

Maintenance et services constructeur

2021



EXPERT
SERVICES

When **energy** matters



Guide de choix

Garantir la performance des installations électriques, partout où elle est critique p. 4

Votre énergie, notre expertise p. 6

Des experts à votre service p. 8

Services associés p. 10

			
ASI	MODULYS	ASI	STATYS
ASI mono et triphasées	Système ASI modulaire	ASI dans les data centres	Système de Transfert Statique
•	•	•	•

Mise en service	p. 13	Sur site	p. 14
		Assistance à distance	p. 20

Installation



Contrats de maintenance	Type de contrat	p.	Silver				Gold			Platinum		Platinum +		Regular			Premium		Evo Pack		PRISM				Silver		Gold		Platinum		Platinum +	
			•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
Services pour contrats de maintenance	Maintenance préventive	p. 35	inclus 1x par an				inclus 1x par an			inclus 2x par an		inclus 1x par an																				
	Service d'astreinte 24 h/24 et 7 j/7	p. 36	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o		
	Power module as a spare	p. 37	o	o	o	o																										
	Link-UPS	p. 38	o	o	o	o	•	•	•	•	•	•	•	•																		
	Battery Care	p. 40	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o																		
	Remplacement des batteries	p. 42	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o																		
	Remplacement des consommables	p. 44	o	o	o	o	o	o	o	o	•	•	•	•	•	•	•	•	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o		
	Imagerie thermique	p. 45	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o		
Visite d'inspection	Visite d'inspection	p. 46																														
Formation client	Sur site (chez Socomec ou sur le site du client)	p. 49	o				o			o		o													o							

•: inclus.
o: option.

Exploitation



Optimisation



Services sur site	p. 57	L'expertise qui améliore le facteur de puissance de votre site	p. 58
		Inspection de l'installation et localisation des défauts	p. 59
		Inspection de qualité de l'alimentation	p. 60
		Métriologie sur site	p. 61
		Location d'ASI	p. 63
		Powerlease	p. 64
		Recherche de défaut	p. 65
		Assistance au logiciel de surveillance WEBVIEW-L	p. 66

Garantir la performance des installations électriques, partout où elle est critique

When **energy** matters





SYDOW 614

Depuis près de 100 ans, Socomec continue à concevoir et à fabriquer ses produits phares en Europe. Notamment des solutions pour sa mission principale : la disponibilité, le contrôle et la sécurité des réseaux électriques basse tension.

Constructeur indépendant, le groupe innove en continu pour améliorer la performance énergétique des installations électriques des infrastructures et des sites industriels et tertiaires. Au fil de son histoire, Socomec a constamment anticipé les évolutions des marchés en développant des technologies d'avant-garde et en apportant des réponses adaptées aux préoccupations de ses clients, dans le respect des normes internationales. « Optimiser la performance de votre système tout au long du cycle de vie », c'est l'engagement quotidien des équipes Socomec déployées aux quatre coins du globe, au plus près de votre activité.

1
constructeur
indépendant

3500 m²
de plateformes de tests

Un des premiers laboratoires indépendants d'essai de puissance en Europe.

10 %
du CA en Recherche & Développement

Toujours une technologie d'avance pour des produits innovants et de haute qualité.

110 000
interventions sur site par an

Près de 400 experts de la mise en service, de l'audit, du conseil et de la maintenance.

Votre énergie, notre expertise



Coupure

Contrôler l'énergie et protéger les personnes et les biens

Engagée depuis 1922 sur le marché de l'appareillage électrique, Socomec est une référence incontestée dans le domaine de la coupure basse tension avec des solutions expertes permettant de garantir :

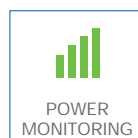
- l'isolation et la coupure en charge des applications de commutation les plus difficiles,
- la continuité de l'alimentation des installations électriques grâce à des inverseurs de sources manœuvrés à distance ou automatiques,
- la protection des personnes et des biens grâce à des solutions spécialisées à base de fusibles et autres.

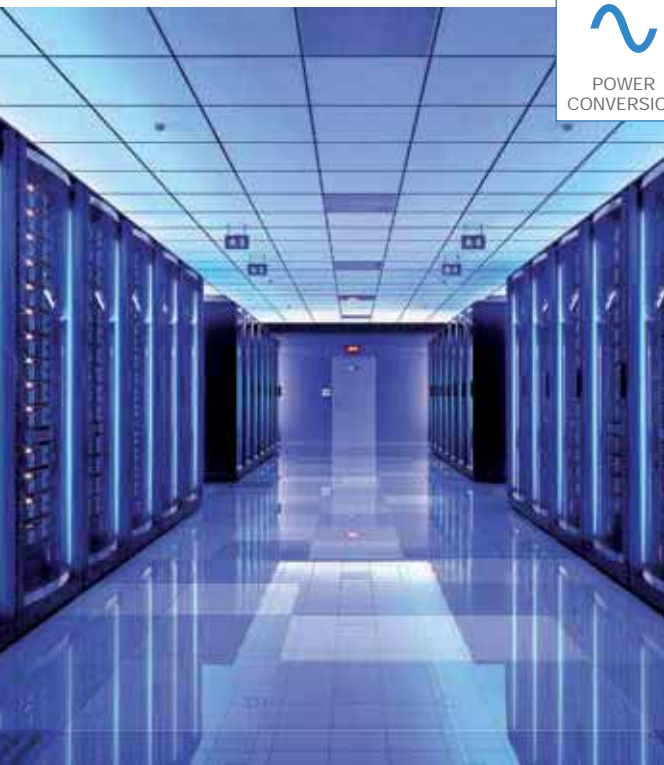
Mesure

Améliorer la performance énergétique et la surveillance des installations

Des capteurs de courant aux compteurs d'énergie et de l'IoT au logiciel de gestion d'énergie, les solutions Socomec sont portées par des experts de la performance énergétique. Elles répondent aux attentes des gestionnaires et exploitants de bâtiments tertiaires, industriels et critiques, en permettant de :

- mesurer les consommations énergétiques, identifier les sources de surconsommation et sensibiliser les occupants à leur impact,
- utiliser le meilleur tarif, contrôler la facturation du fournisseur et répartir précisément les factures énergétiques entre les entités consommatrices,
- limiter l'énergie réactive et éviter les pénalités tarifaires liées,
- gérer les capacités et l'évolution de l'installation électrique,
- améliorer l'alimentation électrique du réseau en surveillant et recherchant les défauts d'isolement.





Conversion d'énergie

Assurer la disponibilité et le stockage d'une énergie de haute qualité

Avec ses larges gammes de produits, solutions et services en constante évolution, Socomec maîtrise les technologies de pointe utilisées pour assurer une alimentation électrique à haute disponibilité pour les équipements et les bâtiments critiques, telles que :

- les alimentations sans interruption (ASI) pour une alimentation de haute qualité exempte des perturbations et interruptions survenant sur l'alimentation principale,
- la commutation de sources statiques à haute disponibilité pour transférer l'alimentation vers une source de secours opérationnelle,
- la surveillance permanente des équipements de l'installation électrique pour prévenir les défaillances et réduire les pertes d'exploitation,
- le stockage d'énergie pour assurer un bouquet énergétique approprié pour les bâtiments et pour la stabilisation du réseau électrique.

SITE 857

Services experts

Être à vos côtés pour vous garantir une énergie disponible, sûre et efficace

Socomec s'engage à offrir une large gamme de services à forte valeur ajoutée pour assurer la fiabilité et l'optimisation des équipements par :

- nos services, notamment la maintenance préventive, qui réduisent le risque et améliorent l'efficacité des équipements, pour une alimentation de haute qualité exempte des perturbations et interruptions survenant sur l'alimentation principale,
- la mesure et l'analyse d'un large éventail de paramètres électriques, et la formulation successive de recommandations pour améliorer la qualité de l'alimentation électrique,
- l'optimisation du coût total des solutions et l'accompagnement pour une transition sûre lors de la migration vers une nouvelle génération d'équipements,
- le conseil, la mise en œuvre et la formation, de l'ingénierie de projet à l'installation de solutions,
- l'étude de la performance de l'installation électrique tout au long du cycle de vie des produits par l'analyse des données transmises par les produits connectés.



APPEL759



SITE 1059

Des experts à votre service

Socomec s'engage à offrir une large gamme de services à forte valeur ajoutée pour assurer la fiabilité et l'optimisation des équipements durant leurs cycles de vie

- Des services de prévention et des interventions qui réduisent le risque et améliorent l'efficacité des équipements,
- Les mesures et l'analyse d'un large éventail de paramètres électriques et la formulation de recommandations pour améliorer la qualité de l'alimentation électrique,
- Le conseil, la mise en œuvre et la formation, de l'ingénierie de projet à la phase finale d'installation des solutions.



Des spécialistes à votre service

Notre équipe "services" est composée de spécialistes qui garantissent le fonctionnement optimal de votre équipement.

Nous proposons un pack complet de services d'assistance pensés pour votre tranquillité d'esprit : mise en service, essais sur site, interventions de maintenance préventive, interventions 24h/24 et réparations rapides sur site, pièces de rechange certifiées d'origine, inspection de qualité d'alimentation et de rendement énergétique, services de conseil, conception et mise en œuvre pour la modification et la mise à niveau des installations, etc.

Notre équipe "services" est votre partenaire par excellence, capable de vous conseiller sur la maintenance de vos équipements Socomec et d'apporter une solution à vos besoins conformément aux normes et procédures environnementales en vigueur.



Rapports

Pour chaque intervention, un rapport complet (mise en service, maintenance préventive, dépannage, etc.) est automatiquement généré, envoyé au client et synchronisé avec nos systèmes.



Outils professionnels

- Notre équipe "services" utilise :
- les équipements de protection individuelle (lunettes de protection, casque, gants isolés, veste ignifugée, chaussures de sécurité, bouchons d'oreilles, etc.),
- un ordinateur portable sur lequel sont installés tous les logiciels requis pour le fonctionnement de l'équipement,
- un équipement de mesure étalonné annuellement par notre service de métrologie (multimètre, oscilloscope numérique, pinces ampèremétriques, caméra infrarouge, analyseur de puissance).



Diagnostic à distance

En cas d'anomalie, une notification automatique est envoyée à un centre d'appels local pour le dépannage à distance proactif.



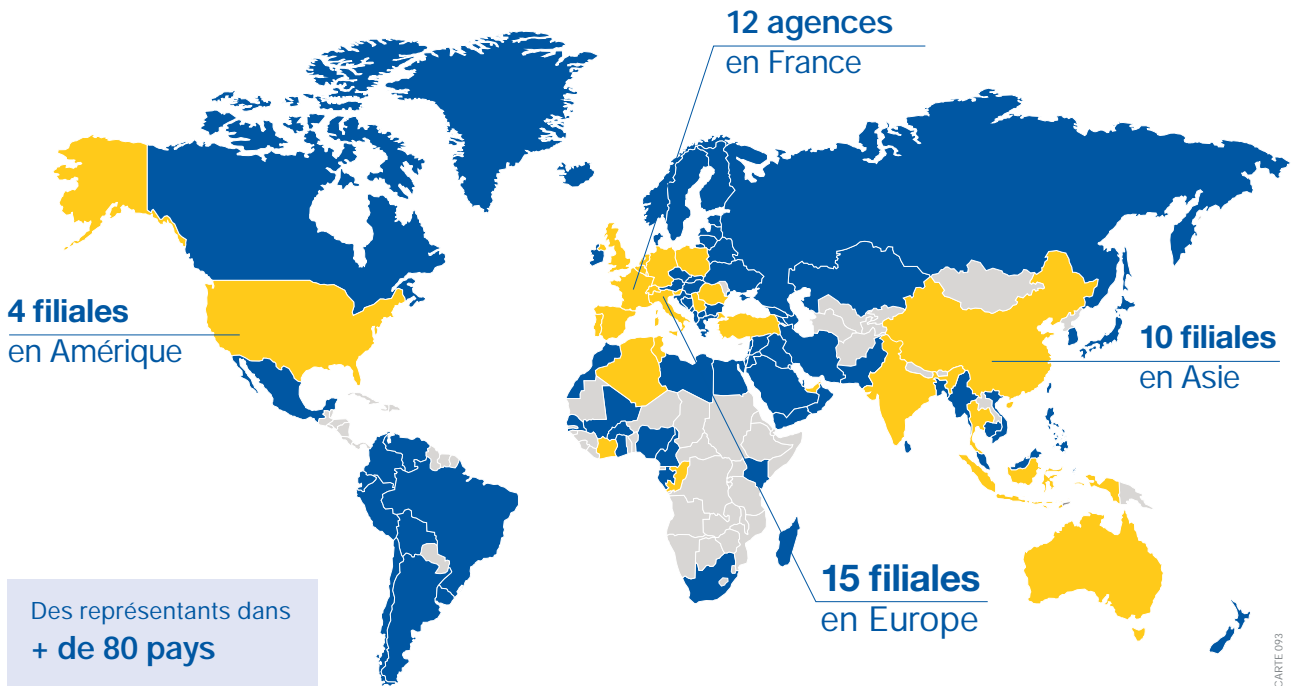
Disponibilité des pièces de rechange d'origine

Les différentes pièces et composants d'origine disponibles dans notre stock vous garantissent la rapidité de remise en service de votre équipement défaillant tout en lui conservant ses performances et sa fiabilité d'origine.

