

CATALOGUE GÉNÉRAL

Maintenance et services constructeur



EXPERT
SERVICES

2023

When **energy** matters



When **energy** matters

 **socomec**
Innovative Power Solutions

Sommaire

Guide de choix	p. 4
Garantir la performance énergétique des installations électriques, partout où elle est critique.....	p. 6
Votre énergie, notre expertise.....	p. 8
Des experts à votre service	p. 10



Alimentation Sans Interruption (ASI) et Système de Transfert Statique (STS).....

Conseils techniques pour vos projets	Mise en service	Contrats de maintenance
Location courte durée d'ASI p. 14	ASI monophasées et triphasées p. 15	ASI monophasées et triphasées p. 18
	ASI MASTERYS de 10 à 40 kVA p. 16	Système de Transfert Statique (STS) STATYS..... p. 19
	Système de Transfert Statique (STS) STATYS..... p. 17	



Équipement de commutation

Mise en service	Contrats de maintenance et d'inspection	Contrats d'inspection
Inverseur de sources automatique ATyS ... p. 36	Une vaste gamme de solutions adaptées à tous vos besoins p. 38	Inverseur de sources automatique ATyS ... p. 39
Alimentation isolée MEDSYS p. 37		



Surveillance de l'alimentation et mesure d'énergie

Mise en service	Logiciel de mesure d'énergie WEBVIEW-L	Contrats de maintenance
Systèmes de contrôle d'isolement ISOM et ISOM DIGIWARE p. 44	Solution cloud de gestion de l'énergie N'VIEW..... p. 48	COSYS et système de correction du facteur de puissance PFC et COSYS p. 50
Compteur d'énergie COUNTIS, Compteur multifonction DIRIS	Système de correction du facteur de puissance COSYS..... p. 49	
Système de mesure d'énergie DIRIS Digiware..... p. 45		
Analyseur de réseau DIRIS Q800..... p. 46		



Système de stockage d'énergie.....

Maintenance préventive	Extension De Garantie
Système de stockage d'énergie SUNSYS HES L..... p. 60	Système de stockage d'énergie SUNSYS HES L..... p. 62



Services professionnels

Conseils techniques pour vos projets	Audit	Tests de puissance et certification
Accompagnement personnalisé, pour des projets uniques p. 66	Amélioration du facteur de puissance de votre site p. 67	Tesla Lab p. 69
	Audit qualité de la puissance pour optimiser la fiabilité, le rendement et la sécurité de vos équipements..... p. 68	

Services en option disponibles pour contrats de maintenance

Visite de maintenance préventive.....	p. 20
Service d'urgence 24 h/24 et 7 j/7.....	p. 21
SoLink - Surveillance à distance des ASI 24 h/24 et 7 j/7 par des experts Socomec	p. 22
Résolution de problèmes et dépannage à distance, en toute sécurité et instantanément	p. 24

Remplacement des pièces d'usure.....	p. 25
Module de puissance en tant que pièce détachée pour le système ASI modulaire MODULYS XL	p. 26
Brique de puissance en tant que pièce détachée pour l'ASI DELPHYS XL	p. 27
Entretien de la batterie.....	p. 28
Remplacement de la batterie.....	p. 30

Formation client

Programme de formation constructeur certifié pour ASI et STS.....	p. 32
--	-------

Contrats de maintenance

Alimentation isolée MEDSYS	p. 40
----------------------------------	-------

Services uniques

Visite d'inspection pour l'inverseur de sources automatique ATyS.....	p. 41
--	-------

Services uniques

Systèmes informatiques de localisation des défauts, non mis à la terre.....	p. 51
Visite d'inspection pour système de correction du facteur de puissance PFC et COSYS.....	p. 52

Formation client

Exploitation de schémas de liaison à la terre IT avec l'architecture ISOM Digiware.....	p. 53
Analyseur de réseau DIRIS Q800.....	p. 54
Logiciel WEBVIEW-L	p. 55
Logiciel N'VIEW-L.....	p. 56

Guide de choix

Garantir la performance énergétique des installations électriques, partout où elle est critique.....	p. 6
Votre énergie, notre expertise.....	p. 8
Votre Expert Services.....	p. 10

Alimentation Sans Interruption (ASI) et Système de Transfert Statique (STS)	
	
ASI NETYS – ITYS – OFYS RT – MASTERYS – MODULYS – DELPHYS	STATYS
ASI monophasées et triphasées	Système de Transfert Statique

Mise en service	Mise en service sur site		p. 15					p. 17			
	Mise en service à distance		p. 16								
Contrats de maintenance	Type de contrat		Silver	Gold	Platinum	Platinum +	Pack Evolution	Silver	Gold	Platinum	Platinum +
						p. 18					p. 19
Services disponibles pour contrats de maintenance	Visite de maintenance préventive	p. 20	inclus 1x par an					inclus 1x par an			
	Service d'urgence 24 h/24 et 7 j/7	p. 21	○	○	○	●	●	○	○	○	●
	Surveillance à distance SoLink 24 h/24 et 7 j/7	p. 22	○	○	○	○	○				
	Dépannage à distance**	p. 24	○	○	○	○	○				
	Remplacement des consommables	p. 25	○	○	○	○	●	○	○	○	○
	Module de puissance en tant que pièce détachée (MODULYS XL)	p. 26	○	○	○	○	○				
	Brique de puissance en tant que pièce détachée pour DELPHYS XL	p. 27	○	○	○	○	○				
	Entretien de la batterie	p. 28	○	○	○	○	○				
Remplacement des batteries	p. 30	○	○	○	○	○					
Services uniques	Systèmes informatiques de localisation des défauts, non mis à la terre	p. 51									
	Visite d'inspection	p. 52									
Services pour système de stockage d'énergie	Maintenance préventive	p. 60									
	GARANTIE ÉTENDUE	p. 62									
Formation client	Sur site (chez Socomec ou sur le site du client)		○					○			

- Inklus.
- En option.
- Veuillez vérifier les services disponibles dans votre région.

Services professionnels	Conseils techniques pour vos projets	p. 66
	Amélioration du facteur de puissance de votre site	p. 67
	Inspection de la qualité de l'alimentation	p. 68
	Tesla Lab	p. 69

** Contactez-nous pour connaître les gammes et modèles d'ASI compatibles avec ce service.

Garantir la performance énergétique de vos installations, partout où elle est critique

When **energy** matters





SYDOW 514

Depuis plus d'un siècle, Socomec, un groupe industriel familial, conçoit, fabrique et vend des équipements électriques : onduleurs, stations de mesure, stockage d'énergie, interrupteurs, commutateurs de sources... Avec une forte expertise dans les applications critiques, Socomec est un acteur innovant de la transition énergétique et des énergies renouvelables.

Tout au long de son histoire, Socomec a constamment anticipé les évolutions du marché en développant des technologies d'avant-garde pour fournir des solutions adaptées aux besoins de ses clients, tout en répondant aux normes internationales.

Expert en performance des réseaux et installations électriques, Socomec améliore l'efficacité énergétique des installations électriques partout où elle est critique : industrie, infrastructure, santé, data center, énergie et bâtiment.

Avec 12 sites de production, 30 filiales, des produits et services distribués dans 80 pays par plus de 100 distributeurs, Socomec vous accompagne pour une énergie encore plus sûre, plus flexible et plus performante.

100 years
OF SHARED ENERGY

1
constructeur
indépendant

3 500 m²
de plateformes de tests

Un des premiers laboratoires de puissance indépendants d'Europe.

8 %
du CA en Recherche &
Développement

Toujours une technologie d'avance pour des produits innovants et de qualité.

110 000
interventions sur site
par an

Près de 400 experts de la mise en service, de l'audit, du conseil et de la maintenance.

Votre énergie, notre expertise



Coupure

Contrôler l'énergie et protéger les personnes et les biens

Engagée depuis 1922 sur le marché de l'appareillage électrique, Socomec est une référence incontestée dans le domaine de la coupure basse tension avec des solutions expertes permettant de garantir :

- l'isolation et la coupure en charge des applications de commutation les plus difficiles,
- la continuité de l'alimentation des installations électriques grâce à des inverseurs de sources manœuvrés à distance ou automatiques,
- la protection des personnes et des biens grâce, entre autres, à des solutions fusibles.

Mesure

Améliorer la performance énergétique et la surveillance des installations

Des capteurs de courant aux compteurs d'énergie et de l'IoT aux logiciels de gestion d'énergie, les solutions Socomec sont portées par des experts de la performance énergétique. Elles répondent aux attentes des gestionnaires et exploitants de bâtiments tertiaires, industriels et critiques, en permettant de :

- mesurer les consommations énergétiques, identifier les sources de surconsommation et sensibiliser les occupants à leur impact,
- utiliser le meilleur tarif, contrôler la facturation du fournisseur et répartir précisément les factures énergétiques entre les entités consommatrices,
- limiter l'énergie réactive et éviter les pénalités tarifaires liées,
- gérer les capacités et l'évolution de l'installation électrique,
- améliorer l'alimentation électrique du réseau en surveillant et recherchant les défauts d'isolement.





Conversion d'énergie

Assurer la disponibilité et le stockage d'une énergie de haute qualité

S'appuyant sur de larges gammes de produits, solutions et services en constante évolution, SOCOMEC maîtrise les technologies essentielles capables d'assurer une alimentation à haute disponibilité des équipements et des bâtiments critiques :

- l'alimentation statique sans interruption (ASI) pour une énergie de haute qualité palliant les perturbations et les interruptions de l'alimentation primaire,
- la commutation de sources statique à haute disponibilité pour transférer l'alimentation vers une source de secours opérationnelle,
- la surveillance permanente des équipements de l'installation pour prévenir les défaillances et réduire les pertes d'exploitation,
- le stockage de l'énergie pour assurer un bon mix énergétique des bâtiments et pour la stabilisation du réseau.

SITE 857

Services experts

Être à vos côtés pour vous garantir une énergie disponible, sûre et efficace

Socomec s'engage à offrir une large gamme de services à forte valeur ajoutée pour assurer la fiabilité et la durabilité des équipements par :

- nos services, notamment la maintenance préventive, qui réduisent le risque et améliorent l'efficacité des équipements, pour une alimentation de haute qualité exempte des perturbations et interruptions survenant sur l'alimentation principale,
- la mesure et l'analyse d'un large éventail de paramètres électriques conduisant à des recommandations d'amélioration de la qualité de l'alimentation électrique,
- l'optimisation du coût total des solutions et l'accompagnement pour une transition sûre lors de la migration vers une nouvelle génération d'équipements,
- le conseil, la mise en œuvre et la formation, de l'ingénierie de projet à l'installation de solutions,
- l'étude de la performance de l'installation électrique tout au long du cycle de vie des produits par l'analyse des données transmises par les produits connectés.



APPLI 759



SITE 1059

Des experts à votre service

Socomec s'engage à offrir une large gamme de services à forte valeur ajoutée pour assurer la fiabilité et l'optimisation des équipements durant leurs cycles de vie

- Des services de prévention et des interventions qui réduisent le risque et améliorent l'efficacité des équipements,
- Les mesures et l'analyse d'un large éventail de paramètres électriques et la formulation de recommandations pour améliorer la qualité de l'alimentation électrique,
- Le conseil, la mise en œuvre et la formation, de l'ingénierie de projet à la phase finale d'installation des solutions.



Des spécialistes à votre service

Notre équipe "services" est composée de spécialistes qui garantissent le fonctionnement optimal de votre équipement.

Nous proposons un pack complet de services d'assistance pensés pour votre tranquillité d'esprit : mise en service, essais sur site, interventions de maintenance préventive, interventions 24h/24 et réparations rapides sur site, pièces de rechange certifiées d'origine, inspection de qualité d'alimentation et de rendement énergétique, services de conseil, conception et mise en œuvre pour la modification et la mise à niveau des installations, etc.

Notre équipe "services" est votre partenaire par excellence, capable de vous conseiller sur la maintenance de vos équipements Socomec et d'apporter une solution à vos besoins conformément aux normes et procédures environnementales en vigueur.



Rapports

Pour chaque intervention, un rapport complet (mise en service, maintenance préventive, dépannage, etc.) est automatiquement généré, envoyé au client et synchronisé avec nos systèmes.



Outils professionnels

- Notre équipe "services" utilise :
- les équipements de protection individuelle (lunettes de protection, casque, gants isolés, veste ignifugée, chaussures de sécurité, bouchons d'oreilles, etc.),
- un ordinateur portable sur lequel sont installés tous les logiciels requis pour le fonctionnement de l'équipement,
- un équipement de mesure étalonné annuellement par notre service de métrologie (multimètre, oscilloscope numérique, pinces ampèremétriques, caméra infrarouge, analyseur de puissance).



Diagnostic à distance

En cas d'anomalie, une notification automatique est envoyée à un centre d'appels local pour le dépannage à distance proactif.



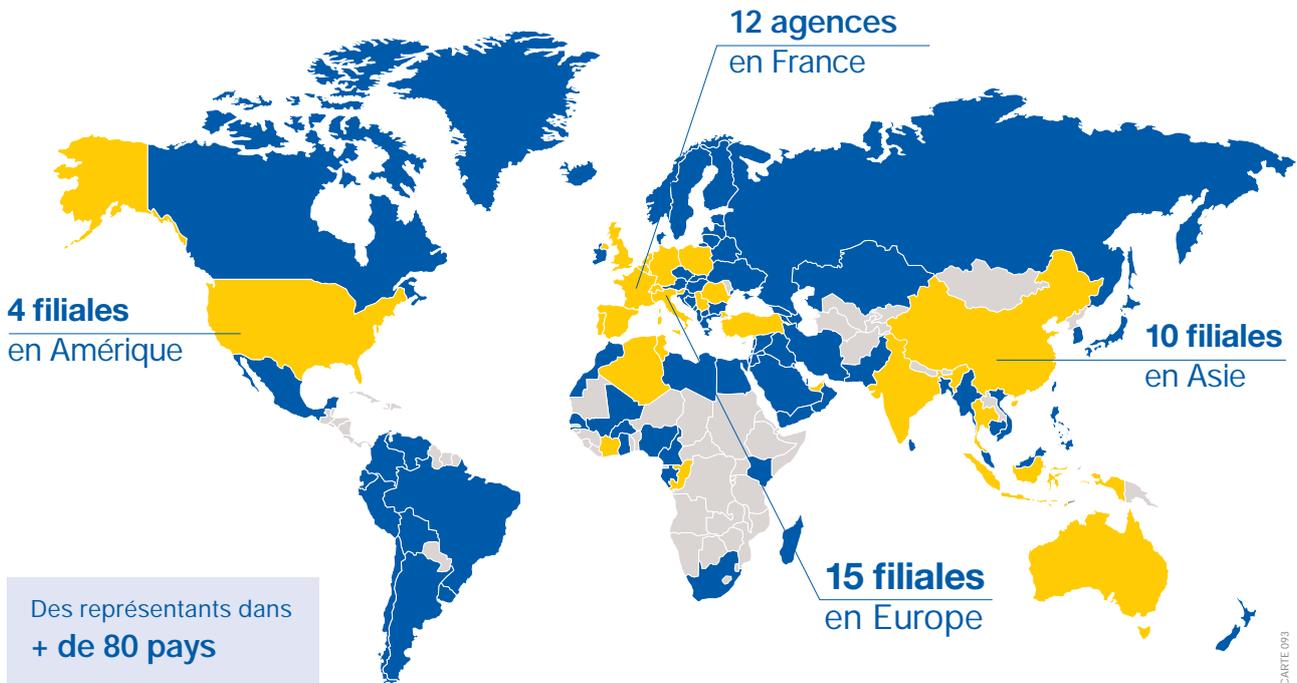
Disponibilité des pièces de rechange d'origine

Les différentes pièces et composants d'origine disponibles dans notre stock vous garantissent la rapidité de remise en service de votre équipement défaillant tout en lui conservant ses performances et sa fiabilité d'origine.

