

CIM *maintenance contracts*

Manutenção da sua UPS



PARA O FORNECIMENTO DA SUA ENERGIA

Switch to *Green Power* energy

 **socomec**
Innovative Power Solutions **UPS**

Grupo SOCOMEC: um fabricante ao seu serviço



Um fabricante sólido

Fundada em 1922, a SOCOMEC é um grupo industrial que emprega 2300 pessoas.

A nossa independência permite-nos ter uma visão a longo prazo e um total controlo de qualquer decisão que afecte o nosso desenvolvimento.

A nossa organização apoia-se em duas actividades autónomas: SOCOMEC SCP, especializada em soluções de corte e protecção, e SOCOMEC UPS, especialista na alimentação de sistemas críticos.

O volume de negócios, resultante da exploração, bem como os resultados líquidos, estão em constante crescimento.

Estes permitem ao grupo encarar o futuro com ambição e prudência: ambição com a conquista de novos mercados, nomeadamente com a implantação de novas filiais em todo o mundo, e prudência, ao assegurar a rentabilidade.

Uma experiência reconhecida

Depois de receber o prémio de excelência em matéria de Serviço ao Cliente, a SOCOMEC UPS foi novamente distinguida pela consultora Frost & Sullivan ao ganhar o "Prémio de inovação 2006".

Esta distinção foi-nos atribuída pela capacidade de criarmos soluções inovadoras e, entre outras, pela integração do sistema dinâmico de armazenamento de energia **VSS+ DC** em substituição das baterias, nas UPS **DELPHYS**.



SOCOMEC UPS
UPS de 400 VA de 4800 kVA



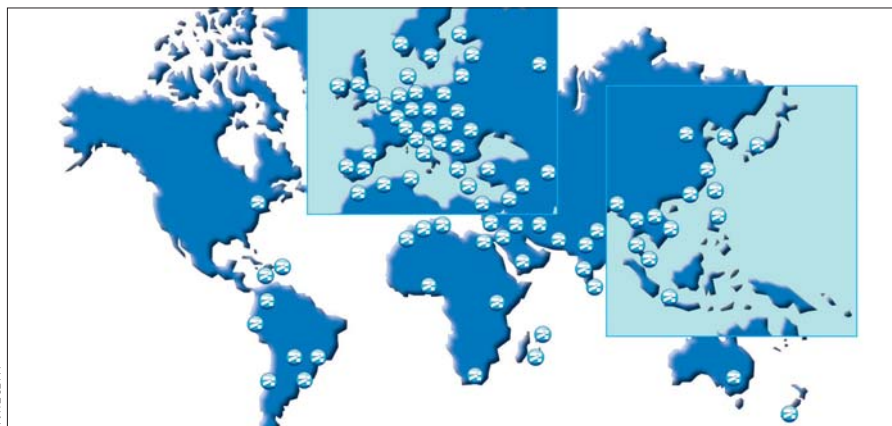
SOCOMEC SCP
Sistemas de corte e protecção

Uma organização orientada para a satisfação do cliente

O design e a produção dos equipamentos beneficiam da certificação ISO 9001:2000. Associadas a serviços de qualidade, as UPS SOCOMEC garantem uma alimentação eléctrica de energia totalmente segura.

Uma presença mundial

Com uma forte presença internacional, incluindo filiais em mais de 70 países, 17 das quais subsidiárias, o grupo SOCOMEC é um dos líderes do mercado mundial de equipamentos eléctricos.



