENTRES D'APPELS TECHNIQUES



+ 25

dans plus de 25 langues

3

centres de support avancé

+ 110 000

appels annuels traités

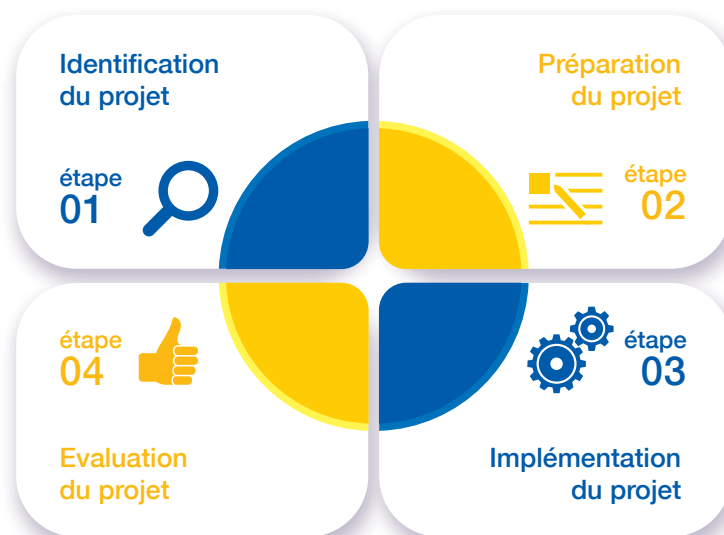
EXPERTISE CERTIFIÉE



8 000

heures de formation technique
dispensées annuellement
(produits, méthodologies et sécurité).

Conseils techniques pour vos projets



Une approche en faveur de l'amélioration continue

Sur demande, chaque année, nos ingénieurs rédigent un rapport complet récapitulant les activités réalisées par nos équipes de terrain. Ce rapport est également accompagné d'une analyse approfondie de la performance des équipements en termes de conditions de fonctionnement, d'usage de votre installation et de recommandations importantes à des fins d'amélioration. Ce rapport vous permettra d'améliorer vos processus de maintenance et ainsi d'optimiser vos ressources et vos coûts tout au long du cycle de vie de votre installation électrique. Socomec vous donnera des conseils pour maintenir l'intégrité de votre système au fil des années.



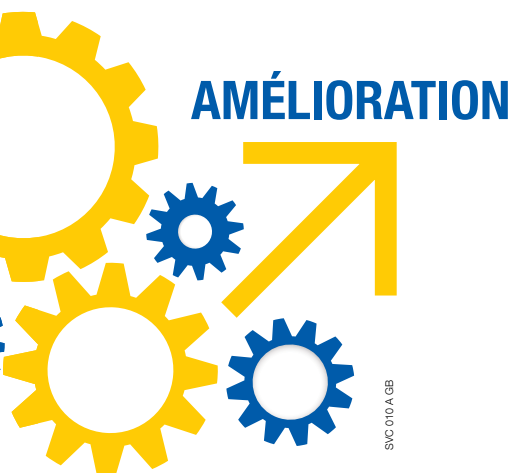
Gestion de la fin de vie (EoL)

La fin de vie, dans le contexte de la fabrication et des cycles de vie des produits, correspond à l'étape finale de l'existence d'un produit. Pour les utilisateurs des produits, la fin de vie implique la responsabilité de l'élimination du produit utilisé, la transition vers un autre produit et la limitation maximale des perturbations. Les experts de Socomec peuvent se charger de ces étapes charnières, de manière sécurisée et optimale, depuis la phase de diagnostic jusqu'à la phase finale du recyclage.

De la conception de votre système à son exploitation, nous pouvons gérer la complexité de manière rapide, fiable et rentable.

Nous proposons des visites d'inspection de site, analyses, conception et mise en œuvre pour des installations électriques fiables, sécurisées et efficaces garantissant une productivité optimale.

Grâce à son équipe d'ingénieurs hautement qualifiés, Socomec met à profit son expertise de fabrication et assure des services de conseil pour aider les clients à atteindre leur objectif.



Renouvellement des produits

Se doter d'un processus de renouvellement des produits est essentiel pour favoriser la croissance durable et éviter ou anticiper les éventuels arrêts, tout en profitant des dernières technologies.

Votre activité évoluant, Socomec vous offre son assistance afin de vous fournir les meilleurs conseils, et assurer une transition ou des mises à niveau de votre installation critique.



Respect de l'environnement

En tant que constructeur, SOCOME C est reconnu comme acteur privilégié de la protection de l'environnement et, à ce titre, nous participons activement à l'élaboration des réglementations et normes.

Ceci vous garantit la conformité de notre réponse aux exigences réglementaires relatives à la fin de vie des composants et dans le respect des filières de recyclage.

Socomec peut vous aider à mettre en place une nouvelle solution et prévoir la dépose et l'élimination des anciens produits en toute sécurité (y compris le recyclage des batteries), en conformité avec les normes environnementales en vigueur (par ex. ISO 14001, etc.)



Installation

Mise en service

Alimentations sans interruption (ASI) monophasées et triphasées	<i>p. 14</i>
Système de transfert statique (STS) STATYS	<i>p. 15</i>
Inverseur de source automatique ATyS	<i>p. 16</i>
Système de compensation d'énergie réactive COSYS	<i>p. 17</i>
Système d'alimentation sécurisé MEDSYS	<i>p. 18</i>
Systèmes de contrôle d'isolement ISOM & ISOM Digiware	<i>p. 19</i>
Compteur d'énergie COUNTIS, compteur multifonction DIRIS, système de mesure de l'énergie DIRIS Digiware	<i>p. 20</i>
Analyseur de réseaux DIRIS Q800	<i>p. 21</i>
Logiciel pour la surveillance et l'analyse énergétique WEBVIEW-L	<i>p. 22</i>
Solution cloud de management de l'énergie N'VIEW	<i>p. 23</i>

Mise en service

pour Alimentations Sans Interruption (ASI) monophasées et triphasées

Installation



APPL1531_AEPS

La mise en service d'une ASI englobe le démarrage de l'équipement, le contrôle de ses fonctions par rapport aux spécifications de conception et la vérification de la compatibilité avec l'environnement de travail du client.

Socomec effectue la mise en service conformément à un processus de qualité visant à garantir la livraison d'un équipement sécurisé, fiable et opérationnel.

	PLACE YOUR CERTIFICATION HERE 
CERTIFICATION OF "SAFE AND RELIABLE INSTALLATION"	
TECHNICAL SUPPORT	_____
HOT LINE	_____
CONTRACT No	_____
UPS TYPE	_____
POWER	_____
SERIAL NUMBER	_____
CONFIGURATION (single/parallèle)	_____
COMMISSIONING DATE (UPS)	_____
COMMISSIONING DATE (Battery)	_____
VALIDITY OF THE CERTIFICATE (check renewal)	_____
<small>SOCOMECS (www.socomec.com) declares the system has been checked and certified for high quality and availability supply and reserves the right to limit the responsibility in case the start up and the maintenance is not performed by authorised personnel. The present certificate should be renewed on yearly basis.</small>	
<small>* Personnel is authorised only if trained by the manufacturer and enabled by a certificate released by the manufacturer. Only authorised personnel can insure Competence, Original spare parts, global diagnostic through appropriate tools. Update of the unit according to new releases.</small>	

Points clés

- > Inspection de l'environnement de travail
- > Contrôle de l'installation électrique (interrupteurs, câbles, disjoncteurs, etc.)
- > Contrôle interne et externe de l'ASI
- > Mise en marche et configuration du système
- > Essai de fonctionnement sur un système ASI unitaire et/ou parallèle
- > Test avec banc de charge (sur demande)

Avantages

- > Conformité avec les diverses normes relatives aux installations
- > Complète le test de réception en usine
- > Traçabilité de la mise en service
- > Certificat de conformité



Prix préférentiel contrat

Prix préférentiel du contrat de maintenance s'il est signé dans les six mois suivant la mise en service

Mise en service

pour Système de Transfert Statique (STS) STATYS

Installation



APPL 712 EPS

La mise en service d'un STS englobe le démarrage de l'équipement, le contrôle de ses fonctions par rapport aux spécifications de conception et la vérification de la compatibilité avec l'environnement de travail du client.

SOCOMECE effectue la mise en service conformément à un processus de qualité visant à garantir la livraison d'un équipement sécurisé, fiable et opérationnel.