Chiffres clés

Près de 400 experts Socomec, assistés par 200 ingénieurs et techniciens de notre réseau, apportent les solutions à vos besoins spécifiques.

- Filiales
- Distributeurs
- Nous contacter



Gestion des interventions sur site



110,000

interventions par an
(principalement des visites préventives)

98%

Taux de conformité du niveau de service

Réseau de centres d'appels techniques



25+

dans plus de 25 langues

3

centres de support avancé

110,000+

appels annuels traités

Expertise certifiée



8,000

heures de formation technique dispensées annuellement (produits, méthodologies et sécurité).



1

2

3

MODULYS XI

Alimentation Sans Interruption (ASI) et Système de Transfert Statique (STS)

Conseils techniques pour vos projets

Location courte durée d'ASI.....	p. 14
----------------------------------	-------

Mise en service

ASI monophasées et triphasées	p. 15
ASI MASTERYS de 10 à 40 kVA	p. 16
Système de Transfert Statique (STS) STATYS	p. 17

Contrats de maintenance

ASI monophasées et triphasées	p. 18
Système de Transfert Statique (STS) STATYS	p. 19

Services en option pour contrats de maintenance

Visite de maintenance préventive	p. 20
Service d'urgence 24 h/24 et 7 j/7	p. 21
SoLink - Surveillance à distance des ASI 24 h/24 et 7 j/7 par des experts Socomec	p. 22
Résolution de problèmes et dépannage à distance, en toute sécurité et instantanément	p. 24
Remplacement des pièces d'usure	p. 25
Power module as a spare pour ASI modulaire MODULYS XL	p. 26
Power brick as a spare pour ASI DELPHYS XL	p. 27
Entretien de la batterie	p. 28
Remplacement de la batterie	p. 30

Formation client

Programme de formation constructeur certifié pour ASI et STS	p. 32
--	-------

Conseils techniques pour vos projets

Location courte durée d'ASI



SITE 789A

Pour une alimentation électrique garantie de qualité et sans coupure, aux endroits et aux moments les plus cruciaux, le service de location d'ASI de Socomec est la solution idéale à court terme pour l'alimentation des charges critiques lors du déploiement d'intervention prioritaire.

Disponibilité immédiate de l'ASI : nous avons en stock plus de 200 ASI de différentes capacités (de 1 à 500 kVA), prêtes à être expédiées en priorité sur votre site.

Options flexibles de location : parce que chaque situation est unique, Socomec propose des périodes de location flexibles, d'une semaine seulement à plusieurs mois, voire plus, avec des options de prolongement simples.

Solution tout-compris : expert dans son secteur, Socomec se charge de tous les aspects de la location des ASI : expédition, mise en service et maintenance, jusqu'à l'enlèvement et au renvoi du matériel, pour une mise en œuvre simple et rapide.

Points clés

- > ASI expédiée sous 4 heures
- > Livraison dédiée sur le site du client
- > Mise en service de l'ASI
- > Assistance technique téléphonique
- > Service de réparation sous 24 heures ouvrées
- > Démontage et enlèvement de l'ASI
- > Transport retour

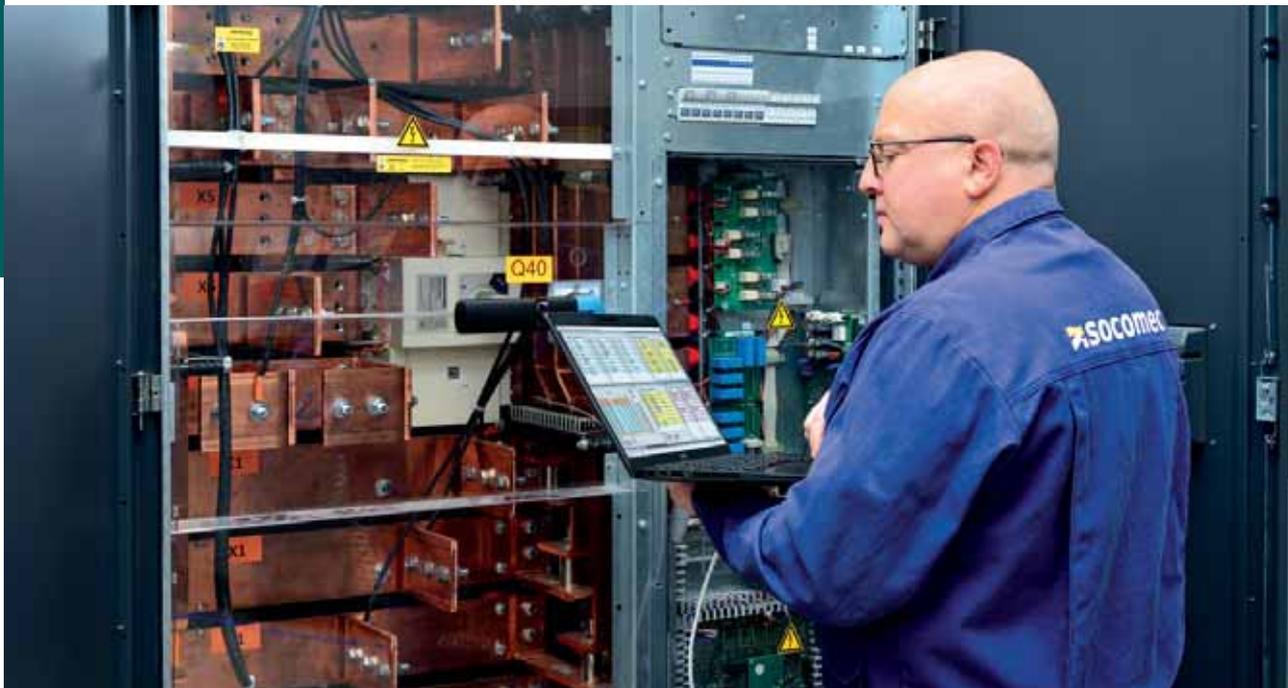
Avantages

- > Choix n°1 : Identification rapide du matériel optimal adapté à vos besoins spécifiques
- > Livraison rapide avec expédition express
- > Flexible : Périodes de location flexibles à partir d'une semaine, avec options de prolongement simples
- > Sécurisé : Normes des fabricants garantissant la conformité et les performances techniques
- > Économique : Le coût de location est fiscalement déductible car assimilé à des frais d'exploitation*

* Selon la réglementation fiscale du pays concerné.

Mise en service

pour Alimentations Sans Interruption (ASI) monophasées et triphasées



APPL11079-EP5

La mise en service d'une ASI englobe le démarrage de l'équipement, le contrôle de ses fonctions par rapport aux spécifications de conception et la vérification de la compatibilité avec l'environnement de travail du client.

Socomec effectue la mise en service conformément à un processus de qualité visant à garantir la livraison d'un équipement sécurisé, fiable et opérationnel.



PLACE YOUR
CERTIFICATION
HERE


CERTIFICATION OF "SAFE AND RELIABLE INSTALLATION"

TECHNICAL SUPPORT _____

HOT LINE _____

CONTRACT No _____

UPS TYPE	_____
POWER	_____
SERIAL NUMBER	_____
CONFIGURATION (single/parallèle)	_____
COMMISSIONING DATE (UPS)	_____
COMMISSIONING DATE (Battery)	_____
VALIDITY OF THE CERTIFICATE (check renewal)	_____

SOCOMECC (www.socomec.com) declares the system has been checked and certified for high quality and availability supply and reserves the right to limit the responsibility in case the start up and the maintenance is not performed by authorised personnel.
 The present certificate should be renewed on yearly basis.

* Personnel is authorised only if trained by the manufacturer and enabled by a certificate released by the manufacturer. Only authorised personnel can insure Competence, Original spare parts, global diagnostic through appropriate tools, Update of the unit according to new releases.

Points clés

- > Inspection de l'environnement de travail
- > Contrôle de l'installation électrique (interrupteurs, câbles, disjoncteurs, etc.)
- > Contrôle interne et externe de l'ASI
- > Mise en marche et configuration du système
- > Essai de fonctionnement sur un système ASI unitaire et/ou parallèle
- > Test avec banc de charge (sur demande)

Avantages

- > Conformité avec les diverses normes relatives aux installations
- > Complète le test de réception en usine
- > Traçabilité de la mise en service
- > Certificat de conformité

Mise en service à distance

Pour ASI MASTERYS de 10 à 40 kVA



SYDNEY, AUSTRALIE

La mise en service à distance est réservée aux installateurs et intégrateurs de système. Ce service garantit le démarrage en temps et en heure de l'ASI.

Dorénavant, ce service vous permet de bénéficier d'une planification plus simple, d'une efficacité opérationnelle supérieure et d'une meilleure optimisation de votre temps, pour vous et vos clients.

Basée sur une technologie exclusive, la mise en service à distance permet aux ingénieurs spécialistes de Socomec d'accéder à distance à votre ASI pour réaliser toutes les opérations de mise en service avec le même niveau de qualité, de sécurité et de fiabilité que s'ils étaient avec vous sur place.

Rapidité et flexibilité maximales

- Mise en service rapide depuis un téléphone portable
- Élimination des lourdeurs administratives et de la bureaucratie
- Plus de problèmes de restrictions d'accès sur site
- Gestion simplifiée de la planification des interventions

Accès aux meilleurs experts

- Connexion à distance au produit par des experts Socomec certifiés
- Procédure simple, entièrement guidée

Mise en service sûre et fiable

- Protocoles standard les plus stricts
- Accès à distance à l'ASI via un code OTP
- Connexion chiffrée sur demande
- Audit de cybersécurité par un organisme indépendant certifié

Réduction des coûts et de l'empreinte carbone

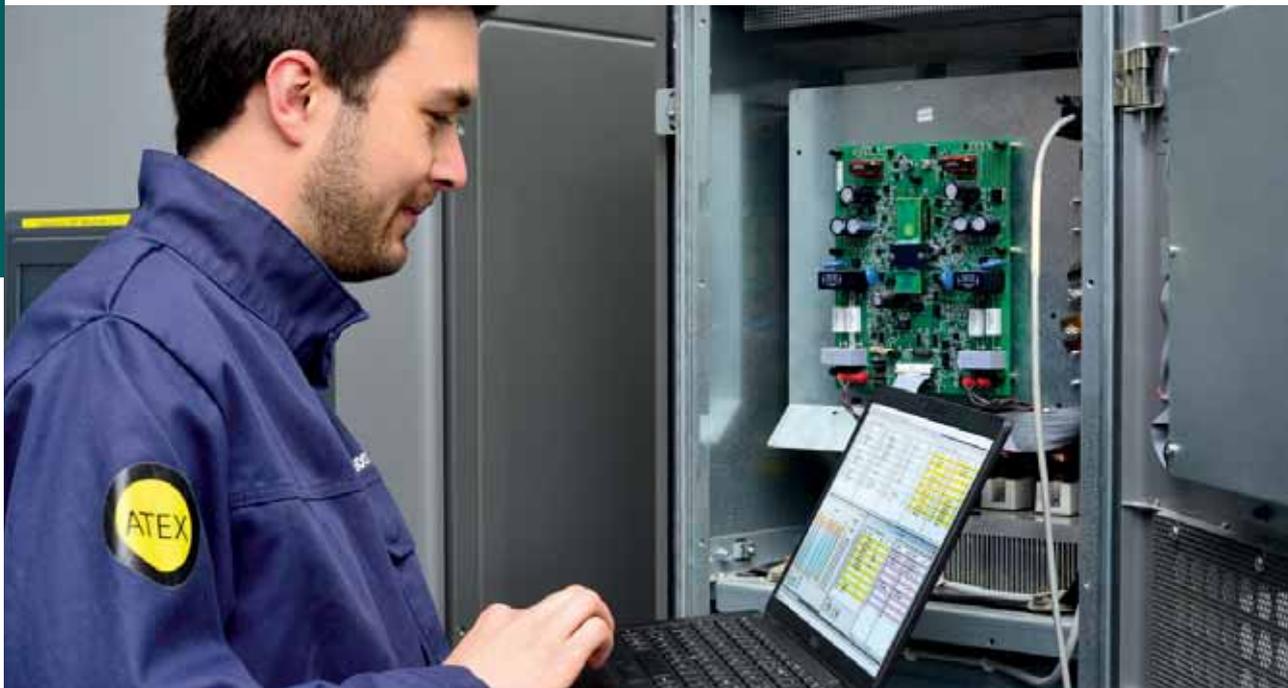
- Gain de temps.
- Plus économique et écologique qu'une intervention sur site

Points clés

- > Mise en service à distance rapide, depuis n'importe où et à tout moment
- > Même niveau de service que la mise en service sur site
- > Assistance par des spécialistes Socomec certifiés
- > Maîtrise des coûts et empreinte carbone plus faible

Mise en service

du Système de Transfert Statique (STS) STATYS



APPLI 1068/EP5

La mise en service d'un STS comprend la mise en route de l'équipement, la vérification de ses fonctions selon ses caractéristiques techniques ainsi que la vérification de sa compatibilité l'environnement de travail du client. SOCOMEC effectue la mise en service conformément à un processus de qualité standard afin de garantir la livraison de vos équipements en toute sécurité, dans un état fiable et opérationnel.

Points clés

- > Inspection de l'environnement de travail
- > Contrôle de l'installation électrique
- > Contrôle interne et externe du STS
- > Mise en marche et configuration du système
- > Contrôle de la ventilation
- > Essai de fonctionnement

Avantages

- > Mise en service effectuée en conformité avec les normes de qualité et de sécurité applicables
- > Compatibilité avec votre environnement de travail
- > Conformité avec les diverses normes relatives aux installations
- > Certificat de conformité

Contrats de maintenance

ASI monophasées et triphasées



APPL 1064-EP5

Nos contrats de service sont parfaitement adaptés aux besoins des clients, et tiennent compte des contraintes opérationnelles individuelles, des processus métier et du niveau unique de criticité associé à des applications spécifiques.

Différents contrats sont proposés aux utilisateurs afin de répondre à tous les besoins : du simple service au pack tout compris qui couvre le coût de la main-d'œuvre et les pièces détachées, et garantit les délais d'intervention sur site les plus courts.