Chiffres clés

Près de 400 experts Socomec, assistés par 200 ingénieurs et techniciens de notre réseau, apportent les solutions à vos besoins spécifiques.

- Filiales
- Distributeurs
- Nous contacter



Gestion des interventions sur site



110,000

interventions par an
(principalement des visites préventives)

98%

Taux de conformité du niveau de service

Réseau de centres d'appels techniques



25+

dans plus de 25 langues

3

centres de support avancé

110,000+

appels annuels traités

Expertise certifiée

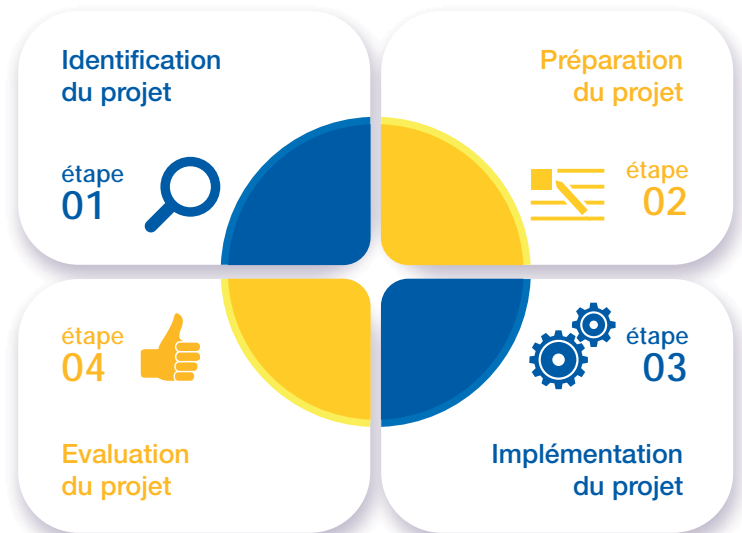


8,000

heures de formation technique dispensées annuellement (produits, méthodologies et sécurité).

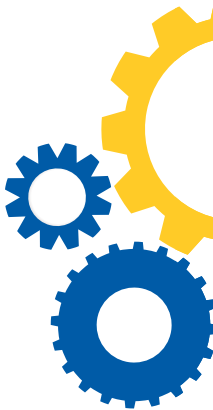
Services associés

Conseils techniques pour vos projets



Une approche en faveur de l'amélioration continue

Sur demande, chaque année, nos ingénieurs rédigent un rapport complet récapitulant les activités réalisées par nos équipes de terrain. Ce rapport est également accompagné d'une analyse approfondie de la performance des équipements en termes de conditions de fonctionnement, d'usage de votre installation et de recommandations importantes à des fins d'amélioration. Ce rapport vous permettra d'améliorer vos processus de maintenance et ainsi d'optimiser vos ressources et vos coûts tout au long du cycle de vie de votre installation électrique. Socomec vous donnera des conseils pour maintenir l'intégrité de votre système au fil des années.



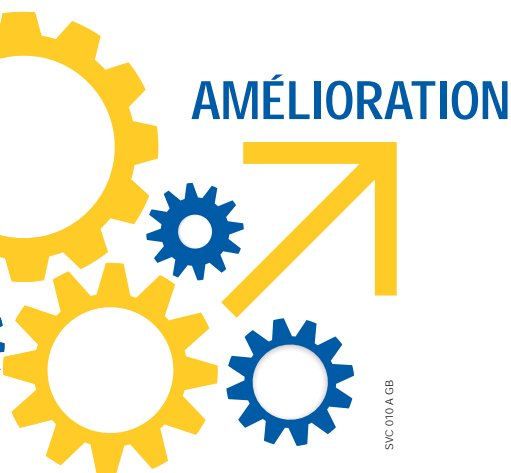
Gestion de la fin de vie (EoL)

La fin de vie, dans le contexte de la fabrication et des cycles de vie des produits, correspond à l'étape finale de l'existence d'un produit. Pour les utilisateurs des produits, la fin de vie implique la responsabilité de l'élimination du produit utilisé, la transition vers un autre produit et la limitation maximale des perturbations. Les experts de Socomec peuvent se charger de ces étapes charnières, de manière sécurisée et optimale, depuis la phase de diagnostic jusqu'à la phase finale du recyclage.

De la conception de votre système à son exploitation, nous pouvons gérer la complexité de manière rapide, fiable et rentable.

Nous proposons des visites d'inspection de site, analyses, conception et mise en œuvre pour des installations électriques fiables, sécurisées et efficaces garantissant une productivité optimale.

Grâce à son équipe d'ingénieurs hautement qualifiés, Socomec met à profit son expertise de fabrication et assure des services de conseil pour aider les clients à atteindre leur objectif.



Renouvellement des produits

Se doter d'un processus de renouvellement des produits est essentiel pour favoriser la croissance durable et éviter ou anticiper les éventuels arrêts, tout en profitant des dernières technologies.

Votre activité évoluant, Socomec vous offre son assistance afin de vous fournir les meilleurs conseils, et assurer une transition ou des mises à niveau de votre installation critique.



Respect de l'environnement

En tant que constructeur, SOCOMECEC est reconnu comme acteur privilégié de la protection de l'environnement et, à ce titre, nous participons activement à l'élaboration des réglementations et normes.

Ceci vous garantit la conformité de notre réponse aux exigences réglementaires relatives à la fin de vie des composants et dans le respect des filières de recyclage.

Socomec peut vous aider à mettre en place une nouvelle solution et prévoir la dépose et l'élimination des anciens produits en toute sécurité (y compris le recyclage des batteries), en conformité avec les normes environnementales en vigueur (par ex. ISO 14001, etc.)



Installation

Mise en service

Alimentations sans interruption (ASI) monophasées et triphasées	<i>p. 14</i>
Système de transfert statique (STS) STATYS	<i>p. 15</i>
Inverseur de source automatique ATyS	<i>p. 16</i>
Système de compensation d'énergie réactive COSYS	<i>p. 17</i>
Système d'alimentation sécurisé MEDSYS	<i>p. 18</i>
Systèmes de contrôle d'isolement ISOM & ISOM Digiware	<i>p. 19</i>
Compteur d'énergie COUNTIS, compteur multifonction DIRIS, système de mesure de l'énergie DIRIS Digiware	<i>p. 20</i>
Analyseur de réseaux DIRIS Q800	<i>p. 21</i>
Logiciel pour la surveillance et l'analyse énergétique WEBVIEW-L	<i>p. 22</i>
Solution cloud de management de l'énergie N'VIEW	<i>p. 23</i>

Mise en service

pour Alimentations Sans Interruption (ASI) monophasées et triphasées


Installation



APPL/EST_A/EP5

La mise en service d'une ASI englobe le démarrage de l'équipement, le contrôle de ses fonctions par rapport aux spécifications de conception et la vérification de la compatibilité avec l'environnement de travail du client.

Socomec effectue la mise en service conformément à un processus de qualité visant à garantir la livraison d'un équipement sécurisé, fiable et opérationnel.

		PLACE YOUR CERTIFICATION HERE 	
CERTIFICATION OF "SAFE AND RELIABLE INSTALLATION"			
TECHNICAL SUPPORT	_____		
HOT LINE	_____		
CONTRACT No	_____		
UPS TYPE	_____		
POWER	_____		
SERIAL NUMBER	_____		
CONFIGURATION (single/parallèle)	_____		
COMMISSIONING DATE (UPS)	_____		
COMMISSIONING DATE (Battery)	_____		
VALIDITY OF THE CERTIFICATE (check renewal)	_____		
<small>SOCOMECC (www.socomec.com) declares the system has been checked and certified for high quality and availability supply and reserves the right to limit the responsibility in case the start up and the maintenance is not performed by authorised personnel. The present certificate should be renewed on yearly basis.</small>			
<small>* Personnel is authorised only if trained by the manufacturer and enabled by a certificate released by the manufacturer. Only authorised personnel can insure Competence, Original spare parts, global diagnostic through appropriate tools. Update of the unit according to new releases.</small>			

Points clés

- > Inspection de l'environnement de travail
- > Contrôle de l'installation électrique (interrupteurs, câbles, disjoncteurs, etc.)
- > Contrôle interne et externe de l'ASI
- > Mise en marche et configuration du système
- > Essai de fonctionnement sur un système ASI unitaire et/ou parallèle
- > Test avec banc de charge (sur demande)

Avantages

- > Conformité avec les diverses normes relatives aux installations
- > Complète le test de réception en usine
- > Traçabilité de la mise en service
- > Certificat de conformité



Prix préférentiel contrat

Prix préférentiel du contrat de maintenance s'il est signé dans les six mois suivant la mise en service

Mise en service

pour Système de Transfert Statique (STS) STATYS

Installation



APPL712.EPS

La mise en service d'un STS englobe le démarrage de l'équipement, le contrôle de ses fonctions par rapport aux spécifications de conception et la vérification de la compatibilité avec l'environnement de travail du client.

SOCOMECC effectue la mise en service conformément à un processus de qualité visant à garantir la livraison d'un équipement sécurisé, fiable et opérationnel.

Points clés

- > Inspection de l'environnement de travail
- > Contrôle de l'installation électrique
- > Contrôle interne et externe du STS
- > Mise en marche et configuration du système
- > Contrôle de la ventilation
- > Essai de fonctionnement

Avantages

- > Mise en service effectuée en conformité avec les normes de qualité et de sécurité applicables
- > Compatibilité avec votre environnement de travail
- > Conformité avec les diverses normes relatives aux installations
- > Certificat de conformité



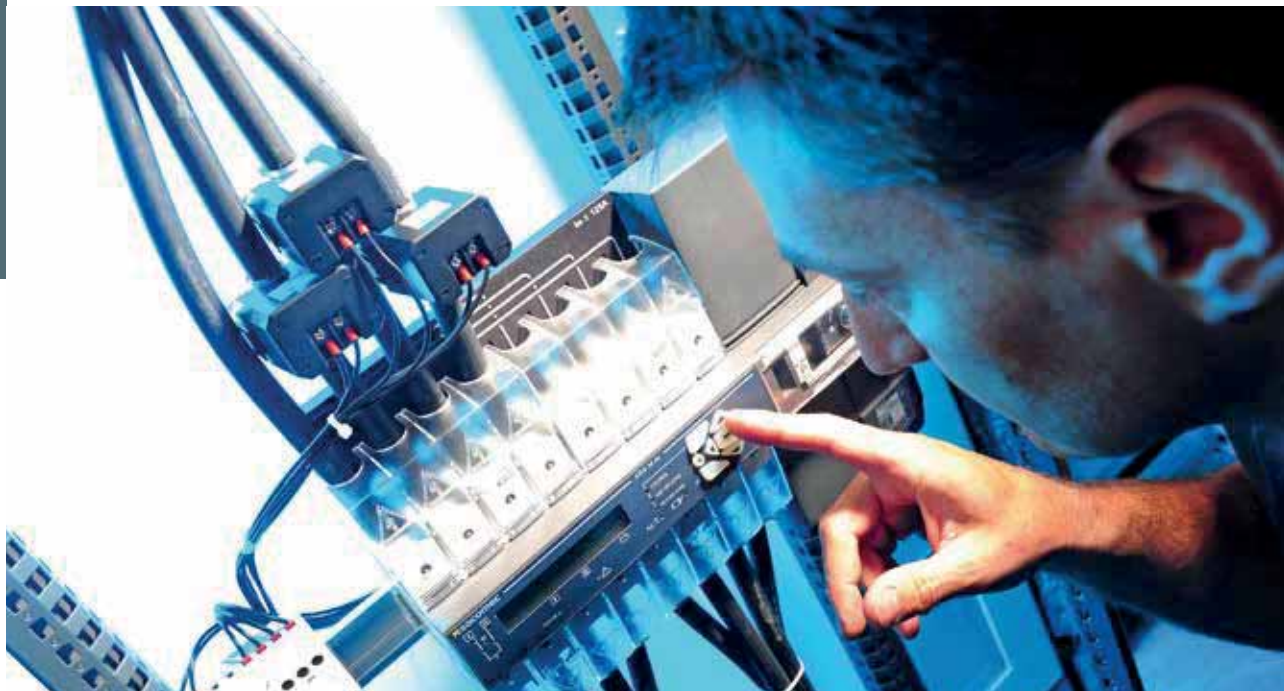
Prix préférentiel contrat

Prix préférentiel du contrat de maintenance s'il est signé dans les six mois suivant la mise en service

Mise en service

pour inverseur de source automatique ATyS

Installation



APPLIS - M. A. PSD

Pour mettre en service et rendre rapidement opérationnel votre système, nous contrôlons l'installation, effectuons les essais de commutation et procédons aux réglages nécessaires sur l'équipement.

Références	
Mise en service ATyS	923 101 7000
Mise en service ATyS M	923 101 7100

Points clés

- > Paramètres et configuration en fonction de vos besoins
- > Essai de commutation
- > Essai de communication
- > Rapport et briefing sur l'utilisation de l'ATyS
- > Rapport de service avec présentation des paramètres d'installation

Avantages

- > Vérification de la conformité de l'installation
- > Garantie d'un fonctionnement complet dans les divers modes de fonctionnement



Prix préférentiel contrat

Prix préférentiel du contrat de maintenance s'il est signé dans les six mois suivant la mise en service

Mise en service

pour système de compensation d'énergie réactive COSYS

Installation



Nous contrôlons le système, l'installons et en vérifions le bon fonctionnement, pour que vous puissiez commencer à l'utiliser immédiatement.

