

Vzdrževanje in storitve proizvajalca

2020
2021



EXPERT
SERVICES

When **energy** matters



Vodič za izbiro	str. 4
Zagotavljanje energetske učinkovitosti kritičnih električnih sistemov	str. 6
Vaša energija, naše strokovno znanje	str. 7
Strokovnjaki so vedno na razpolago	str. 8
Vzdrževalne in profesionalne storitve	str. 10



Namestitev	str. 13
Prezem in zagon sistemov	

Namestitev



Delovanje	str. 25
Vzdrževalne pogodbe	
Storitve za vzdrževalne pogodbe	
Pregled	
Več blagovnih znamk	
Usposabljanje strank	

Delovanje







Optimizacija	str. 55
Strokovno znanje za izboljšanje faktorja moči na mestu uporabe	
Pregled inštalacije in lokacija napak	
Pregled kakovosti energije	
Metrologija na mestu uporabe	
Najem sistemov UPS	
Powerlease	

Optimizacija

Vodič za izbiro

Namestitev









														
			UPS	MODULYS	UPS	STATYS								
			Enofazni in trifazni UPS	Modularni sistem UPS	UPS v podatkovnih centrih	Statično preklopno stikalo								
Prevzem in zagon sistemov	Na mestu uporabe	str. 14	•	•	•	•								
	Oddaljena pomoč	str. 20												
			Srebrni	Zlati	Platinasti	Platinasti +	Redni	Premium	Razvojni paket	PRIZMA	Srebrni	Zlati	Platinasti	Platinasti +
Vzdrževalne pogodbe			•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Storitve za vzdrževalne pogodbe	Vrsta pogodbe	str. 26	Vključno 1/leto				Vključno 1/leto				Vključno 2/leto			
	Preventivno vzdrževanje	str. 36	Vključno 1/leto				Vključno 1/leto				Vključno 2/leto			
	Služba za pomoč v sili 24/7	str. 37	o	o	o	•	o	o	•	•	o	o	o	o
	Link-UPS	str. 38	o	o	o	o	•	•	•	•				
	Vzdrževanje akumulatorjev	str. 40	o	o	o	o	o	o	o	o				
	Zamenjava akumulatorja	str. 42	o	o	o	o	o	o	o	o				
	Zamenjava potrošnih delov	str. 44	o	o	o	o	o	•	•	•	o	o	o	o
	Toplotno slikanje	str. 45	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
Pregled	Pregled	str. 46												
Usposabljanje strank	Na mestu uporabe (v podjetju Socomec ali pri stranki)	str. 49	o				o				o			

•: vključeno.
o: opcija.

Delovanje

Na mestu uporabe storitve	Strokovno znanje za izboljšanje faktorja moči na mestu uporabe	str. 56
	Pregled inštalacije in lokacija napak	str. 57
	Pregled kakovosti napajanja	str. 58
	Metrologija na mestu uporabe	str. 59
	Najem sistemov UPS	str. 60
	Powerlease	str. 61

Optimizacija

										
ATyS				COSYS	MEDSYS	COUNTIS DIRIS Digiware	DIRIS Q800	ISOM ISOM Digiware	WEBVIEW-L	N'VIEW
Stikalo za samodejni prekop				Sistem za korekcijo faktorja moči	Izolirano napajanje	Števec električne energije, večfunkcijski števec in sistem merjenja napajanja	Analizator omrežja	Sistem za nadzor izolacije	Programska oprema za nadzor napajanja	Rešitev v oblaku za upravljanje z energijo
•				•	•	•	•	•	•	•
						•				
Srebrni	Zlati	Platinasti	Platinasti +	Srebrni	Platinasti	Srebrni	Zlati	Platinasti		
•	•	•	•	•	•	•	•	•		
Vključno 1/leto				Vključno 1/leto	Vključno 1/leto	Vključno 1/leto				
o	o	o	o	o	o	o	o	o		
o	o	o	o	o	o	o	o	o		
o	o	o	o	o	o	o	o	o		
•				•						
							o	o	o	o

Zagotavljanje energetske učinkovitosti kritičnih električnih sistemov

When **energy** matters

Podjetje SOCOMEC, vse od svoje ustanovitve pred več kot 95 leti pa do danes, nadaljuje z načrtovanjem in proizvodnjo svojih osnovnih izdelkov v Evropi. Pomembne rešitve za primarno misijo: razpoložljivost, nadzor in varnost nizkonapetostnih električnih omrežij. Skupina je kot neodvisen proizvajalec

zavezana stalnim inovacijam za izboljšanje energetske učinkovitosti električnih sistemov v infrastrukturah ter v industrijskem in komercialnem okolju. Skozi svojo zgodovino so v podjetju SOCOMEC stalno napovedovali spremembe na trgu z razvojem vrhunskih tehnologij, zagotavljanjem rešitev, ki

so prilagojene zahtevam strank in so povsem v skladu z mednarodnimi standardi.

“Optimizacija delovanja vašega sistema skozi njegov življenjski cikel” - to je zaveza, ki jo ekipe podjetja SOCOMEC po celem svetu izvajajo vsak dan, povsod kjer se nahaja vaše podjetje.

STAV 514 B

1
neodvisen
proizvajalec

3.500 m²
testnih platform

Eden izmed vodilnih
neodvisnih močnostnih
laboratorijev v Evropi

10 %
prihodkov
od prodaje
za raziskave
in razvoj

Vedno z vrhunsko
tehnologijo
za inovativne,
visokokakovostne
izdelke

110.000
posredovanj na
mestu uporabe
na leto

Skoraj
400 strokovnjakov
s področij zagona,
tehničnih pregledov,
svetovanja in
vzdrževanja



Vaša energija, naše strokovno znanje

Pretvorba energije

Zagotavljanje razpoložljivosti napajanja in shranjevanje energije visoke kakovosti

Z nenehnim razvojem široke ponudbe izdelkov, rešitev in storitev ima podjetje Socomec priznano strokovno znanje na področju vrhunskih tehnologij, ki zagotavljajo najvišjo razpoložljivost oskrbe z energijo za kritične sisteme in zgradbe, ki vključuje:

- statične brezprekinitvene sisteme napajanja (UPS), ki zagotavljajo električno energijo

visoke kakovosti brez motenj in prekinitev, ki nastajajo na primarnem napajanju,

- preklapljanje med statičnimi viri za zagotavljanje visoke razpoložljivosti napajanja in prenos na vir avtonomnega napajanja,
- stalen nadzor električnih sistemov za preprečevanje izpadov in zmanjšanje izgub zaradi prenehanja delovanja,
- shranjevanje energije za zagotavljanje pravilne delitve energij v stavbi in za stabilizacijo električnega omrežja.



© Datacock

Preklop napajanja

Upravljanje z energijo ter zaščita oseb in premoženja

Podjetje Socomec, ki aktivno deluje na tržišču industrijskih stikal od svoje ustanovitve leta 1922, je danes nesporno vodilni ponudnik na področju nizkonapetostnih stikalnih naprav, s strokovnimi rešitvami, ki zagotavljajo:

- izolacijo in odklop porabnikov za najzahtevnejše preklapne aplikacije,
- neprekinjenost napajanja električnih sistemov prek ročne daljinsko upravljane ali samodejne preklapne opreme,
- zaščito oseb in premoženja z rešitvami na osnovi varovalk in z drugimi posebnimi rešitvami.



APPLI 5/5A

Nadzor napajanja

Upravljanje energetske učinkovitosti v zgradbah

Rešitve podjetja Socomec, od tokovnih senzorjev do široke izbire inovativnih, nadgradljivih programskih paketov, ustvarjajo strokovnjaki za energetske učinkovitost. Te rešitve izpolnjujejo kritične zahteve upraviteljev in uporabnikov komercialnih, industrijskih in upravnih objektov za:

- merjenje porabe električne energije, ugotavljanje mest s povečano porabo in energetske ozaveščanje uporabnikov,
- omejevanje porabe jalove energije in preprečevanje z njo povezanih stroškov,
- izbiro najugodnejših razpoložljivih tarifnih pogojev, preverjanje računov dobaviteljev in natančno porazdelitev stroškov energije med porabniki,
- nadzor in zaznavanje napak izolacije.



APPLI 5/1A

Strokovne storitve

Zagotavljanje razpoložljive, varne in učinkovite energije

Podjetje Socomec je zavezano k dobavljanju širokega spektra storitev z dodano vrednostjo, ki zagotavlja zanesljivost in optimizacijo opreme končnih uporabnikov:

- preventivne dejavnosti in servisne storitve za zmanjšanje tveganj in izboljšanje učinkovitosti postopkov,
- meritve in analiza širokega spektra električnih parametrov s posledičnimi priporočili za

izboljšanje kakovosti napajanja na mestu uporabe,

- optimizacija skupnih stroškov lastništva in podpora za varen prehod iz stare na novo generacijo opreme,
- svetovanje, razvoj in usposabljanje od stopnje projektnega inženiringa do končne dobave,
- ocena kvalitete električne instalacije v celotnem življenjskem obdobju izdelkov, na osnovi analize podatkov posredovanih s strani priključenih naprav.



APPLI 7/60A

Strokovnjaki so vedno na razpolago

Podjetje Socomec je zavezano k dobavljanju širokega spektra storitev z dodano vrednostjo, ki zagotavlja zanesljivost in optimizacijo opreme končnih uporabnikov med njenim življenjskim ciklom:

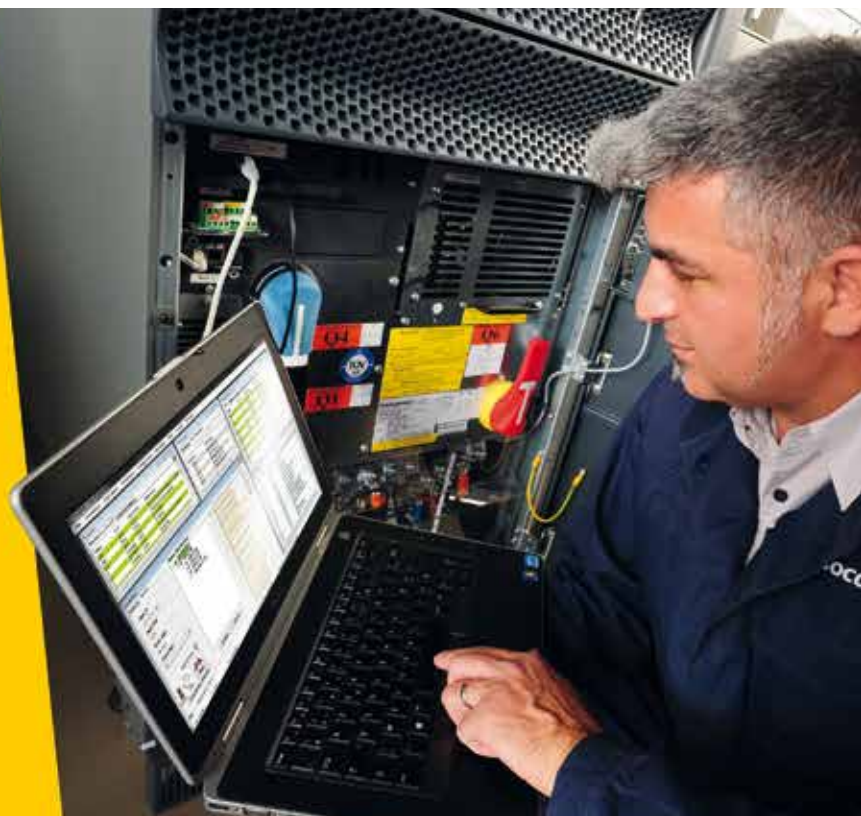
- preventivne dejavnosti in servisne storitve za zmanjšanje tveganja in izboljšanje učinkovitosti opreme,
- meritve in analiza širokega spektra električnih parametrov s posledičnimi priporočili za izboljšanje kakovosti napajanja,
- svetovanje, razvoj in usposabljanje od stopnje projektnega inženiringa do končne dobave.