Points clés

- > Inspection de l'environnement de travail
- > Contrôle de l'installation électrique
- > Contrôle interne et externe du STS
- > Mise en marche et configuration du système
- > Contrôle de la ventilation
- > Essai de fonctionnement

Avantages

- > Mise en service effectuée en conformité avec les normes de qualité et de sécurité applicables
- > Compatibilité avec votre environnement de travail
- > Conformité avec les diverses normes relatives aux installations
- > Certificat de conformité



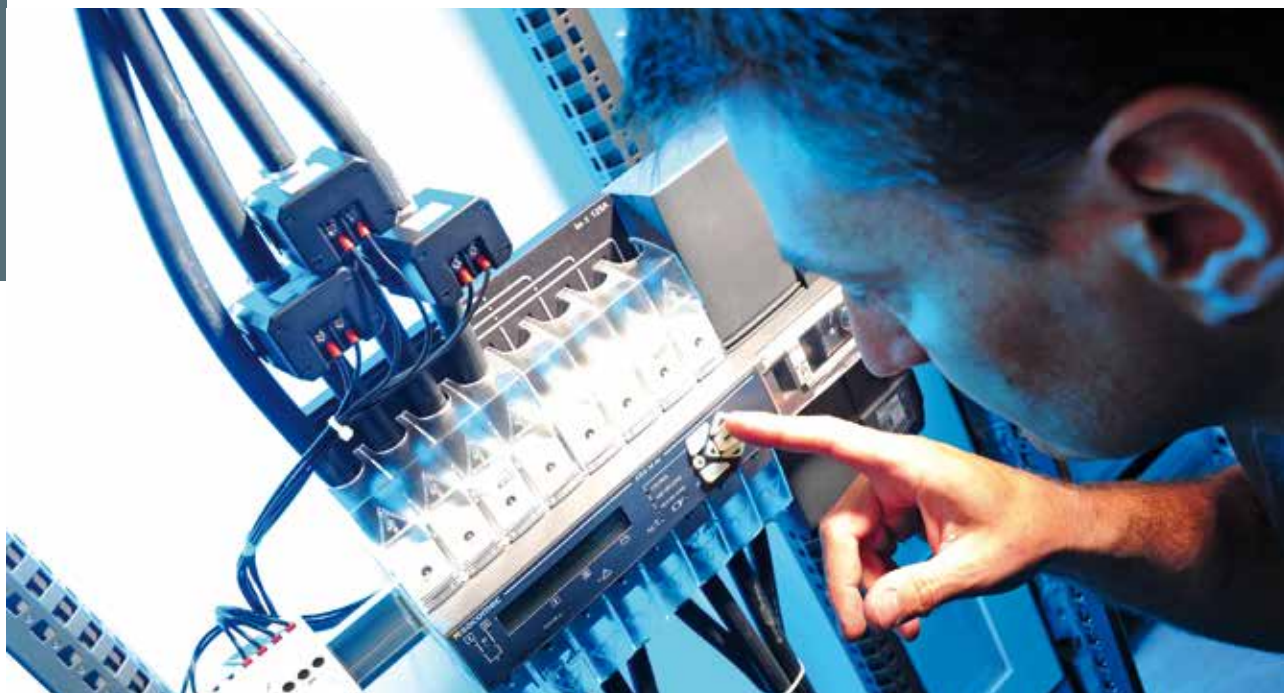
Prix préférentiel contrat

Prix préférentiel du contrat de maintenance s'il est signé dans les six mois suivant la mise en service

Mise en service

pour inverseur de source automatique ATyS

Installation



APPLIS-M-ARSD

Pour mettre en service et rendre rapidement opérationnel votre système, nous contrôlons l'installation, effectuons les essais de commutation et procédons aux réglages nécessaires sur l'équipement.

Références

Mise en service ATyS	923 101 7000
Mise en service ATyS M	923 101 7100

Points clés

- > Paramètres et configuration en fonction de vos besoins
- > Essai de commutation
- > Essai de communication
- > Rapport et briefing sur l'utilisation de l'ATyS
- > Rapport de service avec présentation des paramètres d'installation

Avantages

- > Vérification de la conformité de l'installation
- > Garantie d'un fonctionnement complet dans les divers modes de fonctionnement



Prix préférentiel contrat

Prix préférentiel du contrat de maintenance s'il est signé dans les six mois suivant la mise en service

Mise en service

pour système de compensation d'énergie réactive COSYS

Installation



Nous contrôlons le système, l'installons et en vérifions le bon fonctionnement, pour que vous puissiez commencer à l'utiliser immédiatement.

Références	
Mise en service COSYS	923 101 6000
Options	
Dimensionnement COSYS	923 403 6000
inspection et analyse de l'énergie réactive	923 404 6000

Points clés

- > Vérification des raccordements
- > Mesure de la puissance réactive récupérée
- > Paramétrage du régulateur
- > Contrôle des séquences de commutation
- > État de puissance avec et sans compensation
- > Rapport de service avec présentation des paramètres d'installation

Avantages

- > Assurer que l'équipement soit installé correctement
- > Assurer la parfaite fonctionnalité
- > Vérifier le dimensionnement du facteur de compensation



Prix préférentiel contrat

Prix préférentiel du contrat de maintenance s'il est signé dans les six mois suivant la mise en service

Mise en service

pour système d'alimentation sécurisé MEDSYS

Installation



APPLI021.EPS

Nous garantissons la bonne configuration et les vérifications voulues pour que vous puissiez commencer immédiatement à utiliser votre système. Nous vous donnons aussi des conseils d'utilisation.

Références	
Mise en service MEDSYS 20	923 101 8100
Mise en service MEDSYS 30	923 101 8200
Mise en service MEDSYS 40	923 101 8300
Mise en service MEDSYS 60	923 101 8400

Points clés

- > Paramètres et configuration en fonction de vos besoins
- > Essai de fonctionnement
- > Essai de communication
- > Briefing sur l'utilisation de votre système installé
- > Rapport de service avec présentation des paramètres d'installation

Avantages

- > Vérification du bon fonctionnement du système
- > Vérification de la conformité de l'installation
- > Augmentation de la durée de vie et de la sécurité
- > Traçabilité du système (produits/logiciels) et configurations associées



Prix préférentiel contrat

Prix préférentiel du contrat de maintenance s'il est signé dans les six mois suivant la mise en service

Mise en service

pour systèmes de contrôle d'isolement ISOM et ISOM Digiware

Installation



APPL_913.ERS

Pour mettre en service et rendre rapidement opérationnel votre système, nous contrôlons l'installation, effectuons les essais de communication et procédons aux réglages nécessaires sur l'équipement.

Références	
Mise en service ISOM	923 101 2210
Mise en service ISOM Digiware	923 101 2200
Options	
Mise en service WEBVIEW M (mappage/seuil d'alarme)	923 101 3200

Points clés

- > Vérification complète des raccordements (CPI/injecteur / capteurs)
- > Configuration du système et vérification en charge
- > Formation de base ISOM/ISOM Digiware
- > Simulation et détection des défauts
- > Configuration de l'ensemble du mappage de l'installation (isolement)

Avantages

- > Assurance que le système fonctionne parfaitement
- > Continuité de service et sécurité accrues
- > Traçabilité du système (produits/logiciels) et configurations associées
- > Surveillance et prédiction des niveaux d'isolement pour chaque circuit

Mise en service

pour compteur d'énergie COUNTIS, compteur multifonction DIRIS, système de mesure DIRIS Digiware

Installation



APPL71.EPS

Pour vous permettre de mettre rapidement en service votre système, nous contrôlons l'installation, effectuons les essais de communication et configurons l'équipement.

Références	
Mise en service Architecture COUNTIS / DIRIS / DIRIS DIGIWARE	923 101 1200
Assistance technique à distance durant la mise en service	923 102 1200
Options	
Aide pour le paramétrage d'une architecture COUNTIS/DIRIS/DIRIS Digiware	923 401 1200
Vérification de la cohérence des mesures de la chaîne de mesure	923 407 1100

Points clés

- > Contrôle de l'ensemble de la chaîne (équipement/ raccordement/tores)
- > Paramètres et essai de fonctionnement
- > Essai de communication
- > Informations sur l'utilisation de votre système installé
- > Rapport de service avec présentation des paramètres d'installation

Avantages

- > Conformité de l'installation
- > Fiabilité des données mesurées
- > Suivi des paramètres

Mise en service

pour analyseur de réseaux DIRIS Q800



APPL1897/EP5

Pour vous permettre de mettre rapidement en service votre système, nous contrôlons l'installation, les réglages de l'équipement et l'installation du logiciel. Pour que son utilisation soit plus simple, une présentation du produit est comprise dans la mise en service.

Références	
Mise en service DIRIS Q800	923 101 5000
Options	
Formation à la qualité de l'énergie	nous consulter
Formation DIRIS Q800 – sur le site du client	923 201 5000

Points clés

- > Vérification des raccordements
- > Paramètres des événements selon EN50160
- > Paramètres du journal des données réseau
- > Installation du logiciel; outils Q800, analyseur Q800, diffracteur PQ
- > Formation à l'utilisation de l'équipement et du logiciel connexe

Avantages

- > Assurer que l'équipement soit installé correctement
- > Fiabilité des données mesurées
- > Détails sur le rapport EN50160

Mise en service

logiciel pour la surveillance et l'analyse énergétique WEBVIEW-L

Installation



APPL089_AEPS

Nous vous aidons à configurer votre architecture et maîtriser le logiciel pour que votre système soit rapidement opérationnel.

Références	
Mise en service H80 WEBVIEW L-100	923 101 3400
Mise en service H80 WEBVIEW L-200	923 101 3500
Options	
Aide à la configuration de WEBVIEW L – sur le site du client	923 401 3000
Formation WEBVIEW L – sur le site du client	923 201 3000

Points clés

- > Vérification des conditions préalables
- > Installation de l'équipement de mesure, du circuit et de données
- > Formation et aide à la configuration d'une hiérarchie et d'une page Photoview
- > Configuration de la fonction Datalogger
- > Formation à l'utilisation de votre système installé
- > Rapport de service avec présentation des paramètres d'installation

Avantages

- > Gain de temps pendant l'installation
- > Maîtrise accélérée des fonctionnalités du logiciel
- > Utilisation et configuration du logiciel

Mise en service

pour solution cloud de management d'énergie N'VIEW

Installation



SOFT_073_APSD

Nous vous aidons à configurer votre architecture et maîtriser le logiciel pour que votre système soit rapidement opérationnel.