Références	
Mise en service COSYS	923 101 6000
Options	
Dimensionnement COSYS	923 403 6000
inspection et analyse de l'énergie réactive	923 404 6000

Points clés

- > Vérification des raccordements
- > Mesure de la puissance réactive récupérée
- > Paramétrage du régulateur
- > Contrôle des séquences de commutation
- > État de puissance avec et sans compensation
- > Rapport de service avec présentation des paramètres d'installation

Avantages

- > Assurer que l'équipement soit installé correctement
- > Assurer la parfaite fonctionnalité
- > Vérifier le dimensionnement du facteur de compensation



Prix préférentiel contrat

Prix préférentiel du contrat de maintenance s'il est signé dans les six mois suivant la mise en service

Mise en service

pour système d'alimentation sécurisé MEDSYS

Installation



APPLI 021 EPS

Nous garantissons la bonne configuration et les vérifications voulues pour que vous puissiez commencer immédiatement à utiliser votre système. Nous vous donnons aussi des conseils d'utilisation.

Références	
Mise en service MEDSYS 20	923 101 8100
Mise en service MEDSYS 30	923 101 8200
Mise en service MEDSYS 40	923 101 8300
Mise en service MEDSYS 60	923 101 8400

Points clés

- > Paramètres et configuration en fonction de vos besoins
- > Essai de fonctionnement
- > Essai de communication
- > Briefing sur l'utilisation de votre système installé
- > Rapport de service avec présentation des paramètres d'installation

Avantages

- > Vérification du bon fonctionnement du système
- > Vérification de la conformité de l'installation
- > Augmentation de la durée de vie et de la sécurité
- > Traçabilité du système (produits/logiciels) et configurations associées



Prix préférentiel contrat

Prix préférentiel du contrat de maintenance s'il est signé dans les six mois suivant la mise en service

Mise en service

pour systèmes de contrôle d'isolement ISOM et ISOM Digiware

Installation



APPEL_013_EPS

Pour mettre en service et rendre rapidement opérationnel votre système, nous contrôlons l'installation, effectuons les essais de communication et procédons aux réglages nécessaires sur l'équipement.

Références	
Mise en service ISOM	923 101 2210
Mise en service ISOM Digiware	923 101 2200
Options	
Mise en service WEBVIEW M (mappage/seuil d'alarme)	923 101 3200

Points clés

- > Vérification complète des raccordements (CPI/injecteur / capteurs)
- > Configuration du système et vérification en charge
- > Formation de base ISOM/ISOM Digiware
- > Simulation et détection des défauts
- > Configuration de l'ensemble du mappage de l'installation (isolement)

Avantages

- > Assurance que le système fonctionne parfaitement
- > Continuité de service et sécurité accrues
- > Traçabilité du système (produits/logiciels) et configurations associées
- > Surveillance et prédiction des niveaux d'isolement pour chaque circuit

Mise en service

pour compteur d'énergie COUNTIS, compteur multifonction DIRIS, système de mesure DIRIS Digiware

Installation



APPL 771 EPS

Pour vous permettre de mettre rapidement en service votre système, nous contrôlons l'installation, effectuons les essais de communication et configurons l'équipement.

Références	
Mise en service Architecture COUNTIS / DIRIS / DIRIS DIGIWARE	923 101 1200
Assistance technique à distance durant la mise en service	923 102 1200
Options	
Aide pour le paramétrage d'une architecture COUNTIS/DIRIS/DIRIS Digiware	923 401 1200
Vérification de la cohérence des mesures de la chaîne de mesure	923 407 1100

Points clés

- > Contrôle de l'ensemble de la chaîne (équipement/raccordement/tores)
- > Paramètres et essai de fonctionnement
- > Essai de communication
- > Informations sur l'utilisation de votre système installé
- > Rapport de service avec présentation des paramètres d'installation

Avantages

- > Conformité de l'installation
- > Fiabilité des données mesurées
- > Suivi des paramètres

Mise en service

pour analyseur de réseaux DIRIS Q800

Installation



Pour vous permettre de mettre rapidement en service votre système, nous contrôlons l'installation, les réglages de l'équipement et l'installation du logiciel. Pour que son utilisation soit plus simple, une présentation du produit est comprise dans la mise en service.

Références	
Mise en service DIRIS Q800	923 101 5000
Options	
Formation à la qualité de l'énergie	nous consulter
Formation DIRIS Q800 – sur le site du client	923 201 5000

Points clés

- > Vérification des raccordements
- > Paramètres des événements selon EN50160
- > Paramètres du journal des données réseau
- > Installation du logiciel; outils Q800, analyseur Q800, diffracteur PQ
- > Formation à l'utilisation de l'équipement et du logiciel connexe

Avantages

- > Assurer que l'équipement soit installé correctement
- > Fiabilité des données mesurées
- > Détails sur le rapport EN50160

Mise en service

logiciel pour la surveillance et l'analyse énergétique WEBVIEW-L



APPL809_AEPS

Nous vous aidons à configurer votre architecture et maîtriser le logiciel pour que votre système soit rapidement opérationnel.

Références	
Mise en service H80 WEBVIEW L-100	923 101 3400
Mise en service H80 WEBVIEW L-200	923 101 3500
Options	
Aide à la configuration de WEBVIEW L – sur le site du client	923 401 3000
Formation WEBVIEW L – sur le site du client	923 201 3000

Points clés

- > Vérification des conditions préalables
- > Installation de l'équipement de mesure, du circuit et de données
- > Formation et aide à la configuration d'une hiérarchie et d'une page Photoview
- > Configuration de la fonction Datalogger
- > Formation à l'utilisation de votre système installé
- > Rapport de service avec présentation des paramètres d'installation

Avantages

- > Gain de temps pendant l'installation
- > Maîtrise accélérée des fonctionnalités du logiciel
- > Utilisation et configuration du logiciel

Mise en service

pour solution cloud de management d'énergie N'VIEW

Installation



SOIT_073_A1PSD

Nous vous aidons à configurer votre architecture et maîtriser le logiciel pour que votre système soit rapidement opérationnel.

Références	
Mise en service N'VIEW de 0 à xxx variables	923 101 xxx
Options	
Aide pour la configuration de N'VIEW sur le site du client	923 401 4000
Formation N'VIEW sur le site du client	923 201 4000

Points clés

Démarrage pas à pas pour une utilisation efficace :

- > T0 – Phase de préparation : collecte des données nécessaires et vérification des conditions préalables
- > T1 – Phase de lancement : mise en service
- > T2 – Phase de réception et transfert de compétence
- > T3 – Phase d'abonnement

Avantages

- > Assistance à l'installation
 - Tableaux de bord
 - Analyses
 - Alertes
 - Rapports automatiques personnalisés
- > Gain de temps pendant l'installation
- > Maîtrise accélérée des fonctionnalités du logiciel



Exploitation

Contrats de maintenance et d'inspection

Un vaste éventail de solutions adaptées à tous vos besoins	<i>p. 26</i>
ASI mono et triphasées	<i>p. 27</i>
ASI dans les data centers	<i>p. 30</i>
Système de transfert statique STATYS	<i>p. 31</i>
Inverseur de source automatique ATyS	<i>p. 32</i>
COSYS et système de compensation d'énergie réactive PFC	<i>p. 33</i>
Système d'alimentation sécurisé MEDSYS	<i>p. 34</i>

Services disponibles pour contrats de maintenance

Visite de maintenance préventive	<i>p. 35</i>
Service d'urgence 24h/24 et 7j/7	<i>p. 36</i>
Power module as a spare	<i>p. 37</i>
Link-UPS	<i>p. 38</i>
Battery Care	<i>p. 40</i>
Remplacement des batteries	<i>p. 42</i>
Remplacement des consommables	<i>p. 44</i>
Imagerie thermique	<i>p. 45</i>

Visite d'inspection

Inverseur de source automatique ATyS	<i>p. 46</i>
Système de compensation d'énergie réactive COSYS	<i>p. 47</i>

Maintenance multimarque

Un partenaire unique pour toutes vos bases installées d'alimentation critique	<i>p. 48</i>
--	--------------

Formation client

Programme de formation fabricant certifié sur ASI et STS	<i>p. 49</i>
À l'utilisation des schémas de liaison à la terre avec l'architecture ISOM Digiware	<i>p. 50</i>
À l'analyseur de réseaux DIRIS Q800	<i>p. 51</i>
Au logiciel WEBVIEW-L	<i>p. 52</i>
Au logiciel N'VIEW	<i>p. 53</i>

Contrats de maintenance

un vaste éventail de solutions adaptées à tous vos besoins

Exploitation



APPL 734 EPS

Les contrats de maintenance sont adaptés aux besoins des clients, en prenant en compte les contraintes opérationnelles individuelles, les processus métiers et le niveau unique de criticité associé aux applications spécifiques.

Différents contrats sont proposés aux utilisateurs afin de répondre à tous les besoins : du simple service au pack tout-compris qui couvre le coût de main-d'œuvre et les pièces de rechange et garantit les délais d'intervention sur site les plus courts.

		SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+	REGULAR	PREMIUM	EVO PACK	PRISM
ASI monphasées et triphasées		•	•	•	•				
Systèmes ASI modulaires et évolutifs MODULYS						•	•	•	
Système ASI modulaire MODULYS XL		•	•	•	•				
ASI pour centres de données									•
Système de transfert statique STATYS		•	•	•	•				
Inverseurs de source automatiques ATyS		•	•	•	•				
Système de compensation d'énergie réactive COSYS		•		•					
Système d'alimentation sécurisé MEDSYS		•	•	•					
Système de stockage d'énergie SUNSYS		•	•	•	•				

Pack Evolution – Synthèse

Le Pack Evolution garantit un service ultra complet pour la MODULYS GP :

- > 5 ans de services, toutes options incluses.
- > Mises à niveau régulières, avec le remplacement complet des modules.
- > Surveillance permanente du système basée sur vos conditions d'utilisation spécifiques.
- > Pérennisez votre système : éliminez la criticité liée à l'obsolescence.

Contrats de maintenance

pour ASI monophasées et triphasées

Exploitation



APPL/ESB_A/EP5

Silver, Gold, Platinum et Platinum+ sont les contrats de maintenance dédiés aux ASI.

Fabricant depuis 50 années, nous vous garantissons une assistance complète et efficace sur laquelle vous pouvez compter.

Points clés

- > Pièces de rechange d'origine
- > Ingénieurs experts équipés d'outils et logiciels professionnels
- > Procédures de sécurité

Avantages

- > Amélioration de la disponibilité du système
- > Optimisation de la durée de vie du produit
- > Interventions sur site garanties

DESCRIPTION DU SERVICE	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+
1 visite annuelle de maintenance préventive	•	•	•	•
Contrôle des batteries	•	•	•	•
Battery Care	o	o	o	o
Main d'œuvre et déplacements pour la maintenance corrective		•	•	•
Pièces de rechange d'origine			•	•
Power module as a spare (MODULYS XL)	o	o	o	o
Accès à la Hot Line	•	•	•	•
Accès à l'assistance téléphonique d'astreinte 24 h/24 et 7 j/7	o	o	o	•
Délai d'intervention sur site sous 24 heures ouvrées	•	•	•	
Délai d'intervention sur site inférieur à 6 heures*	o	o	o	•
Délai d'intervention sur site inférieur à 4 heures*	o	o	o	o
Remplacement préventif des pièces d'usure (ventilateurs et condensateurs - batteries non comprises)	o	o	o	o
Surveillance à distance de l'ASI (Link-UPS)	o	o	o	o
Contrôle à distance + Dépannage proactif + Rapport	o	o	o	o
Visite de maintenance préventive supplémentaire	o	o	o	o
Visite de maintenance préventive la nuit, le week-end, les jours fériés	o	o	o	o
Imagerie thermique	o	o	o	o

• : inclus.

o : option.

* Veuillez vérifier la disponibilité de ce service dans votre région.

Contrats de maintenance

système ASI modulaire MODULYS

Exploitation



APPLI 718 A

Ayant opté pour un système ASI afin de protéger leurs applications critiques et soucieux d'optimiser leur investissement tout au long du cycle de vie des équipements, les responsables informatiques et de sites souhaitent bénéficier de services adaptés de la part du constructeur.

Avec les PACK REGULAR, PREMIUM et EVOLUTION, Socomec propose des contrats de maintenance uniques destinés à vous faire profiter pleinement de l'architecture modulaire de votre système ASI : mise à niveau rapide, prédiction des investissements et élimination de la "criticité liée à la fin de vie".

Pack Evolution – Synthèse

Le Pack Evolution garantit un service ultra complet :

- > 5 ans de services, toutes options incluses.
- > Accès permanent aux toutes dernières technologies.
- > Mises à niveau régulières, avec le remplacement complet des modules.
- > Surveillance permanente du système basée sur vos conditions d'utilisation spécifiques.

Évoluez avec Socomec :

- > Maîtrisez vos coûts : tarif fixe garanti sur 5 ans.
- > Optimisez vos investissements : un système qui intègre une technologie de pointe et assure un meilleur rendement énergétique.
- > Pérennisez votre système : éliminez la criticité liée à la fin de vie de vos installations.



Nouveaux services et principaux avantages

1 Système de surveillance à distance LINK-UPS

- Transfert des alarmes au centre de service Socomec le plus proche.
- Diagnostic et dépannage à distance.
- Rapports d'analyses réguliers.