CARTE 021 A

A garantia de um melhor serviço

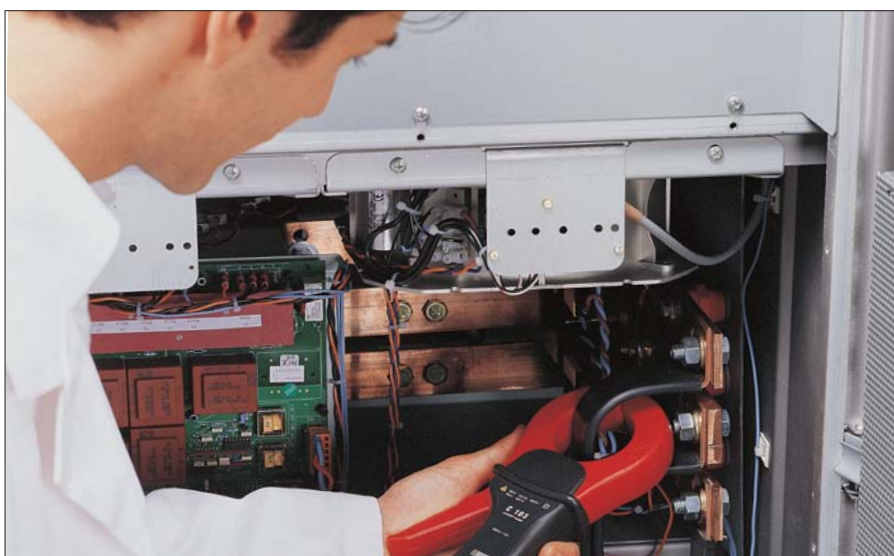
Conscientes da importância que representa o fornecimento da sua energia de alta qualidade, colocamos à sua disposição o conjunto de competências dos nossos diferentes especialistas. O seu parque é gerido graças à logística do sistema de informação de acompanhamento dos seus equipamentos.



DEFS 114 A

A disponibilidade das peças

As diferentes peças e componentes originais disponíveis no nosso stock garantem-lhe a rapidez de reposição do seu equipamento avariado, mantendo o seu desempenho e a fiabilidade originais.



APPLI 263 A

Prazos de intervenção garantidos

A logística à sua disposição: proximidade, pessoal especializado, stock de peças de substituição, permitem-nos garantir por contrato os prazos de intervenção, com uma disponibilidade 24 horas por dia; compatível com as suas necessidades de exploração.

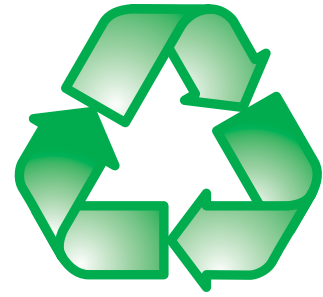


APPLI 112 B

O respeito pelo ambiente

Enquanto fabricantes, somos reconhecidos como actores privilegiados na protecção do meio ambiente e, para o efeito, participamos activamente na elaboração de regulamentos e normas.

Isto garante-lhe a conformidade da nossa resposta às exigências legais relativamente à eliminação dos componentes usados no pleno respeito pelos procedimentos de reciclagem.



A gestão dos seus custos de exploração

Os diferentes tipos de contratos que lhe são propostos permitem-lhe incluir as prestações de acordo com as suas necessidades (peças,

mão-de-obra, prazos de intervenção), a fim de controlar totalmente os seus custos de exploração e ter uma gestão “sem surpresas”.

Manutenção preventiva

Como qualquer equipamento, os aparelhos que alimentam os seus equipamentos críticos necessitam de uma manutenção regular para que possam desempenhar plenamente a sua função em segurança.

A manutenção preventiva permite-lhe evitar quaisquer falhas e prolongar a vida útil do seu equipamento. O MTBF (tempo médio de bom funcionamento) da sua instalação será também melhorado.

Visitas periódicas

De acordo com a opção contratual escolhida, será visitado periodicamente para:

- verificações mecânicas,
- verificações eléctricas,
- despoeiramento,
- verificação de baterias,
- actualização de software,
- verificações electrónicas,
- verificações ambientais.

Receberá um relatório após cada intervenção.



Manutenção de **reparação**

À medida que uma instalação envelhece, o aparecimento de falhas é mais provável, requerendo reparações especializadas.

O seu contrato de manutenção permite-lhe beneficiar de:

- reparações rápidas e prioritárias,
- escolha do prazo de intervenção em função das suas necessidades de exploração: 6 horas ou dia trabalhado próximo a pessoa,
- possibilidade de disponibilidade 24 horas por dia; 365 dias por ano,
- um compromisso com o período de resposta em todo o País.

Receberá um relatório após cada intervenção.



Intervenções **a pedido**

Além dos benefícios contratuais, oferecemos-lhe ainda vários serviços para responder às suas necessidades de desenvolvimento, ao longo da vida útil das suas instalações:

- substituição de peças sujeitas a desgaste (bateria, ventiladores, condensadores),
- deslocação do seu equipamento,
- controlo de emissões industriais,
- aluguer de UPS,
- implementação de instalações prontas a operar,
- inspecção e recomendações para a sua instalação de alta qualidade,
- medidas e testes com ou sem banco de carga,
- controlo termográfico da distribuição de alta qualidade,
- auditoria de harmónicas.
- estágios de formação complementar para os operadores das instalações.