Références	
Mise en service N'VIEW de 0 à xxx variables	923 101 xxx
Options	
Aide pour la configuration de N'VIEW sur le site du client	923 401 4000
Formation N'VIEW sur le site du client	923 201 4000

Points clés

Démarrage pas à pas pour une utilisation efficace :

- > T0 – Phase de préparation : collecte des données nécessaires et vérification des conditions préalables
- > T1 – Phase de lancement : mise en service
- > T2 – Phase de réception et transfert de compétence
- > T3 – Phase d'abonnement

Avantages

- > Assistance à l'installation
 - Tableaux de bord
 - Analyses
 - Alertes
 - Rapports automatiques personnalisés
- > Gain de temps pendant l'installation
- > Maîtrise accélérée des fonctionnalités du logiciel



Exploitation

Contrats de maintenance et d'inspection

Un vaste éventail de solutions adaptées à tous vos besoins	p. 26
ASI mono et triphasées	p. 27
ASI dans les data centers	p. 28
Système de transfert statique STATYS	p. 29
Inverseur de source automatique ATyS	p. 30
COSYS et système de compensation d'énergie réactive PFC	p. 31
Système d'alimentation sécurisé MEDSYS	p. 32
Système de stockage d'énergie SUNSYS	p. 33

Services disponibles pour contrats de maintenance

Visite de maintenance préventive	p. 34
Service d'urgence 24h/24 et 7j/7	p. 35
Link-UPS	p. 36
Battery Care	p. 38
Remplacement des batteries	p. 40
Remplacement des consommables	p. 42
Imagerie thermique	p. 43

Visite d'inspection

Inverseur de source automatique ATyS	p. 44
Système de compensation d'énergie réactive COSYS	p. 45

Maintenance multimarque

Un partenaire unique pour toutes vos bases installées d'alimentation critique	p. 46
--	-------

Formation client

Programme de formation fabricant certifié sur ASI et STS	p. 47
À l'utilisation des schémas de liaison à la terre avec l'architecture ISOM Digiware	p. 48
À l'analyseur de réseaux DIRIS Q800	p. 49
Au logiciel WEBVIEW-L	p. 50
Au logiciel N'VIEW	p. 51

Contrats de maintenance

un vaste éventail de solutions adaptées à tous vos besoins

Exploitation



APPLI_734.EPS

Les contrats de maintenance sont adaptés aux besoins des clients, en prenant en compte les contraintes opérationnelles individuelles, les processus métiers et le niveau unique de criticité associé aux applications spécifiques.

Différents contrats sont proposés aux utilisateurs afin de répondre à tous les besoins : du simple service au pack tout-compris qui couvre le coût de main-d'œuvre et les pièces de rechange et garantit les délais d'intervention sur site les plus courts.

Pack Evolution – Synthèse

Le Pack Evolution garantit un service ultra complet pour la MODULYS GP :

- > 5 ans de services, toutes options incluses.
- > Mises à niveau régulières, avec le remplacement complet des modules.
- > Surveillance permanente du système basée sur vos conditions d'utilisation spécifiques.
- > Pérennisez votre système : éliminez la criticité liée à l'obsolescence.

		SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+	EVO PACK	PRISM
ASI monphasées et triphasées		•	•	•	•		
Systèmes ASI modulaires et évolutifs MODULYS		•	•	•	•	•	
ASI pour centres de données							•
Système de transfert statique STATYS		•	•	•	•		
Inverseurs de source automatiques ATyS		•	•	•	•		
Système de compensation d'énergie réactive COSYS		•		•			
Système d'alimentation sécurisé MEDSYS		•	•	•			
Système de stockage d'énergie SUNSYS		•	•	•	•		

Contrats de maintenance

pour ASI monophasées et triphasées

Exploitation



Silver, Gold, Platinum et Platinum+ sont les contrats de maintenance dédiés aux ASI.

Fabricant depuis 50 années, nous vous garantissons une assistance complète et efficace sur laquelle vous pouvez compter.

Points clés

- > Pièces de rechange d'origine
- > Ingénieurs experts équipés d'outils et logiciels professionnels
- > Procédures de sécurité

Avantages

- > Amélioration de la disponibilité du système
- > Optimisation de la durée de vie du produit
- > Interventions sur site garanties

DESCRIPTION DU SERVICE	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+
1 visite annuelle de maintenance préventive	•	•	•	•
Contrôle des batteries	•	•	•	•
Battery Care	○	○	○	○
Main d'œuvre et déplacements pour la maintenance corrective		•	•	•
Pièces de rechange d'origine			•	•
Accès à la Hot Line	•	•	•	•
Accès à l'assistance téléphonique d'astreinte 24 h/24 et 7 j/7	○	○	○	•
Délai d'intervention sur site sous 24 heures ouvrées	•	•	•	
Délai d'intervention sur site inférieur à 6 heures*	○	○	○	•
Délai d'intervention sur site inférieur à 4 heures*	○	○	○	○
Remplacement préventif des pièces d'usure (ventilateurs et condensateurs - batteries non comprises)	○	○	○	○
Surveillance à distance de l'ASI (Link-UPS)	○	○	○	○
Contrôle à distance + Dépannage proactif + Rapport	○	○	○	○
Visite de maintenance préventive supplémentaire	○	○	○	○
Visite de maintenance préventive la nuit, le week-end, les jours fériés	○	○	○	○
Imagerie thermique	○	○	○	○

• : inclus.

○ : option.

* Veuillez vérifier la disponibilité de ce service dans votre région.

Contrats de maintenance

pour ASI dans des data centers

Exploitation



APPL584-AEPS

Chaque centre de données est unique, caractérisé par ses propres exigences en matière de puissance et par les contraintes liées au site d'exploitation. Leurs responsables sont par ailleurs extrêmement sensibles aux questions liées à l'optimisation des ressources.

Il est donc primordial que les services de maintenance soient parfaitement adaptés aux contraintes du site pour un niveau maximum de protection et assurent une réelle maîtrise des coûts de maintenance.

PRISM Availability est un nouveau programme de maintenance proposé par Socomec destiné à garantir la continuité de vos applications critiques 24 h/24, 7 j/7 et à protéger vos investissements.

DESCRIPTION	PRISM 5 ans
2 visites annuelles de maintenance préventive	•
Contrôle des batteries	•
Battery Care	○
Main d'œuvre et déplacements pour la maintenance corrective	•
Pièces de rechange d'origine	•
Accès à la Hot Line	•
Hot Line d'urgence 24h/24 et 7j/7	•
Délai d'intervention sur site inférieur à 6 heures*	•
Délai d'intervention sur site inférieur à 4 heures*	○
Remplacement préventif des consommables ventilateur et condensateurs (sauf batterie)	•
Surveillance à distance de l'ASI (Link-UPS), contrôle à distance + dépannage proactif + rapport	•
Visite de maintenance préventive supplémentaire	○
Visite de maintenance préventive la nuit, le week-end, les jours fériés	○
Imagerie thermique	○

• : inclus.

○ : option.

* Veuillez vérifier la disponibilité de ce service dans votre région.

Points clés

- > Pack global tout compris sur une période de 5 ans à un tarif fixe, couvrant l'ensemble des opérations de maintenance opérationnelle comprenant :
 - > 2 visites annuelles de maintenance préventive
 - > Supervision à distance
 - > Interventions correctives illimitées avec main d'œuvre et pièces.
 - > Remplacement des consommables



Avantages

- > Gestion personnalisée de la maintenance et conseils d'amélioration du site en adéquation avec les attentes spécifiques des data centers
- > Amélioration de la disponibilité du système
- > Contrôle absolu des coûts de maintenance pendant 5 ans

Contrats de maintenance

pour système de transfert statique STATYS

Exploitation



Silver, Gold, Platinum et Platinum+ sont les contrats de maintenance dédiés aux STS standards. Fabricant depuis 50 années, nous vous garantissons une assistance complète et efficace sur laquelle vous pouvez compter.

Points clés

- > Pièces de rechange d'origine
- > Ingénieurs experts équipés d'outils et logiciels professionnels
- > Procédures de sécurité

Avantages

- > Amélioration de la disponibilité du système
- > Optimisation de la durée de vie du produit
- > Interventions sur site garanties

DESCRIPTION DU SERVICE	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+
1 visite annuelle de maintenance préventive	•	•	•	•
Main d'œuvre et déplacements pour la maintenance corrective		•	•	•
Pièces de rechange d'origine			•	•
Accès à la Hot Line	•	•	•	•
Accès à l'assistance téléphonique d'astreinte 24 h/24 et 7 j/7	○	○	○	•
Délai d'intervention sur site sous 24 heures ouvrées	•	•	•	
Délai d'intervention sur site inférieur à 6 heures*	○	○	○	•
Délai d'intervention sur site inférieur à 4 heures*	○	○	○	○
Remplacement préventif des pièces d'usure (ventilateurs et condensateurs)	○	○	○	○
Visite de maintenance préventive supplémentaire	○	○	○	○
Visite de maintenance préventive la nuit, le week-end, les jours fériés	○	○	○	○
Imagerie thermique	○	○	○	○

• : inclus.

○ : option.

* Veuillez vérifier la disponibilité de ce service dans votre région.

Contrats d'inspection

pour inverseur de source automatique ATyS

Exploitation



En plus de la visite d'inspection de l'inverseur de source ATyS, il est possible de souscrire à un contrat d'inspection, basé sur vos contraintes d'exploitation.

Ce contrat peut être combiné à celui de votre ASI.