2 Gestion intelligente des modules

- Remplacement à chaud "hot-swap" rapide.
- Protection totale des utilisations pendant la maintenance.

3 Mise à niveau complète du système d'alimentation

- Mises à niveau régulières, avec remplacement total des modules par de nouveaux modules intégrant les dernières évolutions.



Disponibilité maximale du système



Temps de réparation garanti



Toujours à la pointe de la technologie !

	DESCRIPTION DU SERVICE	REGULAR	PREMIUM	PACK EVOLUTION 5 ans
1	Service de surveillance à distance de l'ASI (Link-UPS) Contrôle à distance + Dépannage proactif + Rapport	•	•	•
2	Envoi d'un module sous 3 jours ouvrés	•		
	Échange Hot-swap sur site d'un module sous 24 heures ouvrées		•	
	Échange sur site sous 24 heures* d'un module débrochable à chaud (Hot-swap)			•
3	1 remplacement complet des modules tous les 5 ans (à l'exclusion des modules de batteries)			•
	1 visite annuelle de maintenance préventive	•	•	•
	Contrôle des batteries	•	•	•
	Battery Care	o	o	o
	Main d'œuvre et déplacements pour la maintenance corrective		•	•
	Pièces de rechange d'origine		•	•
	Accès à la Hot Line	•	•	•
	Accès à l'assistance téléphonique d'astreinte 24 h/24 et 7 j/7	o	o	•
	Délai d'intervention sur site sous 24 heures ouvrées	•	•	
	Délai d'intervention sur site inférieur à 6 heures*	o	o	•
	Délai d'intervention sur site inférieur à 4 heures*	o	o	o
	Remplacement préventif des pièces d'usure (ventilateurs et condensateurs - batteries non comprises)	o	•	•
	Visite de maintenance préventive supplémentaire	o	o	o
	Visite de maintenance préventive la nuit, le week-end, les jours fériés	o	o	o
	Imagerie thermique	o	o	o

• : inclus.

o : option.

* Veuillez vérifier la disponibilité de ce service dans votre région.

Contrats de maintenance

pour ASI dans des data centers

Exploitation



APPLE/BL/AEPS

Chaque centre de données est unique, caractérisé par ses propres exigences en matière de puissance et par les contraintes liées au site d'exploitation. Leurs responsables sont par ailleurs extrêmement sensibles aux questions liées à l'optimisation des ressources.

Il est donc primordial que les services de maintenance soient parfaitement adaptés aux contraintes du site pour un niveau maximum de protection et assurent une réelle maîtrise des coûts de maintenance.

PRISM Availability est un nouveau programme de maintenance proposé par Socomec destiné à garantir la continuité de vos applications critiques 24 h/24, 7 j/7 et à protéger vos investissements.

DESCRIPTION	PRISM 5 ans
2 visites annuelles de maintenance préventive	•
Contrôle des batteries	•
Battery Care	○
Main d'œuvre et déplacements pour la maintenance corrective	•
Pièces de rechange d'origine	•
Accès à la Hot Line	•
Hot Line d'urgence 24h/24 et 7j/7	•
Délai d'intervention sur site inférieur à 6 heures*	•
Délai d'intervention sur site inférieur à 4 heures*	○
Remplacement préventif des consommables ventilateur et condensateurs (sauf batterie)	•
Surveillance à distance de l'ASI (Link-UPS), contrôle à distance + dépannage proactif + rapport	•
Visite de maintenance préventive supplémentaire	○
Visite de maintenance préventive la nuit, le week-end, les jours fériés	○
Imagerie thermique	○

• : inclus.

○ : option.

* Veuillez vérifier la disponibilité de ce service dans votre région.

Points clés

- > Pack global tout compris sur une période de 5 ans à un tarif fixe, couvrant l'ensemble des opérations de maintenance opérationnelle comprenant :
 - > 2 visites annuelles de maintenance préventive
 - > Supervision à distance
 - > Interventions correctives illimitées avec main d'œuvre et pièces.
 - > Remplacement des consommables



Avantages

- > Gestion personnalisée de la maintenance et conseils d'amélioration du site en adéquation avec les attentes spécifiques des data centers
- > Amélioration de la disponibilité du système
- > Contrôle absolu des coûts de maintenance pendant 5 ans

Contrats de maintenance

pour système de transfert statique STATYS

Exploitation



Silver, Gold, Platinum et Platinum+ sont les contrats de maintenance dédiés aux STS standards.

Fabricant depuis 50 années, nous vous garantissons une assistance complète et efficace sur laquelle vous pouvez compter.

DESCRIPTION DU SERVICE	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+
1 visite annuelle de maintenance préventive	•	•	•	•
Main d'œuvre et déplacements pour la maintenance corrective		•	•	•
Pièces de rechange d'origine			•	•
Accès à la Hot Line	•	•	•	•
Accès à l'assistance téléphonique d'astreinte 24 h/24 et 7 j/7	○	○	○	•
Délai d'intervention sur site sous 24 heures ouvrées	•	•	•	
Délai d'intervention sur site inférieur à 6 heures*	○	○	○	•
Délai d'intervention sur site inférieur à 4 heures*	○	○	○	○
Remplacement préventif des pièces d'usure (ventilateurs et condensateurs)	○	○	○	○
Visite de maintenance préventive supplémentaire	○	○	○	○
Visite de maintenance préventive la nuit, le week-end, les jours fériés	○	○	○	○
Imagerie thermique	○	○	○	○

• : inclus.

○ : option.

* Veuillez vérifier la disponibilité de ce service dans votre région.

Points clés

- > Pièces de rechange d'origine
- > Ingénieurs experts équipés d'outils et logiciels professionnels
- > Procédures de sécurité

Avantages

- > Amélioration de la disponibilité du système
- > Optimisation de la durée de vie du produit
- > Interventions sur site garanties

Contrats d'inspection

pour inverseur de source automatique ATyS



En plus de la visite d'inspection de l'inverseur de source ATyS, il est possible de souscrire à un contrat d'inspection, basé sur vos contraintes d'exploitation.

Ce contrat peut être combiné à celui de votre ASI.

DESCRIPTION DU SERVICE	CONTRATS D'INSPECTION			
	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+
1 visite d'inspection	•	•	•	•
Imagerie thermique	•	•	•	•
Test en charge "on load"	○	○	○	○
Vérification de la catégorie de charge	○	○	○	○
Inspection du système by-pass	○	○	○	○
Main d'œuvre et déplacements pour la maintenance corrective		•	•	•
Pièces de rechange d'origine			•	•
Accès à l'assistance téléphonique	•	•	•	•
Accès à l'assistance téléphonique d'astreinte 24 h/24 et 7 j/7	○	○	○	•
Délai d'intervention sur site sous 24 heures ouvrées (J+3)	•	•	•	•
Intervention sur site dans les 6 heures	○	○	○	•
Intervention sur site dans les 4 heures*	○	○	○	○
"Test off load"***	•	•	•	•

• : inclus.

○ : option.

* : Veuillez vérifier la disponibilité de ce service dans votre région.

** : Si GS présent sur la source 2.

Références	
Contrat d'inspection SILVER	923 302 7000
Contrat d'inspection GOLD	923 303 7000
Contrat d'inspection PLATINUM	923 304 7000
Contrat d'inspection PLATINUM +	923 305 7000

Points clés

- > Une visite d'inspection annuelle est effectuée par un ingénieur Socomec pour certifier que l'inverseur ATyS fonctionne correctement
- > Après chaque visite, un rapport d'inspection détaillé est remis au client
- > La liste des éléments testés et le détail des contrôles effectués sont fournis
- > Signalement des problèmes détectés

Avantages

- > Disponibilité élevée de l'alimentation garantie et performances optimisées
- > Diminution du risque de passer à côté d'anomalies potentielles
- > Suppression des temps d'indisponibilité coûteux et du risque de perte d'exploitation

Contrats de maintenance

pour COSYS et système de compensation d'énergie réactive (PFC)

Exploitation



APPLI_493_A.EPS

Votre système de compensation d'énergie réactive COSYS Socomec vous permet de réaliser des économies de coûts considérables sur votre facture d'électricité, protège vos équipements et en allonge la durée de vie utile.

Votre installation électrique évolue. Les changements environnementaux et opérationnels, le vieillissement de l'équipement, etc., sont autant des facteurs qui ont un impact sur votre consommation énergétique.

Dans le cadre d'un contrat de maintenance, les experts Socomec prennent des mesures pour :

- la maintenance préventive de votre système,
- la vérification du fonctionnement de votre système de compensation d'énergie réactive COSYS,
- une intervention corrective en cas de panne système.

Points clés

- > Contrôle des points chauds, serrages et raccordements
- > Contrôle des séquences de commutation
- > Contrôle et mise à jour des paramètres du régulateur
- > Rapport de service avec recommandations

Avantages

- > Assure que la batterie installée est toujours adaptée à la charge
- > Sécurité de l'exploitation

DESCRIPTION DU SERVICE	SILVER COSYS et PFC	PLATINUM COSYS*
1 visite annuelle de maintenance préventive	•	•
Accès à la Hot Line	•	•
Imagerie thermique	•	•
Délai d'intervention sur site sous 24 heures ouvrées	•	•
Main d'œuvre et déplacements pour la maintenance corrective		•
Remplacement des consommables si défectueux** (ventilateurs, filtre à poussière si applicable)		○
Visite de maintenance préventive supplémentaire	○	○
Visite de maintenance préventive la nuit, le week-end, les jours fériés	○	○
Remplacement des contacteurs toutes les 80 000 manœuvres***		•
Nettoyage annuel complet de l'équipement***		•
Contrôle annuel du dimensionnement des batteries***		•

• : inclus.

○ : option.

* Mise en service à partir de 2012

** À l'exclusion du remplacement des selfs et des condensateurs.

*** Sous réserve de la signature / du renouvellement du contrat sur une période continue de 3 ans.

Références	
Contrat de maintenance SILVER	923 302 6000
Contrat de maintenance PLATINUM	923 304 6000
Contrat de maintenance Silver multimarque	923 302 6100

Contrats de maintenance

pour système d'alimentation sécurisé MEDSYS

Exploitation



APPLI 021 EPS

La disponibilité de l'alimentation est vitale pour assurer la continuité des soins et éviter les défaillances susceptibles d'être à l'origine de situations critiques pour les patients.

Votre solution MEDSYS Socomec apporte une réponse dédiée pour garantir la continuité de service dans les locaux à usage médical de groupe 2 avec la garantie du constructeur.

Points clés

- > Visite annuelle de maintenance préventive
- > Rapport détaillé incluant des recommandations
- > Assistance technique téléphonique

Avantages

- > Disponibilité maximale de l'installation
- > Expertise du constructeur
- > Délais d'intervention sur site garantis

Description des services	SILVER	GOLD	PLATINUM
Visite annuelle de maintenance préventive	•	•	•
Main d'œuvre et déplacement pour la maintenance corrective		•	•
Pièces de rechange d'origine			•
Accès à l'assistance téléphonique	•	•	•
Accès à l'assistance téléphonique d'astreinte 24 h/24 et 7 j/7	○	○	○
Délai d'intervention sur site sous 24 heures ouvrées	•	•	•
Intervention sur site dans les 6 heures*	○	○	○
Intervention sur site dans les 4 heures*	○	○	○
Visite de maintenance préventive supplémentaire	○	○	○
Visite de maintenance préventive la nuit, le week-end et les jours fériés	○	○	○
Imagerie thermique	○	○	○

• : inclus.

○ : option.

* Veuillez vérifier la disponibilité de ce service dans votre région.

Références	
Contrat de maintenance SILVER	923 302 8000
Contrat de maintenance GOLD	923 303 8000
Contrat de maintenance PLATINUM	923 304 8000

Visite de maintenance préventive

services disponibles pour contrats de maintenance

Exploitation

APPLI 724 A



La durée de vie utile de l'équipement dépend de l'environnement d'exploitation (température, humidité, poussière).

Pour garantir un fonctionnement optimal de l'équipement et éviter l'indisponibilité des systèmes susceptibles d'endommager les charges, une maintenance périodique régulière assurée par un expert est essentielle.

C'est le meilleur moyen de garantir la fiabilité durable de votre équipement et la solution la plus économique pour maîtriser le coût total de possession.

Points clés

- > Inspections : mécanique, électrique, batteries
- > Dépoussiérage/nettoyage des équipements
- > Mises à jour du logiciel
- > Contrôle de l'électronique
- > Contrôle de l'environnement
- > Contrôle des batteries*
- > Essai de communication
- > Rapport de maintenance

**Uniquement pour les ASI.*

Avantages

- > Aide à la suppression des dysfonctionnements
- > Optimisation de l'efficacité opérationnelle
- > Allongement de la durée de vie des équipements
- > Amélioration de la disponibilité du système

Service d'urgence 24 h/24 et 7 j/7

services disponibles pour contrats de maintenance

Exploitation

SITE SBB/A



Les délais d'intervention sont vitaux pour la continuité de l'activité et limiter autant que possible les temps d'indisponibilité en cas de grave anomalie du système.

C'est pourquoi il est essentiel de faire appel à un prestataire de services de maintenance qui comprend parfaitement votre équipement et connaît votre environnement de travail ; capable d'intervenir face aux situations d'urgence dans un délai garanti par un accord de niveau de service personnalisé.

Les services de proximité et d'urgence proposés par le constructeur offrent la meilleure garantie de rapidité de dépannage et de traitement réel des problèmes.