Strokovnjaki so vedno na razpolago

V naših servisnih službah so usposobljeni tehniki, katerih naloga je zagotoviti pravilno delovanje vaše opreme.

Ponujamo obsežen paket servisne podpore za vašo popolno brezskrbnost: zagon, test na mestu uporabe, preventivno vzdrževanje, možnost klicanja 24 ur na dan in hitra popravila na mestu uporabe, originalne nadomestne dele, preglede kakovosti napajanja in energijske učinkovitosti, svetovanje, načrtovanje in izvedbo sprememb in posodobitev inštalacij itd.

Naša servisna služba je najbolj zanesljiv partner, ki vam lahko svetuje o vzdrževanju opreme podjetja Socomec ter odpravlja težave v skladu s trenutnimi okoljskimi standardi in postopki.



Profesionalno orodje

Naša servisna služba uporablja:

- potrebno osebno zaščitno opremo (zaščitna očala, čelado, izolirane rokavice, ognjeodporno jakno, varnostne čevlje, ušesne čepe, ...);
- prenosni računalnik z nameščeno vso programsko opremo, potrebno za delovanje opreme;
- merilno opremo, ki jo letno umerja naš oddelek za metrologijo (multimeter, digitalni osciloskop, tokovne klešče, infrardečo kamero, analizator omrežja).

Poročila

Za vsako posredovanje se samodejno ustvari izčrpno poročilo (zagon, preventivno vzdrževanje, odpravljanje težav itd.), ki se pošlje stranki in se sinhronizira z našimi sistemi.

Oddaljena diagnostika

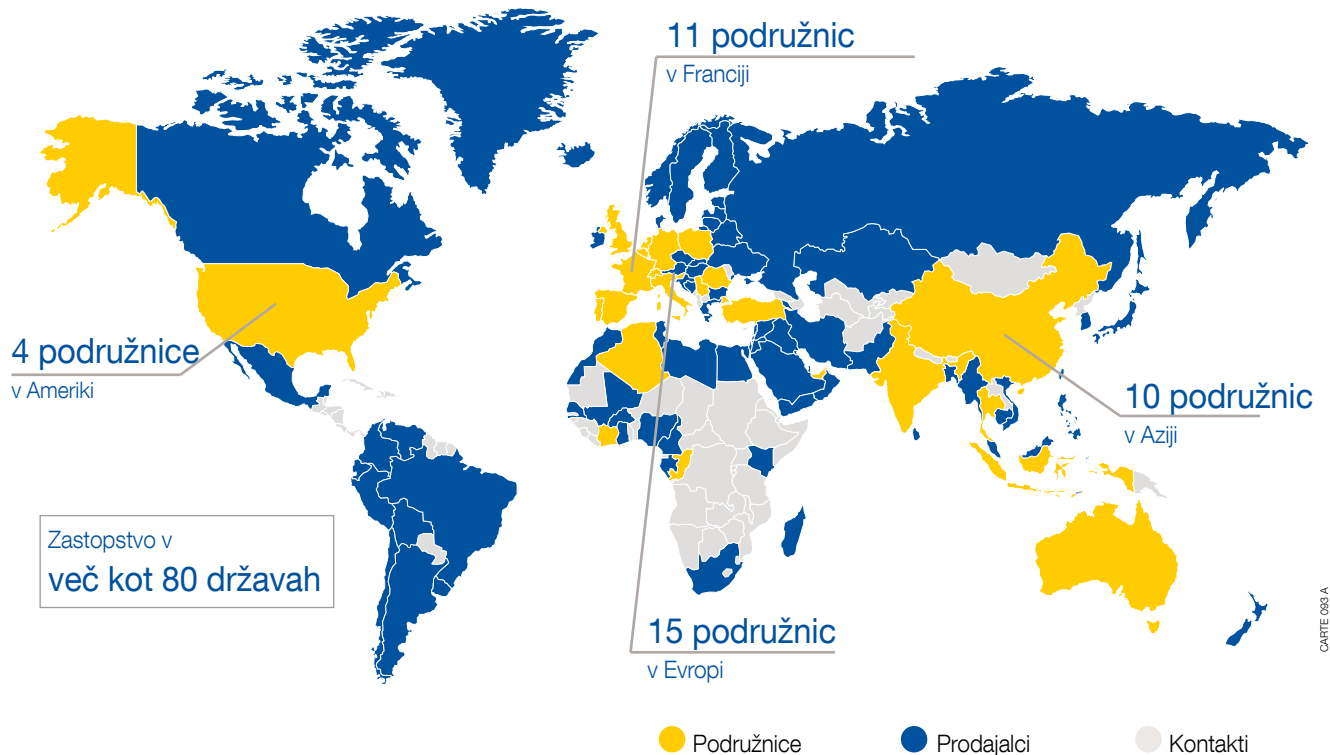
V primeru nepravilnosti se v lokalni servisni center pošlje samodejno obvestilo za proaktivno on-line odpravljanje težav.

Razpoložljivost originalnih nadomestnih delov

Različni originalni deli in komponente, ki so na voljo v našem skladišču, zagotavljajo hitro ponovno vzpostavitev on-line delovanja okvarjene opreme ob ohranjanju njenega originalnega delovanja in zanesljivosti.

Ključni podatki

Skoraj 400 strokovnjakov iz podjetja Socomec, ki jih podpira še 250 inženirjev in tehnikov pri naših prodajalcih, zagotavlja rešitve za vaše posebne potrebe.



UPRAVLJANJE STORITEV NA MESTU UPORABE



110.000

servisnih storitev na leto
(v glavnem preventivni pregledi)

98 %

stopnja skladnosti glede
sporazumov o storitvah

OMREŽJE ODPRTIH TELEFONSKIH ŠTEVILK ZA TEHNIČNO PODPORO



25+

podpora za različne jezike

3

centri za napredno tehnično podporo

110.000+

na leto obravnavanih dohodnih klicev

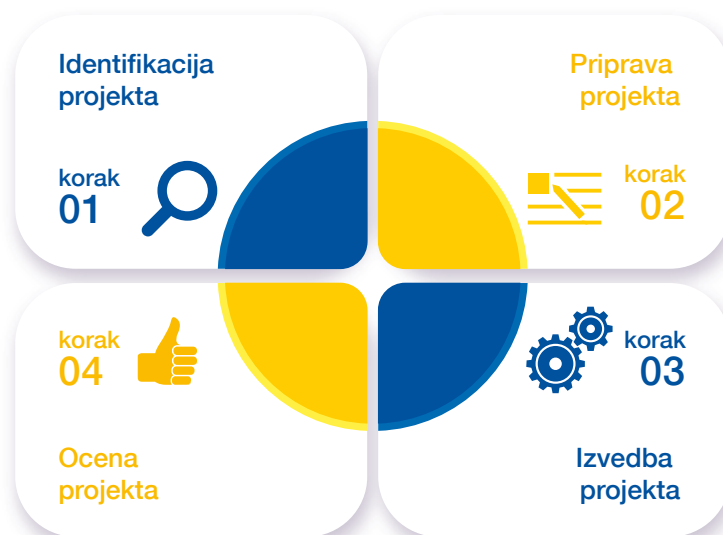
CERTIFICIRANO STROKOVNO ZNANJE



8.000

ur tehničnega usposabljanja na leto
(o izdelkih, metodologiji in varnosti)

Projektno svetovanje



Pristop nenehnih izboljšav

Naša strokovna ekipa tehnikov na zahtevo vsako leto pripravi popolno poročilo s pregledom vseh aktivnosti, ki so jih izvajali tehniki na terenu, vključno s poglobljeno analizo delovanja opreme v smislu pogojev delovanja in uporabe vaših sistemov z glavnimi priporočili za izboljšave. To pomaga izboljšati vaš postopek vzdrževanja in s tem optimizirati vire in stroške skozi celoten življenjski cikel vaše električne inštalacije. Podjetje Socomec vam bo svetovalo glede ohranjanja neokrnjenosti sistema z leti.



Upravljanje ob koncu življenjskega cikla

Konec življenjskega cikla v povezavi s proizvodnjo in življenjskimi cikli izdelka je končna stopnja obstoja izdelka. Za uporabnike izdelka je konec življenjskega cikla povezan tudi z odgovornim odstranjevanjem obstoječega izdelka, predelavo na drug izdelek in zagotavljanjem minimalnih prekinitev. Strokovnjaki iz podjetja Socomec lahko varno in učinkovito upravljajo vsa ta kritična opravila: od diagnostične faze do morebitne faze recikliranja.

Od načrtovanja do delovanja vašega sistema omogočamo hitro, zanesljivo in stroškovno ugodno izvedbo zahtevnih zadev.

Ponujamo pregled, analizo, načrtovanje in uvajanje na mestu uporabe za zanesljive, varne in učinkovite napajalne sisteme, ki omogočajo produktivnost poslovanja stranke ... kadarkoli in kjerkoli.

Podjetje Socomec s svojim visoko strokovno usposobljenim osebjem za načrtovanje ponuja strokovno znanje proizvajalca s serijo svetovalnih storitev za podporo strank pri doseganju njihovega projektnega cilja.



Obnovitev izdelka

Postopek obnovitve izdelkov je pomemben za podporo trajnostne rasti in za preprečitev izpada delovanja ob hkratnem izkoriščanju najnovejše tehnologije.

Podjetje Socomec vam lahko nudi podporo pri razvoju poslovanja in vam ponuja najboljše nasvete za izvedbo kritičnih inštalacij s preходом oz. posodobitvijo brez prekinitev.



Spoštujemo okolje

Kot proizvajalec smo zavezani k zaščiti okolja in smo aktivno vključeni v razvoj ustreznih predpisov in standardov.

S tem je zagotovljeno, da bomo vedno upoštevali zakonske zahteve glede odstranjevanja rabljenih komponent v skladu s postopki recikliranja.

Podjetje Socomec vam lahko nudi podporo pri načrtovanju varnega odstranjevanja starih izdelkov (vključno z recikliranjem akumulatorjev) ob upoštevanju veljavnih okoljskih standardov (npr. ISO 14001, OEEO itd.).



Namestitev

Prevzem in zagon sistemov

Enofazno in trifazno brezprekinitveno napajanje (UPS)	str. 14
Statični preklopni sistem STATYS (STS)	str. 15
Stikalo za samodejni preklon ATyS	str. 16
Sistem korekcije faktorja moči COSYS	str. 17
Izolirano napajanje MEDSYS	str. 18
Sistem za nadzor izolacije ISOM in ISOM Digiware	str. 19
Števec električne energije COUNTIS, večfunkcijski števec DIRIS, sistem merjenja napajanja DIRIS Digiware	str. 20
Analizator omrežja DIRIS Q800	str. 21
Programska oprema za nadzor napajanja WEBVIEW-L	str. 22
Rešitev v oblaku za upravljanje z energijo N'VIEW	str. 23

Prevzem in zagon sistemov

za enofazno in trifazno brezprekinitveno napajanje (UPS)



Zagon UPS-a vključuje zagon opreme, preverjanje njenih funkcij v skladu s specifikacijami in zagotavljanje združljivosti z delovnim okoljem stranke.