DESCRIPTION DU SERVICE	CONTRATS D'INSPECTION			
	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+
1 visite d'inspection	•	•	•	•
Imagerie thermique	•	•	•	•
Test en charge "on load"	○	○	○	○
Vérification de la catégorie de charge	○	○	○	○
Inspection du système by-pass	○	○	○	○
Main d'œuvre et déplacements pour la maintenance corrective		•	•	•
Pièces de rechange d'origine			•	•
Accès à l'assistance téléphonique	•	•	•	•
Accès à l'assistance téléphonique d'astreinte 24 h/24 et 7 j/7	○	○	○	•
Délai d'intervention sur site sous 24 heures ouvrées (J+3)	•	•	•	•
Intervention sur site dans les 6 heures	○	○	○	•
Intervention sur site dans les 4 heures*	○	○	○	○
"Test off load"***	•	•	•	•

• : inclus.

○ : option.

* : Veuillez vérifier la disponibilité de ce service dans votre région.

** : Si GS présent sur la source 2.

Références	
Contrat d'inspection SILVER	923 302 7000
Contrat d'inspection GOLD	923 303 7000
Contrat d'inspection PLATINUM	923 304 7000
Contrat d'inspection PLATINUM +	923 305 7000

Points clés

- > Une visite d'inspection annuelle est effectuée par un ingénieur Socomec pour certifier que l'inverseur ATyS fonctionne correctement
- > Après chaque visite, un rapport d'inspection détaillé est remis au client
- > La liste des éléments testés et le détail des contrôles effectués sont fournis
- > Signalement des problèmes détectés

Avantages

- > Disponibilité élevée de l'alimentation garantie et performances optimisées
- > Diminution du risque de passer à côté d'anomalies potentielles
- > Suppression des temps d'indisponibilité coûteux et du risque de perte d'exploitation

Contrats de maintenance

pour COSYS et système de compensation d'énergie réactive (PFC)

Exploitation



APPL_493_A/EP5

Votre système de compensation d'énergie réactive COSYS Socomec vous permet de réaliser des économies de coûts considérables sur votre facture d'électricité, protège vos équipements et en allonge la durée de vie utile.

Votre installation électrique évolue. Les changements environnementaux et opérationnels, le vieillissement de l'équipement, etc., sont autant des facteurs qui ont un impact sur votre consommation énergétique.

Dans le cadre d'un contrat de maintenance, les experts Socomec prennent des mesures pour :

- la maintenance préventive de votre système,
- la vérification du fonctionnement de votre système de compensation d'énergie réactive COSYS,
- une intervention corrective en cas de panne système.

Points clés

- > Contrôle des points chauds, serrages et raccordements
- > Contrôle des séquences de commutation
- > Contrôle et mise à jour des paramètres du régulateur
- > Rapport de service avec recommandations

Avantages

- > Assure que la batterie installée est toujours adaptée à la charge
- > Sécurité de l'exploitation

DESCRIPTION DU SERVICE	SILVER COSYS et PFC	PLATINUM COSYS*
1 visite annuelle de maintenance préventive	•	•
Accès à la Hot Line	•	•
Imagerie thermique	•	•
Délai d'intervention sur site sous 24 heures ouvrées	•	•
Main d'œuvre et déplacements pour la maintenance corrective		•
Remplacement des consommables si défectueux** (ventilateurs, filtre à poussière si applicable)		○
Visite de maintenance préventive supplémentaire	○	○
Visite de maintenance préventive la nuit, le week-end, les jours fériés	○	○
Remplacement des contacteurs toutes les 80 000 manœuvres***		•
Nettoyage annuel complet de l'équipement***		•
Contrôle annuel du dimensionnement des batteries***		•

• : inclus.

○ : option.

* Mise en service à partir de 2012

** À l'exclusion du remplacement des selfs et des condensateurs.

*** Sous réserve de la signature / du renouvellement du contrat sur une période continue de 3 ans.

Références	
Contrat de maintenance SILVER	923 302 6000
Contrat de maintenance PLATINUM	923 304 6000
Contrat de maintenance Silver multimarque	923 302 6100

Contrats de maintenance

pour système d'alimentation sécurisé MEDSYS



APPLI 021.EPS

La disponibilité de l'alimentation est vitale pour assurer la continuité des soins et éviter les défaillances susceptibles d'être à l'origine de situations critiques pour les patients.

Votre solution MEDSYS Socomec apporte une réponse dédiée pour garantir la continuité de service dans les locaux à usage médical de groupe 2 avec la garantie du constructeur.

Points clés

- > Visite annuelle de maintenance préventive
- > Rapport détaillé incluant des recommandations
- > Assistance technique téléphonique

Avantages

- > Disponibilité maximale de l'installation
- > Expertise du constructeur
- > Délais d'intervention sur site garantis

Description des services	SILVER	GOLD	PLATINUM
Visite annuelle de maintenance préventive	•	•	•
Main d'œuvre et déplacement pour la maintenance corrective		•	•
Pièces de rechange d'origine			•
Accès à l'assistance téléphonique	•	•	•
Accès à l'assistance téléphonique d'astreinte 24 h/24 et 7 j/7	o	o	o
Délai d'intervention sur site sous 24 heures ouvrées	•	•	•
Intervention sur site dans les 6 heures*	o	o	o
Intervention sur site dans les 4 heures*	o	o	o
Visite de maintenance préventive supplémentaire	o	o	o
Visite de maintenance préventive la nuit, le week-end et les jours fériés	o	o	o
Imagerie thermique	o	o	o

• : inclus.

o : option.

* Veuillez vérifier la disponibilité de ce service dans votre région.

Références	
Contrat de maintenance SILVER	923 302 8000
Contrat de maintenance GOLD	923 303 8000
Contrat de maintenance PLATINUM	923 304 8000

Contrats de maintenance

pour système de stockage d'énergie SUNSYS

Exploitation



APPL_088.EPS

Le stockage d'énergie est l'élément clé de la transition des réseaux de distribution d'électricité en smart grids.

La disponibilité des équipements est capitale pour optimiser l'intégration massive d'énergie renouvelable décentralisée, réduire les pics de consommation de l'électricité et pour contrôler l'équilibre production-consommation-stockage.

Les contrats de maintenance Socomec sont conçus pour maintenir votre infrastructure smart grid opérationnelle et parfaitement entretenue pour atteindre le plus haut niveau de qualité de l'énergie.

Points clés

- > Contrôles périodiques
- > Service d'astreinte 24 h/24, 7 j/7
- > Présence d'un expert sur site dans un délai inférieur à 4 heures*

* Veuillez vérifier la disponibilité de ce service dans votre région.

Avantages

- > Amélioration de la disponibilité du système
- > Évite l'encombrement des réseaux
- > Assure la rentabilité du bilan énergétique

Visite de maintenance préventive

services disponibles pour contrats de maintenance

Exploitation

APPLI 724 A



La durée de vie utile de l'équipement dépend de l'environnement d'exploitation (température, humidité, poussière).

Pour garantir un fonctionnement optimal de l'équipement et éviter l'indisponibilité des systèmes susceptibles d'endommager les charges, une maintenance périodique régulière assurée par un expert est essentielle.

C'est le meilleur moyen de garantir la fiabilité durable de votre équipement et la solution la plus économique pour maîtriser le coût total de possession.

Points clés

- > Inspections : mécanique, électrique, batteries
- > Dépoussiérage/nettoyage des équipements
- > Mises à jour du logiciel
- > Contrôle de l'électronique
- > Contrôle de l'environnement
- > Contrôle des batteries*
- > Essai de communication
- > Rapport de maintenance

**Uniquement pour les ASI.*

Avantages

- > Aide à la suppression des dysfonctionnements
- > Optimisation de l'efficacité opérationnelle
- > Allongement de la durée de vie des équipements
- > Amélioration de la disponibilité du système

Service d'urgence 24 h/24 et 7 j/7

services disponibles pour contrats de maintenance

Exploitation



SITE 598.A

Les délais d'intervention sont vitaux pour la continuité de l'activité et limiter autant que possible les temps d'indisponibilité en cas de grave anomalie du système.

C'est pourquoi il est essentiel de faire appel à un prestataire de services de maintenance qui comprend parfaitement votre équipement et connaît votre environnement de travail ; capable d'intervenir face aux situations d'urgence dans un délai garanti par un accord de niveau de service personnalisé.

Les services de proximité et d'urgence proposés par le constructeur offrent la meilleure garantie de rapidité de dépannage et de traitement réel des problèmes.

Points clés

- > Équipe de techniciens spécialisés disponible 24h/24 et 7j/7 (service d'astreinte)
- > Présence d'un expert sur site dans un délai garanti inférieur à 4 heures*
- > Supervision à distance et dépannage proactif avec Link-UPS
- > Disponibilité 24h/24 et 7j/7 du stock de pièces d'origine, avec envoi prioritaire

* Veuillez vérifier la disponibilité de ce service dans votre région.

Avantages

- > Assistance technique de haute qualité
- > Diagnostic rapide et précis
- > Traitement réel des problèmes

Link-UPS

Télesurveillance des ASI 24h/24 et 7j/7 par des experts Socomec

Exploitation



SYDN_L635_A_GB/UPS

Link-UPS assure une liaison permanente et directe entre l'ASI et l'équipe d'experts techniques Socomec.

En cas d'anomalie de votre ASI, le système la signale automatiquement au centre technique SOCOMEc le plus proche. Un ingénieur Socomec spécialisé effectue alors un contrôle de diagnostic proactif, accède à distance au tableau de contrôle des paramètres et prend les mesures correctives adaptées.