DESCRIPTION DES SERVICES	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+	PACK EVOLUTION ⁽²⁾
1 visite annuelle de maintenance préventive	•	•	•	•	•
Contrôle des batteries	•	•	•	•	•
Entretien de la batterie	○	○	○	○	○
Main-d'œuvre et déplacements pour la maintenance corrective		•	•	•	•
Pièces détachées d'origine			•	•	•
Module de puissance en tant que pièce détachée (MODULYS XL)	○	○	○	○	
Brique de puissance en tant que pièce détachée (DELPHYS XL)	○	○	○	○	
Accès à la Hot Line	•	•	•	•	•
Hot Line d'urgence 24 h/24 et 7 j/7	○	○	○	•	•
Délai d'intervention sur site sous 24 heures ouvrées	•	•	•		
Délai d'intervention sur site inférieur à 6 heures ⁽¹⁾	○	○	○	•	•
Délai d'intervention sur site inférieur à 4 heures ⁽¹⁾	○	○	○	○	○
Remplacement préventif des pièces d'usure (ventilateurs et condensateurs - batteries non comprises)	○	○	○	○	•
Surveillance à distance de l'ASI (SoLink) Contrôle à distance + dépannage proactif + rapport	○	○	○	○	•
Remplacement à chaud d'un module sur site sous 24 heures ⁽¹⁾					•
1 remplacement complet des modules de puissance tous les 5 ans (à l'exclusion des modules de batteries)					•
Visite de maintenance préventive supplémentaire	○	○	○	○	○
Visite de maintenance préventive la nuit, le week-end, les jours fériés	○	○	○	○	○
Imagerie thermique	○	○	○	○	○

• : inclus.

○ : en option.

⁽¹⁾ Veuillez vérifier les services disponibles dans votre région.

⁽²⁾ Pour le MODULYS GP seulement.

Points clés

- > Pièces détachées d'origine
- > Ingénieurs experts équipés d'outils et logiciels professionnels
- > Procédures de sécurité

Avantages

- > Améliore la disponibilité du système
- > Optimise la durée de vie du produit
- > Délais d'intervention sur site garantis

Résumé du pack Evolution pour le MODULYS GP

Le pack Evolution garantit un service ultra complet pour le MODULYS GP :

- > 5 ans de services, toutes options incluses.
- > Accès permanent aux toutes dernières technologies.
- > Mises à niveau régulières, avec le remplacement complet des modules.
- > Pérennisez votre système : éliminez la criticité liée à la fin de vie de vos installations

Contrats de maintenance du Système de Transfert Statique (STS) STATYS



Silver, Gold, Platinum et Platinum+ sont les contrats de maintenance dédiés aux STS standards.

Fabricants depuis 50 années, nous vous garantissons une assistance complète et efficace sur laquelle vous pouvez compter.

DESCRIPTION DES SERVICES	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+
1 visite annuelle de maintenance préventive	•	•	•	•
Main d'œuvre et déplacements pour la maintenance corrective	•	•	•	•
Pièces détachées d'origine			•	•
Accès à la Hot Line	•	•	•	•
Hot Line d'urgence 24 h/24 et 7 j/7	○	○	○	•
Délai d'intervention sur site sous 24 heures ouvrées	•	•	•	
Délai d'intervention sur site inférieur à 6 heures*	○	○	○	•
Délai d'intervention sur site inférieur à 4 heures*	○	○	○	○
Remplacement préventif des pièces d'usure (ventilateurs et condensateurs)	○	○	○	○
Visite de maintenance préventive supplémentaire	○	○	○	○
Visite de maintenance préventive la nuit, le week-end, les jours fériés	○	○	○	○
Imagerie thermique	○	○	○	○

• Inklus.

○ En option.

* Veuillez vérifier les services disponibles dans votre région.

Points clés

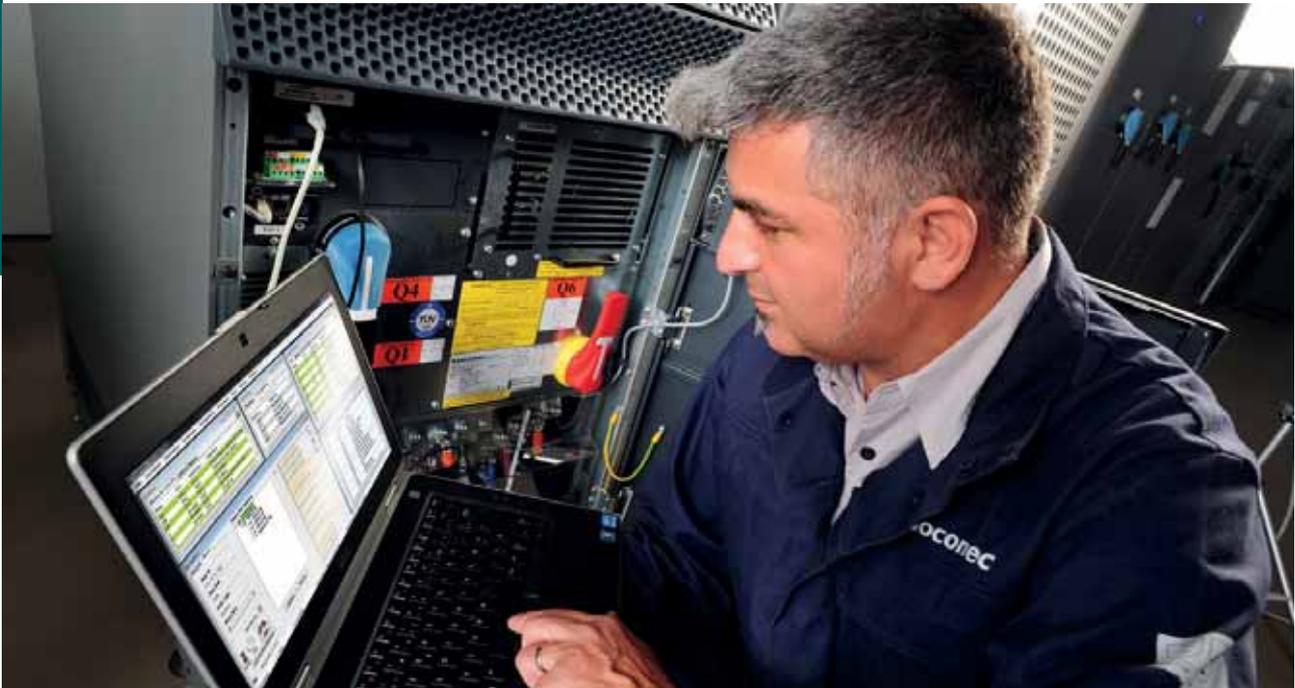
- > Pièces détachées d'origine
- > Ingénieurs experts équipés d'outils et logiciels professionnels
- > Procédures de sécurité

Avantages

- > Améliore la disponibilité du système
- > Optimise la durée de vie du produit
- > Interventions sur site garanties

Services en option pour contrats de maintenance

visite de maintenance préventive



APPLI 724 A

La durée de vie utile de l'équipement dépend de l'environnement d'exploitation (température, humidité, poussière).

Afin de garantir un niveau de rendement optimal de l'équipement et d'éviter toute indisponibilité du système avec d'éventuels risques et dommages aux charges, il est important de faire appel à l'expertise du constructeur pour effectuer régulièrement des tâches de maintenance préventive.

C'est le meilleur moyen de garantir la fiabilité durable de votre équipement et la solution la plus économique pour maîtriser le coût total de possession.

Points clés

- > Inspections : mécanique, électrique, batteries
- > Dépoussiérage / nettoyage des équipements
- > Mises à jour du logiciel
- > Contrôle de l'électronique
- > Contrôle de l'environnement
- > Battery Check*
- > Essai de communication
- > Rapport de maintenance

**Uniquement pour les ASI.*

Avantages

- > Aide à la suppression des dysfonctionnements
- > Optimisation de l'efficacité opérationnelle
- > Allongement de la durée de vie des équipements
- > Améliore la disponibilité du système

Services en option pour contrats de maintenance

service d'urgence 24 h/24 et 7 j/7



SITE 598/A

Les délais d'intervention sur site sont essentiels à la continuité de l'activité, limitant autant que possible les temps d'indisponibilité afin d'éviter tout risque de grave anomalie du système.

C'est pourquoi il est essentiel de faire appel à un prestataire de services de maintenance qui comprend parfaitement votre équipement et connaît votre environnement de travail, capable d'intervenir face aux situations d'urgence dans un délai garanti par un accord de niveau de service personnalisé.

Les services de proximité et d'urgence proposés par le constructeur offrent la meilleure garantie de rapidité de dépannage et de traitement réel des problèmes.

Points clés

- > Équipe de techniciens spécialisés disponible 24 h/24 et 7 j/7 (service d'astreinte)
- > Présence d'un expert sur site dans un délai garanti inférieur à 4 heures*
- > Surveillance à distance et dépannage proactif avec SoLink
- > Disponibilité 24 h/24 et 7 j/7 du stock de pièces détachées d'origine, avec envoi prioritaire

** Veuillez vérifier la disponibilité de ce service dans votre région.*

Avantages

- > Assistance technique de haute qualité
- > > Diagnostic rapide et précis
- > Traitement réel des problèmes

Services en option pour contrats de maintenance

SoLink - Surveillance à distance des ASI 24 h/24 et 7 j/7 par des experts Socomec



STONLINE_A_GBLUPS

Le service SoLink fait partie des prestations incluses dans les contrats de maintenance Socomec. SoLink vous permet de bénéficier d'une expertise et d'une attention immédiates pour votre application critique. SoLink signale automatiquement au centre technique Socomec le plus proche toute anomalie si les paramètres de fonctionnement de l'ASI se situent en dehors des tolérances, assurant ainsi une liaison permanente et directe avec l'équipe d'experts techniques Socomec.

Remettez votre système en état en un temps record

Vérification proactive de l'alarme : Lorsque l'alarme de votre ASI se déclenche, SoLink avertit immédiatement le centre technique Socomec le plus proche. Le technicien superviseur réalise alors un contrôle initial en accédant au tableau de bord de l'ASI sur la plate-forme cloud.

Dépannage à distance : Si une analyse plus approfondie s'avère nécessaire, un ingénieur spécialiste Socomec se connecte à distance à votre ASI pour effectuer des tests et diagnostics directement sur votre appareil, en toute sécurité.

Résolution des défauts à la première intervention : Si une intervention sur place est nécessaire, un ingénieur Socomec d'astreinte se rendra immédiatement sur le site, muni de l'ensemble des informations disponibles au centre technique Socomec et des pièces de rechange nécessaires, s'il y a lieu.

Assurez vos performances futures

Rapports périodiques : Les experts de Socomec fournissent un rapport d'état de santé périodique de l'ASI contenant des statistiques sur les événements, une analyse des tendances ainsi que des recommandations techniques visant à améliorer la disponibilité générale du système.

Tableau de bord Web interactif : La connectivité cloud (IoT) permet d'accéder à un tableau de bord interactif intuitif qui donne une vue d'ensemble des données historiques de l'équipement et des tendances de performance.

Application SoLive : Gestion de l'ASI à distance depuis un smartphone, à tout moment, où que vous soyez. Grâce aux alarmes en temps réel et aux informations d'état détaillées pour chaque ASI, vous pouvez désormais gérer les imprévus et mieux comprendre votre environnement d'exploitation.

Points clés

- > **Efficace :** si une anomalie se produit, le MTTR est considérablement réduit
- > **Sécurisé :** les données sont hébergées sur l'infrastructure cloud de Socomec, et la cybersécurité est certifiée par une société tierce
- > **Abordable :** option du contrat de maintenance proposée à un prix attractif



Avantages

- > Évite les dysfonctionnements
- > Augmentation de la disponibilité du système
- > Économie des coûts liés à l'indisponibilité du système

Services en option pour contrats de maintenance

SoLink - Surveillance à distance des ASI 24 h/24 et 7 j/7 par des experts Socomec

Une expérience utilisateur unique

Dépannage à distance

Déclenchez la résolution des problèmes en toute sécurité

Le technicien Socomec est disponible sur demande, et en collaboration avec l'utilisateur final, pour accéder à distance à l'ASI. Les opérations de diagnostic peuvent ainsi être effectuées de façon plus précise, et les interventions de résolution de problème peuvent être déclenchées comme si le technicien se trouvait devant l'appareil.

Accès expert direct à votre ASI
Analyse des causes profondes, sans temps d'indisponibilité.
Détection des problèmes en temps réel.
Les opérations peuvent être réalisées conformément aux protocoles de cybersécurité.



SITE 923



SOFT 152

Tableau de bord Web interactif

Accès rapide aux données historiques de l'ASI

Le tableau de bord Web interactif SoLink révolutionne l'expérience numérique de la vérification des performances de vos ASI.

Visualisez l'historique des données pour les principaux paramètres de fonctionnement.
Sélectionnez la période (heure/jour/semaine/mois/année).
Choisissez la fréquence d'échantillonnage de la mesure.
Zoomez sur le graphique pour voir les détails.

SoLive UPS

Les données sur l'ASI toujours à portée de main, en temps réel

Tandis que SoLink est pris en charge par des experts prêts à intervenir sur votre installation, l'application SoLive UPS vous permet quant à elle d'obtenir toutes les informations concernant l'état de vos ASI directement depuis votre smartphone !

Données fournies :
états de fonctionnement actuel ASI,
niveau de charge batterie,
autonomie batterie (en minutes),
température de fonctionnement ASI.

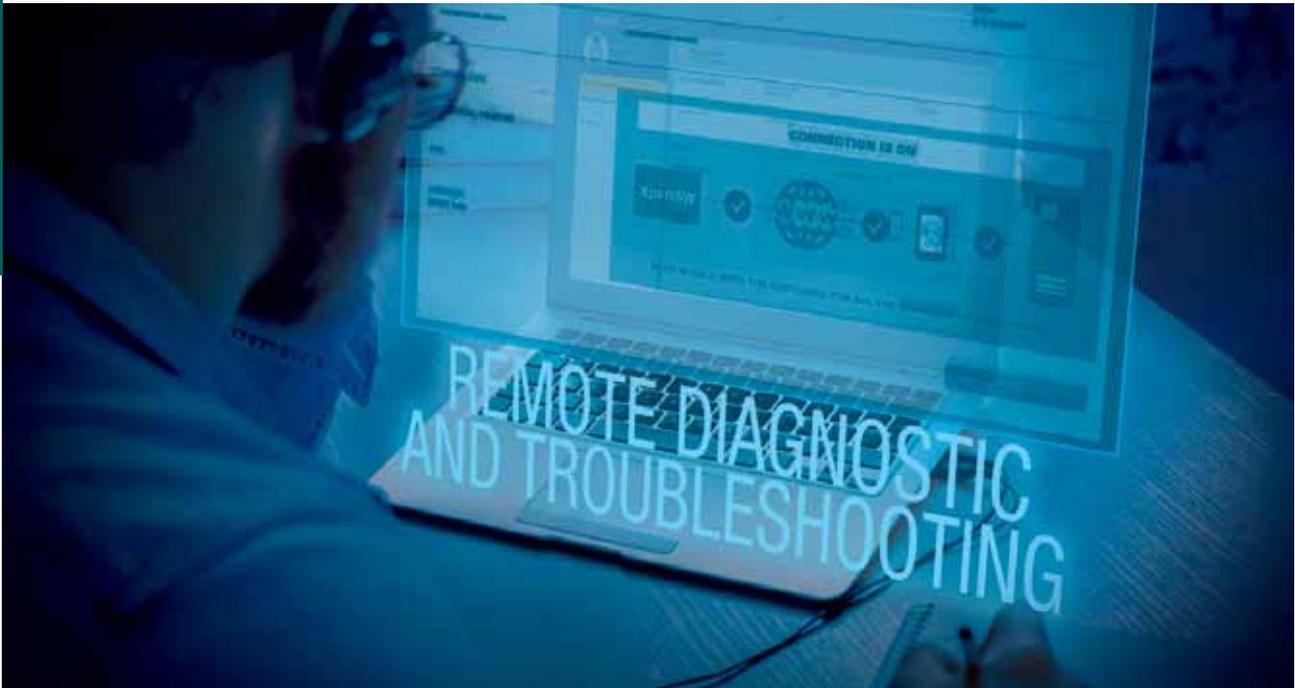
Téléchargez l'application SoLive UPS :



SOFT 132

Services en option pour contrats de maintenance

Résolution de problèmes et dépannage à distance, en toute sécurité et instantanément



STDL_095

Les ingénieurs spécialistes de Socomec se tiennent à votre disposition dès qu'un problème survient. En collaboration avec l'utilisateur final, ils effectuent des diagnostics et une analyse de causes profondes afin de restaurer le système en un temps record. Les ingénieurs se connectent à l'ASI à distance pour effectuer en toute sécurité des tests et des diagnostics directement sur l'appareil.