Socomec izvaja storitev zagona v skladu s standardom za zagotavljanje kakovosti in poskrbi, da se vaša oprema namesti v varno, zanesljivo in delujoče stanje.

socomec
Innovative Power Solutions

PLACE YOUR CERTIFICATION HERE

CERTIFICATION OF "SAFE AND RELIABLE INSTALLATION"

TECHNICAL SUPPORT: _____

HOT LINE: _____

CONTRACT No: _____

UPS TYPE	_____
POWER	_____
SERIAL NUMBER	_____
CONFIGURATION (single/parallel)	_____
COMMISSIONING DATE (UPS)	_____
COMMISSIONING DATE (Battery)	_____

VALIDITY OF THE CERTIFICATE (check renewal) _____

SOCOMECS (www.socomec.com) declares the system has been checked and certified for high quality and availability supply and reserves the right to limit the responsibility in case the start up and the maintenance is not performed by authorised personnel. The present certificate should be renewed on yearly basis.

* Personnel is authorised only if trained by the manufacturer and enabled by a certificate released by the manufacturer. Only authorised personnel can insure Competence, Original spare parts, global diagnostic through appropriate tools, Update of the unit according to new releases.

Ključne točke

- > Pregled delovnega okolja
- > Preverjanje električne inštalacije (ločilno stikalo, napeljava kablov, odklopniki itd.)
- > Notranje in zunanje preverjanje UPS-a
- > Vključitev in nastavitve sistema
- > Test delovanja na posameznem UPS-u in/ali paralelnem sistemu
- > Test z obremenitveno napravo (na zahtevo)

Prednosti

- > Združljivost z različnimi standardi za inštalacije
- > Opravljeno testiranje ustreznosti
- > Sledljivost zagona
- > Certifikat o skladnosti



Posebna pogodbenca cena

Posebna cena za pogodbo o vzdrževanju, če se podpiše v šestih mesecih po zagonu.

Prevzem in zagon sistemov

za statični preklopni sistem STATYS (STS)

Namestitev



APPL 712 EPS

Zagon sistema STS vključuje zagon opreme, preverjanje njegovih funkcij v skladu s specifikacijami in zagotavljanje združljivosti z delovnim okoljem stranke.

SOCOMECE izvaja storitev zagona v skladu s standardom za zagotavljanje kakovosti in poskrbi, da se vaša oprema namesti v varno, zanesljivo in delujoče stanje.

Ključne točke

- > Pregled delovnega okolja
- > Preverjanje električne inštalacije
- > Notranje in zunanje preverjanje sistema STS
- > Vkllop in nastavitve sistema
- > Preverjanje prezračevanja
- > Test delovanja

Prednosti

- > Zagon se izvaja v skladu z ustreznimi standardi za zagotavljanje kakovosti in varnosti
- > Združljivost z vašim delovnim okoljem
- > Združljivost z različnimi standardi za inštalacije
- > Certifikat o skladnosti

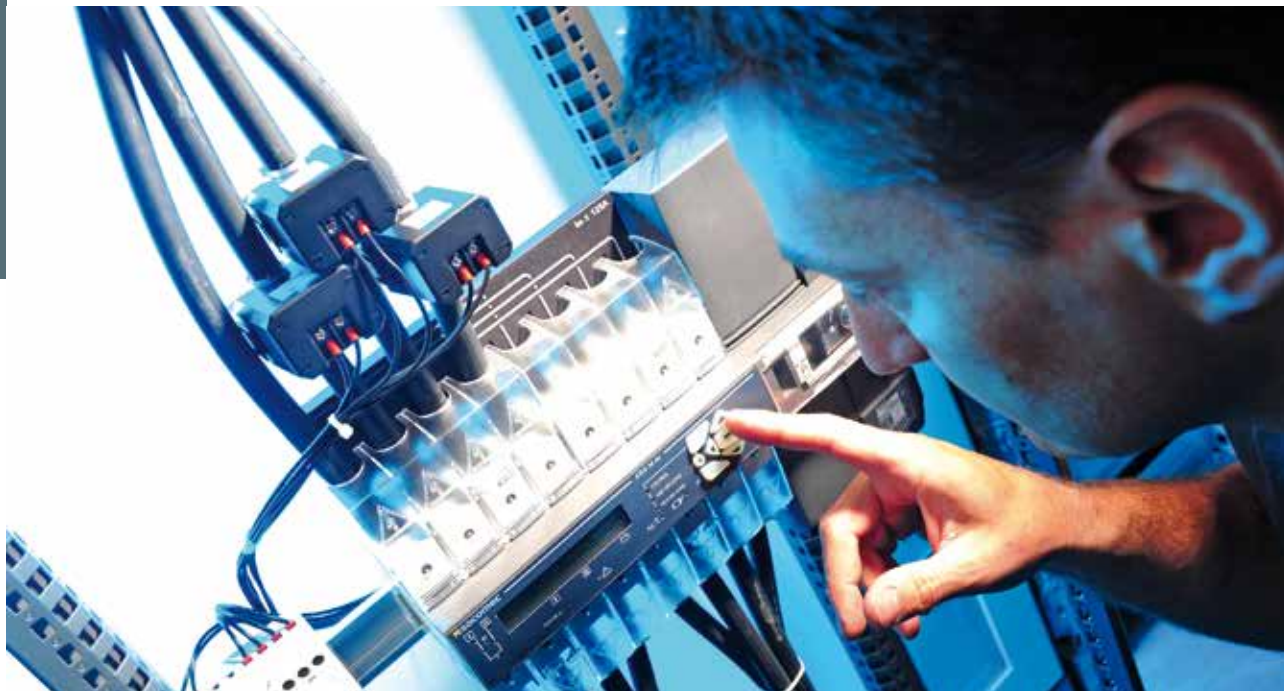


Posebna pogodbeni cena

Posebna cena za pogodbo o vzdrževanju, če se podpiše v šestih mesecih po zagonu.

Prevzem in zagon sistemov

stikal za samodejni prekllop ATyS



Za omogočanje hitre vzpostavitve in delovanja sistema preverjamo inštalacijo, izvajamo teste komunikacije in potrebne nastavitve opreme.

Reference	
Zagon ATyS	923 101 7000
Zagon ATyS M	923 101 7100

Ključne točke

- > Nastavitve in konfiguracija, ki ustrezajo vašim potrebam
- > Test preklopa
- > Test komunikacije
- > Pregled prenosa/navodil za uporabo stikala ATyS
- > Servisno poročilo s pregledom parametrov sistema

Prednosti

- > Preverjanje skladnosti inštalacije
- > Zagotavljanje polne funkcionalnosti v različnih načinih delovanja



Posebna pogodbeni cena

Posebna cena za pogodbo o vzdrževanju, če se podpiše v šestih mesecih po zagonu.

Prevzem in zagon sistemov

korekcije faktorja moči COSYS

Namestitev



Preverjamo sistem, ga nastavljamo in kontroliramo, če pravilno deluje, da ga lahko začnete takoj uporabljati.

Reference	
Zagon COSYS	923 101 6000
Opcije	
Velikost COSYS	923 403 6000
Pregled korekcije faktorja moči	923 404 6000

Ključne točke

- > Preverjanje povezav
- > Merjenje kompenzirane jalove moči
- > Nastavitev krmilnika
- > Preverjanje pravilne priključitve vseh točk
- > Stanje napajanja s kompenzacijo in brez kompenzacije
- > Servisno poročilo s pregledom parametrov sistema

Prednosti

- > Zagotavljanje pravilne namestitve opreme
- > Zagotavljanje polne funkcionalnosti
- > Preverjanje velikosti korekcijskega faktorja



Posebna pogodbeni cena

Posebna cena za pogodbo o vzdrževanju, če se podpiše v šestih mesecih po zagonu.

Prevzem in zagon sistemov

za izolirano napajanje MEDSYS

Namestitev



Zagotavljamo pravilno konfiguracijo in preverjanja, da lahko začnete takoj uporabljati sistem. Poleg tega vam svetujemo, kako uporabljati sistem.

Reference	
Zagon MEDSYS 20	923 101 8100
Zagon MEDSYS 30	923 101 8200
Zagon MEDSYS 40	923 101 8300
Zagon MEDSYS 60	923 101 8400

Ključne točke

- > Nastavitve in konfiguracija, ki ustrezajo vašim potrebam
- > Testi delovanja
- > Test komunikacije
- > Navodila za uporabo nameščenega sistema
- > Servisno poročilo s pregledom parametrov sistema

Prednosti

- > Zagotavljanje pravilnega delovanja sistema
- > Preverjanje skladnosti inštalacije
- > Podaljšanje življenjske dobe in izboljšanje varnosti
- > Sledljivost sistema (izdelkov/programske opreme) in povezanih konfiguracij



Posebna pogodbeni cena

Posebna cena za pogodbo o vzdrževanju, če se podpiše v šestih mesecih po zagonu.

Prevzem in zagon sistemov

za sistem za nadzor izolacije ISOM in ISOM Digiware

Namestitev



Za omogočanje hitre vzpostavitve in delovanja sistema preverjamo inštalacijo, izvajamo teste komunikacije in potrebne nastavitve opreme.

Reference	
Zagon ISOM	923 101 2210
Zagon ISOM Digiware	923 101 2200
Opcije	
Zagon WEBVIEW M (preslikava/prag alarma)	923 101 3200

Ključne točke

- > Preverjanje popolnosti ožičenja (naprava za nadzor izolacije/injektor/tipala)
- > Konfiguracija sistema in preverjanje porabnikov
- > Osnovno usposabljanje o ISOM/ISOM Digiware
- > Simulacija in zaznava napak
- > Konfiguracija preslikave polnega sistema (izolacija)

Prednosti

- > Zagotovljeno je popolno delovanje sistema
- > Izboljšano neprekinjeno delovanje storitve in večja varnost
- > Sledljivost sistema (izdelkov/programske opreme) in povezanih konfiguracij
- > Nadzor in napovedani nivoji izolacije za vsak tokokrog

Prevzem in zagon sistemov

za števec električne energije COUNTIS, večfunkcijski števec DIRIS,
sistem merjenja napajanja DIRIS Digiware

Namestitev



Za omogočanje hitre vzpostavitve in delovanja sistema preverjamo inštalacijo, izvajamo teste komunikacije in nastavljamo opremo.

Reference	
Zagon arhitekture COUNTIS/DIRIS/DIRIS DIGIWARE	923 101 1200
Oddaljena tehnična podpora med zagonom	923 102 1200
Opcije	
Pomoč pri konfiguraciji arhitekture COUNTIS/DIRIS/DIRIS Digiware	923 401 1200
Preverjanje doslednosti merjenja v merilni verigi	923 407 1100

Ključne točke

- > Nadzor celotne verige (opreme/povezav/magnetnih jeder)
- > Nastavitve in test delovanja
- > Test komunikacije
- > Informacije za uporabo nameščenega sistema
- > Servisno poročilo s pregledom parametrov sistema

Prednosti

- > Skladnost inštalacije
- > Zanesljivost izmerjenih podatkov
- > Sledenje nastavitvev

Prevzem in zagon sistemov

za analizator omrežja DIRIS Q800

Namestitev



Za omogočanje hitre vzpostavitve in delovanja sistema preverjamo inštalacijo, nastavljamo opremo in namestimo programsko opremo. Za enostavnejšo uporabo je v zagon vključeno usposabljanje.