Points clés

- > Équipe de techniciens spécialisés disponible 24h/24 et 7j/7 (service d'astreinte)
- > Présence d'un expert sur site dans un délai garanti inférieur à 4 heures*
- > Supervision à distance et dépannage proactif avec Link-UPS
- > Disponibilité 24h/24 et 7j/7 du stock de pièces d'origine, avec envoi prioritaire

* Veuillez vérifier la disponibilité de ce service dans votre région.

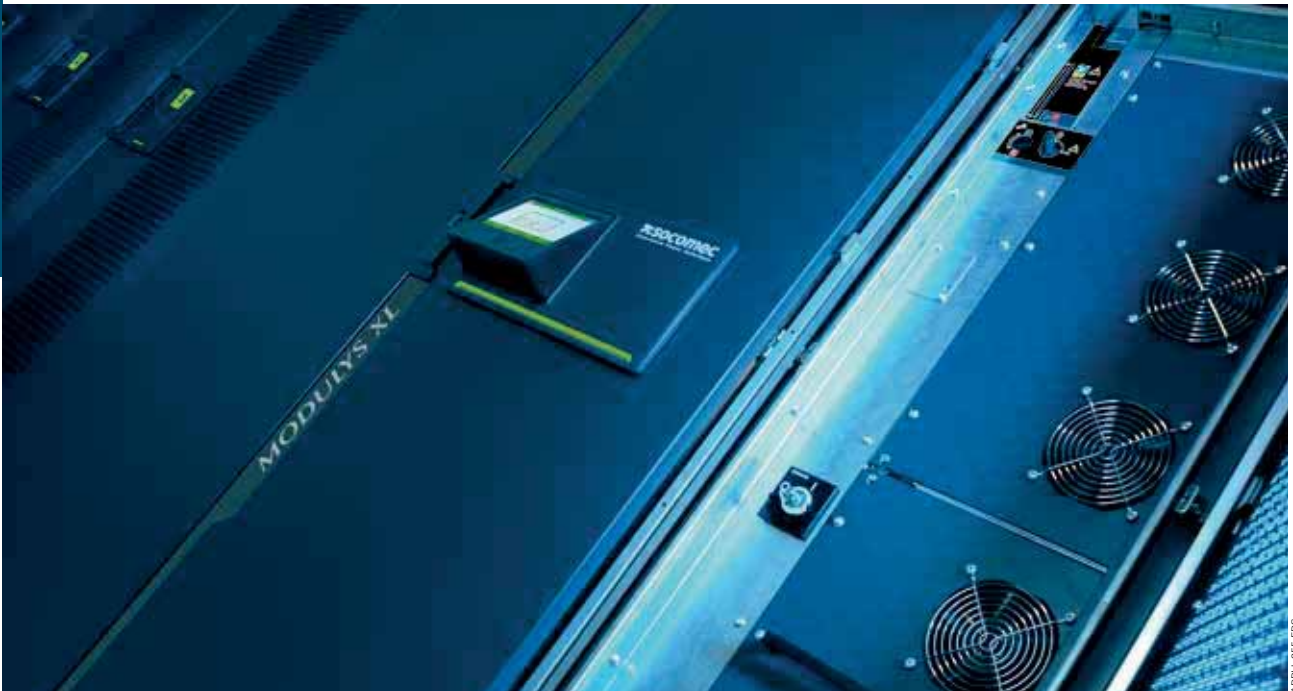
Avantages

- > Assistance technique de haute qualité
- > Diagnostic rapide et précis
- > Traitement réel des problèmes

Power module as a spare

module de puissance de rechange pour l'ASI modulaire MODULYS XL

Operation



APPL 095 EPS

L'ajout de l'option "Power module as a spare" au contrat de maintenance de MODULYS XL permet de toujours maintenir un niveau de disponibilité maximal de l'installation.

Un module de puissance de rechange sera toujours à proximité du système MODULYS XL, afin qu'en cas de défaillance d'un module de puissance, ce dernier puisse être remplacé en moins de 5 minutes.

Ce module peut également être utilisé lors de la visite de maintenance préventive - pour être inséré à la place du module en maintenance et ainsi assurer le même niveau de disponibilité.

Le prix est "tout compris" et comprend :

- la location d'une station de maintenance et d'un module de puissance de rechange,
- la formation afin de permettre au client de changer le module lui-même et d'éviter tout problème,
- la maintenance du module de rechange (pièces détachées et consommables).

Points clés

- > Module de puissance de rechange disponible 24/7 sur le site du client
- > Prix tout compris incluant la formation au remplacement du module, sa location et sa maintenance

Avantages

- > Module de puissance de rechange "prêt à l'emploi" toujours disponible sur le site du client
- > Garantit le même niveau de disponibilité pendant les opérations de maintenance et en cas de défaillance critique
- > Aucun risque d'indisponibilité lors des opérations de maintenance
- > La station de maintenance permet de tester et de réparer le module de puissance en dehors du système MODULYS XL



MOD 134 AP5D

Link-UPS

Télésurveillance des ASI 24h/24 et 7j/7 par des experts Socomec

Exploitation



SYDNEY, A. GIB/UPS

Link-UPS assure une liaison permanente et directe entre l'ASI et l'équipe d'experts techniques Socomec.

En cas d'anomalie de votre ASI, le système la signale automatiquement au centre technique SOCOMECC le plus proche. Un ingénieur Socomec spécialisé effectue alors un contrôle de diagnostic proactif, accède à distance au tableau de contrôle des paramètres et prend les mesures correctives adaptées.

La surveillance continue des données clés de votre ASI est utilisée pour vous fournir des rapports faciles à comprendre sur l'état de fonctionnement et la santé de votre installation. Le rapport comprendra également une analyse réalisée par les ingénieurs spécialistes Socomec, mettant en évidence les éventuelles anomalies de fonctionnement de l'ASI et proposant des solutions d'amélioration.

L'objectif principal de tout système ASI est d'assurer une disponibilité maximale de l'alimentation aux équipements critiques. Toute entreprise soucieuse de la protection des personnes, des biens, et de la continuité de ses activités, souhaite détecter les dysfonctionnements avant qu'ils ne surviennent, réagir rapidement en cas d'anomalie et réduire le temps moyen de réparation (MTTR).

Ajouter l'option Link-UPS à votre contrat de service de maintenance vous aidera considérablement à réduire le temps moyen de réparation (MTTR) et à maximiser le temps de disponibilité.

Points clés

- > **Efficace** : si une anomalie se produit, le MTTR est considérablement réduit
- > **Sécurisé** : les données sont hébergées sur l'infrastructure cloud de Socomec, la cybersécurité est certifiée par une société tierce
- > **Abordable** : option du contrat de maintenance proposée à un prix attractif



Avantages

- > Évite les dysfonctionnements
- > Augmentation de la disponibilité du système
- > Économie des coûts liés à l'indisponibilité du système

Maximisez votre temps de disponibilité avec Link-UPS



Notification instantanée

En cas d'anomalie quelle qu'elle soit, le système avertira instantanément le centre technique Socomec le plus proche.



Diagnostic à distance

Un ingénieur spécialisé Socomec effectue alors un diagnostic en accédant à distance au tableau de bord des paramètres.



Intervention proactive

Si une intervention sur site est nécessaire, un ingénieur Socomec se rendra immédiatement sur le site, muni de l'ensemble des informations disponibles au centre technique Socomec et des pièces de rechange nécessaires, s'il y a lieu.



Action préventive

En analysant le flux continu de données, les experts de Socomec peuvent prescrire des mesures préventives pour anticiper la survenance d'anomalies.



Rapports périodiques

Les experts de Socomec fournissent un rapport d'état de santé périodique de l'ASI agrémenté de recommandations visant à améliorer la disponibilité générale du système.

Données fournies :

- statistiques sur les événements,
- analyse des tendances,
- recommandations techniques.



Tableau de bord interactif

La connectivité cloud (IoT) permet d'accéder à un tableau de bord interactif intuitif qui donne une vue des données d'historiques de l'équipement et des tendances de performance.

Rapport d'état de santé

La surveillance continue, l'enregistrement et le traitement des données clés de votre ASI nous permettent de vous fournir des rapports périodiques qui assurent un fonctionnement optimal et continu de votre installation.



Déclaration incluant l'analyse du mode de fonctionnement de l'ASI, des statistiques sur les événements et des recommandations techniques de l'expert.



Tableau de bord en ligne interactif affichant toutes les données d'historiques des ASI et les tendances de performance.

Application mobile SoLive UPS

Des analyses à distance en temps réel dans le creux de la main

La toute dernière et très révolutionnaire application mobile SoLive UPS collecte des données clés de tous les systèmes ASI SOCOMEc installés et présente les informations relatives aux événements et aux seuils en affichant des alarmes et des états sur un tableau de contrôle en direct.

Tableau de contrôle en temps réel affichant jusqu'à 20 paramètres d'exploitation

- état de l'ASI,
- puissance active totale,
- taux de charge en sortie,
- autonomie de batterie restante,
- température de l'ASI.



SOFT_112_A.PSD

Battery Care ⁽¹⁾

services disponibles pour contrats de maintenance

Exploitation



COUW 187 A

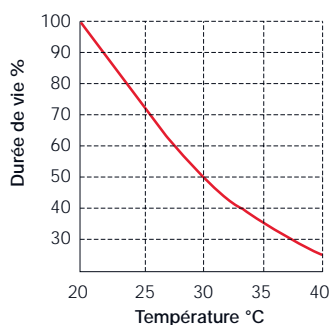
Les batteries sont un élément essentiel des systèmes ASI. Leur efficacité et leur disponibilité sont cruciales pour éviter les interruptions de l'alimentation, et pourtant, les batteries sont le composant de votre système le plus vulnérable et le plus sujet aux pannes.

Les défaillances de batterie sont essentiellement causées par la « fin de vie prématurée » de certains blocs de batterie. Un bloc batterie corrompu, s'il n'est pas détecté et remplacé rapidement, peut accélérer le vieillissement au sein du reste de la chaîne de batterie et compromettre l'intégrité du système.

Le niveau de prédiction de détection de défaillance d'un bloc batterie dépend du nombre de mesures, d'essais et d'analyses effectués sur chaque bloc.

Les principaux facteurs déterminant la « fin de vie prématurée » d'un bloc de batterie sont les suivants :

- Températures élevées
- Nombre fréquent de cycles
- Décharges profondes
- Recharges à haute tension
- Absence de maintenance régulière



Source Eurobat

Points clés

- > Essai d'impédance, imagerie thermique, température, mesure de tension bloc par bloc
- > Détection des blocs batteries défaillants ou faibles
- > Mesure de l'autonomie (option)

Avantages

- > Informations sur l'état de santé de la batterie
- > Estimation du moment optimum pour remplacer la batterie
- > Optimisation de la durée de vie utile de la batterie

STDW 266 A FR

(1) Uniquement pour les ASI.

Battery Care est un nouvel ensemble d'offres de services qui complète le service de contrôle de Battery Check (au niveau de la chaîne) durant la visite de maintenance préventive de l'ASI.

Les packs de service assureront la continuité de vos activités grâce à l'inspection au plus haut niveau de vos systèmes de batterie.

Caractéristiques :

L'offre Battery Care s'articule autour de 3 packs : IMP (IMPédance), TEMP (TEMPérature) et PRIME (pack complet).

ACTIONS	OÙ :	BATTERY CHECK	BATTERY CARE		
			IMP	TEMP	PRIME
Inspection visuelle pour déceler la présence de fuites et de corrosion	chaîne	•	•	•	•
Nettoyage	chaîne	•	•	•	•
Mesure avec décharge partielle de V & I	chaîne	•	•	•	•
Vérification de la température ambiante	chaîne	•	•	•	•
Contrôle de la tension flottante et du courant max*	chaîne	•	•	•	•
Essai d'impédance	chaque bloc		•	•	•
Mesure de la température	chaque bloc			•	•
Mesure de tension*	chaque bloc			•	•
Imagerie thermique	chaque bloc				•
Réglage du couple	chaque bloc				•
Mesure de la durée d'autonomie**	chaîne		○	○	○

• : inclus.

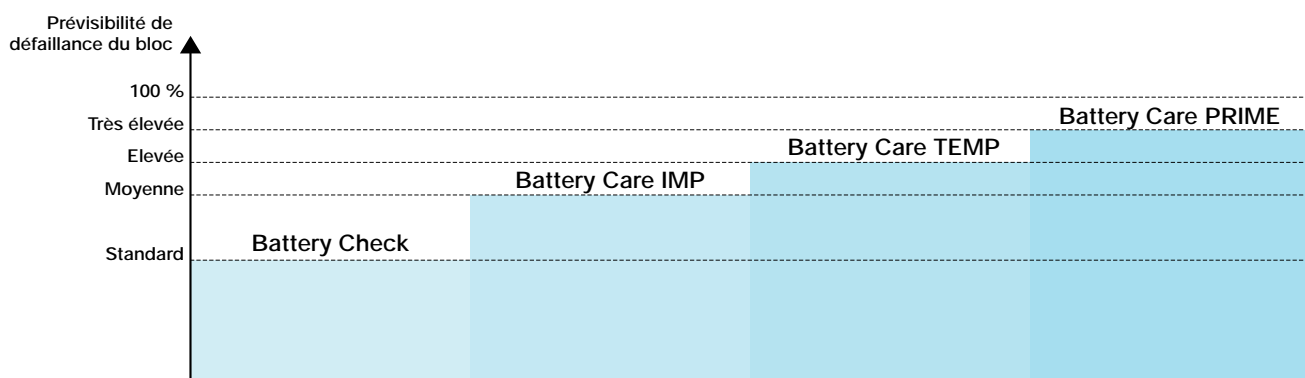
○ : option.