Les interventions visant à résoudre les problèmes sont exécutées avec la même efficacité que si les techniciens étaient physiquement présents devant l'équipement.

Intervention rapide

- Planification aisée
- Accès direct à distance à l'ASI pour résoudre les problèmes sans être physiquement présent

Accès aux meilleurs experts

- Maintenance de l'équipement à distance par des spécialistes Socomec chevronnés
- Les spécialistes respectent des exigences et des normes précises, exactement comme lors des interventions sur site

Analyse des problèmes en temps réel

- Tests et diagnostics à distance aussi efficaces que devant l'ASI
- Analyse rapide des causes profondes

Réduction des coûts et de l'empreinte carbone

- Gain de temps.
- Plus économique et écologique qu'une intervention sur site

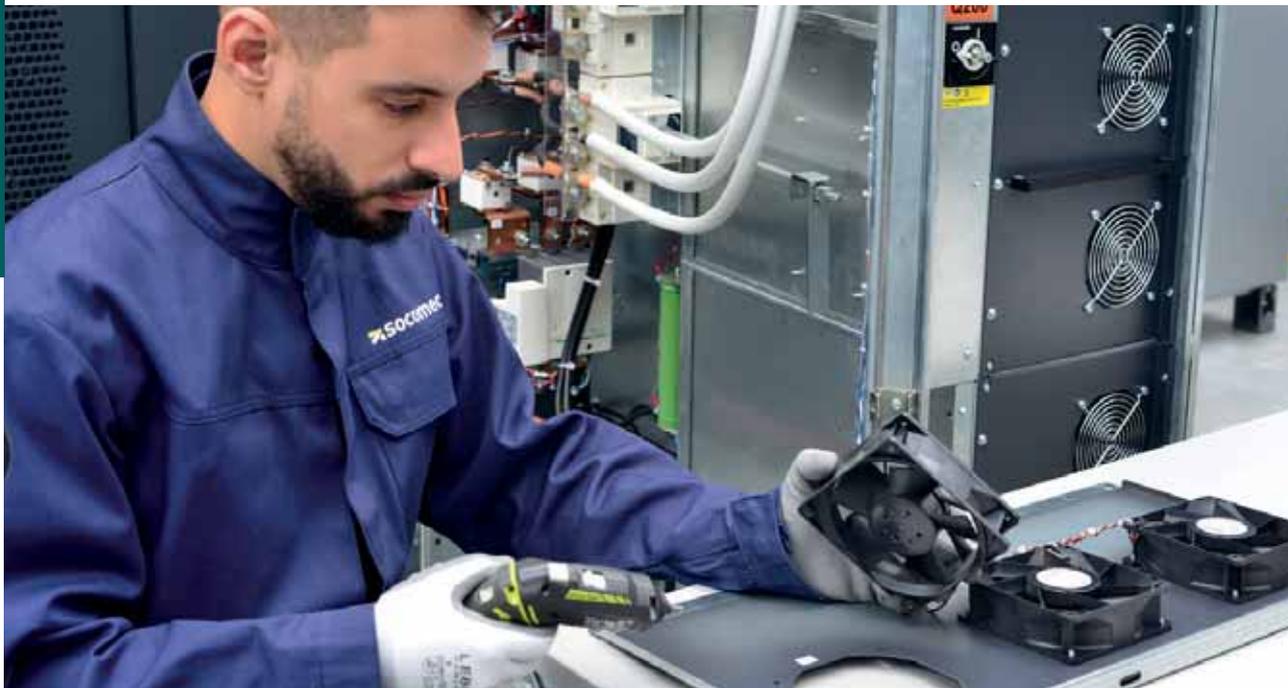
Contactez-nous pour connaître les gammes et modèles d'ASI compatibles avec ce service.

Points clés

- > Accès direct à l'ASI
- > Intervention immédiate
- > Même niveau de service qu'une intervention sur site
- > Analyse des problèmes en temps réel
- > Connexion chiffrée sur demande
- > Audit de cybersécurité par un organisme indépendant certifié
- > Disponible avec un contrat de maintenance

Services en option pour contrats de maintenance

remplacement des consommables



APPLI_1045_EPS

Les composants de chaque équipement ont été conçus pour fonctionner de manière fiable tout au long du cycle de vie normal du produit, dans les environnements électriques et les conditions environnementales énoncés dans le manuel d'utilisation et d'installation.

Afin de réduire l'impact du vieillissement de votre système et éviter tout impact sur l'efficacité et la disponibilité de l'installation, il est essentiel de procéder au remplacement préventif et régulier des pièces d'usure, comme les ventilateurs et les condensateurs pour les ASI, et les ventilateurs pour les produits STS, COSYS et MEDSYS.

Points clés

- > Pièces détachées d'origine

Avantages

- > Élimine l'instabilité et les dysfonctionnements de l'équipement
- > Atténue le risque de panne du système
- > Économie des coûts liés à l'indisponibilité du système



Les ventilateurs et les condensateurs doivent être remplacés par une personne qualifiée uniquement. Seul le personnel Socomec est habilité à donner des recommandations sur le remplacement d'une pièce.

Services en option pour contrats de maintenance

Power module as a spare - module de puissance de remplacement
pour ASI modulaire MODULYS XL



APPL11063.EPS

L'ajout de modules de puissance en tant que pièces détachées au contrat de maintenance du MODULYS XL vous permettra de bénéficier sans interruption d'un niveau de disponibilité élevé pour votre installation.

Un module de puissance de rechange sera accessible à côté du MODULYS XL pour le remplacer en moins de 5 minutes en cas de défaut.

Le module peut également être utilisé pendant une opération de maintenance préventive et inséré à la place du module inspecté pour préserver la disponibilité du système.

Le prix est « tout compris » et inclut :

- un slot de maintenance et la location d'un module de puissance de rechange ;
- une formation du client au remplacement du module afin de limiter les problèmes ;
- la maintenance du module de rechange (pièces détachées et d'usure).

Points clés

- > Module de puissance de rechange disponible 24 h/ 24, 7 j/7 sur le site du client
- > Prix tout compris couvrant la formation sur le remplacement du module, ainsi que la location et le remplacement du module

Avantages

- > Module de puissance de rechange « prêt à l'emploi » toujours disponible sur le site du client
- > Préserve le niveau de disponibilité sécurisé pendant les opérations de maintenance et en cas de défaut critique
- > Pas d'indisponibilité pendant les opérations de maintenance
- > Slot de maintenance fourni pour tester et réparer le module de puissance hors du système ASI



APPL11063.EPS

Services on option pour contrats de maintenance

Power brick as a spare - brique de puissance de remplacement
pour l'ASI DELPHYS XL



T064

L'option « Power brick as a spare » du contrat de maintenance est la solution pour maximiser la disponibilité de l'ASI DELPHYS XL.

Associée à une station de maintenance, une brique de puissance de rechange est maintenue en état de fonctionnement en permanence à proximité de votre DELPHYS XL.

Maintien de la disponibilité

Lors de la défaillance d'une brique, en raison de sa redondance interne, l'ASI DELPHYS XL continue de fonctionner en mode double conversion si la charge en exploitation ne dépasse pas 80 % de la charge nominale.

Option « tout compris »

La brique de rechange et la station de maintenance sont mises à disposition et la maintenance (pièces détachées et d'usure de la brique) est effectuée par un expert Socomec.

Réduction maximale du MTTR

Au moment de l'intervention de remplacement et de réparation de la brique défectueuse, la charge sera sur bypass uniquement durant les 30 minutes nécessaires au remplacement de la brique. Cette intervention sera planifiée en accord avec les engagements du contrat de maintenance.

Solution comptant comme dépense d'exploitation (OPEX)

Cette option offre une constance financière sans impacter la trésorerie.

Points clés

- > Réduction du MTTR
- > Brique de puissance opérationnelle présente sur le site du client
- > Gestion d'une brique complète plutôt que des pièces de rechange
- > Option pouvant être utilisée pour couvrir les besoins de plusieurs machines installées sur un même site
- > Socomec est propriétaire et responsable de la brique

Services en option pour contrats de maintenance

Entretien de la batterie⁽¹⁾



918

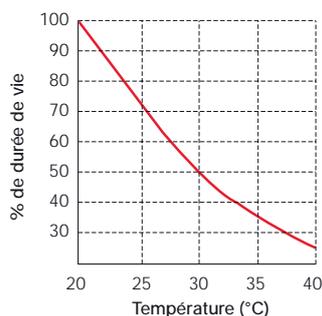
Les batteries sont un élément essentiel des systèmes ASI. Leur efficacité et leur disponibilité sont cruciales pour éviter les interruptions de l'alimentation, et pourtant, les batteries sont le composant de votre système le plus vulnérable et le plus sujet aux pannes.

Les défaillances de batterie sont essentiellement causées par la « fin de vie prématurée » de certains blocs de batterie. Un bloc batterie corrompu, s'il n'est pas détecté et remplacé rapidement, peut accélérer le vieillissement au sein du reste de la chaîne de batterie et compromettre l'intégrité du système.

Le niveau de prédiction de détection de défaillance d'un bloc batterie dépend du nombre de mesures, d'essais et d'analyses effectués sur chaque bloc.

Les principaux facteurs déterminant la « fin de vie prématurée » d'un bloc de batterie sont les suivants :

- Températures élevées
- Nombre fréquent de cycles
- Décharges profondes
- Recharges à haute tension
- Absence de maintenance régulière



Source: Eurobat

Points clés

- > Essai d'impédance, imagerie thermique, température, mesure de tension bloc par bloc
- > Détection des blocs batteries défaillants ou faibles
- > Mesure de l'autonomie (option)

Avantages

- > Informations sur l'état de santé de la batterie
- > Estimation du moment optimum pour remplacer la batterie
- > Optimisation de la durée de vie utile de la batterie

SYDV268 AFR

(1) Uniquement pour les ASI.

Services en option pour contrats de maintenance

Entretien de la batterie⁽¹⁾

Battery Care est un nouvel ensemble d'offres de services qui complète le service de contrôle Battery Check standard (au niveau de la chaîne) durant la visite de maintenance préventive de l'ASI.

Les packs de service assureront la continuité de vos activités grâce à l'inspection au plus haut niveau de vos systèmes de batterie.

Caractéristiques :

L'offre d'entretien de la batterie s'articule autour de 3 packs : IMP (IMPédance), TEMP (TEMPérature) et PRIME (pack complet).

ACTIONS	Où :	Battery Check	Battery Care		
			IMP	TEMP	PRIME
Inspection visuelle pour déceler la présence de fuites et de corrosion	chaîne	•	•	•	•
Nettoyage	chaîne	•	•	•	•
Mesure avec décharge partielle de V & I	chaîne	•	•	•	•
Vérification de la température ambiante	chaîne	•	•	•	•
Contrôle de la tension flottante et du courant max*	chaîne	•	•	•	•
Essai d'impédance	chaque bloc		•	•	•
Mesure de la température	chaque bloc			•	•
Mesure de tension*	chaque bloc			•	•
Imagerie thermique	chaque bloc				•
Réglage du couple	chaque bloc				•
Mesure de la durée d'autonomie**	chaîne		○	○	○

• Inclus.

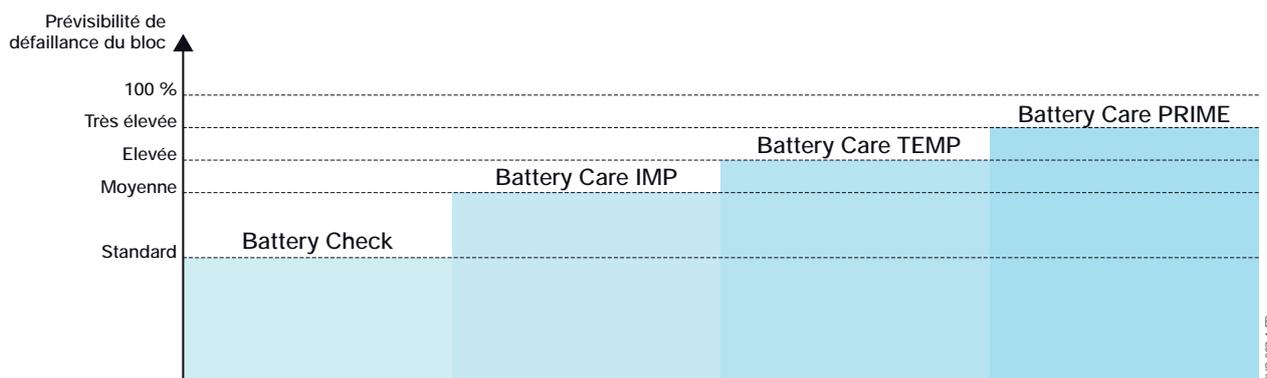
○ En option.

* Pendant la charge de la batterie. ** En effectuant le test de tension en fin de décharge.

Selon le pack sélectionné (IMP, TEMP, PRIME), un ensemble de mesures, d'essais et d'analyses est effectué sur chaque bloc de la chaîne de batteries par des ingénieurs Socomec formés.

Un rapport détaillé fournit des informations sur :

- la santé de chaque chaîne / bloc batterie,
- les blocs défectueux qui nécessitent d'être remplacés,
- la réelle durée d'autonomie du système batterie (option).



Connaissez-vous votre durée d'autonomie réelle ?

- > À cause de divers facteurs externes, la réelle durée d'autonomie pourrait être nettement inférieure à celle déclarée par le fabricant des batteries.
- > Grâce à un ensemble spécifique de mesures et d'analyses, Socomec peut établir avec précision la durée d'autonomie de votre système batterie.