Reference	
Zagon DIRIS Q800	923 101 5000
Opcije	
Usposabljanje o kakovosti energije	Obrnite se na nas
Usposabljanje o DIRIS Q800 – pri stranki	923 201 5000

Ključne točke

- > Preverjanje povezav
- > Nastavitve dogodkov v skladu z EN50160
- > Nastavitve beleženja omrežnih podatkov
- > Namestitev programske opreme; orodje Q800, analizator Q800, difraktor PQ
- > Usposabljanje za uporabo opreme in povezane programske opreme

Prednosti

- > Zagotavljanje pravilne namestitve opreme
- > Zanesljivost izmerjenih podatkov
- > Podrobnosti poročila EN50160

Prevzem in zagon sistemov

za programsko opremo za nadzor napajanja WEBVIEW-L



Pomagamo vam izvesti konfiguracijo vaše arhitekture in uporabljati programsko opremo za hitro vzpostavitev in delovanje sistema.

Reference	
Prevzem in zagon sistema H80 WEBVIEW L-100	923 101 3400
Prevzem in zagon sistema H80 WEBVIEW L-200	923 101 3500
Opcije	
Pomoč pri izvedbi konfiguracije WEBVIEW L – pri stranki	923 401 3000
Usposabljanje za WEBVIEW L – pri stranki	923 201 3000

Ključne točke

- > Preverjanje izpolnjevanja sistemskih pogojev
- > Nastavitev merilne in podatkovne opreme
- > Usposabljanje in pomoč pri nastavitvi hierarhije in strani Photoview
- > Konfiguracija funkcije zapisovalnika podatkov
- > Usposabljanje za uporabo nameščenega sistema
- > Servisno poročilo s pregledom parametrov sistema

Prednosti

- > Prihranite čas med namestitvijo
- > Hiter začetek uporabe programske opreme
- > Uporaba in konfiguracija programske opreme

Prevzem in zagon sistemov

za rešitev v oblaku za upravljanje z energijo N'VIEW

Namestitev



SOFT_073_APSD

Pomagamo vam izvesti konfiguracijo vaše arhitekture in uporabljati programsko opremo za hitro vzpostavitev in delovanje sistema.

Reference	
Zagon N'VIEW za 0 do xxx spremenljivk	923 101 xxx
Opcije	
Pomoč pri izvedbi konfiguracije N'VIEW pri stranki	923 401 4000
Usposabljanje za N'VIEW pri stranki	923 201 4000

Ključne točke

Zagon v zaporednih korakih za zagotavljanje učinkovite uporabe:

- > T0 – faza priprave: Zbiranje potrebnih podatkov in preverjanje izpolnjevanja pogojev
- > T1 – faza lansiranja: Začetek delovanja
- > T2 – faza sprejema in prenosa
- > T3 – faza odobritve

Prednosti

- > Podpora inštalacije
 - nadzorne plošče
 - analiza
 - alarmi
 - prilagojena samodejna poročila
- > Prihranite čas med namestitvijo
- > Hiter začetek uporabe programske opreme



Delovanje

Vzdrževalne pogodbe

Paleta rešitev za prilagoditev vsem vašim potrebam	str. 26
Enofazni in trifazni UPS	str. 27
MODULYS, modularni sistem UPS	str. 28
UPS v podatkovnih centrih	str. 30
Statično preklopno stikalo STATYS	str. 31
Stikalo za samodejni prekop ATyS	str. 32
Sistem korekcije faktorja moči COSYS in PFC	str. 33
Izolirano napajanje MEDSYS	str. 34
Sistem za shranjevanje energije SUNSYS	str. 35

Storitve za vzdrževalne pogodbe

Pregled za preventivno vzdrževanje	str. 36
Dežurna služba za pomoč v sili 24/7	str. 37
Link-UPS	str. 38
Vzdrževanje akumulatorjev	str. 40
Zamenjava akumulatorjev	str. 42
Zamenjava potrošnih delov	str. 44
Toplotno slikanje	str. 45

Pregled

Stikalo za samodejni prekop ATyS	str. 46
Sistem korekcije faktorja moči COSYS	str. 47

Več blagovnih znamk

En sam partner za vso vašo opremo za napajanje kritičnih sistemov	str. 48
---	---------

Usposabljanje strank

Certificiran program usposabljanja s strani proizvajalca za UPS in STS	str. 49
Za uporabo ozemljitvenih sistemov IT z arhitekturo ISOM Digiware	str. 50
Za analizador omrežja DIRIS Q800	str. 51
Za programsko opremo WEBVIEW-L	str. 52
Za programsko opremo N'VIEW	str. 53









Vzdrževalne pogodbe

paleta rešitev za prilagoditev vsem vašim potrebam



Vzdrževalne pogodbe so povsem prilagojene potrebam strank ob upoštevanju posameznih delovnih omejitev, poslovne dejavnosti in edinstvenega nivoja kritičnosti v povezavi s posebnimi načini uporabe.

Razvite so bile različne pogodbe, primerne za uporabnike, ki pokrivajo vse potrebe: od enostavne kombinirane storitve do paketa, ki vključuje stroške dela in nadomestne dele ter zagotavlja najhitrejši odzivni čas za prihod na mesto uporabe.

		SREBRNA	ZLATA	PLATINASTA	PLATINASTA+	REDNI	PREMIUM	RAZVOJNI PAKET	PRIZMA
Enofazni in trifazni UPS		•	•	•	•				
Modularni sistem UPS z možnostjo nadgradnje MODULYS						•	•	•	
UPS za podatkovne centre									•
Statično preklopno stikalo STATYS		•	•	•	•				
Stikala za samodejni preklop ATyS		•	•	•	•				
Sistem korekcije faktorja moči COSYS		•		•					
Izolirano napajanje MEDSYS		•	•	•					
Sistem za shranjevanje energije SUNSYS		•	•	•	•				

Vzdrževalne pogodbe

za enofazne in trifazne UPS-e

Delovanje



Vzdrževalne pogodbe, ki so primerne za UPS, so SREBRNA, ZLATA, PLATINASTA in PLATINASTA+.

Na voljo vam je 50 let izkušenj proizvajalca z obsežnim paketom servisne podpore za vašo popolno brezskrbnost.

Ključne točke

- > Originalni nadomestni deli
- > Strokovno izpopolnjeni serviserji, opremljeni s profesionalnim orodjem in programsko opremo
- > Varnostni postopki

Prednosti

- > Poveča razpoložljivost sistema
- > Zagotovi optimalno življenjsko dobo izdelka
- > Zagotovljen poziv tehnične podpore na mestu uporabe

OPIS STORITVE	SREBRNA	ZLATA	PLATINASTA	PLATINASTA+
1 letni pregled za preventivno vzdrževanje	•	•	•	•
Preverjanje akumulatorja	•	•	•	•
Vzdrževanje akumulatorjev	o	o	o	o
Delo in potni stroški za korektivno vzdrževanje		•	•	•
Originalni nadomestni deli			•	•
Razpoložljivost telefonske številke za podporo	•	•	•	•
Telefonska številka za klic v sili 24/7	o	o	o	•
Odzivni čas za prihod: naslednji delovni dan	•	•	•	
Odzivni čas za prihod: do 6 ur*	o	o	o	•
Odzivni čas za prihod: do 4 ure*	o	o	o	o
Preventivna zamenjava potrošnih delov (ventilatorji in kondenzatorji so izključeni)	o	o	o	o
Oddaljeni nadzor UPS-a (Link-UPS)	o	o	o	o
Oddaljeno preverjanje + proaktivno odpravljanje težav + poročilo	o	o	o	o
Dodatni pregled za preventivno vzdrževanje	o	o	o	o
Pregled za preventivno vzdrževanje izven delovnega časa, ponoči, ob koncu tedna, med prazniki	o	o	o	o
Toplotno slikanje	o	o	o	o

•: vključeno.

o: opcija.

* Preverite pokritost storitve za vaše območje.

Vzdrževalne pogodbe

MODULYS, modularni sistem UPS

Delovanje

APPLI 718 A



Vodje IT centrov in obratov, ki so izbrali modularni sistem UPS za zaščito kritičnih aplikacij, iščejo dodatne storitve s strani proizvajalca za zagotovitev optimalnega delovanja njihove investicije skozi celoten življenjski cikel izdelka.

S paketi REDNI, PREMIUM in RAZVOJNI PAKET ponuja podjetje Socomec edinstvene vzdrževalne pogodbe za izkoriščanje polne prednosti modularne arhitekture sistema UPS: hitra posodobitev, pravilna ocena stroškov in nič več "kritičnosti ob koncu življenjskega cikla".

Pregled razvojnega paketa

V razvojni paket je vključena najboljšežnejša garancija storitev:

- > 5-letni, vseobsegajoči paket,
- > stalen dostop do najnovejše tehnologije,
- > redna posodabljanja z zamenjavo celotnega modula,
- > stalno vzdrževanje in nadzor na osnovi posebnih pogojev uporabe.

Pripravite s podjetjem Socomec:

- > nadzirajte svoje stroške: zagotovljena fiksna cena za 5-letno obdobje,
- > pridobite čim več iz svoje investicije: vključena vrhunska tehnologija zagotavlja izredno energijsko učinkovitost,
- > preverite sistem za uporabo v prihodnosti: izločite kritičnost ob koncu življenjskega cikla.



Nove funkcije storitev in glavne prednosti

1 Link-UPS, oddaljeni nadzor

- Alarmno sporočilo v najbližji servisni center Socomec.
- Oddaljena diagnostika in odpravljanje težav.
- Redna poročila z analizo.

2 Pametno upravljanje modula

- Hitra menjava med delovanjem.
- Porabniki so med vzdrževanjem povsem zaščiteni.

3 Polna posodobitev sistema napajanja

- Redna posodabljanja z zamenjavo celotnega modula z uporabo najnovejše tehnologije.



Najdaljši čas
neprekinjenega delovanja



Zagotovljen čas
do popravila



Najnovejša tehnologija ...
vedno!

	OPIS STORITVE	REDNI	PREMIUM	RAZVOJNI PAKET 5 let
1	Oddaljeni nadzor UPS-a (Link-UPS) Oddaljeno preverjanje + proaktivno odpravljanje težav + poročilo	•	•	•
2	Dostava modula v 3 delovnih dneh	•		
	Hitra menjava modula med delovanjem na mestu uporabe naslednji delovni dan		•	
	Hitra menjava modula med delovanjem na mestu uporabe v 24 urah*			•
3	1 zamenjava celotnega napajalnega modula na 5-letno obdobje (razen akumulatorskih modulov)			•
	1 letni pregled za preventivno vzdrževanje	•	•	•
	Preverjanje akumulatorja	•	•	•
	Vzdrževanje akumulatorjev	○	○	○
	Delo in potni stroški za korektivno vzdrževanje		•	•
	Originalni nadomestni deli		•	•
	Razpoložljivost telefonske številke za podporo	•	•	•
	Telefonska številka za klic v sili 24/7	○	○	•
	Odzivni čas za prihod: naslednji delovni dan	•	•	
	Odzivni čas za prihod: do 6 ur*	○	○	•
	Odzivni čas za prihod: do 4 ure*	○	○	○
	Preventivna zamenjava potrošnih delov (ventilatorji in kondenzatorji, akumulatorji so izključeni)	○	•	•
	Dodatni pregled za preventivno vzdrževanje	○	○	○
	Pregled za preventivno vzdrževanje izven delovnega časa, ponoči, ob koncu tedna, med prazniki	○	○	○
	Toplotno slikanje	○	○	○

•: vključeno.

○: opcija.

* Preverite pokritost storitve za vaše območje.

Vzdrževalne pogodbe

za UPS v podatkovnih centrih

Delovanje



APPL584_AEPS

Vsak podatkovni center je drugačen v smislu napajalnih zahtev in omejitev. Poleg tega se vodje podatkovnih centrov močno zavedajo zahtev v povezavi z optimizacijo virov.