La surveillance continue des données clés de votre ASI est utilisée pour vous fournir des rapports faciles à comprendre sur l'état de fonctionnement et la santé de votre installation. Le rapport comprendra également une analyse réalisée par les ingénieurs spécialistes Socomec, mettant en évidence les éventuelles anomalies de fonctionnement de l'ASI et proposant des solutions d'amélioration.

L'objectif principal de tout système ASI est d'assurer une disponibilité maximale de l'alimentation aux équipements critiques. Toute entreprise soucieuse de la protection des personnes, des biens, et de la continuité de ses activités, souhaite détecter les dysfonctionnements avant qu'ils ne surviennent, réagir rapidement en cas d'anomalie et réduire le temps moyen de réparation (MTTR).

Ajouter l'option Link-UPS à votre contrat de service de maintenance vous aidera considérablement à réduire le temps moyen de réparation (MTTR) et à maximiser le temps de disponibilité.

Points clés

- > Efficace : si une anomalie se produit, le MTTR est considérablement réduit
- > Sécurisé : les données sont hébergées sur l'infrastructure cloud de Socomec, la cybersécurité est certifiée par une société tierce
- > Abordable : option du contrat de maintenance proposée à un prix attractif



Avantages

- > Évite les dysfonctionnements
- > Augmentation de la disponibilité du système
- > Économie des coûts liés à l'indisponibilité du système

Maximisez votre temps de disponibilité avec Link-UPS



Notification instantanée

En cas d'anomalie quelle qu'elle soit, le système avertira instantanément le centre technique Socomec le plus proche.



Diagnostic à distance

Un ingénieur spécialisé Socomec effectue alors un diagnostic en accédant à distance au tableau de bord des paramètres.



Intervention proactive

Si une intervention sur site est nécessaire, un ingénieur Socomec se rendra immédiatement sur le site, muni de l'ensemble des informations disponibles au centre technique Socomec et des pièces de rechange nécessaires, s'il y a lieu.



Action préventive

En analysant le flux continu de données, les experts de Socomec peuvent prescrire des mesures préventives pour anticiper la survenance d'anomalies.



Rapports périodiques

Les experts de Socomec fournissent un rapport d'état de santé périodique de l'ASI agrément de recommandations visant à améliorer la disponibilité générale du système.

Données fournies :

- statistiques sur les événements,
- analyse des tendances,
- recommandations techniques.



Minimisation des coûts et des délais

En adoptant une approche plus vigilante en matière de surveillance et de gestion, il est possible de :

- éviter les dysfonctionnements ;
- augmenter la disponibilité du système en réduisant le temps de réparation moyen (MTTR) ;
- réduire le coût de l'indisponibilité.

Rapport d'état de santé

La surveillance continue, l'enregistrement et le traitement des données clés de votre ASI nous permettent de vous fournir des rapports périodiques qui assurent un fonctionnement optimal et continu de votre installation.

Les données fournies incluent l'analyse du mode de fonctionnement, des statistiques sur les événements et des recommandations techniques.



Application mobile SoLive UPS

Des analyses à distance en temps réel dans le creux de la main

La toute dernière et très révolutionnaire application mobile SoLive UPS collecte des données clés de tous les systèmes ASI SOCOMECE installés et présente les informations relatives aux événements et aux seuils en affichant des alarmes et des états sur un tableau de contrôle en direct.

Tableau de contrôle en temps réel affichant jusqu'à 20 paramètres d'exploitation

- état de l'ASI,
- puissance active totale,
- taux de charge en sortie,
- autonomie de batterie restante,
- température de l'ASI.



SOFT_112_A.PSD

Battery Care ⁽¹⁾

services disponibles pour contrats de maintenance

Exploitation



COUW 187 A

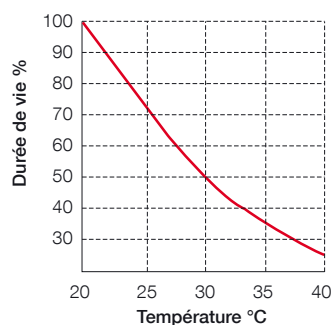
Les batteries sont un élément essentiel des systèmes ASI. Leur efficacité et leur disponibilité sont cruciales pour éviter les interruptions de l'alimentation, et pourtant, les batteries sont le composant de votre système le plus vulnérable et le plus sujet aux pannes.

Les défaillances de batterie sont essentiellement causées par la « fin de vie prématurée » de certains blocs de batterie. Un bloc batterie corrompu, s'il n'est pas détecté et remplacé rapidement, peut accélérer le vieillissement au sein du reste de la chaîne de batterie et compromettre l'intégrité du système.

Le niveau de prédiction de détection de défaillance d'un bloc batterie dépend du nombre de mesures, d'essais et d'analyses effectués sur chaque bloc.

Les principaux facteurs déterminant la « fin de vie prématurée » d'un bloc de batterie sont les suivants :

- Températures élevées
- Nombre fréquent de cycles
- Décharges profondes
- Recharges à haute tension
- Absence de maintenance régulière



Source Eurobat

Points clés

- > Essai d'impédance, imagerie thermique, température, mesure de tension bloc par bloc
- > Détection des blocs batteries défaillants ou faibles
- > Mesure de l'autonomie (option)

Avantages

- > Informations sur l'état de santé de la batterie
- > Estimation du moment optimum pour remplacer la batterie
- > Optimisation de la durée de vie utile de la batterie

STDW 288 A FR

(1) Uniquement pour les ASI.

Battery Care est un nouvel ensemble d'offres de services qui complète le service de contrôle de Battery Check (au niveau de la chaîne) durant la visite de maintenance préventive de l'ASI.

Les packs de service assureront la continuité de vos activités grâce à l'inspection au plus haut niveau de vos systèmes de batterie.

Caractéristiques :

L'offre Battery Care s'articule autour de 3 packs : IMP (IMPédance), TEMP (TEMPérature) et PRIME (pack complet).

ACTIONS	OÙ :	BATTERY CHECK	BATTERY CARE		
			IMP	TEMP	PRIME
Inspection visuelle pour déceler la présence de fuites et de corrosion	chaîne	•	•	•	•
Nettoyage	chaîne	•	•	•	•
Mesure avec décharge partielle de V & I	chaîne	•	•	•	•
Vérification de la température ambiante	chaîne	•	•	•	•
Contrôle de la tension flottante et du courant max*	chaîne	•	•	•	•
Essai d'impédance	chaque bloc		•	•	•
Mesure de la température	chaque bloc			•	•
Mesure de tension*	chaque bloc			•	•
Imagerie thermique	chaque bloc				•
Réglage du couple	chaque bloc				•
Mesure de la durée d'autonomie**	chaîne		○	○	○

• : inclus.

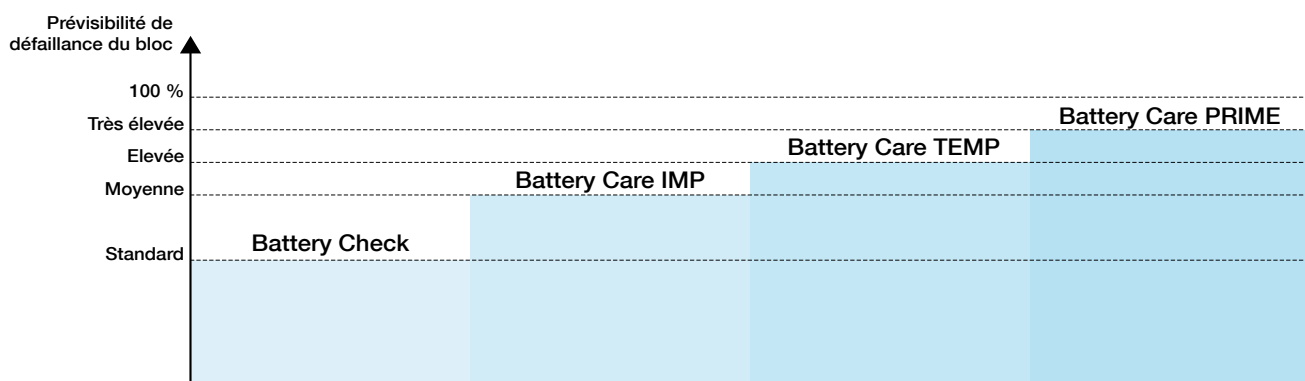
○ : option.

* = pendant la charge de batterie. ** = à travers l'essai de tension de décharge.

Selon le pack sélectionné (IMP, TEMP, PRIME), un ensemble de mesures, d'essais et d'analyses est effectué sur chaque bloc de la chaîne de batteries par des ingénieurs Socomec formés.

Un rapport détaillé fournit des informations sur :

- la santé de chaque chaîne / bloc batterie,
- les blocs défectueux qui nécessitent d'être remplacés,
- la réelle durée d'autonomie du système batterie (option).



Connaissez-vous votre durée d'autonomie réelle ?

- > À cause de divers facteurs externes, la réelle durée d'autonomie pourrait être nettement inférieure à celle déclarée par le fabricant des batteries.
- > Grâce à un ensemble spécifique de mesures et d'analyses, Socomec peut établir avec précision la durée d'autonomie de votre système batterie.