Services en option pour contrats de maintenance

Remplacement de la batterie⁽¹⁾



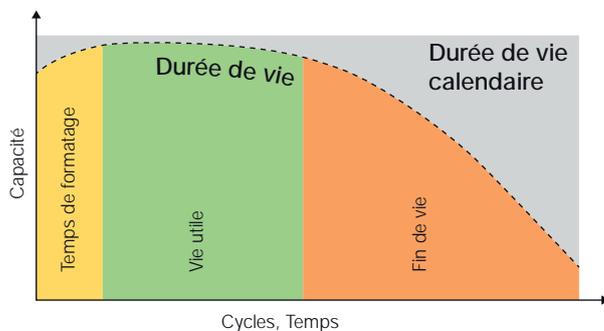
APPLI 732 A

(1) Uniquement pour les ASI.

La majorité des batteries utilisées dans les applications ASI (VRLA, batteries au plomb étanche) a normalement une durée de vie calendaire de 5 à 10 ans, qui dépend des conditions d'utilisation locales. La durée de vie calendaire est la durée effective qui s'écoule entre la date d'installation et la fin de vie, lorsque la capacité batterie descend en dessous de 80 % de sa valeur nominale. Les batteries VRLA, bien entretenues et installées dans un environnement d'utilisation normal, ont en général une vie utile de l'ordre de 70 à 80 % de leur durée de vie calendaire. Ceci explique pourquoi l'autonomie de l'ASI peut différer de celle déclarée par le fabricant des batteries.

Pour l'intégrité de la continuité des activités, il est essentiel de connaître la fin de vie estimée du système batterie et d'être avisé correctement du moment le plus opportun pour son remplacement.

L'expertise du constructeur de l'ASI est la meilleure garantie pour la réalisation des opérations de remplacement de batteries. Un expert qui comprend parfaitement le fonctionnement de votre équipement, qui connaît la configuration de votre environnement de travail et qui sait intervenir efficacement en cas d'anomalie.



SVC 008 A FR

Points clés

- > Contrôle et étalonnage éventuel des paramètres du chargeur de batterie
- > Essai de déchargement complet et sécurisé de la batterie
- > Élimination des batteries conformément aux réglementations locales

Avantages

- > Empêcher tout arrêt précoce inattendu de l'ASI
- > Économie des coûts liés à l'indisponibilité du système
- > Conseils pour l'optimisation de l'autonomie de la batterie

La batterie est un composant critique des systèmes ASI : selon une étude réalisée par le Ponemon Institute, 65 % des pannes des alimentations sans interruption (ASI) sont dues aux batteries. La fiabilité et la disponibilité des batteries sont essentielles pour assurer la continuité de l'alimentation des charges critiques.

L'impact économique d'une panne peut coûter des centaines de milliers d'euros aux exploitants des ASI.

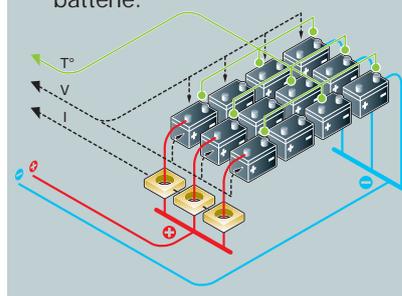
La batterie est le composant le plus critique et le moins sophistiqué d'une ASI, alors que son coût représente une part importante de l'investissement. Il est cependant essentiel de réduire le nombre d'interventions de maintenance, de maximiser le retour sur investissement et d'anticiper les dysfonctionnements.

Ceci doit être implémenté en accord avec les règles décrites dans la norme IEEE 1188 (Pratique recommandée pour l'entretien, les tests et le remplacement de batteries au plomb étanches (VRLA) pour des applications stationnaires). Cependant un programme de maintenance préventive précis peut être réalisé par un système de surveillance, qui informe sur les paramètres de chacun des blocs de batterie, vérifie en permanence l'efficacité de la batterie et identifie préventivement les anomalies.

Qu'est-ce qu'une batterie ?

Une batterie est composée d'un ensemble de :

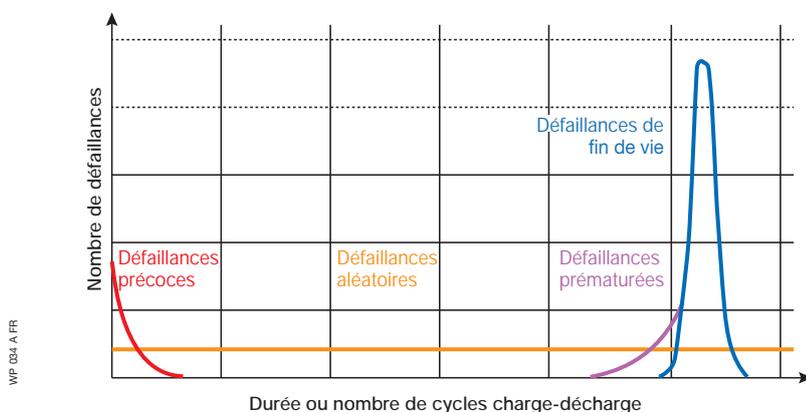
- > blocs (en général 12 Vcc) pouvant être assemblés en séries afin de former une chaîne,
- > plusieurs chaînes identiques, pouvant être assemblées en parallèle afin de former une batterie.



Principales raisons de défaillance d'un bloc de batterie

Pour une batterie fonctionnant dans des conditions réelles, il existe quatre types de défaillances susceptibles d'être à l'origine d'un bloc défectueux :

1. Les défaillances précoces qui sont essentiellement causées par des vices de fabrication. Elles se produisent en général lors du premier cycle de décharge.
2. Les défaillances aléatoires qui peuvent se produire à tout moment de la vie de la batterie.
3. Les défaillances prématurées.
4. Les défaillances de fin de vie, qui comme les précédentes sont dues à des défauts latents ou à des conditions environnementales, par exemple une température ambiante élevée, susceptibles d'abréger la durée de vie opérationnelle de la batterie. En présence de ce type de défaillance, la santé de la chaîne de batterie est gravement compromise et celle-ci ne peut être considérée comme une source fiable pour assurer l'autonomie.



Défaillances des blocs.

Formation client

Programme de formation constructeur certifié pour ASI et STS



CORPO_270_A_EPS

Les spécialistes Socomec peuvent vous aider à acquérir les compétences nécessaires pour exploiter de façon optimale votre équipement et ainsi maximiser sa disponibilité.

Nos séances de formation technique peuvent se dérouler sur votre site ou au centre de formation Socomec dédié.

Disponible pour MASTERYS, MODULYS, DELPHYS, STATYS et pour les produits de communication associés.

Points clés

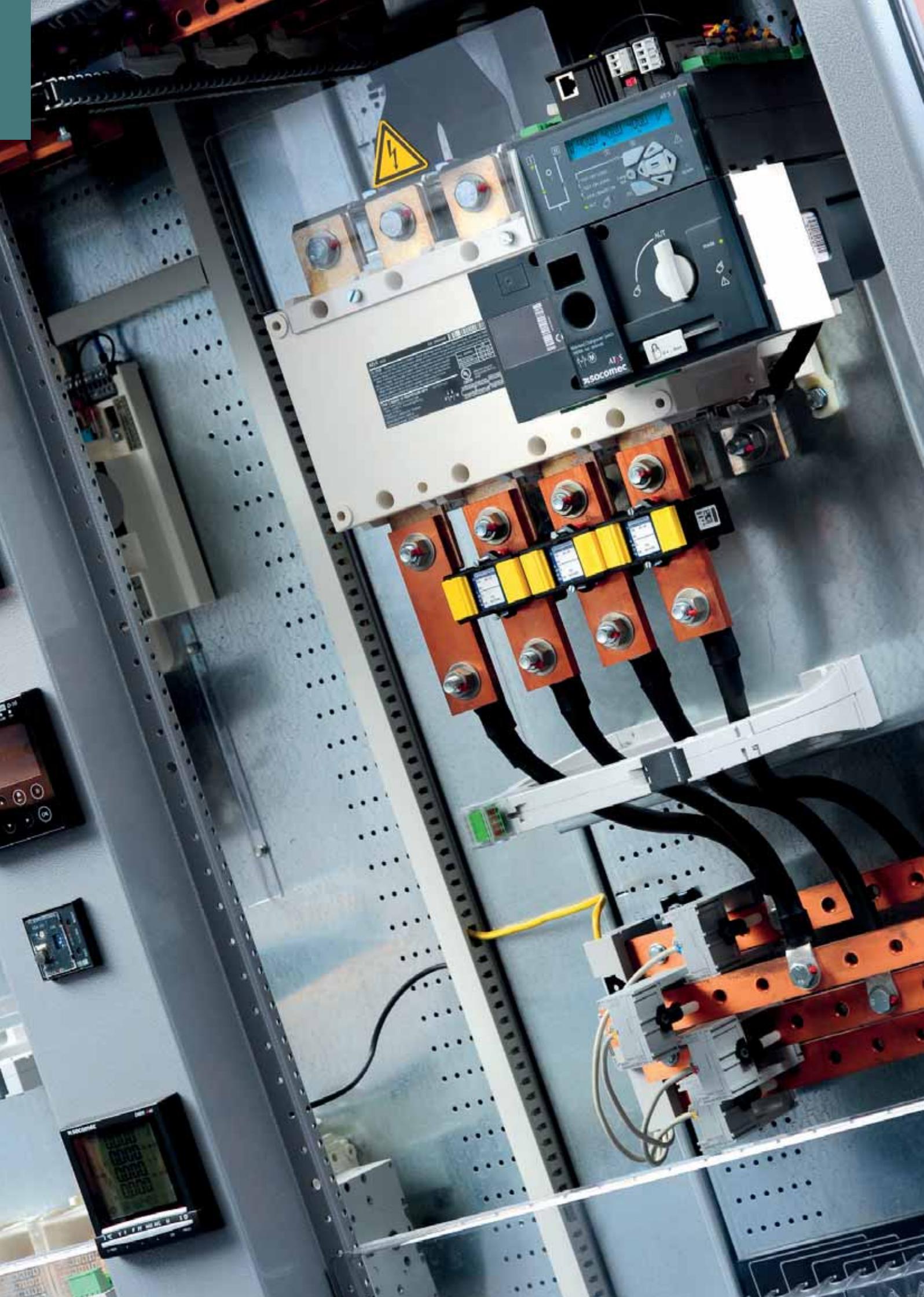
- > Formation pratique
- > À l'usine Socomec ou sur le site du client
- > Dialogue, échanges et commentaires des participants
- > Prise en charge de nombreux types de configurations
- > Simulations de cas concrets basées sur l'installation réelle du client
- > Formateurs expérimentés

Avantages

- > Vous aide à vraiment connaître votre équipement
- > Travaux pratiques réels sur votre ASI
- > Comprendre les alarmes

A man with a beard, wearing a white dress shirt and a dark tie, is focused on his work in a server room. He is leaning over a laptop, with his hands on the keyboard. The room is dimly lit with a strong blue hue, and the perforated metal doors of the server racks are visible in the background. A bright yellow light flare is positioned behind the text.

When **energy** matters



Équipement de commutation

Mise en service

Inverseur de sources automatique ATYS	p. 36
Alimentation isolée MEDSYS	p. 37

Contrats de maintenance et d'inspection

Un vaste éventail de solutions adaptées à tous vos besoins	p. 38
--	-------

Contrats d'inspection

Inverseur de sources automatique ATYS	p. 39
---	-------

Contrats de maintenance

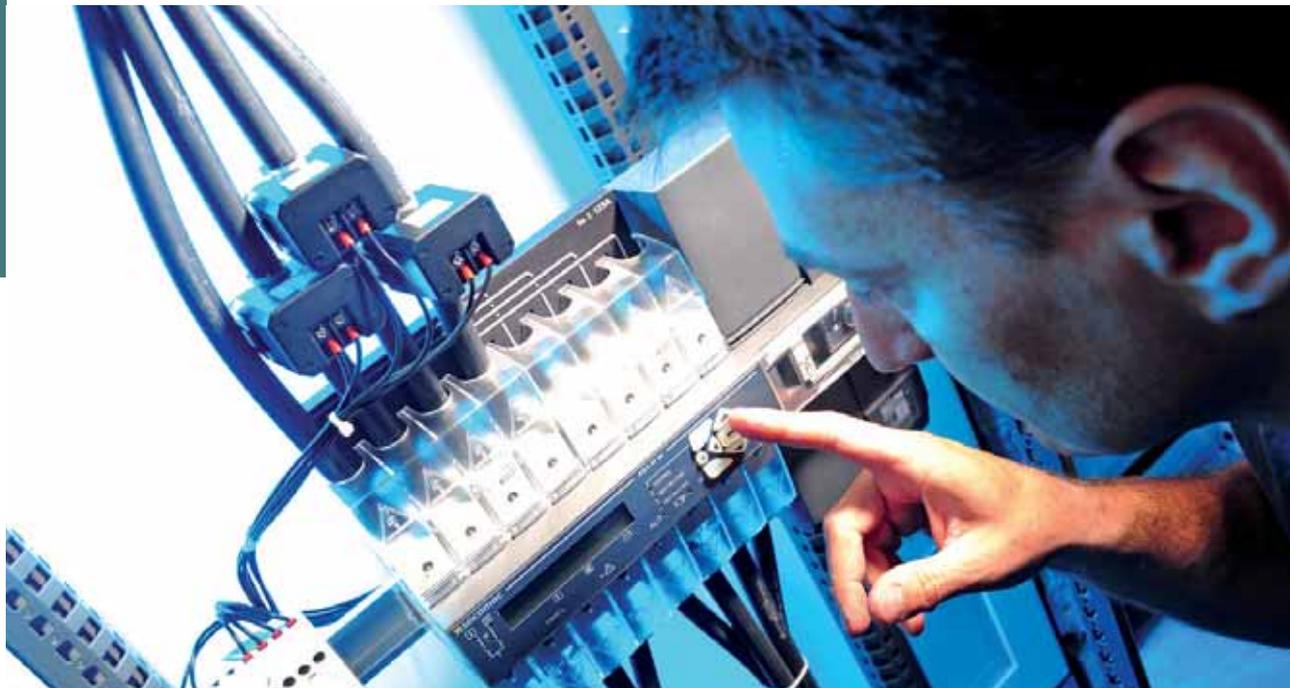
Alimentation isolée MEDSYS	p. 40
----------------------------------	-------

Services uniques

Visite d'inspection pour l'inverseur de sources automatique ATyS	p. 41
--	-------

Mise en service

pour inverseur de source automatique ATyS



APPLIS-M-ARSD

Pour que votre système soit rapidement opérationnel, nous contrôlons l'installation, effectuons les essais de commutation et procédons aux réglages nécessaires sur l'équipement.