Zato je pomembno, da so vzdrževalne storitve prilagojene pogojem na mestu uporabe in je zagotovljen največji nivo zaščite ter je možno zagotoviti dejanski nadzor stroškov vzdrževanja.

Storitve zagotavljanja razpoložljivosti PRIZMA je paket za vzdrževanje, ki ga podjetje Socomec predlaga za zagotavljanje neprekinjenega napajanja kritičnih sistemov 24/7 in zaščito vaše investicije.

OPIS	PRIZMA 5 let
2 letna pregleda za preventivno vzdrževanje	•
Preverjanje akumulatorja	•
Vzdrževanje akumulatorjev	○
Delo in potni stroški za korektivno vzdrževanje	•
Originalni nadomestni deli	•
Razpoložljivost telefonske številke za podporo	•
Telefonska številka za klic v sili 24/7	•
Odzivni čas za prihod: do 6 ur*	•
Odzivni čas za prihod: do 4 ure*	○
Preventivna zamenjava potrošnih delov - ventilatorjev in kondenzatorjev (izključeni so akumulatorji)	•
Oddaljeni nadzor UPS-a (Link-UPS), oddaljeno preverjanje + proaktivno odpravljanje težav + poročilo	•
Dodatni pregled za preventivno vzdrževanje	○
Pregled za preventivno vzdrževanje izven delovnega časa, ponoči, ob koncu tedna, med prazniki	○
Toplotno slikanje	○

•: vključeno.

○: opcija.

* Preverite pokritost storitve za vaše območje.

Ključne točke

- > 5-letni, vseobsegajoči paket, z zagotovljeno fiksno ceno, vključno z vsemi stroški vzdrževanja, ki vključuje:
- > 2 pregleda za preventivno vzdrževanje na leto
- > Oddaljeni nadzor
- > Neomejeno število korektivnih posredovanj z delom in nadomestnimi deli.
- > Zamenjava potrošnih delov



Prednosti

- > Prilagojeno upravljanje vzdrževanja in izboljšave na mestu uporabe v skladu s posebnimi pričakovanji podatkovnega centra
- > Izboljšan sistem neprekinjenega delovanja
- > Popoln nadzor stroškov vzdrževanja v času 5 let

Vzdrževalne pogodbe

za statično preklopno stikalo STATYS



Vzdrževalne pogodbe, ki so primerne za standarden sistem STS, so SREBRNA, ZLATA, PLATINASTA in PLATINASTA+.

Na voljo vam je več kot 50 let izkušenj proizvajalca z obsežnim paketom servisne podpore za vašo popolno brezskrbnost.

OPIS STORITVE	SREBRNA	ZLATA	PLATINASTA	PLATINASTA+
1 letni pregled za preventivno vzdrževanje	•	•	•	•
Delo in potni stroški za korektivno vzdrževanje		•	•	•
Originalni nadomestni deli			•	•
Razpoložljivost telefonske številke za podporo	•	•	•	•
Telefonska številka za klic v sili 24/7	o	o	o	•
Odzivni čas za prihod: naslednji delovni dan	•	•	•	•
Odzivni čas za prihod: do 6 ur*	o	o	o	•
Odzivni čas za prihod: do 4 ure*	o	o	o	o
Preventivna zamenjava potrošnih delov (ventilatorji in kondenzatorji)	o	o	o	o
Dodatni pregled za preventivno vzdrževanje	o	o	o	o
Pregled za preventivno vzdrževanje izven delovnega časa, ponoči, ob koncu tedna, med prazniki	o	o	o	o
Toplotno slikanje	o	o	o	o

•: vključeno.

o: opcija.

* Preverite pokritost storitve za vaše območje.

Ključne točke

- > Originalni nadomestni deli
- > Strokovno izpopolnjeni serviserji, opremljeni s profesionalnim orodjem in programsko opremo
- > Varnostni postopki

Prednosti

- > Poveča razpoložljivost sistema
- > Zagotovi optimalno življenjsko dobo izdelka
- > Zagotovljena posredovanja na mestu uporabe

Pogodbe o pregledih

za stikalo za samodejni preklop ATyS



Poleg pregleda preklonnega stikala ATyS je možno podpisati pogodbo o pregledih glede na vaše delovne omejitve.

Lahko se kombinira s pogodbo za UPS.

OPIS STORITVE	POGODBE O PREGLEDIH			
	SREBRNA	ZLATA	PLATINASTA	PLATINASTA+
1 pregled	•	•	•	•
Toplotno slikanje	•	•	•	•
Preizkus pod obremenitvijo	o	o	o	o
Preverjanje kategorije obremenitve porabnikov	o	o	o	o
Pregledan sistem by-passa	o	o	o	o
Delo in potni stroški za korektivno vzdrževanje		•	•	•
Originalni nadomestni deli			•	•
Razpoložljivost telefonske številke za podporo	•	•	•	•
Telefonska številka za klic v sili 24/7	o	o	o	•
Odzivni čas za prihod: naslednji delovni dan	•	•	•	
Odzivni čas za prihod: do 6 ur	o	o	o	•
Odzivni čas za prihod: do 4 ure*	o	o	o	o
"Test brez porabnikov"***	•	•	•	•

•: vključeno.

o: opcija.

*: Preverite pokritost storitve za vaše območje.

***: Če je GS prisoten na viru 2.

Reference	
Pogodba o pregledih: SREBRNA	923 302 7000
Pogodba o pregledih: ZLATA	923 303 7000
Pogodba o pregledih: PLATINASTA	923 304 7000
Pogodba o pregledih: PLATINASTA +	923 305 7000

Ključne točke

- > Z letnim pregledom s strani tehnika podjetja Socomec se preveri pravilno delovanje stikala ATyS
- > Po vsakem pregledu se pripravi podrobno poročilo o pregledu
- > Seznam vseh testiranih komponent in podrobnosti o izvedenem pregledu
- > Poudarjene odkrite težave

Prednosti

- > Zagotovljena visoka razpoložljivost napajanja in optimalna učinkovitost delovanja
- > Zmanjšana nevarnost možnosti nezaznanih napak
- > Znižani stroški izpada delovanja in odpravljena nevarnost zaradi prenehanja delovanja

Vzdrževalne pogodbe

za sistem korekcije faktorja moči COSYS in PFC

Delovanje



APPL_400_AEPS

Sistem korekcije faktorja moči Socomec COSYS omogoča doseganje velikih prihrankov pri računih za električno energijo, ščiti vašo opremo in podaljša njeno življenjsko dobo.

Vaša električna inštalacija se razvija. Spremembe okolja in delovanja, staranje opreme itd. so dejavniki, ki vplivajo na porabo.

V okviru naše pogodbe o vzdrževanju, strokovnjaki iz podjetja Socomec izvajajo naslednje:

- preventivno vzdrževanje na vašem sistemu,
- preverjanje pravilne velikosti sistema COSYS PFC,
- korektivno posredovanje v primeru odpovedi sistema.

OPIS STORITVE	SREBRNA COSYS in PFC	PLATINASTA COSYS*
1 letni pregled za preventivno vzdrževanje	•	•
Razpoložljivost telefonske številke za podporo	•	•
Toplotno slikanje	•	•
Odzivni čas za prihod: naslednji delovni dan	•	•
Delo in potni stroški za korektivno vzdrževanje		•
Zamenjava potrošnih delov, če so okvarjeni** (ventilatorji, protiprašni filter, če se uporablja)		○
Dodatni pregled za preventivno vzdrževanje	○	○
Pregled za preventivno vzdrževanje izven delovnega časa, ponoči, ob koncu tedna, med prazniki	○	○
Zamenjava kontaktorjev po vsakih 80.000 preklonih***		•
Popolno letno čiščenje enote***		•
Letno preverjanje dimenzioniranja akumulatorjev***		•

•: vključeno.

○: opcija.

* Zagon od 2012 dalje.

** Razen zamenjave dušilk in kondenzatorjev.

*** Odvisno od podpisa/obnove pogodbe za neprekinjeno obdobje 3 let.

Reference	
Pogodba o vzdrževanju: SREBRNA	923 302 6000
Pogodba o vzdrževanju: PLATINASTA	923 304 6000
Pogodba o vzdrževanju: SREBRNA za več blagovnih znamk	923 302 6100

Ključne točke

- > Preverjanje kritičnih točk, sponk in priključkov
- > Preverjanje pravilne priključitve vseh točk
- > Preverjanje in posodobitev parametrov regulatorja
- > Servisno poročilo s priporočili

Prednosti

- > Zagotavlja, da je nameščen akumulator vedno prilagojen porabnikom
- > Varno delovanje

Vzdrževalne pogodbe

za izolirano napajanje MEDSYS

Delovanje



APPL 021 EPS

Razpoložljivost napajanja je bistvena za zagotovitev neprekinjenega delovanja in preprečitev okvar, ki bi lahko povzročile kritične situacije za paciente.

Rešitev podjetja Socomec MEDSYS vam prinaša ustrezen odgovor za zagotovitev neprekinjenega delovanja storitve v 2. skupini aplikacij v medicini z garancijo proizvajalca.

Opis storitev	SREBRNA	ZLATA	PLATINASTA
Letni pregled za preventivno vzdrževanje	•	•	•
Delo in potni stroški za korektivno vzdrževanje		•	•
Originalni nadomestni deli			•
Razpoložljivost telefonske številke za podporo med delovnimi urami	•	•	•
Telefonska številka za klic v sili 24/7*	o	o	o
Odzivni čas za prihod: naslednji delovni dan	•	•	•
Odzivni čas za prihod: do 6 ur*	o	o	o
Odzivni čas za prihod: do 4 ure*	o	o	o
Dodatni pregled za preventivno vzdrževanje	o	o	o
Pregled za preventivno vzdrževanje ponoči, ob koncu tedna in med prazniki	o	o	o
Toplotno slikanje	o	o	o

•: vključeno.

o: opcija.

* Preverite razpoložljivost te storitve v vašem območju.

Ključne točke

- > Letni pregled za preventivno vzdrževanje
- > Podrobno poročilo vključno s priporočili
- > Telefonska številka za tehnično podporo

Prednosti

- > Maksimalna razpoložljivost inštalacije
- > Strokovno znanje proizvajalca
- > Zagotovljen odzivni čas za prihod

Reference

Pogodba o vzdrževanju: SREBRNA	923 302 8000
Pogodba o vzdrževanju: ZLATA	923 303 8000
Pogodba o vzdrževanju: PLATINASTA	923 304 8000

Vzdrževalne pogodbe

za sistem za shranjevanje energije SUNSYS

Delovanje



APPL 868 EPS

Shranjevanje energije je osnovni element za prehod elektroenergetskega sistema na "pametna omrežja".

Razpoložljivost opreme je bistvena za zagotovitev optimalne vključitve decentralizirane obnovljive energije, za zmanjšanje vršne porabe energije in za nadzor ravnovesja med shranjevanjem za proizvodnjo in porabo.

Pogodbe podjetja Socomec za storitve so načrtovane tako, da se ohranja delujoče in povsem vzdrževano stanje infrastrukture vašega "pametnega omrežja", da se doseže najvišji nivo kakovosti energije.

Ključne točke

- > Reden pregled
- > Služba za pomoč v sili 24/7
- > Tehnična podpora na mestu uporabe v 4 urah*

* Preverite pokritost storitve za vaše območje.

