

SOCODATA : de nouveaux instruments éco-durables de support aux spécialistes

La qualité et l'optimisation de la communication technique vers les clients et les spécialistes du secteur font partie des objectifs prioritaires de SOCOMEC UPS ; cette stratégie se rattache aujourd'hui à la politique de l'entreprise qui s'engage de plus en plus vers la durabilité écologique. Ainsi de grands progrès ont été réalisés avec le changement de support des catalogues pour les appareils jusqu'à 10 kVA du papier vers CD. La documentation traditionnelle encore en circulation a été préparée à partir de papier provenant de forêts traitées à cycle continu (faisant l'objet d'un travail de reforestation), ce qui évite de détruire de précieux hectares "verts".

L'ambition de l'entreprise reste celle de fournir aux utilisateurs et aux techniciens (ingénieurs et services techniques) des instruments techniques plus maniables, faciles à consulter, flexibles et mis à jour. Comment ? À partir d'un seul CD (Socodata) qui ne nécessite aucune installation et qui contient toute la documentation qu'il sera facile de mettre à jour via Internet.

Nouveau Socodata

Auparavant, Socodata, l'instrument multimédia utilisé par SOCOMEC UPS, contenait uniquement toute la documentation des produits et disposait d'une possibilité de sélection automatique limitée. Désormais, les deux catégories d'interlocuteurs doivent pouvoir accéder à des informations différentes : l'utilisateur a besoin de connaître à fond l'appareil et son application en fonction d'un segment d'activité précis ; le technicien a besoin d'informations supplémentaires telles que le dimensionnement correct de l'ASI et l'autonomie des batteries qui l'équipent.

Côté utilisateur, la nouvelle version de Socodata contient toute la documentation technique et commerciale (catalogues, brochures, etc.), elle lui fournira un guide complet qui lui permettra de choisir l'ASI à partir de plusieurs paramètres comprenant le type de produit (monophasé, triphasé, etc), le modèle (Masterys, Delphys, etc.) et l'application (industrielle, centre de traitement de données, etc.).

Socomec Configurator

Les prescripteurs pourront utiliser un configurateur d'ASI qui les guidera à travers chaque étape pour obtenir le meilleur dimensionnement de la machine. Les niveaux de configuration concernent principalement la puissance de la charge à protéger, le nombre de phases, l'application et l'autonomie souhaitée.

Il sera également possible de télécharger le schéma électrique, les volumes et surfaces occupés, le cahier des charges et toutes les caractéristiques de l'ASI. Le prescripteur se sentira parfaitement épaulé grâce à la documentation officielle et sera en mesure de participer aux appels d'offres avec les produits SOCOMEC UPS.

Instrument respectueux de l'environnement

Tout ceci est fourni sur un CD qu'il est possible de mettre à jour via Internet. Un simple "clic" permet de procéder à la mise à jour pour être toujours au courant des nouveautés Socomec UPS.

Le CD est multilingues. Une seule version suffit pour communiquer avec le monde entier.

Cette innovation permet de réduire considérablement la consommation de CD (avec le renouvellement constant de l'offre et au lancement des nouveautés) et de participer activement au respect de l'environnement.

SOCOMECS UPS ne s'est pas limitée à améliorer son support multimédia ; elle vante également une équipe d'avant-vente, comprenant des techniciens de haut niveau disponibles à répondre directement au client pour toutes ses exigences particulières et lui fournir un support technique lors de la conception d'un système d'alimentation de haute qualité.

Groupe SOCOMEC en bref :

SOCOMEC est un groupe industriel indépendant, spécialisé dans la disponibilité, le contrôle et la sécurité de l'énergie électrique basse tension pour l'industrie et le grand tertiaire.

Créée en 1922, l'entreprise appuie son développement sur deux activités industrielles complémentaires :

- les Systèmes de Coupure et de Protection électriques (*interrupteurs, interrupteurs fusibles, commutateurs, coupe-circuits, contrôle et protection électronique, coffrets, armoires...*)
- les Systèmes d'Alimentation sans Interruption (*onduleurs, modules transfert de charges, redresseur- chargeurs, compensateurs d'harmoniques, convertisseurs 400 Hz...*)

Sur ses marchés, SOCOMEC occupe une position de leader et de spécialiste.

Forte de 2500 personnes réparties dans 21 filiales dans le monde, SOCOMEC assure la maîtrise totale de la conception, de la fabrication et de la commercialisation de ses produits.

Neuf sites industriels (4 en France, 1 en Italie, 1 en Tunisie, 1 en Inde, 2 en Chine) intègrent les principaux savoir-faire technologiques du groupe et garantissent une qualité constante des fabrications ainsi que le respect des délais.

En 2009, le groupe SOCOMEC a réalisé un chiffre d'affaires de 310 Millions d'Euros.

Pour en savoir plus : www.socomec.com