Références

Mise en service ATyS	prix sur demande
Mise en service ATyS M	prix sur demande

Points clés

- > Paramètres et configuration en fonction de vos besoins
- > Essai de commutation
- > Essai de communication
- > Rapport et briefing sur l'utilisation de l'ATyS
- > Rapport de service avec présentation des paramètres d'installation

Avantages

- > Vérification de la conformité de l'installation
- > Garantie d'un fonctionnement complet dans les divers modes de fonctionnement

Mise en service

pour système d'alimentation sécurisé MEDSYS



APPL 1072.EPS

Nous garantissons la bonne configuration et les vérifications voulues pour que vous puissiez commencer immédiatement à utiliser votre système. Nous vous donnons aussi des conseils d'utilisation.

Références	
Mise en service MEDSYS 20	923 101 8100
Mise en service MEDSYS 30	923 101 8200
Mise en service MEDSYS 40	923 101 8300
Mise en service MEDSYS 60	923 101 8400

Points clés

- > Paramètres et configuration en fonction de vos besoins
- > Essai de fonctionnement
- > Essai de communication
- > Briefing sur l'utilisation de votre système installé
- > Rapport de service avec présentation des paramètres d'installation

Avantages

- > Vérification du bon fonctionnement du système
- > Vérification de la conformité de l'installation
- > Augmentation de la durée de vie et de la sécurité
- > Traçabilité du système (produits/logiciels) et configurations associées

Contrats de maintenance et d'inspection

Un vaste éventail de solutions adaptées à tous vos besoins



Les contrats de maintenance sont adaptés aux besoins des clients, en prenant en compte les contraintes opérationnelles individuelles, les processus métiers et le niveau unique de criticité associé aux applications spécifiques.

Différents contrats sont proposés aux utilisateurs afin de répondre à tous les besoins : du simple service combiné au pack tout compris qui couvre le coût de la main-d'œuvre et les pièces détachées, et garantit les délais d'intervention sur site les plus courts.

		SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+
Inverseurs de source automatiques ATYS		•	•	•	•
Système de compensation d'énergie réactive COSYS		•		•	
Système d'alimentation sécurisé MEDSYS		•	•	•	

Contrats d'inspection

pour inverseur de source automatique ATyS



APPL11077.EPS

En plus de la visite d'inspection de l'inverseur de source ATyS, il est possible de souscrire à un contrat d'inspection, basé sur vos contraintes d'exploitation.

Ce contrat peut être combiné à celui de votre ASI.

DESCRIPTION DES SERVICES	CONTRATS D'INSPECTION			
	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+
1 visite d'inspection	•	•	•	•
Imagerie thermique	•	•	•	•
Test en charge	○	○	○	○
Vérification de la catégorie de charge	○	○	○	○
Inspection du système by-pass	○	○	○	○
Main-d'œuvre et déplacements pour la maintenance corrective		•	•	•
Pièces détachées d'origine			•	•
Accès à l'assistance téléphonique	•	•	•	•
Délai d'intervention sur site sous 24 heures ouvrées	•	•	•	•
Intervention sur site dans les 6 heures	○	○	○	•
Intervention sur site dans les 4 heures*	○	○	○	○
*Test off load***	•	•	•	•

• Inklus.

○ En option.

* Veuillez vérifier les services disponibles dans votre région.

** Si GS présent sur la source 2.

Références	
Contrat d'inspection SILVER	923 302 7000
Contrat d'inspection GOLD	923 303 7000
Contrat d'inspection PLATINUM	923 304 7000
Contrat d'inspection PLATINUM+	923 305 7000

Points clés

- > Une visite d'inspection annuelle est effectuée par un ingénieur Socomec pour certifier que l'inverseur ATyS fonctionne correctement
- > Après chaque visite, un rapport d'inspection détaillé est remis au client
- > La liste des éléments testés et le détail des contrôles effectués sont fournis
- > Signalement des problèmes détectés

Avantages

- > Disponibilité élevée de l'alimentation garantie et performances optimisées
- > Diminution du risque de passer à côté d'anomalies potentielles
- > Suppression des temps d'indisponibilité coûteux et du risque de perte d'exploitation

Contrats de maintenance

pour système d'alimentation sécurisé MEDSYS



APPLI 1073.EPS

La disponibilité de l'alimentation est vitale pour assurer la continuité des soins et éviter les défaillances susceptibles d'être à l'origine de situations critiques pour les patients.

Votre solution MEDSYS Socomec apporte une réponse dédiée pour garantir la continuité de service dans les locaux à usage médical de groupe 2 avec la garantie du constructeur.

Description des services	SILVER	GOLD	PLATINUM
Visite annuelle de maintenance préventive	•	•	•
Main d'œuvre et déplacement pour la maintenance corrective		•	•
Pièces détachées d'origine			•
Accès à l'assistance téléphonique	•	•	•
Accès à l'assistance téléphonique d'astreinte 24 h/24 et 7 j/7	○	○	○
Délai d'intervention sur site sous 24 heures ouvrées	•	•	•
Intervention sur site dans les 6 heures*	○	○	○
Intervention sur site dans les 4 heures*	○	○	○
Visite de maintenance préventive supplémentaire	○	○	○
Visite de maintenance préventive la nuit, le week-end et les jours fériés	○	○	○
Imagerie thermique	○	○	○

• Inclus.

○ En option.

* Veuillez vérifier la disponibilité de ce service dans votre région.

Points clés

- > Visite annuelle de maintenance préventive
- > Rapport détaillé incluant des recommandations
- > Assistance technique téléphonique

Avantages

- > Disponibilité maximale de l'installation
- > Expertise du constructeur
- > Délais d'intervention sur site garantis

Références

Contrat de maintenance SILVER	923 302 8000
Contrat de maintenance GOLD	923 303 8000
Contrat de maintenance PLATINUM	923 304 8000

Services uniques

Visite d'inspection pour l'inverseur de sources automatique ATyS



APPL/299/EPS

Une inspection de routine des inverseurs de sources par du personnel qualifié est requise pour remplir les exigences de certaines compagnies d'assurance et pour assurer le fonctionnement optimal des applications critiques.

Pour l'ATyS, la visite d'inspection consiste en une visite annuelle réalisée par un ingénieur Socomec agréé, lequel atteste du bon fonctionnement de chaque inverseur.

Après chaque procédure d'inspection et d'essai, l'ingénieur fournit un rapport détaillé et une déclaration de conformité.

Points clés

- > Scellés de contrôle posés par le fabricant
- > Dernières mises à jour du firmware
- > Rapport complet avec recommandations techniques
- > Déclaration de conformité

Références

Visite d'inspection pour ATyS

923 402 7000

Avantages

- > Disponibilité élevée de l'alimentation et performances optimales garanties
- > Diminution du risque de passer à côté d'anomalies potentielles
- > Évite les temps d'indisponibilité coûteux et les pertes d'exploitation



Surveillance de l'alimentation et mesure d'énergie

Mise en service

Systèmes de contrôle d'isolement ISOM et ISOM DIGIWARE	p. 44
Compteur d'énergie COUNTIS, compteur multifonction DIRIS, système de mesure d'énergie DIRIS Digiware	p. 45
Analyseur de réseau DIRIS Q800	p. 46
Logiciel de mesure d'énergie WEBVIEW-L	p. 47
Solution cloud de gestion de l'énergie N'VIEW	p. 48
Système de correction du facteur de puissance COSYS	p. 49

Contrats de maintenance

Système de correction du facteur de puissance PFC et COSYS	p. 50
--	-------

Services uniques

Systèmes informatiques de localisation des défauts, non mis à la terre	p. 51
Visite d'inspection pour système de correction du facteur de puissance PFC et COSYS	p. 52

Formation client

Exploitation de schémas de liaison à la terre IT avec l'architecture ISOM Digiware	p. 53
Analyseur de réseau DIRIS Q800	p. 54
Logiciel WEBVIEW-L	p. 55
Logiciel N'VIEW-L	p. 56

Mise en service

Pour systèmes de contrôle d'isolement ISOM et ISOM Digiware



APPL_1073_EPS

Pour mettre en service et rendre rapidement opérationnel votre système, nous contrôlons l'installation, effectuons les essais de commutation et procédons aux réglages nécessaires sur l'équipement.

Références	
Mise en service ISOM	923 101 2210
Mise en service ISOM Digiware	923 101 2200
Options	
Mise en service WEBVIEW M (mappage/seuil d'alarme)	923 101 3200

Points clés

- > Vérification complète des raccordements (CPI/injecteur / capteurs)
- > Configuration du système et vérification en charge
- > Formation de base ISOM/ISOM Digiware
- > Simulation et détection des défauts
- > Configuration de l'ensemble du mappage de l'installation (isolement)

Avantages

- > Assurance que le système fonctionne parfaitement
- > Continuité de service et sécurité accrues
- > Traçabilité du système (produits/logiciels) et configurations associées
- > Surveillance et prédiction des niveaux d'isolement pour chaque circuit

Mise en service

Pour compteur d'énergie COUNTIS, compteur multifonction DIRIS, système de mesure de l'énergie DIRIS Digiware



APPLI_1081EPS

Pour vous permettre de mettre rapidement en service votre système, nous contrôlons l'installation, effectuons les essais de communication et configurons l'équipement.

Références	
Mise en service Architecture COUNTIS / DIRIS / DIRIS DIGIWARE	923 101 1200
Options	
Aide pour la configuration d'une architecture COUNTIS/DIRIS/DIRIS Digiware	923 401 1200
Vérification de la cohérence des mesures dans la chaîne de mesure	923 407 1100

Points clés

- > Contrôle de l'ensemble de la chaîne (équipement/raccordement/tores)
- > Paramètres et essai de fonctionnement
- > Essai de communication
- > Informations sur l'utilisation de votre système installé
- > Rapport de service avec présentation des paramètres d'installation

Avantages

- > Conformité de l'installation
- > Fiabilité des données mesurées
- > Suivi des paramètres

Mise en service

pour analyseur de réseaux DIRIS Q800



APPL1078/EP5

Pour vous permettre de mettre rapidement en service votre système, nous contrôlons l'installation, les réglages de l'équipement et l'installation du logiciel. Pour que son utilisation soit plus simple, une présentation du produit est comprise dans la mise en service.

Références	
Mise en service DIRIS Q800	923 101 5000
Options	
Formation à la qualité de l'énergie	9234022200
Formation DIRIS Q800 – sur le site du client	923 201 5000

Points clés

- > Vérification des raccordements
- > Paramètres des événements selon EN50160
- > Paramètres du journal des données réseau
- > Installation du logiciel ; outils Q800, analyseur Q800, diffracteur PQ
- > Formation à l'utilisation de l'équipement et du logiciel connexe

Avantages

- > Assurer que l'équipement soit installé correctement
- > Fiabilité des données mesurées
- > Détails sur le rapport EN50160

Mise en service

pour le logiciel de mesure WEBVIEW-L



APPL009_AEPS

Nous vous aidons à configurer votre architecture et maîtriser le logiciel pour que votre système soit rapidement opérationnel.

Références	
Mise en service H80 WEBVIEW L-100	923 101 3400
Mise en service H80 WEBVIEW L-200	923 101 3500
Options	
Aide à la configuration de WEBVIEW L – sur le site du client	923 401 3000
Formation WEBVIEW L – sur le site du client	923 201 3000

Points clés

- > Vérification des conditions préalables
- > Installation de l'équipement de mesure, du circuit et de données
- > Formation et aide à la configuration d'une hiérarchie et d'une page Photoview
- > Configuration de la fonction Datalogger
- > Formation à l'utilisation de votre système installé
- > Rapport de service avec présentation des paramètres d'installation

Avantages

- > Gain de temps pendant l'installation
- > Maîtrise accélérée des fonctionnalités du logiciel
- > Utilisation et configuration du logiciel

Mise en service

pour solution cloud de management d'énergie N'VIEW



SOFT_073_APSD

Nous vous aidons à configurer votre architecture et maîtriser le logiciel pour que votre système soit rapidement opérationnel.

Références	
Mise en service N'VIEW de 0 à xxx variables	923 101 xxx
Options	
Aide pour la configuration de N'VIEW sur le site du client	923 401 4000
Formation N'VIEW sur le site du client	923 201 4000

Points clés

Démarrage pas à pas pour une utilisation efficace :

- > T0 – Phase de préparation : collecte des données nécessaires et vérification des conditions préalables
- > T1 – Phase de lancement : Mise en service
- > T2 – Phase de réception et transfert de compétence
- > T3 – Phase d'abonnement

Avantages

- > Assistance à l'installation
 - Tableaux de bord
 - Analyses
 - Alertes
 - Rapports automatiques personnalisés
- > Gain de temps pendant l'installation
- > Maîtrise accélérée des fonctionnalités du logiciel

Mise en service

pour système de compensation d'énergie réactive COSYS



APPL_1077_EPS

Nous contrôlons le système, l'installons et en vérifions le bon fonctionnement, pour que vous puissiez commencer à l'utiliser immédiatement.

Références	
Mise en service COSYS	923 101 6000
Options	
Dimensionnement COSYS	923 403 6000
Inspection et analyse de l'énergie réactive	923 404 6000

Points clés

- > Vérification des raccordements
- > Mesure de la puissance réactive récupérée
- > Paramétrage du régulateur
- > Contrôle des séquences de commutation
- > État de puissance avec et sans compensation
- > Rapport de service avec présentation des paramètres d'installation

Avantages

- > Assurer que l'équipement soit installé correctement
- > Assurer la parfaite fonctionnalité
- > Vérifier le dimensionnement du facteur de compensation

Contrats de maintenance

pour COSYS et système de compensation d'énergie réactive (PFC)



APPL 1076/EP5

Votre système de compensation d'énergie réactive COSYS Socomec vous permet de réaliser des économies de coûts considérables sur votre facture d'électricité, protège vos équipements et en allonge la durée de vie utile.

Votre installation électrique évolue. Les changements environnementaux et opérationnels, le vieillissement de l'équipement, etc., sont autant des facteurs qui ont un impact sur votre consommation énergétique.

Dans le cadre d'un contrat de maintenance, les experts Socomec prennent des mesures pour :

- la maintenance préventive de votre système,
- la vérification du fonctionnement de votre système de compensation d'énergie réactive COSYS,
- une intervention corrective en cas de panne système.

Points clés

- > Contrôle des points chauds, serrages et raccordements
- > Contrôle des séquences de commutation
- > Contrôle et mise à jour des paramètres du régulateur
- > Rapport de service avec recommandations

Avantages

- > Assure que la batterie installée est toujours adaptée à la charge
- > Sécurité de l'exploitation

DESCRIPTION DES SERVICES	SILVER COSYS et PFC	PLATINUM COSYS*
1 visite annuelle de maintenance préventive	•	•
Accès à la Hot Line	•	•
Imagerie thermique	•	•
Délai d'intervention sur site sous 24 heures ouvrées	•	•
Main-d'œuvre et déplacements pour la maintenance corrective		•
Remplacement des consommables si défectueux** (ventilateurs, filtre à poussière si applicable)		○
Visite de maintenance préventive supplémentaire	○	○
Visite de maintenance préventive la nuit, le week-end, les jours fériés	○	○
Remplacement des contacteurs toutes les 80 000 manœuvres***		•
Nettoyage annuel complet de l'équipement**		•
Contrôle annuel du dimensionnement des batteries***		•

• Inclus.

○ En option.