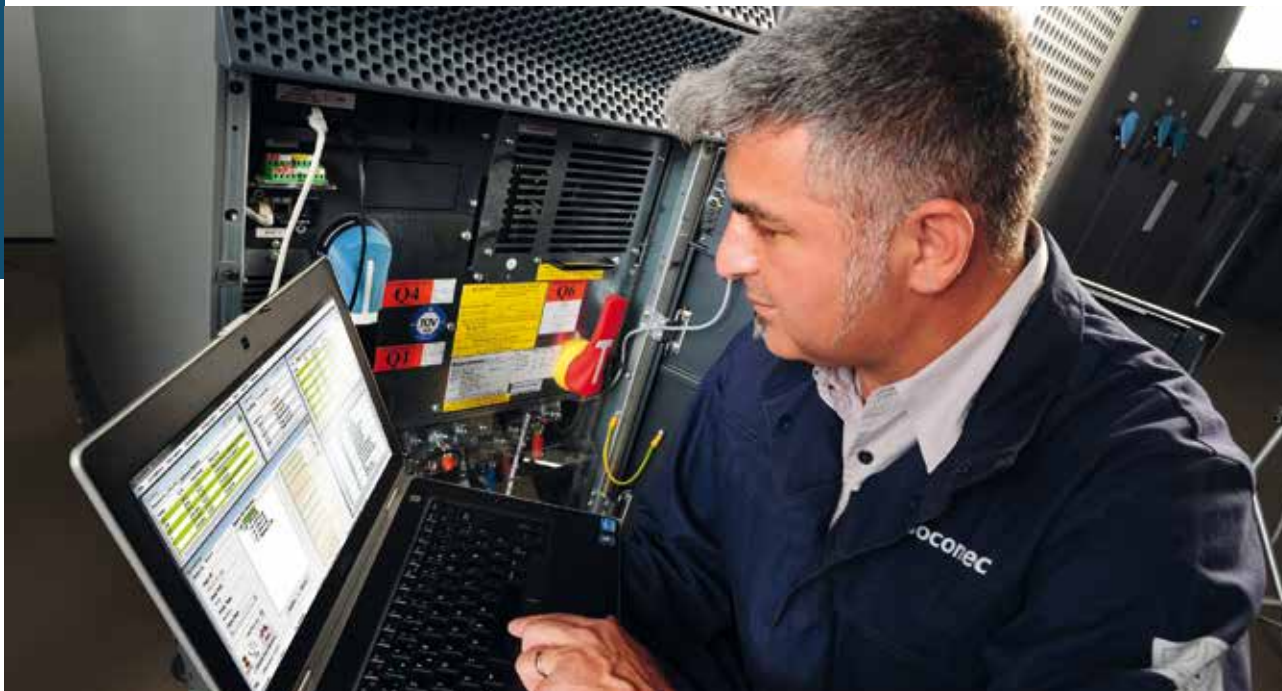
Prednosti

- > Poveča razpoložljivost sistema
- > Preprečuje preobremenjenost omrežja
- > Zagotavlja donosnost energijskega ravnovesja

Pregled za preventivno vzdrževanje

storitve za vzdrževalne pogodbe

Delovanje



APPLI 724 A

Življenjska doba opreme je odvisna od delovnega okolja (temperature, vlage, prahu).

Za delovanje opreme z maksimalnimi nivoji učinkovitosti in preprečitev izpada delovanja sistema z morebitnimi tveganji in poškodbami porabnikov je pomembno, da je na voljo strokovno znanje proizvajalca za izvajanje rednega preventivnega vzdrževanja.

To je najboljši način, da se v določenem obdobju zagotovi zanesljivost vaše opreme, ter je stroškovno najbolj ugodna rešitev, ki ohranja skupne stroške lastništva pod nadzorom.

Ključne točke

- > Pregledi: mehanski, električni, pregledi akumulatorjev
- > Odstranjevanje prahu/čiščenje opreme
- > Posodabljanje programske opreme
- > Testiranje elektronike
- > Okoljski pregledi
- > Preverjanje akumulatorjev*
- > Test komunikacije
- > Poročilo o vzdrževanju

*Samo za UPS.

Prednosti

- > Pomaga zmanjšati napake v delovanju opreme
- > Zagotovi optimalno učinkovitost delovanja
- > Podaljša življenjsko dobo opreme
- > Poveča razpoložljivost sistema

Služba za pomoč v sili 24/7

storitve za vzdrževalne pogodbe

Delovanje



SITE 598-A

Odzivni čas za prihod je pomemben za neprekinjenost poslovanja in za čim večjo omejitev izpada delovanja v primeru resnih nepravilnosti sistema.

Zato je pomembno, da je na voljo strokovno znanje ponudnika servisnih storitev, ki se povsem spozna na delovanje vaše opreme, pozna vaše delovno okolje in se lahko odziva na nujne primere v času, ki ga zagotavlja po meri pripravljen sporazum o storitvah (Service Level Agreement - SLA).

Neposredna storitev v sili, ki jo izvede proizvajalec, je najboljša zagotovilo za hitro odpravljanje in reševanje težav.

Ključne točke

- > Vedno (24/7) lahko pokličete strokovno ekipo tehnikov
- > Zagotovljena je tehnična podpora na mestu uporabe v 4 urah*
- > Oddaljeni nadzor in proaktivno odpravljanje težav z Link-UPS
- > Originalni nadomestni deli so vedno (24/7) na voljo z visoko prioriteto pošiljanja

* Preverite pokritost storitve za vaše območje.

Prednosti

- > Visoko kakovostna tehnična podpora
- > Hitra in natančna diagnostika
- > Dejansko reševanje težav

Link-UPS

Strokovnjaki iz podjetja Socomec za oddaljeni nadzor UPS-a 24/7



Link-UPS omogoča neposredno in trajno povezavo med UPS-om in tehničnim osebjem podjetja Socomec.

Če pride do nepravilnosti na UPS-u, sistem samodejno obvesti najbližji servisni center Socomec. Inženir servisnega centra nato z daljinskim dostopom do parametra na nadzorni plošči izvede proaktivno diagnostično preverjanje, na osnovi le-tega pa izvede najustreznejši korektivni ukrep.

Neprekinjen nadzor ključnih podatkov iz UPS-a se uporablja za pripravo rednih poročil v zvezi s stanjem delovanja vašega sistema. Poročilo vključuje analizo inženirjev podjetja Socomec, v kateri so poudarjene morebitne nepravilnosti UPS-a skupaj s predlaganimi rešitvami za izboljšanje stanja.

Glavni cilj vsakega sistema UPS je zagotoviti največjo možno razpoložljivost napajanja. Vsaka organizacija, ki skrbi za zaščito oseb in sredstev ter za neprekinjeno poslovanje, želi zaznati težave, preden do njih pride ter se hitro odzvati, ko pride do težave, in čim bolj skrajšati čas MTTR.

Z dodajanjem opcije Link-UPS v vašo vzdrževalno pogodbo občutno skrajšate čas MTTR in podaljšate čas neprekinjenega delovanja.

Ključne točke

- > Učinkovito: če pride do nepravilnosti, se MTTR močno skrajša
- > Zavarovano: podatki se shranjujejo na infrastrukturi v oblaku, ki je v lasti podjetja Socomec, kibernetična varnost je potrjeno neodvisno podjetje
- > Cenovno dostopno: kot dodatna ponudba na pogodbi o vzdrževanju po privlačni ceni



Prednosti

- > Preprečevanje nastajanja težav
- > Povečanje razpoložljivosti sistema
- > Znižanje stroškov zaradi izpadov

Podaljšanje časa neprekinjenega delovanja z Link-UPS



Takojšnje sporočilo

V primeru kakršnekoli nepravilnosti sistem takoj obvesti najbližji servisni center Socomec.



Oddaljena diagnostika

Inženir podjetja Socomec bo izvedel diagnostično preverjanje z daljinskim dostopom do parametra na nadzorni plošči.



Proaktivno posredovanje

Če je potrebno posredovanje na mestu uporabe in je podpisana pogodba za vzdrževanje, se k stranki takoj odpravi tehnik podjetja Socomec z vsemi potrebnimi podatki iz servisnega centra Socomec, skupaj z nadomestnimi deli, ki bodo morda potrebni.



Preventivni ukrep

Z analizo stalnega pretoka podatkov lahko strokovnjaki iz podjetja Socomec predpišejo preventivne ukrepe za predvidevanje pojava nepravilnosti.



Redno poročanje

Strokovnjaki iz podjetja Socomec zagotavljajo redna poročila o stanju UPS-a s priporočili za izboljšanje skupne razpoložljivosti sistema. Vključeni podatki:

- statistika dogodkov,
- analiza trendov,
- tehnična priporočila.



Minimalni stroški in zakasnitve

Z bolj opreznim pristopom do nadzora in upravljanja je možno:

- preprečiti nastajanje težav,
- povečati razpoložljivost sistema s skrajšanjem časa do popravila MTTR (Mean Time To Repair),
- znižati stroške zaradi izpadov.

Poročilo o stanju

Neprekinjen nadzor, beleženje in obdelava ključnih podatkov iz UPS-a omogoča pripravo rednih poročil za zagotavljanje optimalnega in neprekinjenega delovanja vašega sistema.

Vključeni so podatki v zvezi z analizo načinov delovanja, statistiko dogodkov in tehničnimi priporočili.



Mobilna aplikacija SoLive UPS

Oddaljena analiza v realnem času v vaši dlani

SoLive UPS, najnovejša napredna mobilna aplikacija za končne uporabnike, omogoča zbiranje ključnih podatkov iz vseh nameščenih sistemov SOCAMEC UPS in zagotavlja informacije v zvezi z dogodki in pragi: prikazuje alarme in stanje na nadzorni plošči v realnem času.

Nadzorna plošča v realnem času prikazuje do 20 parametrov delovanja

- stanje UPS-a,
- skupna delovna moč,
- skupna obremenitev,
- čas avtonomije akumulatorja,
- temperatura UPS-a.



SOFT_112_A.PSD

Vzdrževanje akumulatorjev ⁽¹⁾

storitve za vzdrževalne pogodbe



COUW 187 A

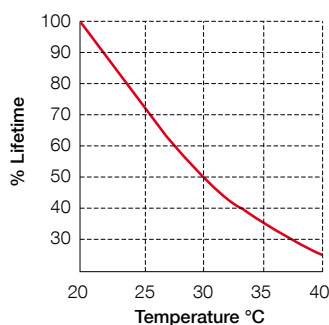
Akumulatorji so ključni elementi sistemov UPS. Njihova učinkovitost in razpoložljivost je pomembna za preprečitev izpada delovanja porabnikov, istočasno pa so akumulatorji najbolj občutljive komponente v takšnih sistemih in so najbolj podvrženi napakam.

Do okvar akumulatorjev pride v glavnem zaradi prezgodnjega konca življenjskega cikla nekaterih akumulatorskih blokov. Če se okvarjen akumulatorski blok ne zazna in zamenja dovolj zgodaj, lahko pospeši staranje znotraj preostalega niza akumulatorjev in tako ogrozi integriteto sistema.

Stopnja predvidljivosti zaznavanja okvar na akumulatorskih blokih je odvisna od številnih ukrepov, testov in analiz, ki se izvajajo na vsakem posameznem bloku.

Glavni dejavniki prezgodnjega konca življenjskega cikla akumulatorskih blokov:

- visoke temperature
- veliko število ciklov
- preveliko praznjenje
- polnjenje z visoko napetostjo
- pomanjkanje rednega vzdrževanja



Source: Eurobat

Ključne točke

- > Test impedance, toplotno slikanje, temperatura, meritev napetosti posameznih blokov
- > Zaznavanje okvarjenega/šibkega bloka
- > Meritev časa avtonomije (opcija)

Prednosti

- > Informacija o stanju akumulatorja
- > Ocena optimalnega časa za zamenjavo akumulatorjev
- > Optimiziranje uporabne življenjske dobe akumulatorjev

STDV 268 A GB

(1) Samo za UPS.