* = pendant la charge de batterie. ** = à travers l'essai de tension de décharge.

Selon le pack sélectionné (IMP, TEMP, PRIME), un ensemble de mesures, d'essais et d'analyses est effectué sur chaque bloc de la chaîne de batteries par des ingénieurs Socomec formés.

Un rapport détaillé fournit des informations sur :

- la santé de chaque chaîne / bloc batterie,
- les blocs défaillants qui nécessitent d'être remplacés,
- la réelle durée d'autonomie du système batterie (option).



Connaissez-vous votre durée d'autonomie réelle ?

- > À cause de divers facteurs externes, la réelle durée d'autonomie pourrait être nettement inférieure à celle déclarée par le fabricant des batteries.
- > Grâce à un ensemble spécifique de mesures et d'analyses, Socomec peut établir avec précision la durée d'autonomie de votre système batterie.

Remplacement des batteries ⁽¹⁾

services disponibles pour contrats de maintenance

Exploitation



APPLI 732 A

La majorité des batteries utilisées dans les applications ASI (VRLA, batteries au plomb étanche) a normalement une durée de vie calendaire de 5 à 10 ans, qui dépend des conditions d'utilisation locales. La durée de vie calendaire est la durée effective qui s'écoule entre la date d'installation et la fin de vie, lorsque la capacité batterie descend en dessous de 80 % de sa valeur nominale. Les batteries VRLA, bien entretenues et installées dans un environnement d'utilisation normal, ont en général une vie utile de l'ordre de 70 à 80 % de leur durée de vie calendaire. Ceci explique pourquoi l'autonomie de l'ASI peut différer de celle déclarée par le fabricant des batteries.

Pour l'intégrité de la continuité des activités, il est essentiel de connaître la fin de vie estimée du système batterie et d'être avisé correctement du moment le plus opportun pour son remplacement.

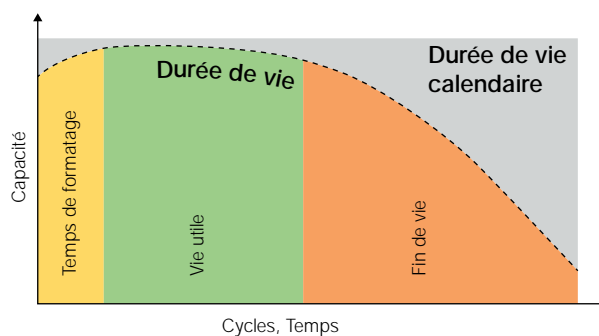
L'expertise du constructeur de l'ASI est la meilleure garantie pour la réalisation des opérations de remplacement de batteries. Un expert qui comprend parfaitement le fonctionnement de votre équipement, qui connaît la configuration de votre environnement de travail et qui sait intervenir efficacement en cas d'anomalie.

Points clés

- > Contrôle et étalonnage éventuel des paramètres du chargeur de batterie
- > Essai de déchargement complet et sécurisé de la batterie
- > Élimination des batteries conformément aux réglementations locales

Avantages

- > Empêcher tout arrêt précoce inattendu de l'ASI
- > Économie des coûts liés à l'indisponibilité du système
- > Conseils pour l'optimisation de l'autonomie de la batterie



SVC 008 A FR

(1) Uniquement pour les ASI.

La batterie est un composant critique des systèmes ASI : selon une étude réalisée par l'Institut Ponemon, 65 % des pannes des alimentations sans interruption (ASI) sont dues aux batteries. La fiabilité et la disponibilité des batteries sont essentielles pour assurer la continuité de l'alimentation des charges critiques.

L'impact économique d'une panne peut coûter des centaines de milliers d'euros aux exploitants des ASI.

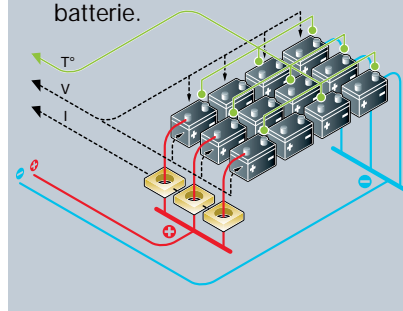
La batterie est le composant le plus critique et le moins sophistiqué d'une ASI, alors que son coût représente une part importante de l'investissement. Il est cependant essentiel de réduire le nombre d'interventions de maintenance, de maximiser le retour sur investissement et d'anticiper les dysfonctionnements.

Ceci doit être implémenté en accord avec les règles décrites dans la norme IEEE 1188 (Pratique recommandée pour l'entretien, les tests et le remplacement de batteries au plomb étanche (VRLA) pour des applications stationnaires). Cependant un programme de maintenance préventive précis peut être réalisé par un système de surveillance, qui informe sur les paramètres de chacun des blocs de batterie, vérifie en permanence l'efficacité de la batterie et identifie préventivement les anomalies.

Qu'est-ce qu'une batterie ?

Une batterie est composée d'un ensemble de :

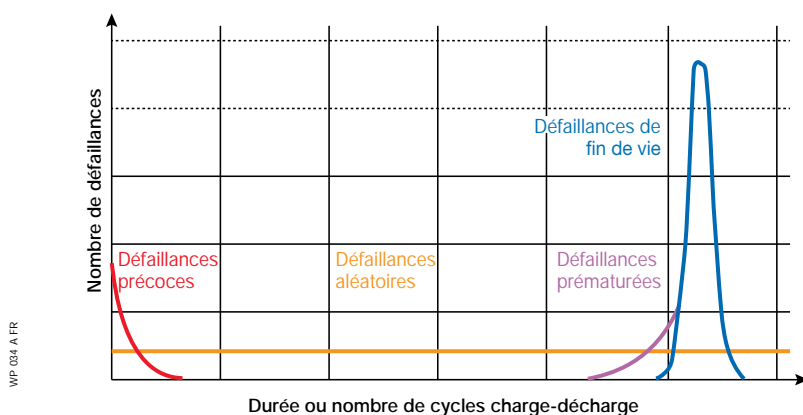
- > blocs (en général 12 VDC) pouvant être assemblés en séries afin de former une chaîne,
- > plusieurs chaînes identiques, pouvant être assemblées en parallèle afin de former une batterie.



Principales raisons de défaillance d'un bloc de batterie

Pour une batterie fonctionnant dans des conditions réelles, il existe quatre types de défaillances susceptibles d'être à l'origine d'un bloc défectueux :

1. Les défaillances précoces qui sont essentiellement causées par des vices de fabrication. Elles se produisent en général lors du premier cycle de décharge.
2. Les défaillances aléatoires qui peuvent se produire à tout moment de la vie de la batterie.
3. Les défaillances prématurées.
4. Les défaillances de fin de vie, qui comme les précédentes sont dues à des défauts latents ou à des conditions environnementales, par exemple une température ambiante élevée, susceptibles d'abréger la durée de vie opérationnelle de la batterie. En présence de ce type de défaillance, la santé de la chaîne de batterie est gravement compromise et celle-ci ne peut être considérée comme une source fiable pour assurer l'autonomie.



Défaillances des blocs.

Remplacement des consommables

services disponibles pour contrats de maintenance

Exploitation



Les composants de chaque équipement ont été conçus pour fonctionner de manière fiable tout au long du cycle de vie du produit, dans les environnements électriques et les conditions environnementales énoncés dans le manuel d'installation et d'utilisation.

Afin de réduire l'impact du vieillissement de votre système et éviter tout impact sur l'efficacité et la disponibilité de l'installation, il est essentiel de procéder au remplacement préventif et régulier des pièces d'usure, comme les ventilateurs, les condensateurs pour les ASI et les ventilateurs pour les produits STS, COSYS et MEDSYS.

Points clés

- > Pièces de rechange d'origine

Avantages

- > Élimine l'instabilité et les dysfonctionnements de l'équipement
- > Atténue le risque de panne du système
- > Économie des coûts liés à l'indisponibilité du système



Les ventilateurs et les condensateurs ne doivent être remplacés que par une personne qualifiée. Seul le personnel Socomec est habilité à donner des recommandations sur le remplacement d'une pièce.

Imagerie thermique

services disponibles pour contrats de maintenance

Exploitation



CODE: IRL_AE15

Le service d'imagerie thermique de Socomec prévoit le contrôle des composants de votre installation électrique au moyen d'un équipement spécial à infrarouges, pour assurer une analyse haute résolution pour la maintenance prédictive.

Les caméras infrarouges permettent de relever et de photographier les rayonnements infrarouges émis par des corps chauds afin d'analyser la température de ces corps à travers un procédé non invasif et d'une grande précision. Il est ainsi possible d'effectuer un diagnostic préventif des risques de panne en analysant la température des composants, notamment les transformateurs, armoires électriques, systèmes de correction du facteur de puissance, câbles de distribution, dispositifs de protection, sectionneurs, ASI, convertisseurs, batteries, etc.

Points clés

- > Contrôle complet de votre installation basse tension
- > Possibilité d'analyser un vaste éventail de composants
- > Détection des dysfonctionnements, laquelle serait impossible par simple inspection visuelle

Avantages

- > Augmentation de la disponibilité et de la fiabilité des équipements
- > Economie des coûts liés à l'indisponibilité du système
- > Optimisation de la durée de vie des équipements
- > Estimation de la durée de vie utile résiduelle des pièces d'usure
- > Augmentation du temps moyen de bon fonctionnement (MTBF)

Visite d'inspection

pour inverseur de source automatique ATyS

Exploitation



APPL 759 EPS

Une inspection de routine des inverseurs de sources par du personnel qualifié est requise pour remplir les exigences de certaines compagnies d'assurance et pour assurer le fonctionnement optimal des applications critiques.

Pour l'ATyS, la visite d'inspection consiste en une visite annuelle réalisée par un ingénieur Socomec agréé, lequel atteste du bon fonctionnement de chaque inverseur.

Après chaque procédure d'inspection et d'essai, l'ingénieur fournit un rapport détaillé et une déclaration de conformité.

Points clés

- > Scellés de contrôle posés par le fabricant
- > Dernières mises à jour du firmware
- > Rapport complet avec recommandations techniques
- > Déclaration de conformité

Avantages

- > Disponibilité élevée de l'alimentation et performances optimales garanties
- > Diminution du risque d'anomalies potentielles non détectées
- > Évite les temps d'indisponibilité coûteux et les pertes d'exploitation

Références

Visite d'inspection pour ATyS

923 402 7000

Visite d'inspection

pour système de compensation d'énergie réactive COSYS

Exploitation



Durant la visite d'inspection, nous contrôlons les conditions d'utilisation générales du système de compensation d'énergie réactive dans son environnement d'exploitation. Cela nous permet d'identifier les points à améliorer.

Références

Visite d'inspection pour système de compensation d'énergie réactive COSYS

923 402 6000

Points clés

- > Contrôle des points chauds, serrages et raccordements
- > Contrôle des composants : filtres, ventilateurs, condensateurs, fusibles, contacteurs
- > Contrôle des séquences de commutation
- > Contrôle de la disponibilité de l'alimentation de compensation
- > Contrôle et mise à jour des paramètres du contrôleur
- > Rapport de service avec recommandations et suggestions

Avantages

- > Identification des points à surveiller
- > Qualification opérationnelle
- > Rapport d'état général du système installé

Maintenance en multimarque

un partenaire unique pour toute votre base installée de systèmes critiques

Exploitation



DEFYS_101_A_EPS

Certains sites d'alimentation critique opèrent avec une base installée comprenant différents éléments fournis par différents fabricants.

C'est pourquoi il est d'autant plus important (et efficace) de confier toutes les opérations de maintenance à un même fournisseur digne de confiance.

Pour vos équipements multimarques, Socomec peut vous fournir le niveau de service requis, centraliser la planification de maintenance et déployer les services d'intervention en d'urgence.

Points clés

- > Expérience et facilité de gestion de tous les calendriers de maintenance
- > Interlocuteur unique pour tous les sites et tous les équipements couverts
- > Inspection complète de tous les équipements sur site, accompagné d'un rapport consolidé précisant l'approche recommandée en matière de maintenance

Avantages

- > Optimisation de l'ensemble du planning de maintenance
- > Centralisation des services d'appels techniques d'urgence
- > Conseils concernant les problèmes d'alimentation critique sur site et domaines potentiels de risque/vulnérabilité
- > Réduction des frais d'exploitation

Formation client

programme de formation constructeur certifié pour ASI et STS

Exploitation



Les spécialistes Socomec peuvent vous aider à acquérir les compétences nécessaires au fonctionnement optimal de votre équipement et ainsi maximiser sa disponibilité.

Nos séances de formation technique peuvent se dérouler sur votre site ou au centre de formation Socomec dédié.

Disponible pour MASTERYS, MODULYS, DELPHYS, STATYS et pour les produits de communication associés.