* Mise en service à partir de 2012.

** À l'exclusion du remplacement des bobines d'arrêt et des condensateurs.

*** Sous réserve de la signature/du renouvellement du contrat sur une période continue de 3 ans.

Références

Contrat de maintenance SILVER	923 302 6000
Contrat de maintenance PLATINUM	923 304 6000
Contrat de maintenance Silver multimarque	923 302 6100

Services uniques

Inspection de l'installation et localisation des défauts



APPL 19/2 EPS

Nos experts se déplacent sur votre site et vous aident à contrôler le fonctionnement du contrôleur permanent d'isolement (CPI), pour mesurer l'isolement de votre installation et localiser les défauts jusqu'au niveau des alimentations/lignes en extrémité.

Références

Localisation des défauts sur le site du client	923 402 2500
Inspection de l'installation IT du client	9234022200

Points clés

- > Utilisation de la dernière génération d'outils portables pour la localisation des défauts d'isolement avec la technologie Ohm Scanner
- > Cartographie de l'isolement de l'installation

Avantages

- > Réduction du temps de localisation des défauts
- > Analyses des pannes et des origines des défauts
- > Optimisation de la continuité du service
- > Donne un état clair du niveau d'isolement de l'alimentation réseau aux alimentations en extrémité

Services uniques

Visite d'inspection pour systèmes de correction du facteur de puissance PFC et COSYS



APPLI_093_A.EPS

Durant la visite d'inspection, nous contrôlons les conditions d'utilisation générales du système de compensation d'énergie réactive dans son environnement d'exploitation. Cela nous permet d'identifier les points à améliorer.

Références

Visite d'inspection pour système de compensation d'énergie réactive COSYS

923 402 6000

Points clés

- > Contrôle des points chauds, serrages et raccordements
- > Contrôle des composants :
filtres, ventilateurs,
condensateurs, fusibles,
contacteurs
- > Contrôle des séquences de
commutation
- > Contrôle de la disponibilité de
l'alimentation de compensation
- > Contrôle et mise à jour des
paramètres du contrôleur
- > Rapport de service avec
recommandations et
suggestions

Avantages

- > Identification des points
à surveiller
- > Qualification opérationnelle
- > Rapport d'état général
du système installé

Formation client

À l'exploitation d'une installation en régime de neutre IT
avec l'architecture ISOM Digiware



APPL 8921PS

À l'issue de ce module qui associe théorie et pratique, vous serez en mesure de contrôler de manière autonome votre système pour une continuité de service optimale.

Références

Formation à l'utilisation des systèmes de régime de neutre impédant IT sur l'architecture ISOM Digiware - sur le site du client	923 201 2200
Formation au dispositif de recherche de défaut	923 201 2500
Formation aux différents régimes de neutre	9234022200

Points clés

- > Comprendre les spécificités du schéma de liaison à la terre
- > Apprendre à connaître les normes d'installation
- > Gestion et configuration des dispositifs ISOM
- > Exercices pratiques

Avantages

- > Devenir indépendant
- > Réduire la durée des interventions de service
- > Continuité de service optimale

Formation client

à l'analyseur de réseau DIRIS Q800



CORPO_270_A_EFS

Le module de formation consacré à l'utilisation de l'analyseur de réseau DIRIS Q800 vous donne le plein contrôle des paramètres pour que vous puissiez installer et utiliser votre analyseur de réseau.

Références	
Formation DIRIS Q800 sur le site du client	923 201 5000
Formation à la qualité de l'énergie	9234022200

Points clés

- > Paramétrage et utilisation de l'analyseur de réseau DIRIS Q800
- > Paramétrage d'événements selon EN 50160
- > Compréhension du fichier PQDIF
- > Compréhension d'un bilan EN 50160

Avantages

- > Configurer et utiliser en autonomie votre analyseur de réseau DIRIS Q800

Formation client

au logiciel WEBVIEW-L



CORPO_249_A_IPS

Le module de formation consacré à l'utilisation de WEBVIEW-L permet d'acquérir le contrôle total des paramètres pour créer des rapports, des tableaux et des cartes, et surveiller tous les relevés énergétiques.

Références	
Formation WEBVIEW L – sur le site du client	923 201 3000
Formation Bases de la communication industrielle	9234022200
Formation à la qualité de l'énergie	9234022200

Points clés

- > Présentation générale de l'équipement de communication, des normes et des protocoles
- > Introduction aux passerelles H80 et au logiciel WEBVIEW-L
- > Création et gestion de profils de données
- > Configuration des dispositifs de communication Modbus
- > Configuration de la fonction Datalogger
- > Création de hiérarchies et de pages PhotoView
- > Configuration du logiciel
- > Exercices pratiques sur la base de votre configuration

Avantages

- > Configuration et utilisation en autonomie des données d'énergie de votre architecture de mesure

Formation client

au logiciel N'VIEW



APPLI 046_A.EPS

Le module de formation consacré à l'utilisation du logiciel N'VIEW vous donne le contrôle total des paramètres pour que vous puissiez installer et utiliser votre logiciel de management d'énergie.

Références	
Formation N'VIEW – sur le site du client	923 201 4000
Formation sur les fondamentaux des indicateurs énergétiques	9234022200

Points clés

- > Deux niveaux de formation : utilisateur et utilisateur avancé
- > Configuration de compteurs virtuels
- > Configuration de la hiérarchie
- > Cartographie, températures moyenne et effective en degrés
- > Gestion de profils
- > Création de ratios, configuration de tarifs
- > Configuration de widgets et tableaux de bord
- > Création de rapports
- > Configuration des alarmes

Avantages

- > Configurer et utiliser en autonomie votre logiciel de management d'énergie N'VIEW



When **energy** matters



Système de stockage d'énergie

Maintenance préventive

Système de stockage d'énergie SUNSYS HES L p. 60

GARANTIE ÉTENDUE

Système de stockage d'énergie SUNSYS HES L p. 62

attery
ERGY STORAGE

Maintenance préventive

pour les systèmes de stockage SUNSYS HES L et SUNSYS HES XXL



La maintenance préventive est nécessaire pour maintenir votre système de stockage d'énergie à son niveau d'efficacité maximal. Si vous souscrivez à une extension de garantie pour votre système, un contrat de maintenance préventive est obligatoire.

Adaptation à votre budget

- Nous vous proposons plusieurs options qui peuvent être sélectionnées ou non lors de la souscription à cette prestation.

Voir les options détaillées sur la page suivante.

Conseils d'optimisation

- Lorsque nos experts vous remettent le rapport de maintenance préventive, des conseils sont apportés pour vous permettre d'améliorer l'utilisation de votre système ou son environnement.

Autonomie « à la carte »

- Selon votre envie et vos compétences, nous pouvons vous former pour vous permettre d'effectuer certaines opérations de maintenance vous-même.

Tranquillité d'esprit

- Si vous souhaitez une solution clé en main, nos experts s'occupent de tout ! Ils prennent en charge la maintenance préventive de sa planification à sa réalisation afin de garantir la fiabilité de votre système, de maximiser sa durée de vie et de limiter les opérations correctives.

Une solution pour

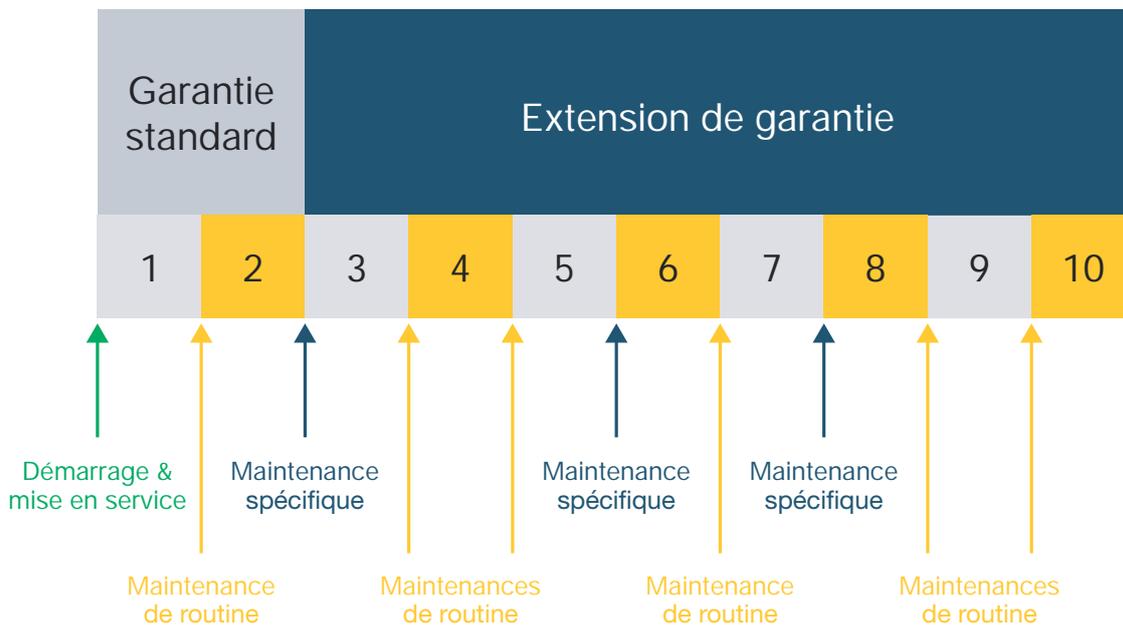
- > Bâtiments commerciaux et industriels
- > Stations de recharges de véhicules électriques
- > Microgrids isolés
- > Microgrids résilients

Points clés

- > Plusieurs options disponibles pour adapter l'offre à votre budget
- > Un accompagnement personnalisé par nos experts selon le niveau d'autonomie souhaité
- > Des conseils pour améliorer vos performances

Maintenance préventive

pour les systèmes de stockage SUNSYS HES L et SUNSYS HES XXL



La maintenance préventive, une optimisation de la durée de vie de votre système !

Pour garantir un fonctionnement optimal du système, la maintenance périodique assurée par un expert est essentielle. C'est le meilleur moyen d'assurer la fiabilité de votre système.

2 offres modulables sont disponibles :

- **Package partenaire DIY :** une offre privilégiant la réduction des coûts mais engageant votre responsabilité.
- **Package complet Socomec :** une offre privilégiant votre sérénité, pas besoin d'y penser de votre côté, nous nous occupons de tout.

	PACKAGE PARTENAIRE DIY	PACKAGE COMPLET SOCOMEC
Visites de maintenance de routine effectuées par Socomec		Inclus
Visites de maintenance spécifique effectuées par Socomec	Inclus	Inclus
Rapport de visite de maintenance préventive avec recommandations	Lors des visites de maintenance spécifiques	Inclus
Main d'œuvre incluse	Lors des visites de maintenance spécifiques	Inclus
Pièces pour opération de maintenance spécifiques et de routine	En option	En option
Formation aux opérations de maintenance de routine	Inclus	
Mise à jour des logiciels	Lors des visites de maintenance spécifiques	Inclus

Extension de garantie

pour les systèmes de stockage SUNSYS HES L et SUNSYS HES XXL



Des extensions de garantie sont disponibles pour offrir une garantie totale de 5 à 10 ans à votre batterie ou système de stockage complet, selon vos besoins. Elle comprend la maintenance corrective des éléments garantis (pièces incluses) ainsi qu'un suivi de prise en compte de vos demandes.

Couverture complète

- Bénéficiez d'une garantie constructeur prolongée jusqu'à 10 ans selon vos besoins.

Garantie de performance batterie

- L'extension de garantie inclut une garantie de performance sur la batterie, c'est-à-dire la garantie d'un niveau d'énergie résiduelle DC dépendant de l'utilisation de la batterie.

Budget maîtrisé

- Vous connaissez le prix de l'extension de garantie dès le départ et vous la réglez en une seule fois. Les coûts imprévus sont donc évités.

Rapidité d'intervention

- En cas de panne, nos experts vous procurent une réponse rapide : sous 1 jour pour un premier support téléphonique et sous 1 semaine pour une visite sur site, si celle-ci est requise.

Une solution pour

- > Bâtiments commerciaux et industriels
- > Stations de recharges de véhicules électriques
- > Microgrids isolés
- > Microgrids résilients

Points clés

- > Couverture complète de votre système
- > Budget maîtrisé
- > Garantie de performance batterie
- > Sérénité

Extension de garantie

pour les systèmes de stockage SUNSYS HES L et SUNSYS HES XXL

Que couvre l'extension de garantie ?

- La maintenance corrective du système complet ou uniquement de la batterie, selon la garantie choisie (réparation ou remplacement des pièces défectueuses), cela prenant en compte les pièces remplacées, la main-d'œuvre sur site ainsi que les frais de déplacement et d'hébergement*
- La garantie de performance de la batterie
- L'assistance de notre équipe d'experts en cas de problème, avec une réponse dans les meilleurs délais

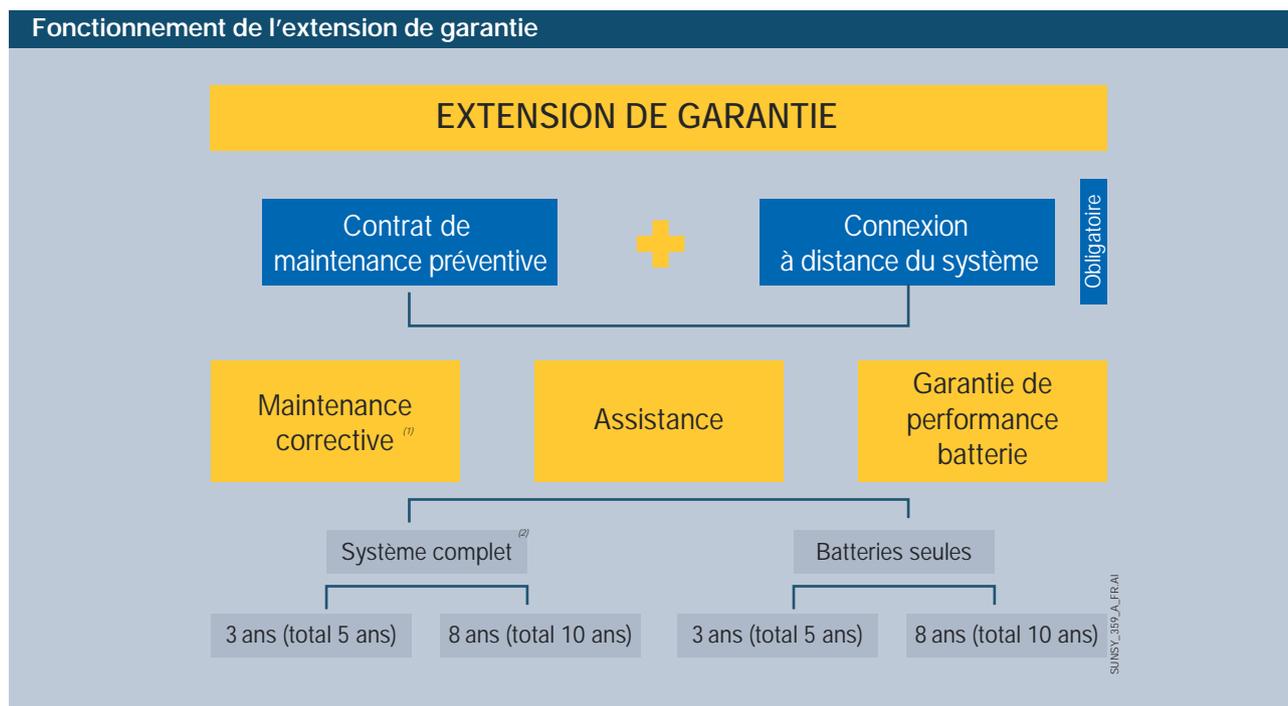
Quelles conditions pour en bénéficier ?