Serviço **Hot Line**

A Hot Line do **CIM** oferece um acesso privilegiado aos detentores de um contrato de manutenção.

Proporciona o apoio técnico relativo aos equipamentos de energia de alta qualidade.

Uma equipa de técnicos especializados em electrónica, electricidade e informática responde às suas questões relativas à exploração.



APPLI 379 A

SITE 102 A

Soluções adaptadas

No quadro da adaptação dos nossos serviços às suas necessidades de exploração, propomos para cada contrato soluções adaptadas de acordo com as suas expectativas.

As soluções Silver, Gold e Platinum respondem às suas necessidades: proteger e assegurar a alimentação eléctrica das suas aplicações sensíveis (burótica, automatismos,

servidores, centros de cálculo, NTIC, segurança...)

CONTRATOS

	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM PLUS
MPS - manutenção preventiva (standard*)	incluído	incluído	incluído	incluído
Verificação de baterias	incluído	incluído	incluído	incluído
Actualização de Hardware & Software	incluído	incluído	incluído	incluído
Trabalho e quilometragem (manutenção de reparação)	—	incluído	incluído	incluído
Peças de substituição	—	—	incluído	incluído
Disponibilidade Hot-Line	trabalhado horários	trabalhado horários	trabalhado horários	24h/365d
TRL - Tempo de resposta no local**	dia trabalhou próximo a pessoa	dia trabalhou próximo a pessoa	dia trabalhou próximo a pessoa	6h**
Adicional MPS	opcional	opcional	opcional	opcional
MPW - manutenção preventiva aos fins-de-semana, em horário laboral	opcional	opcional	opcional	opcional
MPN - manutenção preventiva fora das horas normais de trabalho, durante a semana	opcional	opcional	opcional	opcional
Disponibilidade: Padrão semanal / TRL: 6h	opcional	opcional	opcional	—
Disponibilidade: 24h/365d / TRL:12h	opcional	opcional	opcional	—
Disponibilidade: 24h/365d / TRL: 6h	opcional	opcional	opcional	incluído
T.SERVICE	opcional	opcional	opcional	opcional

* durante as horas normais de trabalho

** para verificar o serviço de cobertura nacional



A experiência de um **projectista fabricante**

Desde 1968, a SOCOMEC desenvolve produtos que têm por objectivo a qualidade e a continuidade da sua energia de alta qualidade.

As nossas equipas colocam à sua disposição o conhecimento das suas necessidades mas também a experiência em matéria de componentes electrónicos, circuitos integrados, lógica de funcionamento e informática industrial.



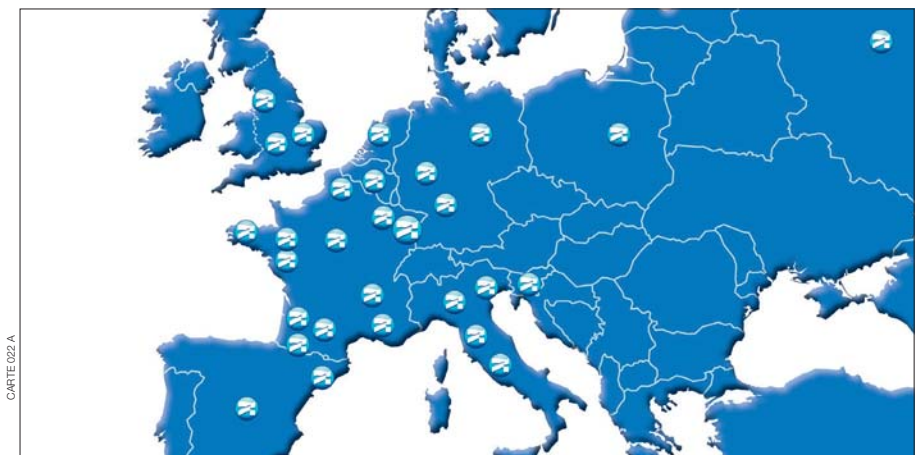
A intervenção de um perito **nas suas instalações**

Os nossos técnicos e engenheiros que fazem a manutenção dos seus equipamentos são especialistas em fontes de energia de alta qualidade (UPS e rectificadores). As suas competências no que respeita às tecnologias utilizadas nos equipamentos em que intervêm são regularmente "actualizados" no nosso centro.