Points clés

- > Formation pratique
- > À l'usine Socomec ou sur le site du client
- > Dialogue, échanges et commentaires des participants
- > Prise en charge de nombreux types de configurations
- > Simulations de cas concrets basées sur l'installation réelle du client
- > Formateurs expérimentés

Avantages

- > Vous aide à vraiment connaître votre équipement
- > Travaux pratiques réels sur votre ASI
- > Comprendre les alarmes

Formation client

à l'exploitation d'une installation en régime de neutre impédant IT avec l'architecture ISOM Digiware

Exploitation



APPL 892 EPS

À l'issue de ce module qui associe théorie et pratique, vous serez en mesure de contrôler de manière autonome votre système pour une continuité de service optimale.

Références

Formation à l'utilisation des systèmes de régime de neutre impédant IT sur l'architecture ISOM Digiware - sur le site du client	923 201 2200
Formation au dispositif portable de recherche de défaut	923 201 2500
Formation aux différents régimes de neutre	nous consulter

Points clés

- > Comprendre les spécificités du schéma de liaison à la terre
- > Apprendre à connaître les normes d'installation
- > Gestion et configuration des dispositifs ISOM
- > Exercices pratiques

Avantages

- > Devenir indépendant
- > Réduire la durée des interventions de service
- > Continuité de service optimale

Formation client

à l'analyseur de réseau DIRIS Q800

Exploitation



CORPO_270_A-EP5

Le module de formation consacré à l'utilisation de l'analyseur de réseau DIRIS Q800 vous donne le plein contrôle des paramètres pour que vous puissiez installer et utiliser votre analyseur de réseau.

Références

Formation DIRIS Q800 sur le site du client	923 201 5000
Formation à la qualité de l'énergie	nous consulter

Points clés

- > Paramétrage et utilisation de l'analyseur de réseau DIRIS Q800
- > Paramétrage d'événements selon EN 50160
- > Compréhension du fichier PQDIF
- > Compréhension d'un bilan EN 50160

Avantages

- > Configurer et utiliser en autonomie votre analyseur de réseau DIRIS Q800

Formation client

au logiciel WEBVIEW-L

Exploitation



CORPO_249_A-EPS

Le module de formation consacré à l'utilisation de WEBVIEW-L permet d'acquérir le contrôle total des paramètres pour créer des rapports, des tableaux et des cartes et surveiller tous les relevés énergétiques.

Références

Formation WEBVIEW L – sur le site du client	923 201 3000
Formation Bases de la communication industrielle	nous consulter
Formation Qualité de l'énergie	nous consulter

Points clés

- > Présentation générale de l'équipement de communication, des normes et des protocoles
- > Introduction aux passerelles H80 et au logiciel WEBVIEW-L
- > Création et gestion de profils de données
- > Configuration des dispositifs de communication Modbus
- > Configuration de la fonctionnalité Datalogger
- > Création de hiérarchies et de pages PhotoView
- > Configuration du logiciel
- > Exercices pratiques sur la base de votre configuration

Avantages

- > Configuration et utilisation en autonomie des données d'énergie de votre architecture de surveillance des grandeurs électriques

Formation client

au logiciel N'VIEW

Exploitation



APPLI 046_A.EPS

Le module de formation consacré à l'utilisation du logiciel N'VIEW vous donne le contrôle total des paramètres pour que vous puissiez installer et utiliser votre logiciel de management d'énergie.

Références

Formation N'VIEW – sur le site du client

923 201 4000

Formation sur les fondamentaux des indicateurs énergétiques

nous consulter

Points clés

- > Deux niveaux de formation : utilisateur et utilisateur avancé
- > Configuration de compteurs virtuels
- > Configuration de la hiérarchie
- > Cartographie, températures moyenne et effective en degrés
- > Gestion de profils
- > Création de ratios, configuration de tarifs
- > Configuration de widgets et tableaux de bord
- > Création de rapports
- > Configuration des alarmes

Avantages

- > Configurer et utiliser en autonomie votre logiciel de management d'énergie N'VIEW

Formation client

à l'outil portable de recherche de défaut ISOM PS-61



CORPO_270_A-EPS

Cette prestation a pour objectif d'assurer une formation sur l'ensemble des fonctionnalités de l'outil portable de recherche de défaut ISOM PS-61.

Cette formation permet de maintenir dans le temps le niveau de connaissance et une opérationnalité optimale des équipes d'intervention.

La formation effectuée sur site se compose de 2 modules (1 théorique et 1 pratique).

Contenu de la formation.

- Module théorique (1/2 journée) :
 - Particularités du schéma IT et principe de mesure des CPI
 - Principe de fonctionnement des systèmes de recherche de défaut fixes ou portatifs
 - Méthodologie de recherche de défauts en fonction du réseau et de la distribution du client.
- Module pratique sur l'installation du client (1/2 journée) :
 - Prise en main et manipulation du système de localisation de défaut portable ISOM PS-61 (ou localisateur portable ISOM PF-60)
 - Exercices pratiques sur l'architecture électrique ou de contrôle/commande du client avec la création d'un défaut d'isolement maîtrisé (si réalisable)
 - Utilisation de la valise de localisation de défaut ISOM PS-61 par le personnel du client sur son installation.
- Livrables :
 - Préconisation d'axes d'amélioration
 - Attestation de formation.

Points clés

- > une partie théorique et une partie pratique sur l'installation du client
- > Préconisation d'axes d'amélioration
- > Contact privilégié avec des experts dans le cadre d'un contrat via une Weblin

Avantages

- > Maintien des connaissances opérationnelles
- > Autonomie des équipes pour la localisation de défaut
- > Un contact direct avec nos experts via Weblin pour les contrats d'assistance

References	
Prestation unitaire	
Formation à l'outil portable de recherche de défaut	923 201 2500
Contrat d'assistance* sur 3 ans	
Formation à l'outil portable de recherche de défaut	923 502 2500
Formation outil portable de recherche de défaut + Recherche de défaut + Vérification de l'architecture CPI	Nous consulter

* Comprend la prestation unitaire + accès à une weblin dédiée + un tarif préférentiel (engagement 3 ans)



Optimisation

Services sur site

L'expertise pour améliorer le facteur de puissance de votre site	<i>p. 58</i>
Inspection de l'installation et localisation des défauts	<i>p. 59</i>
Inspection de qualité de l'alimentation	<i>p. 60</i>
Métrologie sur site	<i>p. 61</i>
Location d'ASI	<i>p. 63</i>
Powerlease	<i>p. 64</i>
Recherche de défaut	<i>p. 65</i>
Assistance au logiciel de surveillance WEBVIEW-L	<i>p. 66</i>

Expertise

pour améliorer le facteur de puissance de votre site



APPL_492_A.EPS

La puissance réactive a des effets négatifs sur les réseaux électriques. Plusieurs facteurs doivent être pris en compte pour la compenser de manière efficace.

Notre expertise :

- Inspection : nous identifions les charges et analysons leurs effets sur le réseau
- Dimensionnement : calcul précis de la puissance réactive à corriger
- Recommandations d'installation : choix et emplacement de l'équipement

Références

Mesure – Analyse – Dimensionnement du système de compensation d'énergie réactive	923 403 6000
Options	
COSYS - Visite d'inspection	923 402 6000
Mise en service COSYS	923 101 6000
COSYS - Contrat de maintenance SILVER	923 302 6000
COSYS - Contrat de maintenance SILVER pour la maintenance multimarque	923 302 6100
COSYS - Contrat de maintenance PLATINUM	923 304 6000

Points clés

- > Prise en compte de l'environnement du client
- > Enregistrement d'au moins une semaine de données client
- > Vérification du fonctionnement de votre système de compensation d'énergie réactive COSYS, si nécessaire

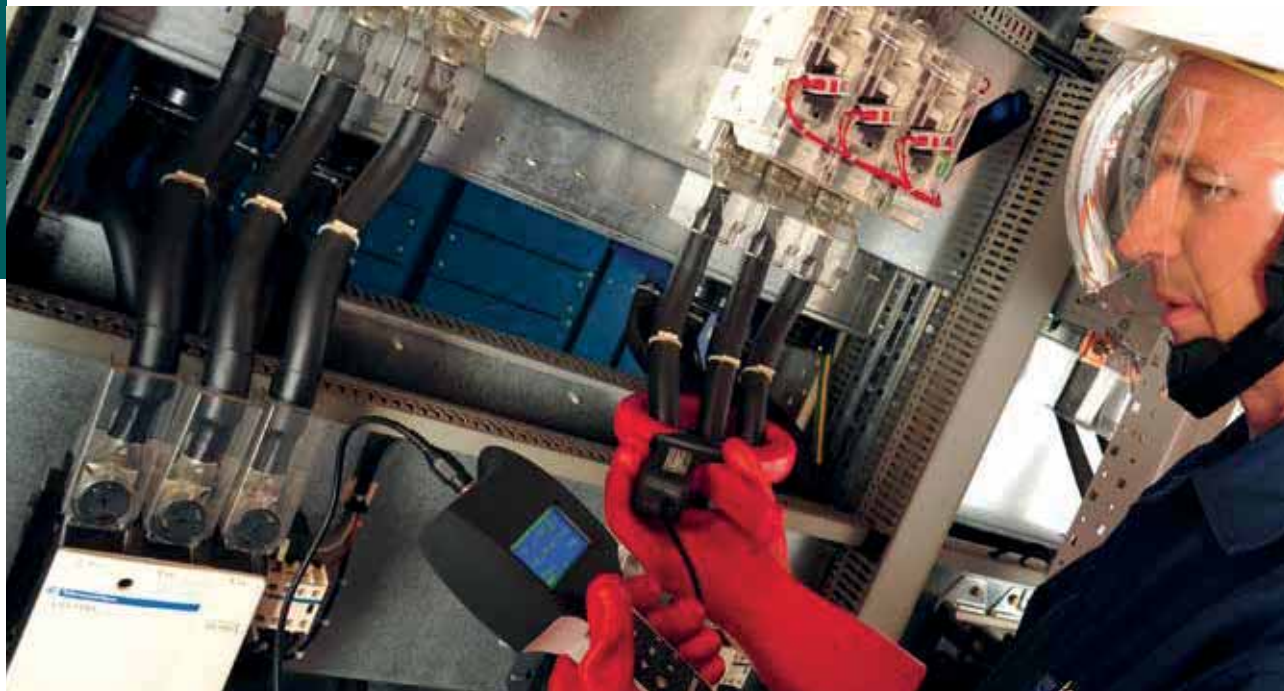
Avantages

- > Évaluation de la puissance disponible
- > Moyens de compensation recommandés
- > Optimisation de l'efficacité des transformateurs

Inspection de l'installation et localisation des défauts

pour schéma IT non mis à la terre

Optimisation



APPL 1912 EPS

Nos experts se déplacent sur votre site et vous aident à contrôler le fonctionnement du contrôleur permanent d'isolement (CPI), pour mesurer l'isolement de votre installation et localiser les défauts jusqu'au niveau des alimentations/lignes en extrémité.

Points clés

- > Utilisation de la dernière génération d'outils de localisation de défauts d'isolement
- > Cartographie d'isolement de l'installation

Références

Localisation des défauts sur le site du client	923 402 2500
Inspection de l'installation IT du client	923 402 2200

Avantages

- > Réduction du temps de localisation des défauts
- > Analyses des pannes et des origines des défauts
- > Optimisation de la continuité du service
- > Donne un état clair du niveau d'isolement de l'alimentation réseau aux alimentations en extrémité

Inspection de qualité de l'alimentation

optimisation de la fiabilité, du rendement et de la sécurité
de votre installation électrique BT

Optimisation



APPL/201/PS

L'inspection de qualité de l'alimentation (PQA) est un service proposé par Socomec ; il consiste à vérifier le niveau de charge et la qualité des installations électriques basse tension.

Cet audit fait appel à des analyseurs de réseau, conçus pour détecter les défauts ou les dégradations de l'alimentation électrique et enregistrer sur une période significative les paramètres et les informations nécessaires à identifier la cause des perturbations électriques.

Les données sont ensuite recueillies et analysées par les ingénieurs de Socomec qui établissent un diagnostic et recommandent la solution la mieux adaptée à votre installation. Cela peut avoir un impact bénéfique sur la fiabilité de l'installation et allonger la durée de vie de l'équipement.

Références

Mesures - Enregistrement de données sur le site - Étude	923 404 2500
Qualité de l'énergie	nous consulter
Harmoniques et correction du facteur de puissance	nous consulter
Schéma de Liaison à la Terre	nous consulter

Points clés

- > Variation de tension
- > Distorsion harmonique
- > Courant transitoire
- > Défaut de neutre et à la terre, environnement CEM
- > Déséquilibre de charge triphasée
- > Correction du facteur de puissance

Avantages

- > Détection des défauts récurrents
- > Identification des déphasages et dysfonctionnements
- > Anticipation de la détérioration de l'installation
- > Prolongation de la durée de vie de l'équipement
- > Amélioration de la fiabilité du système

Métrologie sur site

vérification de la précision de mesure à 0,2%

Optimisation



APPL/7/23/EPS

Cette prestation de métrologie consiste à vérifier sur site la précision de comptage d'une installation à 0,2% (précision apportée par l'appareil de mesure), afin d'assurer la fiabilité et la précision d'un système de comptage énergétique (neuf ou existant).

Ce service est particulièrement adapté aux entreprises certifiées ISO 50001 dans le cadre de la vérification périodique du comptage, ou pour toute entreprise qui s'engage dans un processus d'optimisation énergétique.

Cette intervention permet aussi de lever le doute en cas de litige de facturation.

Convient pour tous compteurs équipés d'un afficheur et d'une LED Métrologique Energie Active ou configurable en Energie Active.