- Un contrat de maintenance préventive doit être rédigé.
- Une connexion à distance du système devrait être disponible, permettant l'accès aux données historiques de la batterie.
- Socomec doit être en mesure de récupérer à tout moment toutes les données provenant de la batterie.
- Socomec doit être en mesure de stocker toutes ces données de batterie sur un cloud sécurisé pour le client, ou le client peut le faire lui-même en assumant toute la responsabilité.
- Socomec se réserve le droit d'annuler l'extension dans le cas où le client gère le stockage des données de la batterie, et en cas de défaut.

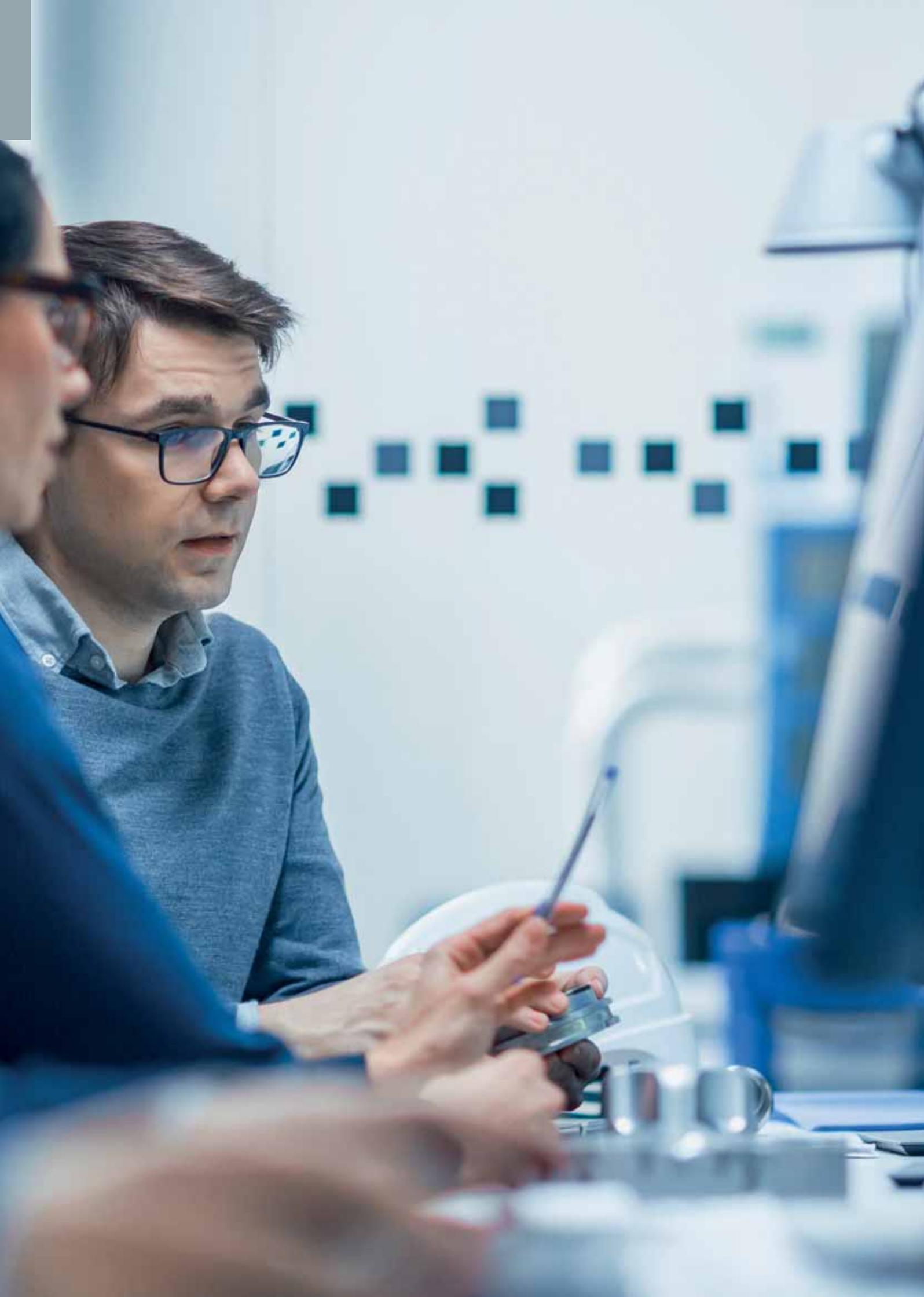
Une garantie adaptée à vos besoins

Afin de vous offrir plus de flexibilités dans vos garanties, nous vous proposons diverses formules :

- Extension de garantie de 3 ans (durée totale de garantie du système 5 ans)
- Extension de garantie de 8 ans (durée totale de garantie du système 10 ans)
- Extension de garantie applicable sur le système complet
- Extension de garantie applicable uniquement sur les batteries



(1) Sous réserve que l'installation se trouve dans un pays où une filiale de Socomec est présente et comme spécifiée dans votre offre commerciale.



Services professionnels

Conseils techniques pour vos projets

Accompagnement personnalisé, pour des projets uniques p. 66

Audit

Amélioration du facteur de puissance de votre site p. 67

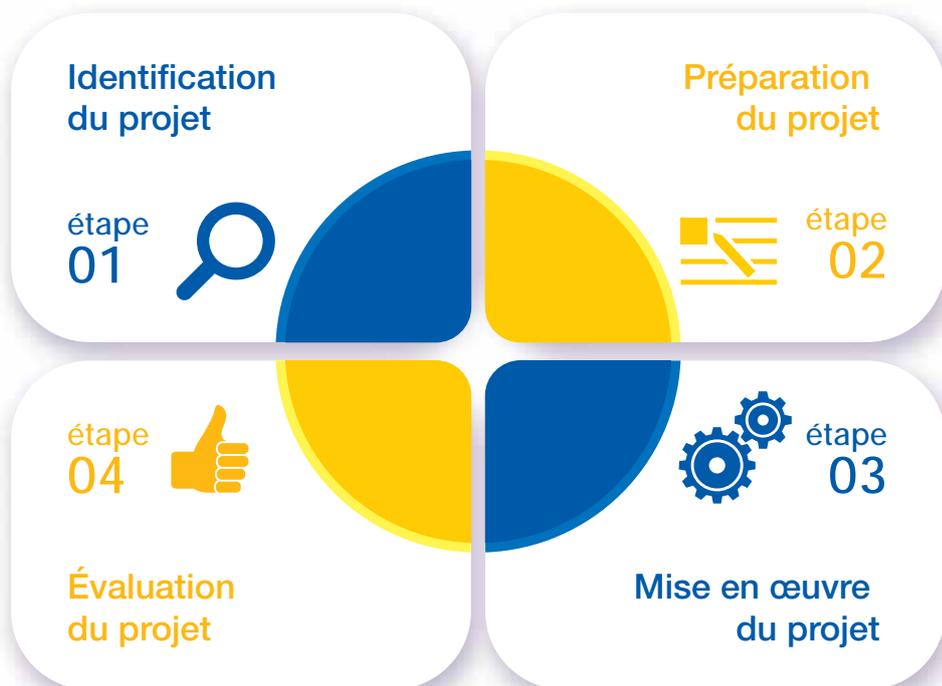
Audit qualité de l'alimentation électrique pour optimiser la fiabilité,
le rendement et la sécurité de vos équipements p. 68

Tests de puissance et certification

Tesla Lab p. 69

Conseils techniques pour vos projets

accompagnement personnalisé, pour des projets uniques



Afin de répondre aux exigences spécifiques de chacun et de faire les meilleurs choix, notre équipe d'experts vous accompagne.

Diagnostic de votre installation, conseils techniques personnalisés, plan de financement.

Remplacement d'ASI, dimensionnement d'un système de correction du facteur de puissance (PFC), réalisation d'une architecture de surveillance dans le cadre d'un projet ISO 50001... nos experts sont à votre disposition pour vous accompagner à chaque étape de votre projet :

- Identification du projet : prise de brief, conception, accompagnement.
- Préparation du projet : étude sur site, dimensionnement, planning d'implémentation, financement.
- Implémentation du projet : mise en service, optimisation de l'installation, services à l'exploitation.
- Evaluation du projet : rapport de fin d'intervention avec axes d'amélioration.

Points clés

Sur mesure

- > Identification du projet
- > Préparation du projet
- > Évaluation du projet
- > Mise en œuvre du projet

Audit

Pour améliorer le facteur de puissance de votre site



APPL 1076/EPS

La puissance réactive a des effets négatifs sur les réseaux électriques. Plusieurs facteurs doivent être pris en compte pour la compenser de manière efficace.

Notre expertise :

- Inspection : nous identifions les charges et analysons leurs effets sur le réseau
- Dimensionnement : calcul précis de la puissance réactive à corriger
- Recommandations d'installation : choix et emplacement de l'équipement

Références

Mesure – Analyse – Dimensionnement du système de compensation d'énergie réactive	923 403 6000
Options	
COSYS - Visite d'inspection	923 402 6000
Mise en service COSYS	923 101 6000
COSYS - Contrat de maintenance SILVER	923 302 6000
COSYS - Contrat de maintenance SILVER pour la maintenance multimarque	923 302 6100
COSYS - Contrat de maintenance PLATINUM	923 304 6000

Points clés

- > Prise en compte de l'environnement du client
- > Enregistrement d'au moins une semaine de données client
- > Vérification du fonctionnement de votre système de compensation d'énergie réactive COSYS, si nécessaire

Avantages

- > Évaluation de la puissance disponible
- > Moyens de compensation recommandés
- > Optimisation de l'efficacité des transformateurs

Audit

Audit qualité de l'alimentation électrique pour optimiser la fiabilité, le rendement et la sécurité de vos équipements



L'inspection de la qualité de l'alimentation (PQA) est un service proposé par Socomec ; elle consiste à vérifier le niveau de charge et la qualité des installations électriques basse tension.

Cette inspection fait appel à des analyseurs de réseau, conçus pour détecter les défauts ou les dégradations de l'alimentation électrique, et enregistrer sur une période significative les paramètres et les informations nécessaires à identifier la cause des perturbations électriques.

Les données sont recueillies et analysées par les ingénieurs de Socomec qui établissent un diagnostic. Ils recommandent ensuite les solutions les mieux adaptées qui auront un impact bénéfique sur la fiabilité de l'installation et l'allongement de la durée de vie de l'équipement.

Références

Mesures - Enregistrement de données sur le site - Analyse et Rapport	923 404 2500
Qualité de l'énergie	nous consulter
Harmoniques et correction du facteur de puissance	nous consulter
Schéma de Liaison à la Terre	nous consulter

Points clés

- > Variation de tension
- > Distorsion harmonique
- > Courant transitoire
- > Défaut de neutre et à la terre, environnement CEM
- > Déséquilibre de charge triphasée
- > Correction du facteur de puissance

Avantages

- > Détection des défauts récurrents
- > Identification des déphasages et dysfonctionnements
- > Anticipation de la détérioration de l'installation
- > Prolongation de la durée de vie de l'équipement
- > Amélioration de la fiabilité du système

Tests de puissance et certification

Tesla Lab



CORPO_351.LB.ÉPS

Tesla Lab - Tests de puissance et certification est un laboratoire indépendant spécialisé dans les tests des appareils, composants et assemblages électriques BT.

Grâce à ses nombreux équipements et fort de son expérience en matière de tests électriques, mécaniques, climatiques et fonctionnels pour les systèmes de mesure, de sécurité, de contrôle et d'exploitation basse tension, le laboratoire Tesla Lab se charge de toutes les étapes administratives d'un grand nombre de procédures de certification.

Il contactera à votre place les organismes de certification et suivra la procédure jusqu'à obtention de la certification.

Le Tesla Lab est accrédité par



et collabore régulièrement avec les organismes de certification internationaux suivants : KEMA, CEPEC, UL, CSA, ASTA, Lloyd's Register of Shipping, Bureau Veritas, BBJ-SEP, EZU, GOST-R...

Points clés

- > Plusieurs catégories de test : tests de court-circuit, d'endurance et de surcharge, vérification de la montée en température
- > Plusieurs normes couvertes : IEC, EN, UL, CSA

Avantages

- > Un seul point de contact pour tester la conformité de vos produits dans plusieurs marchés



Tesla Lab : Votre passeport pour le succès

Maquette: SOCOMEC
Réalisation: SOCOMEC
Photographie: Martin Bernhart et Studio Objectif
Impression: BDZ - Centre d'impression - Buchdruck Zentrum
1, Hauptstrooss
9753 Heinerscheid
Luxembourg



Socomec, l'innovation au service de votre performance énergétique

1 constructeur indépendant

3 900 collaborateurs
dans le monde

8 % du CA
consacrés au R&D

400 experts
dédiés aux services

L'expert de votre énergie



COUPURE



MESURE



CONVERSION
D'ÉNERGIE



STOCKAGE
D'ÉNERGIE



SERVICES
EXPERTS

Le spécialiste d'applications critiques

- Contrôle, commande des installations électriques BT.
- Sécurité des personnes et des biens.
- Mesure des paramètres électriques.
- Gestion de l'énergie.
- Qualité de l'énergie.
- Disponibilité de l'énergie.
- Stockage de l'énergie.
- Prévention et intervention.
- Mesure et analyse.
- Optimisation.
- Conseil, déploiement et formation.

Une présence mondiale

12 sites industriels

- France (x3)
- Italie (x2)
- Tunisie
- Inde
- Chine (x2)
- USA (x2)
- Canada

30 filiales et implantations commerciales

- Afrique du Sud • Algérie • Allemagne • Australie
- Autriche • Belgique • Canada • Chine • Côte d'Ivoire
- Dubaï (Emirats Arabes Unis) • Espagne • France (x2) • Inde
- Indonésie • Italie • Pays-Bas • Pologne • Portugal
- Roumanie • Royaume-Uni • Serbie • Singapour • Slovénie
- Suède • Suisse • Thaïlande • Tunisie • Turquie • USA

80 pays
où la marque est distribuée

SIÈGE SOCIAL

GRUPE SOCOMEC

SAS SOCOMEC au capital de 10 582 640 €
R.C.S. Strasbourg B 548 500 149
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse - F-67235 Benfeld Cedex
Tél. 03 88 57 41 41 - Fax 03 88 57 78 78
info.scp.isd@socomec.com

VOTRE CONTACT

www.socomec.fr



100 years
OF SHARED ENERGY

socomec
Innovative Power Solutions