Vzdrževanje akumulatorjev ⁽¹⁾

Storitve, ki so na voljo za vzdrževalne pogodbe

Vzdrževanje akumulatorjev je povsem nov komplet paketov storitev, ki dopolnjuje standardno storitev preverjanja akumulatorjev (na nivoju niza) med pregledom za preventivno vzdrževanje UPS-a.

Paketi zagotavljajo neokrnjenost neprekinjenega delovanja z izvajanjem pregledov na vaših akumulatorskih blokih na najvišjem nivoju.

Funkcije:

Ponudba vzdrževanja akumulatorjev je načrtovana za 3 pakete: IMP (IMPedanca), TEMP (TEMPeratura) in PRIME (poln paket).

POSTOPKI	KJE	PREVERJANJE AKUMULATORJEV	VZDRŽEVANJE AKUMULATORJEV		
			IMP	TEMP	PRIME
Vizualni pregled: preverjanje puščanja in korozije	niz	•	•	•	•
Čiščenje	niz	•	•	•	•
Meritev z delnim praznjenjem V in I	niz	•	•	•	•
Preverjanje temperature okolja	niz	•	•	•	•
Nadzor plavajoče napetosti in največjega toka*	niz	•	•	•	•
Test impedance	vsak blok		•	•	•
Meritev temperature	vsak blok			•	•
Meritev napetosti*	vsak blok			•	•
Toplotno slikanje	vsak blok				•
Nastavitev momenta	vsak blok				•
Meritev časa avtonomije**	niz		○	○	○

•: vključeno.

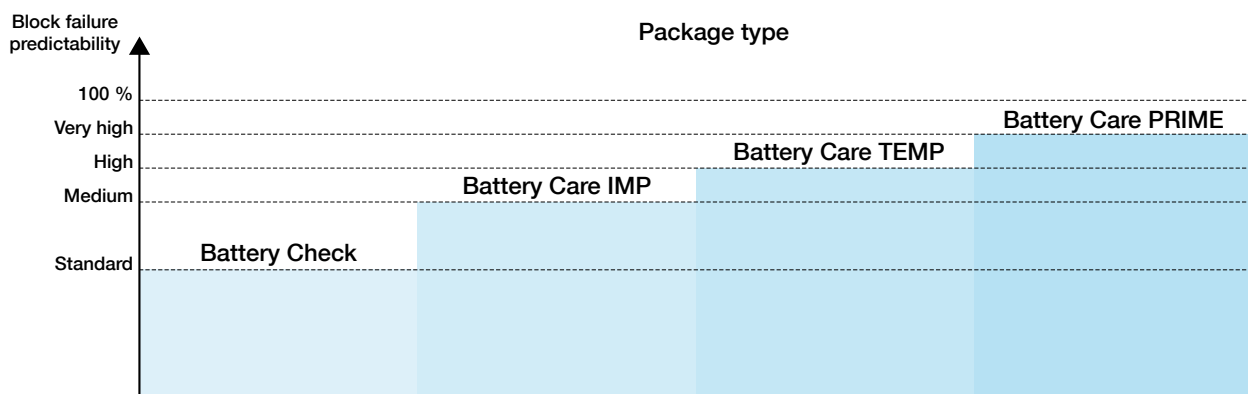
○: opcija.

• Med polnjenjem akumulatorjev. **: z izvajanjem testa do napetosti popolnega izpraznjenja.

Odvisno od izbranega paketa (IMP, TEMP, PRIME), izvajajo usposobljeni tehniki podjetja Socomec complete natančnih meritev, testov in analiz na vsakem posameznem bloku na vseh nizih akumulatorjev.

Podrobno poročilo zagotavlja naslednje informacije:

- stanje vsakega posameznega niza akumulatorjev oz. akumulatorskega bloka,
- okvarjeni bloki, ki jih je treba zamenjati,
- realni "čas avtonomije" sistema akumulatorjev (opcija).



Ali poznate vaš realni čas avtonomije?

- > Pri različnih zunanjih dejavnikih je vaš realni čas avtonomije lahko mnogo manjši kot čas, ki ga navaja proizvajalec akumulatorjev.
- > Zahvaljujoč posebnemu kompletu meritev in analiz vam lahko podjetje Socomec zagotovi natančen čas avtonomije vašega sistema akumulatorjev.

Zamenjava akumulatorja ⁽¹⁾

storitve za vzdrževalne pogodbe

Delovanje



APPL 732 A

Večina akumulatorjev, ki se uporablja v aplikacijah z UPS-i (VRLA - svinčeno-kislinski akumulatorji z regulacijskimi ventili), ima običajno koledarsko življenjsko dobo 5-10 let, odvisno od lokalnih pogojev delovanja. Koledarska življenjska doba je dejansko časovno obdobje od datuma namestitve do konca življenjskega cikla, ko kapaciteta akumulatorja pade pod 80 % nazivne vrednosti. Akumulatorji VRLA, ki so dobro vzdrževani in nameščeni v ustrezno okolje, imajo tipično življenjsko dobo enako 70 % do 80 % svoje koledarske življenjske dobe. To pojasnjuje, zakaj se čas avtonomije UPS-a lahko razlikuje od časa, ki ga navaja proizvajalec akumulatorjev.

Za neokrnjenost neprekinjenega poslovanja je treba poznati ocenjen konec življenjskega cikla sistema akumulatorjev in pravilno določiti optimalen čas za zamenjavo.

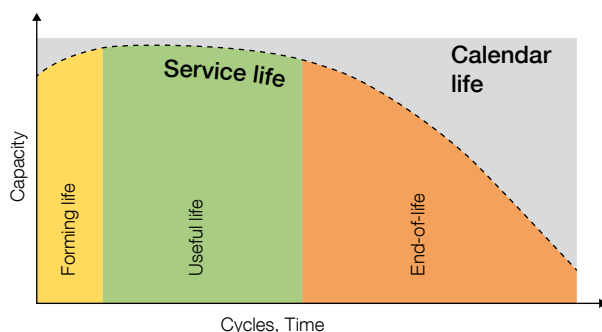
Strokovno znanje proizvajalca UPS-ov je najboljše zagotovilo za izvajanje postopkov zamenjave akumulatorjev. Strokovnjak, ki dobro pozna vašo opremo in način njene vključitve v vaše edinstveno delovno okolje in se lahko učinkovito odzove na morebitne nepravilnosti.

Ključne točke

- > Preverjanje in ponovno umerjanje nastavitve polnilnika akumulatorjev
- > Popolnoma varen test praznjenja akumulatorjev
- > Odstranjevanje akumulatorjev v skladu z lokalno zakonodajo

Prednosti

- > Preprečevanje nepričakovanega predčasnega izklopa UPS-a
- > Znižanje stroškov zaradi izpadov
- > Svetovanje glede optimizacije časa avtonomije na akumulatorjih



SVC 008 A GB

(1) Samo za UPS.

Akumulator je kritična komponenta sistema UPS: po študiji inštituta Ponemon je vzrok za 65 % odpovedi sistemov brezprekinitvenega napajanja (UPS) v akumulatorjih. Razpoložljivost in zanesljivost teh komponent je bistvena za zagotavljanje napajanja za porabnike.

V primeru izpada se lahko ekonomski vpliv izpada močno poveša na stotisoče evrov za lastnika UPS-a.

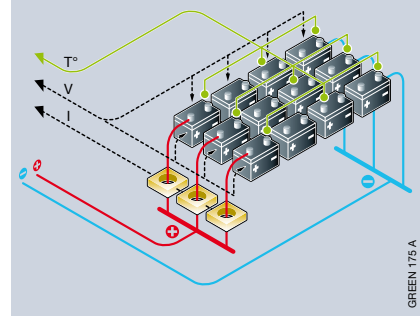
V sistemu UPS predstavlja akumulator najšibkejšo in najmanj razvito komponento, medtem ko njegova cena predstavlja pomemben del investicije. Zato je pomembno, da zmanjšate število vzdrževalnih posegov, povešate donosnost naložbe v akumulatorje in predvidevate napake v delovanju akumulatorjev.

To se lahko izvede ob upoštevanju pravil, opisanih v standardu IEEE 1188 (priporočena praksa za vzdrževanje po IEEE, testiranje in zamenjava svinčeno-kislinskih akumulatorjev z regulacijskimi ventili (VRLA) za stacionarne aplikacije), medtem ko se lahko natančnejši program preventivnega vzdrževanja izvede z uporabo sistema nadzora akumulatorjev BMS, ki zagotavlja vse parametre posameznih akumulatorskih blokov, neprekinjeno preverja učinkovitost akumulatorjev in vnaprej identificira nepravilnosti.

Kaj je akumulator?

Akumulator sestavljajo:

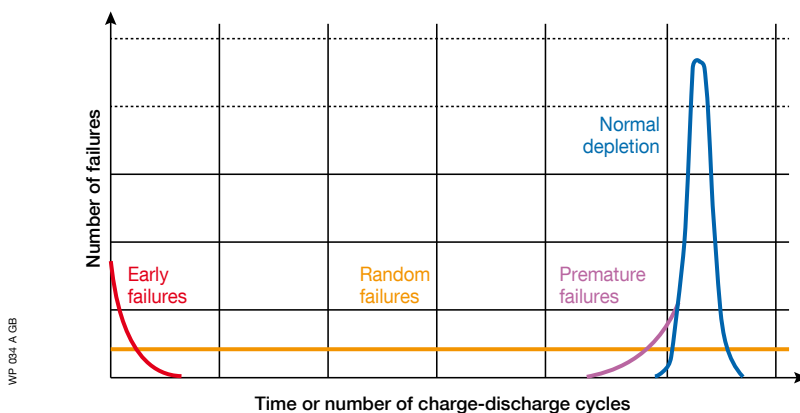
- > bloki (tipično 12 V DC), ki se lahko sestavijo v serijo, da se ustvari niz,
- > več identičnih nizov, ki se lahko povežejo paralelno, da se ustvari akumulator.



Glavni vzroki okvar akumulatorskih blokov

Pri delovanju akumulatorjev v realnih pogojih se pojavljajo 4 vrste okvare, ki lahko povzročijo napako bloka:

1. Zgodnje okvare, ki so v glavnem posledice napak med proizvodnim postopkom. Običajno se pojavijo med prvim ciklom praznjenja.
2. Naključne okvare, ki se lahko pojavijo kadarkoli med življenjsko dobo akumulatorja.
3. Prezgodnje okvare.
4. Okvare ob koncu življenjskega cikla se pojavijo zaradi zakasnelih okvar oz. okoljskih pogojev, kot so visoke temperature okolja, ki lahko skrajšajo življenjsko dobo akumulatorjev. Če se pojavi takšna vrsta okvare, pomeni, da je stanje niza akumulatorjev resno ogroženo in se na akumulator ni možno več zanesti za čas avtonomnega delovanja.



Opis okvar blokov.

Zamenjava potrošnih delov

storitve za vzdrževalne pogodbe

Delovanje



Komponente vsake opreme so načrtovane za zanesljivo delovanje med običajnim življenjskim ciklom izdelka, v električnem okolju in v pogojih okolja, ki so navedeni v priročniku za namestitve in uporabo.

Za zmanjšanje vpliva staranja na vaš sistem, kar lahko vpliva na učinkovitost in razpoložljivost inštalacije, je pomembno, da se izvaja redna preventivna zamenjava delov, ki so podvrženi obrabi in poškodbam, kot so ventilatorji in kondenzatorji za UPS ter ventilatorji za izdelke STS, COSYS in MEDSYS.