Détails de la prestation.

- Points de contrôle :
 - Contrôle visuel de la chaîne de comptage/de mesure (câblage, positionnement des capteurs de mesure et des appareils de mesure)
 - Vérification de la cohérence des composants de la chaîne
 - Contrôle des valeurs I, U, V, F, P, Q, S, Fp, Fresnel, et des harmoniques
 - Contrôle de la précision de la chaîne de mesure avec la charge présente au moment de l'opération et les éventuels facteurs d'influence.
 - Contrôle métrologique sur impulsions d'énergie de l'équipement à l'aide d'un énergimètre de précision à 0,2% calibré/vérifié.
- Livrable :
 - Bilan d'intervention par produit vérifié reprenant toutes les informations d'identification du produit, ainsi que les relevés de données effectués (valeurs P/Q/S) et le calcul de l'erreur de mesure maximale (EMT) entre le réel et l'énergimètre.

Points clés

- > Une prestation assurée par un expert Socomec
- > L'utilisation d'outils de dernière génération calibrés
- > Un contact privilégié avec des experts dans le cadre d'un contrat via une Webline

Avantages

- > L'assurance d'avoir des données précises
- > Une levée de doute en cas de litige
- > Une conformité dans le cadre ISO 50001 (vérification périodique)
- > Un contact direct avec nos experts via Webline pour les contrats d'assistance

Références	
Prestation unitaire	
Vérification de la précision de la mesure à 0,2%	923 408 1100
Contrat d'assistance* sur 3 ans	
Vérification de la précision de la mesure à 0,2%	923 508 1100

* Comprend la prestation unitaire + accès à une webline dédiée + un tarif préférentiel (engagement 3 ans).

Métrologie sur site

vérification de la cohérence de mesure à 3%

Optimisation



APPL/7/23/EPS

S'engager dans un processus d'optimisation énergétique type ISO 50001 nécessite d'avoir des équipements adaptés et pleinement opérationnels.

Pour vous accompagner dans cette démarche, cette intervention de métrologie permet de vérifier et de valider la cohérence de la chaîne de comptage d'un Système de Management de l'Énergie (SME) dans son intégralité (compteur + liaison + tores) avec une précision à 3%.

La précision est apportée par l'appareil de mesure utilisé.

Cette prestation se prête particulièrement à la vérification initiale ou périodique d'un SME dans le cadre de l'ISO 50001, ou pour s'assurer du bon fonctionnement d'un système de comptage (neuf ou existant).

Convient pour tous compteurs équipés d'un afficheur et d'une LED Métrologique Energie Active ou configurable en Energie Active.

Détails de la prestation.

- Points de contrôle :
 - Contrôle visuel de la chaîne de comptage/de mesure
 - Vérification de la cohérence des composants de la chaîne
 - Vérification de la cohérence des valeurs relevées à l'aide d'un appareil calibré portable avec précision à 3%
 - Contrôle des valeurs I, U, V, F, P, Q, S, Fp, Fresnel, et E si visible sur afficheur.
- Livrables :
 - Bilan d'intervention
 - Fiche détaillée par chaîne de mesure vérifiée récapitulant tous les éléments d'identification ainsi que les valeurs des mesures réalisées (valeurs P/Q/S) à l'aide de l'analyseur de réseau.

Points clés

- > 1 prestation assurée par un expert Socomec
- > L'utilisation d'outils de dernière génération calibrés
- > 1 bilan d'intervention avec une fiche détaillée par chaîne de mesure vérifiée

Avantages

- > L'assurance d'un SME opérationnel
- > Des données mesurées cohérentes
- > Une conformité ISO 50001 (vérification périodique)
- > Un contact direct avec nos experts via Weblin pour les contrats d'assistance

Références

Prestation unitaire

Vérification de la cohérence de la chaîne de mesure à 3%	923 407 1100
Contrat d'assistance* sur 3 ans	
Vérification de la cohérence de la chaîne de mesure à 3%	923 507 1100

* Comprend la prestation unitaire + accès à une weblin dédiée + un tarif préférentiel (engagement 3 ans).

Location d'ASI

une solution complète pour l'alimentation des charges critiques

Optimisation

SITE 789A



Pour une alimentation électrique garantie de qualité et sans coupure, aux endroits et aux moments les plus cruciaux, le service de location d'ASI de Socomec est la solution idéale à court terme pour l'alimentation des charges critiques lors du déploiement d'intervention prioritaire.

Disponibilité immédiate de l'ASI : nous avons en stock plus de 200 ASI de différentes capacités (de 1 à 500 kVA), prêtes à être expédiées en priorité sur votre site.

Options flexibles de location : parce que chaque situation est unique, Socomec propose des périodes de location flexibles, pouvant s'étendre d'une semaine seulement à plusieurs mois, voire plus - avec des options de prolongations simples.

Solution tout-compris : expert dans son secteur, Socomec se charge de tous les aspects de la location : expédition, mise en service et maintenance des ASI, jusqu'à l'enlèvement et au renvoi du matériel, pour un déploiement simple et rapide.

Points clés

- > ASI expédiée sous 4 heures
- > Livraison dédiée sur le site du client
- > Mise en service de l'ASI
- > Assistance technique téléphonique
- > Service de réparation sous 24 heures ouvrées
- > Démontage et enlèvement de l'ASI
- > Transport retour

Avantages

- > Choix n°1 : identification rapide du matériel optimal adapté à vos besoins spécifiques
- > Livraison rapide avec expédition express
- > Flexible : périodes de location flexibles à partir d'une semaine, avec options de prolongement simples
- > Sécurisé : normes des fabricants garantissant la conformité et les performances techniques
- > Économique : le coût de location est fiscalement déductible car assimilé à des frais d'exploitation*

* Selon la réglementation fiscale du pays concerné.

Powerlease

solution de Location Longue Durée pour onduleurs

Optimisation



APPL 005 EPS

Powerlease est une solution de Location Longue Durée pour vos onduleurs. Cette offre tout compris inclut l'installation, les services ainsi qu'une assurance et ne requiert aucun apport.

Grâce à Powerlease, vous maîtrisez votre budget avec des échéances fixes lissées sur la durée du contrat et vous conservez votre capacité d'investissement.

Vous gagnez en sérénité. Un unique interlocuteur, Socomec, s'occupe de tout et vous accompagne tout au long du contrat (produit, service et dossier de financement).

Cette solution sur mesure, vous permet de choisir votre onduleur parmi toute notre sélection, le type de batteries, les options liées au produit et le contrat de maintenance associé.

Si vos besoins opérationnels évoluent en cours de contrat, vous pouvez changer d'ASI en contactant simplement votre interlocuteur Socomec.

Points clés

- > Loyer fixe garanti
- > Offre tout compris sans apport : produit, services et assurance
- > Disponibilité rapide
- > Contrat sur mesure et évolutif

Avantages

- > Budget maîtrisé
- > Trésorerie préservée
- > Sérénité et simplicité
- > Flexibilité

Recherche de défaut

pour schéma IT non mis à la terre

Optimisation



Lorsqu'un défaut d'isolement apparaît sur une installation en régime de neutre IT, la NFC 15-100 impose de tout mettre en œuvre pour en déceler la cause.

Cette prestation permet de localiser les charges contributrices à la baisse du niveau d'isolement de l'installation, afin de remonter le niveau d'isolement général de cette dernière, mettre en sécurité et garantir la continuité d'exploitation.

Cette intervention est dédiée aux installations électriques en schéma IT, quel que soit le type ou la marque de contrôleur permanent d'isolement (CPI), avec ou sans système de recherche automatique de défaut, installé sur le TGBT (Tableau Général Basse Tension).

Détails de la prestation.

- Etude et analyse de l'environnement :
 - Vérification visuelle de l'installation et inspection de l'environnement du TGBT
 - Identification du type de réseau du transformateur
 - Localisation des types de charge et des puissances installés. (x % de variateurs, x% de moteurs...).
- Recherche de défaut :
 - Vérification du raccordement et du paramétrage du CPI en place (pour matériel autre que SOCOMEC, fournir la notice)
 - Inspection du fonctionnement du CPI et identification de la valeur d'isolement existante
 - Identification de(s) charge(s) contributrice(s) à la baisse du niveau d'isolement au moyen d'un système de recherche de défaut portatif.
- Livrables :
 - Identification des charges contributrices à la baisse du niveau d'isolement
 - Rapport d'intervention écrit de l'état de fonctionnement du système de contrôle d'isolement (sous 2 à 3 semaines environ)
 - Préconisation d'axes d'amélioration.

Points clés

- > 1 visite de recherche de défaut sur site
- > Préconisation d'axes d'amélioration
- > Contact privilégié avec des experts dans le cadre d'un contrat via une Weblin

Avantages

- > Une installation sécurisée
- > Une continuité opérationnelle
- > Une assurance de conformité NF C 15-100
- > Connaître l'état du vieillissement de son installation
- > Un contact direct avec nos experts via Weblin pour les contrats d'assistance

Références	
Prestation unitaire	
Recherche de défaut	923 402 2500
Contrat d'assistance* sur 3 ans	
Recherche de défaut	923 502 2500
Recherche de défaut + Vérification de l'architecture CPI	Nous consulter
Recherche de défaut + Vérification de l'architecture CPI + Formation outil portatif de recherche de défaut	Nous consulter

* Comprend la prestation unitaire + accès à une weblin dédiée + un tarif préférentiel (engagement 3 ans).

Assistance

au logiciel de surveillance WEBVIEW-L associé à un datalog H80/H81



Comme tout logiciel informatique, WEBVIEW-L est amené à évoluer pour vous apporter toujours plus de performance et de convivialité à l'utilisation.

Dans le cadre d'une visite sur site, cette assistance vous assure d'avoir en permanence un outil à jour, qui remonte correctement des indicateurs pertinents, et d'avoir des équipes toujours informées des dernières évolutions du logiciel.

Détails de la prestation.

- Vérification du bon fonctionnement du logiciel :
 - Remontées des données paramétrées
 - Historisation des données et cohérence de l'espace disque disponible en fonction du réseau et de la distribution du client
 - Cohérence des mesures des charges (P, Q, S, I...)
 - Sauvegarde de la base de données (base des datas, configuration...)
 - Accès aux divers onglets de navigation du Webserveur.
- Mise à jour de WEBVIEW-L :
 - Vérification de la remontée des données vers le Datalogger intégrant les dernières évolutions
 - Information sur les dernières évolutions du logiciel WEBVIEW-L et mise en situation : configuration des hiérarchies, pages PhotoView, plans de nommage, sauvegarde de la configuration, des données et de l'architecture.
- Livrables :
 - Compte rendu des paramétrages du logiciel mis en place.

Points clés

- > 1 prestation assurée 1x/an par un expert Socomec
- > Vérification du bon fonctionnement du logiciel
- > Mise à jour du logiciel
- > Des équipes informées sur les dernières évolutions avec mises en situation

Avantages

- > Un logiciel toujours fonctionnel et à jour
- > Des équipes informées en continue des dernières évolutions
- > Un contact direct avec nos experts via Weblines pour les contrats d'assistance

Références	
Prestation unitaire	
Assistance Webview-L	923 401 3000
Contrat d'assistance* sur 3 ans	
Assistance Webview L 100	923 505 3400
Assistance Webview L 200	923 502 3500

* Comprend la prestation unitaire + accès à une weblines dédiée + un tarif préférentiel (engagement 3 ans).

Maquette : SOCOMEC
Réalisation : SOCOMEC
Photographie : Martin Bernhart et Studio Objectif
Impression : BDZ - Centre d'impression - Buchdruck Zentrum
1, Hauptstrooss
9753 Heinerscheid
Luxembourg



Socomec, l'innovation au service de votre performance énergétique

1 constructeur indépendant

3 600 collaborateurs
dans le monde

10 % du CA
consacrés au R&D

400 experts
dédiés aux services

L'expert de votre énergie



COUPURE



MESURE



CONVERSION
D'ÉNERGIE



STOCKAGE
D'ÉNERGIE



SERVICES
EXPERTS

Le spécialiste d'applications critiques

- Contrôle, commande des installations électriques BT.
- Sécurité des personnes et des biens.
- Mesure des paramètres électriques.
- Gestion de l'énergie.
- Qualité de l'énergie.
- Disponibilité de l'énergie.
- Stockage de l'énergie.
- Prévention et intervention.
- Mesure et analyse.
- Optimisation.
- Conseil, déploiement et formation.

Une présence mondiale

12 sites industriels

- France (x3)
- Italie (x2)
- Tunisie
- Inde
- Chine (x2)
- USA (x3)

28 filiales et implantations commerciales

- Afrique du Sud • Algérie • Allemagne • Australie
- Belgique • Canada • Chine • Côte d'Ivoire
- Dubai (Emirats Arabes Unis) • Espagne • France • Inde
- Indonésie • Italie • Pays-Bas • Pologne • Portugal
- Roumanie • Royaume-Uni • Serbie • Singapour
- Slovénie • Suisse • Thaïlande • Tunisie • Turquie • USA

80 pays

où la marque est distribuée

SIÈGE SOCIAL

GRUPE SOCOMECC

SAS SOCOMECC au capital de 10 749 940 €
R.C.S. Strasbourg B 548 500 149
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse - F-67235 Benfeld Cedex
Tél. 03 88 57 41 41 - Fax 03 88 57 78 78
info.scp.isd@socomec.com

VOTRE CONTACT

www.socomec.fr