Remplacement des batteries ⁽¹⁾

services disponibles pour contrats de maintenance



APPLI 732 A

La majorité des batteries utilisées dans les applications ASI (VRLA, batteries au plomb étanche) a normalement une durée de vie calendaire de 5 à 10 ans, qui dépend des conditions d'utilisation locales. La durée de vie calendaire est la durée effective qui s'écoule entre la date d'installation et la fin de vie, lorsque la capacité batterie descend en dessous de 80 % de sa valeur nominale. Les batteries VRLA, bien entretenues et installées dans un environnement d'utilisation normal, ont en général une vie utile de l'ordre de 70 à 80 % de leur durée de vie calendaire. Ceci explique pourquoi l'autonomie de l'ASI peut différer de celle déclarée par le fabricant des batteries.

Pour l'intégrité de la continuité des activités, il est essentiel de connaître la fin de vie estimée du système batterie et d'être avisé correctement du moment le plus opportun pour son remplacement.

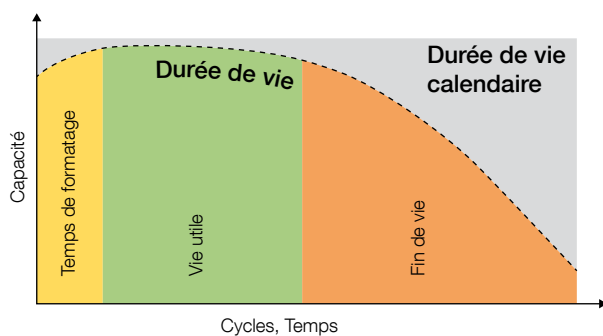
L'expertise du constructeur de l'ASI est la meilleure garantie pour la réalisation des opérations de remplacement de batteries. Un expert qui comprend parfaitement le fonctionnement de votre équipement, qui connaît la configuration de votre environnement de travail et qui sait intervenir efficacement en cas d'anomalie.

Points clés

- > Contrôle et étalonnage éventuel des paramètres du chargeur de batterie
- > Essai de déchargement complet et sécurisé de la batterie
- > Élimination des batteries conformément aux réglementations locales

Avantages

- > Empêcher tout arrêt précoce inattendu de l'ASI
- > Économie des coûts liés à l'indisponibilité du système
- > Conseils pour l'optimisation de l'autonomie de la batterie



SVC008 A FR

(1) Uniquement pour les ASI.

La batterie est un composant critique des systèmes ASI : selon une étude réalisée par l'Institut Ponemon, 65 % des pannes des alimentations sans interruption (ASI) sont dues aux batteries. La fiabilité et la disponibilité des batteries sont essentielles pour assurer la continuité de l'alimentation des charges critiques.

L'impact économique d'une panne peut coûter des centaines de milliers d'euros aux exploitants des ASI.

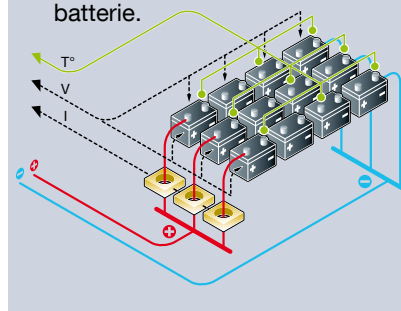
La batterie est le composant le plus critique et le moins sophistiqué d'une ASI, alors que son coût représente une part importante de l'investissement. Il est cependant essentiel de réduire le nombre d'interventions de maintenance, de maximiser le retour sur investissement et d'anticiper les dysfonctionnements.

Ceci doit être implémenté en accord avec les règles décrites dans la norme IEEE 1188 (Pratique recommandée pour l'entretien, les tests et le remplacement de batteries au plomb étanche (VRLA) pour des applications stationnaires). Cependant un programme de maintenance préventive précis peut être réalisé par un système de surveillance, qui informe sur les paramètres de chacun des blocs de batterie, vérifie en permanence l'efficacité de la batterie et identifie préventivement les anomalies.

Qu'est-ce qu'une batterie ?

Une batterie est composée d'un ensemble de :

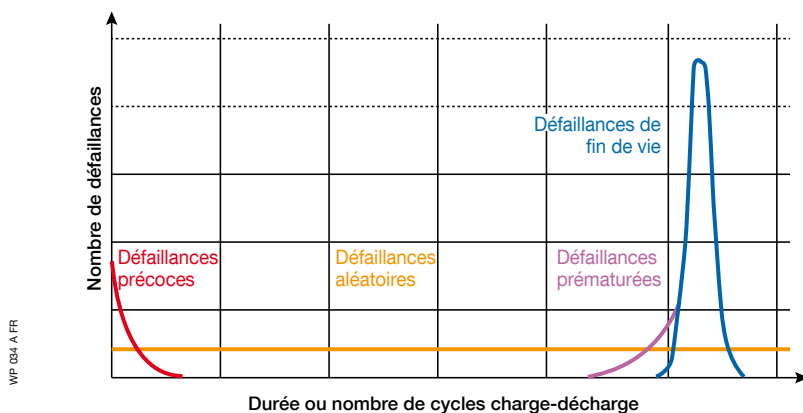
- > blocs (en général 12 VDC) pouvant être assemblés en série afin de former une chaîne,
- > plusieurs chaînes identiques, pouvant être assemblées en parallèle afin de former une batterie.



Principales raisons de défaillance d'un bloc de batterie

Pour une batterie fonctionnant dans des conditions réelles, il existe quatre types de défaillances susceptibles d'être à l'origine d'un bloc défectueux :

1. Les défaillances précoces qui sont essentiellement causées par des vices de fabrication. Elles se produisent en général lors du premier cycle de décharge.
2. Les défaillances aléatoires qui peuvent se produire à tout moment de la vie de la batterie.
3. Les défaillances prématurées.
4. Les défaillances de fin de vie, qui comme les précédentes sont dues à des défauts latents ou à des conditions environnementales, par exemple une température ambiante élevée, susceptibles d'abréger la durée de vie opérationnelle de la batterie. En présence de ce type de défaillance, la santé de la chaîne de batterie est gravement compromise et celle-ci ne peut être considérée comme une source fiable pour assurer l'autonomie.



Défaillances des blocs.

Remplacement des consommables

services disponibles pour contrats de maintenance

Exploitation



APPL1572_AEPS

Les composants de chaque équipement ont été conçus pour fonctionner de manière fiable tout au long du cycle de vie du produit, dans les environnements électriques et les conditions environnementales énoncés dans le manuel d'installation et d'utilisation.

Afin de réduire l'impact du vieillissement de votre système et éviter tout impact sur l'efficacité et la disponibilité de l'installation, il est essentiel de procéder au remplacement préventif et régulier des pièces d'usure, comme les ventilateurs, les condensateurs pour les ASI et les ventilateurs pour les produits STS, COSYS et MEDSYS.

Points clés

- > Pièces de rechange d'origine

Avantages

- > Élimine l'instabilité et les dysfonctionnements de l'équipement
- > Atténue le risque de panne du système
- > Économie des coûts liés à l'indisponibilité du système



Les ventilateurs et les condensateurs ne doivent être remplacés que par une personne qualifiée. Seul le personnel Socomec est habilité à donner des recommandations sur le remplacement d'une pièce.

Imagerie thermique

services disponibles pour contrats de maintenance

Exploitation



COULI, M2, AEP5

Le service d'imagerie thermique de Socomec prévoit le contrôle des composants de votre installation électrique au moyen d'un équipement spécial à infrarouges, pour assurer une analyse haute résolution pour la maintenance prédictive.

Les caméras infrarouges permettent de relever et de photographier les rayonnements infrarouges émis par des corps chauds afin d'analyser la température de ces corps à travers un procédé non invasif et d'une grande précision. Il est ainsi possible d'effectuer un diagnostic préventif des risques de panne en analysant la température des composants, notamment les transformateurs, armoires électriques, systèmes de correction du facteur de puissance, câbles de distribution, dispositifs de protection, sectionneurs, ASI, convertisseurs, batteries, etc.

Points clés

- > Contrôle complet de votre installation basse tension
- > Possibilité d'analyser un vaste éventail de composants
- > Détection des dysfonctionnements, laquelle serait impossible par simple inspection visuelle

Avantages

- > Augmentation de la disponibilité et de la fiabilité des équipements
- > Economie des coûts liés à l'indisponibilité du système
- > Optimisation de la durée de vie des équipements
- > Estimation de la durée de vie utile résiduelle des pièces d'usure
- > Augmentation du temps moyen de bon fonctionnement (MTBF)

Visite d'inspection

pour inverseur de source automatique ATyS

Exploitation



APPL 789 EPS

Une inspection de routine des inverseurs de sources par du personnel qualifié est requise pour remplir les exigences de certaines compagnies d'assurance et pour assurer le fonctionnement optimal des applications critiques.

Pour l'ATyS, la visite d'inspection consiste en une visite annuelle réalisée par un ingénieur Socomec agréé, lequel atteste du bon fonctionnement de chaque inverseur.

Après chaque procédure d'inspection et d'essai, l'ingénieur fournit un rapport détaillé et une déclaration de conformité.

Points clés

- > Scellés de contrôle posés par le fabricant
- > Dernières mises à jour du firmware
- > Rapport complet avec recommandations techniques
- > Déclaration de conformité

Avantages

- > Disponibilité élevée de l'alimentation et performances optimales garanties
- > Diminution du risque d'anomalies potentielles non détectées
- > Évite les temps d'indisponibilité coûteux et les pertes d'exploitation

Références

Visite d'inspection pour ATyS

923 402 7000

Visite d'inspection

pour système de compensation d'énergie réactive COSYS

Exploitation



APPL_493_AEPS

Durant la visite d'inspection, nous contrôlons les conditions d'utilisation générales du système de compensation d'énergie réactive dans son environnement d'exploitation. Cela nous permet d'identifier les points à améliorer.