A proximidade para uma **intervenção rápida**

A nossa presença nacional, europeia e mundial assegura a presença de especialistas da SOCOMEC próxima da sua empresa, para uma intervenção rápida e eficaz.



A Socomec UPS no mundo

EM PORTUGAL

MAFRA

Rua Moinho do Cuco
Bloco A
Lj. Dta. - Paz
2640-566 MAFRA
Tel. +351 261 812 599
Fax +351 261 812 570
portugal@socomec.com

NA EUROPA

ALEMANHA

Heppenheimerstraße 57
D - 68309 Mannheim
Tel. +49 (0) 621 71 68 40
Fax +49 (0) 621 71 68 44 4
de.ups.all@socomec.com

BÉLGICA

Schaatsstraat, 30 rue du Patinage
B - 1190 Bruxelles
Tel. +32 (0)2 340 02 34
Fax +32 (0)2 346 16 69
be.ups.sales@socomec.com

ESLOVÉNIA

Savlje 89
SI - 1000 Ljubljana
Tel. +386 1 5807 860
Fax +386 1 5611 173
si.ups.info@socomec.com

ESPAÑA

C/Nord, 22 Pol. Ind. Buvisa
E - 08329 Teià (Barcelona)
Tel. +34 935 407 575
Fax +34 935 407 576
info@socomec-aron.com

FRANÇA

95, rue Pierre Grange
F - 94132 Fontenay-sous-Bois Cedex
Tel. +33 (0)1 45 14 63 90
Fax +33 (0)1 48 77 31 12
ups.paris.dcm@socomec.com

ITÁLIA

Via Leone Tolstoj, 73 - Zivido
20098 San Giuliano Milanese (MI)
Tel. +39 02 98 242 942
Fax +39 02 98 240 723
siconmi@socomec.com

PAÍSES BAIXOS

Bergveste 2F
NL - 3992DE Houten
Tel. +31 (0)30 63 71 504
Fax +31 (0)30 63 72 166
info@socomec.nl

POLÓNIA

Nowowiejska St 21/25
00-665 Warszawa
Tel. +48 (0)22 2345 223
Fax +48 (0)22 2345 223
ups.poland@socomec.com

REINO UNIDO

Units 7-9 Lakeside Business Park
Broadway Lane - South Cemey
Cirencester - GL7 5XL
Tel. +44 (0)1285 863300
Fax +44 (0)1285 862304
uk.ups.sales@socomec.com

RÚSSIA

Kútuzovsky pr. 13, 44-45
121248 - Moscow
Tel. +7 495 775 19 85
Fax +7 495 775 19 85
ups.russia@socomec.com

NA ÁSIA

CHINA

ÍNDIA

MALÁSIA

SINGAPURA

TAILÂNDIA



 Centro de Assistência Técnica

SEDE

GRUPO SOCOMEC

S.A. SOCOMEC com um capital social de 11 302 300 €
R.C.S. Strasbourg B 548 500 149
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse - F-67235 Benfeld Cedex

SOCOMEC UPS Strasbourg

11, route de Strasbourg - B.P. 10050 - F-67235 Huttenheim Cedex- FRANCE
Tel. +33 (0)3 88 57 45 45 - Fax +33 (0)3 88 74 07 90
ups.benfeld.admin@socomec.com

SOCOMEC UPS Isola Vicentina

Via Sila, 1/3 - I - 36033 Isola Vicentina (VI) - ITALY
Tel. +39 0444 598611 - Fax +39 0444 598622
info.it.ups@socomec.com

DIRECÇÃO COMERCIAL E
DE MARKETING

SOCOMEC UPS Paris

95, rue Pierre Grange
F-94132 Fontenay-sous-Bois Cedex - FRANCE
Tel. +33 (0)1 45 14 63 90 - Fax +33 (0)1 48 77 31 12
ups.paris.dcm@socomec.com

www.socomec.com

Documento no contractual. © 2009 SOCOMEC S.A. Todos los derechos reservados.




Innovative Power Solutions UPS