Références

Visite d'inspection pour système de compensation d'énergie réactive COSYS

923 402 6000

Points clés

- > Contrôle des points chauds, serrages et raccordements
- > Contrôle des composants : filtres, ventilateurs, condensateurs, fusibles, contacteurs
- > Contrôle des séquences de commutation
- > Contrôle de la disponibilité de l'alimentation de compensation
- > Contrôle et mise à jour des paramètres du contrôleur
- > Rapport de service avec recommandations et suggestions

Avantages

- > Identification des points à surveiller
- > Qualification opérationnelle
- > Rapport d'état général du système installé

Maintenance en multimarque

un partenaire unique pour toute votre base installée de systèmes critiques

Exploitation



DEFS_101_A_EPS

Certains sites d'alimentation critique opèrent avec une base installée comprenant différents éléments fournis par différents fabricants.

C'est pourquoi il est d'autant plus important (et efficace) de confier toutes les opérations de maintenance à un même fournisseur digne de confiance.

Pour vos équipements multimarques, Socomec peut vous fournir le niveau de service requis, centraliser la planification de maintenance et déployer les services d'intervention en d'urgence.

Points clés

- > Expérience et facilité de gestion de tous les calendriers de maintenance
- > Interlocuteur unique pour tous les sites et tous les équipements couverts
- > Inspection complète de tous les équipements sur site, accompagné d'un rapport consolidé précisant l'approche recommandée en matière de maintenance

Avantages

- > Optimisation de l'ensemble du planning de maintenance
- > Centralisation des services d'appels techniques d'urgence
- > Conseils concernant les problèmes d'alimentation critique sur site et domaines potentiels de risque/vulnérabilité
- > Réduction des frais d'exploitation

Formation client

programme de formation constructeur certifié pour ASI et STS

Exploitation



Les spécialistes Socomec peuvent vous aider à acquérir les compétences nécessaires au fonctionnement optimal de votre équipement et ainsi maximiser sa disponibilité.

Nos séances de formation technique peuvent se dérouler sur votre site ou au centre de formation Socomec dédié.

Disponible pour MASTERYS, MODULYS, DELPHYS, STATYS et pour les produits de communication associés.

Points clés

- > Formation pratique
- > À l'usine Socomec ou sur le site du client
- > Dialogue, échanges et commentaires des participants
- > Prise en charge de nombreux types de configurations
- > Simulations de cas concrets basées sur l'installation réelle du client
- > Formateurs expérimentés

Avantages

- > Vous aide à vraiment connaître votre équipement
- > Travaux pratiques réels sur votre ASI
- > Comprendre les alarmes

Formation client

à l'exploitation d'une installation en régime de neutre impédant IT
avec l'architecture ISOM Digiware

Exploitation



APPLI 800.EPS

À l'issue de ce module qui associe théorie et pratique, vous serez en mesure de contrôler de manière autonome votre système pour une continuité de service optimale.

Références

Formation à l'utilisation des systèmes de régime de neutre impédant IT sur l'architecture ISOM Digiware - sur le site du client	923 201 2200
Formation au dispositif portable de recherche de défaut	923 201 2500
Formation aux différents régimes de neutre	nous consulter

Points clés

- > Comprendre les spécificités du schéma de liaison à la terre
- > Apprendre à connaître les normes d'installation
- > Gestion et configuration des dispositifs ISOM
- > Exercices pratiques

Avantages

- > Devenir indépendant
- > Réduire la durée des interventions de service
- > Continuité de service optimale

Formation client

à l'analyseur de réseau DIRIS Q800

Exploitation



CORPO_270_A-ERS

Le module de formation consacré à l'utilisation de l'analyseur de réseau DIRIS Q800 vous donne le plein contrôle des paramètres pour que vous puissiez installer et utiliser votre analyseur de réseau.

Références

Formation DIRIS Q800 sur le site du client

923 201 5000

Formation à la qualité de l'énergie

nous consulter

Points clés

- > Paramétrage et utilisation de l'analyseur de réseau DIRIS Q800
- > Paramétrage d'événements selon EN 50160
- > Compréhension du fichier PQDIF
- > Compréhension d'un bilan EN 50160

Avantages

- > Configurer et utiliser en autonomie votre analyseur de réseau DIRIS Q800

Formation client

au logiciel WEBVIEW-L

Exploitation



CORPO_265_A-ERS

Le module de formation consacré à l'utilisation de WEBVIEW-L permet d'acquérir le contrôle total des paramètres pour créer des rapports, des tableaux et des cartes et surveiller tous les relevés énergétiques.

Références

Formation WEBVIEW L – sur le site du client	923 201 3000
Formation Bases de la communication industrielle	nous consulter
Formation Qualité de l'énergie	nous consulter

Points clés

- > Présentation générale de l'équipement de communication, des normes et des protocoles
- > Introduction aux passerelles H80 et au logiciel WEBVIEW-L
- > Création et gestion de profils de données
- > Configuration des dispositifs de communication Modbus
- > Configuration de la fonctionnalité Datalogger
- > Création de hiérarchies et de pages PhotoView
- > Configuration du logiciel
- > Exercices pratiques sur la base de votre configuration

Avantages

- > Configuration et utilisation en autonomie des données d'énergie de votre architecture de surveillance des grandeurs électriques

Formation client

au logiciel N'VIEW

Exploitation



APPL046_AEPS

Le module de formation consacré à l'utilisation du logiciel N'VIEW vous donne le contrôle total des paramètres pour que vous puissiez installer et utiliser votre logiciel de management d'énergie.

Références	
Formation N'VIEW – sur le site du client	923 201 4000
Formation sur les fondamentaux des indicateurs énergétiques	nous consulter

Points clés

- > Deux niveaux de formation : utilisateur et utilisateur avancé
- > Configuration de compteurs virtuels
- > Configuration de la hiérarchie
- > Cartographie, températures moyenne et effective en degrés
- > Gestion de profils
- > Création de ratios, configuration de tarifs
- > Configuration de widgets et tableaux de bord
- > Création de rapports
- > Configuration des alarmes

Avantages

- > Configurer et utiliser en autonomie votre logiciel de management d'énergie N'VIEW



Optimisation



Services sur site

L'expertise pour améliorer le facteur de puissance de votre site	<i>p. 54</i>
Inspection de l'installation et localisation des défauts	<i>p. 55</i>
Inspection de qualité de l'alimentation	<i>p. 56</i>
Métrologie sur site	<i>p. 57</i>
Location d'ASI	<i>p. 58</i>
Powerlease	<i>p. 59</i>

Expertise

pour améliorer le facteur de puissance de votre site



APPL_492_AEPS

La puissance réactive a des effets négatifs sur les réseaux électriques. Plusieurs facteurs doivent être pris en compte pour la compenser de manière efficace.

Notre expertise :

- Inspection : nous identifions les charges et analysons leurs effets sur le réseau
- Dimensionnement : calcul précis de la puissance réactive à corriger
- Recommandations d'installation : choix et emplacement de l'équipement

Références

Mesure – Analyse – Dimensionnement du système de compensation d'énergie réactive	923 403 6000
Options	
COSYS - Visite d'inspection	923 402 6000
Mise en service COSYS	923 101 6000
COSYS - Contrat de maintenance SILVER	923 302 6000
COSYS - Contrat de maintenance SILVER pour la maintenance multimarque	923 302 6100
COSYS - Contrat de maintenance PLATINUM	923 304 6000

Points clés

- > Prise en compte de l'environnement du client
- > Enregistrement d'au moins une semaine de données client
- > Vérification du fonctionnement de votre système de compensation d'énergie réactive COSYS, si nécessaire

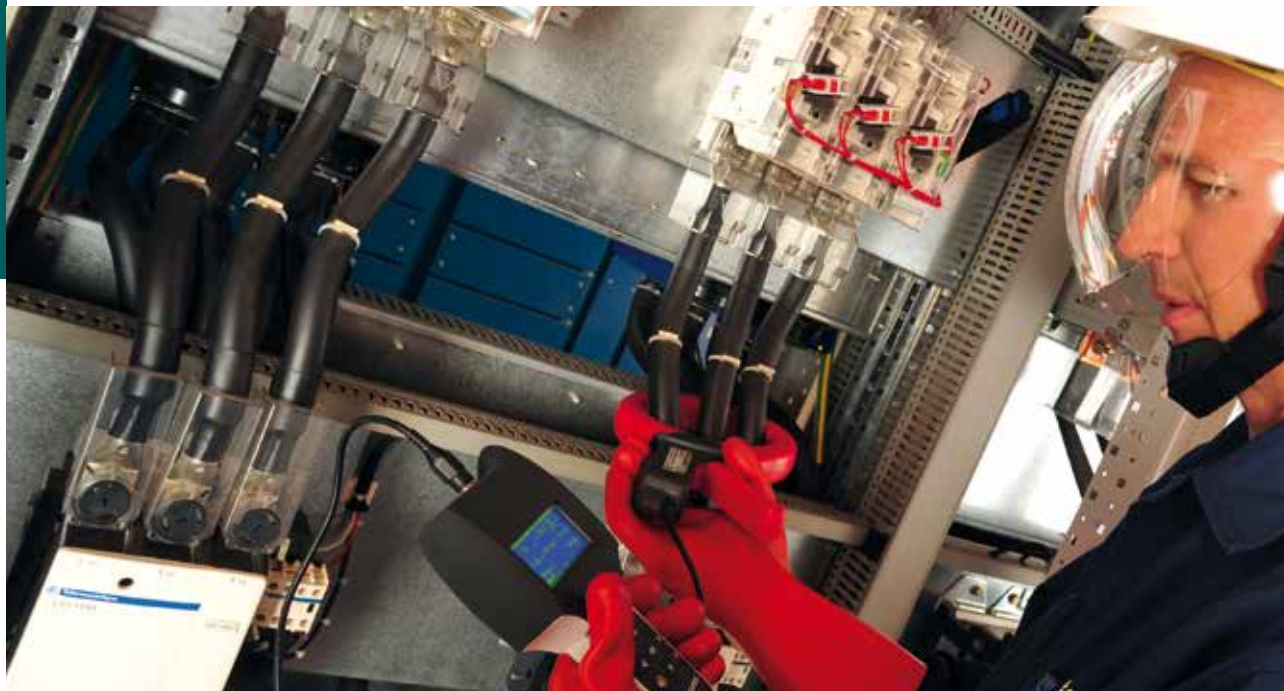
Avantages

- > Évaluation de la puissance disponible
- > Moyens de compensation recommandés
- > Optimisation de l'efficacité des transformateurs

Inspection de l'installation et localisation des défauts

pour schéma IT non mis à la terre

Optimisation



APPL1912.EPS

Nos experts se déplacent sur votre site et vous aident à contrôler le fonctionnement du contrôleur permanent d'isolement (CPI), pour mesurer l'isolement de votre installation et localiser les défauts jusqu'au niveau des alimentations/lignes en extrémité.

Références

Localisation des défauts sur le site du client	923 402 2500
Inspection de l'installation IT du client	923 402 2200

Points clés

- > Utilisation de la dernière génération d'outils de localisation de défauts d'isolement
- > Cartographie d'isolement de l'installation

Avantages

- > Réduction du temps de localisation des défauts
- > Analyses des pannes et des origines des défauts
- > Optimisation de la continuité du service
- > Donne un état clair du niveau d'isolement de l'alimentation réseau aux alimentations en extrémité

Inspection de qualité de l'alimentation

optimisation de la fiabilité, du rendement et de la sécurité
de votre installation électrique BT

Optimisation



APPL/201/EPS

L'inspection de qualité de l'alimentation (PQA) est un service proposé par Socomec ; il consiste à vérifier le niveau de charge et la qualité des installations électriques basse tension.

Cet audit fait appel à des analyseurs de réseau, conçus pour détecter les défauts ou les dégradations de l'alimentation électrique et enregistrer sur une période significative les paramètres et les informations nécessaires à identifier la cause des perturbations électriques.

Les données sont ensuite recueillies et analysées par les ingénieurs de Socomec qui établissent un diagnostic et recommandent la solution la mieux adaptée à votre installation. Cela peut avoir un impact bénéfique sur la fiabilité de l'installation et allonger la durée de vie de l'équipement.

Références

Mesures - Enregistrement de données sur le site - Étude	923 404 2500
Qualité de l'énergie	nous consulter
Harmoniques et correction du facteur de puissance	nous consulter
Schéma de Liaison à la Terre	nous consulter

Points clés

- > Variation de tension
- > Distorsion harmonique
- > Courant transitoire
- > Défaut de neutre et à la terre, environnement CEM
- > Déséquilibre de charge triphasée
- > Correction du facteur de puissance

Avantages

- > Détection des défauts récurrents
- > Identification des déphasages et dysfonctionnements
- > Anticipation de la détérioration de l'installation
- > Prolongation de la durée de vie de l'équipement
- > Amélioration de la fiabilité du système

Métrologie sur site

calibrage précis de l'équipement de mesure de votre site

Optimisation



APPL/7/2015

Conformément à la norme ISO 50001, les entreprises doivent définir et périodiquement réviser leurs besoins en équipement de mesure, et veiller à ce que l'équipement utilisé pour la surveillance et la mesure des principales caractéristiques soit précis, fiable et reproductible.

Le service de contrôle métrologique de Socomec vérifie la précision de l'équipement de mesure électrique sur le site. Socomec garantit ainsi la fiabilité des données recueillies et utilisées par le client.

Références

Métrologie appliquée ou industrielle (précision 0,2 %)	923 408 1100
Contrôle de la chaîne de mesure (précision 3 %)	923 407 1100

Points clés

- > Analyse environnementale
- > Campagnes de mesure à l'aide d'un appareil de mesure de métrologie certifié
- > Rapport client détaillé avec recommandations
- > Conseils techniques
- > Actions curatives
- > Modification du câblage
- > Définition du point de mesure adapté à l'environnement du client
- > Contrôle et essai réseau et communication
- > Remplacement du point de mesure

Avantages

- > Assure la précision des mesures
- > Rapports de modifications attestant de la bonne installation et du fonctionnement effectif de l'équipement
- > Conformité totale avec ISO 50001
- > Service unique pour tous vos appareils de mesure (équipement Socomec et de tiers)

Location d'ASI

une solution complète pour l'alimentation des charges critiques



Pour une alimentation électrique garantie de qualité et sans coupure, aux endroits et aux moments les plus cruciaux, le service de location d'ASI de Socomec est la solution idéale à court terme pour l'alimentation des charges critiques lors du déploiement d'intervention prioritaire.

Disponibilité immédiate de l'ASI : nous avons en stock plus de 200 ASI de différentes capacités (de 1 à 500 kVA), prêtes à être expédiées en priorité sur votre site.

Options flexibles de location : parce que chaque situation est unique, Socomec propose des périodes de location flexibles, pouvant s'étendre d'une semaine seulement à plusieurs mois, voire plus - avec des options de prolongations simples.

Solution tout-compris : expert dans son secteur, Socomec se charge de tous les aspects de la location : expédition, mise en service et maintenance des ASI, jusqu'à l'enlèvement et au renvoi du matériel, pour un déploiement simple et rapide.

Points clés

- > ASI expédiée sous 4 heures
- > Livraison dédiée sur le site du client
- > Mise en service de l'ASI
- > Assistance technique téléphonique
- > Service de réparation sous 24 heures ouvrées
- > Démontage et enlèvement de l'ASI
- > Transport retour

Avantages

- > Choix n°1 : identification rapide du matériel optimal adapté à vos besoins spécifiques
- > Livraison rapide avec expédition express
- > Flexible : périodes de location flexibles à partir d'une semaine, avec options de prolongement simples
- > Sécurisé : normes des fabricants garantissant la conformité et les performances techniques
- > Économique : le coût de location est fiscalement déductible car assimilé à des frais d'exploitation*

* Selon la réglementation fiscale du pays concerné.

Powerlease

solutions de financement de votre équipement électrique

Optimisation



APPL 805.EPS

Powerlease est une solution financière qui vous permet de mettre en œuvre votre projet immédiatement et sans investissement planifié. Cette solution de financement sur-mesure et rapide vous permet de bénéficier d'une installation flexible et évolutive tout en maximisant votre retour sur investissement.

Vous choisissez les produits et les services de votre choix. Powerlease est adapté tant aux nouvelles installations qu'au remplacement d'un équipement ancien par un équipement plus performant.

Points clés

- > Offre combinée Produits et Services
- > Budget maîtrisé grâce aux loyers fixes
- > Durée du contrat de 24 à 60 mois*
- > Possibilité d'ajouter des équipements supplémentaires ou d'en supprimer sur simple modification du contrat

** Autres durées sur demande, selon le pays.*

Avantages

- > Mise en œuvre immédiate de votre projet
- > Pas d'investissement (CAPEX)
- > Optimise votre retour sur investissement
- > Solution flexible et évolutive
- > Adapté à vos besoins

Maquette: SOCOMEC
Réalisation: SOCOMEC
Photographie: Martin Bernhart et Studio Objectif
Impression:

Socomec, l'innovation au service de votre performance énergétique

1 constructeur indépendant

3 600 collaborateurs
dans le monde

10 % du CA
consacrés au R&D

400 experts
dédiés aux services

L'expert de votre énergie



COUPURE



MESURE



CONVERSION
D'ÉNERGIE



STOCKAGE
D'ÉNERGIE



SERVICES
EXPERTS

Le spécialiste d'applications critiques

- Contrôle, commande des installations électriques BT.
- Sécurité des personnes et des biens.
- Mesure des paramètres électriques.
- Gestion de l'énergie.
- Qualité de l'énergie.
- Disponibilité de l'énergie.
- Stockage de l'énergie.
- Prévention et intervention.
- Mesure et analyse.
- Optimisation.
- Conseil, déploiement et formation.

Une présence mondiale

12 sites industriels

- France (x3)
- Italie (x2)
- Tunisie
- Inde
- Chine (x2)
- USA (x3)

28 filiales et implantations commerciales

- Afrique du Sud • Algérie • Allemagne • Australie
- Belgique • Canada • Chine • Côte d'Ivoire
- Dubaï (Emirats Arabes Unis) • Espagne • France • Inde
- Indonésie • Italie • Pays-Bas • Pologne • Portugal
- Roumanie • Royaume-Uni • Serbie • Singapour
- Slovaquie • Suisse • Thaïlande • Tunisie • Turquie • USA

80 pays

où la marque est distribuée

SIÈGE SOCIAL

GRUPE SOCOMEC

SAS SOCOMEC au capital de 10589500 €
R.C.S. Strasbourg B 548 500 149
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse - F-67235 Benfeld Cedex
Tél. 03 88 57 41 41 - Fax 03 88 57 78 78
info.scp.isd@socomec.com

VOTRE CONTACT

www.socomec.fr