Ključne točke

- > Originalni nadomestni deli

Prednosti

- > Preprečevanje nestabilnosti in napak v delovanju opreme
- > Preprečevanje nevarnosti okvare sistema
- > Znižanje stroškov zaradi izpadov



Ventilatorje in kondenzatorje lahko zamenja samo usposobljeno osebje. Samo usposobljeno osebje podjetja Socomec lahko daje priporočila za zamenjavo delov.

Toplotno slikanje

storitve, ki so na voljo za vzdrževalne pogodbe

Delovanje



Storitev toplotnega slikanja podjetja Socomec vključuje preverjanje komponent vaše električne inštalacije s pomočjo posebne infrardeče opreme, ki omogoča analizo visoke ločljivosti za napovedano vzdrževanje.

Infrardeče kamere se uporabljajo za odkrivanje in fotografiranje infrardečega sevanja toplih predmetov, na osnovi tega pa lahko temperaturo predmeta analiziramo na neinvaziven način in izredno natančno. Na ta način je mogoče izvesti preventivno diagnostiko tveganj okvar z analizo temperature komponent, ki vključuje: transformatorje, električne stikalne plošče, sisteme za korekcijo faktorja moči, distribucijske kable, zaščitne naprave, izolatorje, UPS-e, pretvornike, akumulatorje itd.

Ključne točke

- > Popolno preverjanje vaše nizkonapetostne inštalacije
- > Analizirane so lahko najrazličnejše komponente
- > Identifikacija napak v delovanju, ki jih ni možno enostavno vizualno preverjati

Prednosti

- > Povišana razpoložljivost in zanesljivost opreme
- > Znižanje stroškov zaradi izpadov
- > Zagotovljena optimalna življenjska doba opreme
- > Zanesljiva ocena pričakovane preostale življenjske dobe potrošnega materiala
- > Daljši povprečni čas med izpadoma (MTBF)

Pregled

za stikalo za samodejni preklop ATyS

Delovanje



APPL 759 EPS

Potrebno je izvajati redne preglede preklopnih stikal z usposobljenim osebjem za zagotovitev skladnosti z zahtevami zavarovalnic in za zagotovitev optimalnega delovanja kritičnih aplikacij.

Pregled sistema ATyS vključuje obisk na mestu uporabe s strani usposobljenega tehnika podjetja Socomec, ki potrdi pravilno delovanje vseh preklopnih stikal.

Po vsakem postopku pregleda in testiranja tehnik pripravi podrobno poročilo in izjavo o skladnosti.

Ključne točke

- > Žig proizvajalca za kakovost
- > Zadnje posodobitve strojne programske opreme
- > Popolno poročilo vključno s tehničnimi priporočili
- > Izjava o skladnosti

Prednosti

- > Zagotovljena visoka razpoložljivost napajanja in optimalna učinkovitost delovanja
- > Zmanjšana nevarnost možnosti nezaznanih napak
- > Preprečeni visoki stroški izpada delovanja in izgube zaradi prenehanja delovanja

Reference

Pregled sistema ATyS

923 402 7000

Pregled

za sistem korekcije faktorja moči COSYS

Delovanje



Med pregledom preverjamo splošno stanje delovanja sistema za korekcijo faktorja moči v njegovem delovnem okolju. To omogoča identificiranje območij za izboljšanje.

Reference	
Pregled sistema korekcije faktorja moči COSYS	923 402 6000

Ključne točke

- > Preverjanje kritičnih točk, spenk in priključkov
- > Preverjanje komponent: filtrov, ventilatorjev, kondenzatorjev, varovalk, kontaktorjev
- > Preverjanje, ali so vse točke pravilno priključene
- > Preverjanje, ali je korekcija faktorja moči še vedno na voljo
- > Preverjanje in posodobitev nastavitve krmlilnika
- > Servisno poročilo s priporočili in predlogi

Prednosti

- > Identifikacija nadzornih točk
- > Ustreznost za delovanje
- > Poročilo o splošnem stanju nameščenega sistema

Več blagovnih znamk

en sam partner za vso vašo opremo za napajanje kritičnih sistemov

Delovanje



Določena oprema za napajanje kritičnih sistemov deluje z nameščenimi različnimi deli, ki so jih izdelali različni proizvajalci.

Zato je vse bolj pomembno (in bolj učinkovito), da vse postopke vzdrževanja izvaja en sam ponudnik storitev.

Za vso opremo s komponentami različnih blagovnih znamk lahko podjetje Socomec priskrbi potreben sporazum o storitvah, centralno načrtovanje vzdrževanja in pripravi avtonomne storitve v sili.

Ključne točke

- > Strokovno znanje in enostavno upravljanje vsega načrtovanja vzdrževanja
- > En sam stik za vse vaše lokacije in vso ustrezno opremo
- > Popoln pregled vse opreme na mestu uporabe s pripravljenim poročilom s podrobnimi priporočili za postopke vzdrževanja

Prednosti

- > Optimiziranje vseh načrtovanj vzdrževanja
- > Centralizirane storitve v sili s pozivom tehnične podpore
- > Sporočanje o zadevah v povezavi z napajanjem kritičnih sistemov na mestu uporabe in o potencialnih območjih nevarnosti/nezaščitenosti
- > Zmanjšanje stroškov obratovanja

Usposabljanje strank

certificirani programi usposabljanja s strani proizvajalca za UPS in STS

Delovanje



CORPO_270_A-ERS

Strokovnjaki podjetja Socomec vam lahko pomagajo doseči potrebna znanja za učinkovito upravljanje vaše opreme in tako povečati njeno razpoložljivost.

Tečaji podjetja Socomec za tehnično usposabljanje se lahko izvajajo pri vas ali v namenskem izobraževalnem centru podjetja Socomec.

Na voljo za MASTERYS, MODULYS, DELPHYS, STATYS in komunikacijske izdelke.

Ključne točke

- > Praktično usposabljanje
- > V tovarnah podjetja Socomec ali pri stranki
- > Odprte razprave in povratne informacije udeležencev
- > Pokritih je veliko različnih konfiguracij
- > Simulacije resničnih primerov na osnovi dejanske inštalacije stranke
- > Izkušeni učitelji "praktiki"

Prednosti

- > Pomaga resnično spoznati vašo opremo
- > Dejansko praktično usposabljanje na vašem UPS-u
- > Razumevanje alarmov

Usposabljanje strank

za uporabo ozemljitvenih sistemov IT z arhitekturo ISOM Digiware

Delovanje



Kombinacija teorije in prakse; do zaključka tega modula usposabljanja boste lahko samostojno nadzirali vaš sistem in zagotovili optimalno, neprekinjeno delovanje storitve.

Reference	
Usposabljanje za uporabo ozemljitvenih sistemov IT na arhitekturi ISOM Digiware – pri stranki	923 201 2200
Usposabljanje o prenosni napravi	923 201 2500
Usposabljanje o ozemljitvenih sistemih	Obrnite se na nas

Ključne točke

- > Razumevanje posebnosti ozemljitvenega sistema IT z nevtralnim vodnikom
- > Učenje o standardih za inštalacije
- > Rokovanje z napravami in konfiguracija naprav ISOM
- > Praktične vaje

Prednosti

- > Pridobivanje samostojnosti
- > Skrajšanje časov servisiranja
- > Optimalno, neprekinjeno delovanje storitve

Usposabljanje strank

za analizator omrežja DIRIS Q800

Delovanje



CORPO_270_A-ERS

Modul usposabljanja za uporabo analizatorja omrežja DIRIS Q800 zagotavlja popoln nadzor vaših nastavitvev, tako da lahko nastavite in uporabljate vaš analizator omrežja.

Reference	
Usposabljanje za DIRIS Q800 pri stranki	923 201 5000
Usposabljanje o kakovosti energije	Obrnite se na nas

Ključne točke

- > Nastavitve in uporaba analizatorja omrežja DIRIS Q800
- > Nastavitve dogodkov v skladu z EN 50160
- > Razumevanje datoteke PQDIF
- > Razumevanje bilance po EN 50160

Prednosti

- > Samostojna nastavitve in uporaba analizatorja omrežja DIRIS Q800

Usposabljanje strank

za programsko opremo WEBVIEW-L



CORPO_265_A-ERS

Modul usposabljanja za uporabo programske opreme WEBVIEW-L zagotavlja popoln nadzor vaših nastavitev, tako da lahko ustvarite poročila, tabele, preslikave in nadzirate vse vaše odčitane energijske vrednosti.

Reference	
Usposabljanje za WEBVIEW L – pri stranki	923 201 3000
Usposabljanje Osnove industrijske komunikacije	Obrnite se na nas
Usposabljanje o kakovosti energije	Obrnite se na nas

Ključne točke

- > Pregled komunikacijske opreme, standardov in protokolov
- > Uvod v prehode H80 in programsko opremo WEBVIEW-L
- > Ustvarjanje in upravljanje profilov podatkov
- > Konfiguracija komunikacijskih naprav Modbus
- > Konfiguracija funkcije zapisovalnika podatkov
- > Ustvarjanje hierarhij in strani PhotoView
- > Konfiguracija programske opreme
- > Praktične vaje na osnovi vaše konfiguracije

Prednosti

- > Samostojna nastavitev in uporaba energetskih podatkov iz vaše arhitekture za nadzor napajanja

Usposabljanje strank

za programsko opremo N'VIEW



Modul usposabljanja za uporabo programske opreme N'VIEW zagotavlja popoln nadzor vaših nastavitvev, tako da lahko nastavite in uporabljate programsko opremo za upravljanje z energijo.

Reference	
Usposabljanje za N'VIEW – pri stranki	923 201 4000
Osnove energetske učinkovitosti	Obrnite se na nas

Ključne točke

- > Dva nivoja usposabljanja: usposabljanje uporabnikov, usposabljanje naprednih uporabnikov
- > Nastavitev virtualnih števec
- > Konfiguracija hierarhije
- > Karta, stopinjski dan in temperatura
- > Upravljanje profilov
- > Ustvarjanje razmerij, nastavitve tarif
- > Konfiguracija pripomočkov in nadzornih plošč
- > Ustvarjanje poročil
- > Nastavitev alarmov

Prednosti

- > Samostojna nastavitve in uporaba programske opreme za upravljanje z energijo N'VIEW



Optimizacija

Storitve na mestu uporabe

Strokovno znanje za izboljšanje faktorja moči na mestu uporabe	<i>str. 56</i>
Pregled inštalacije in lokacija napak	<i>str. 57</i>
Pregled kakovosti napajanja	<i>str. 58</i>
Metrologija na mestu uporabe	<i>str. 59</i>
Najem sistemov UPS	<i>str. 60</i>
Powerlease	<i>str. 61</i>

Strokovno znanje

za izboljšanje faktorja moči na mestu uporabe



APPL_492_AEPS

Jalova moč negativno vpliva na električno omrežje. Za učinkovito kompenzacijo jalove moči je treba upoštevati številne dejavnike.

Naše strokovno znanje:

- Pregled: identificiramo porabnike in analiziramo njihove vplive na omrežje
- Določitev velikosti: natančen izračun jalove moči, ki jo je treba kompenzirati
- Priporočila za namestitev: izbira in lokacija opreme

Ključne točke

- > Upoštevanje okolja stranke
- > Beleženje tedenskih podatkov stranke
- > Pravilna določitev velikosti kompenzacijskega sistema za vašo inštalacijo (po potrebi)

Prednosti

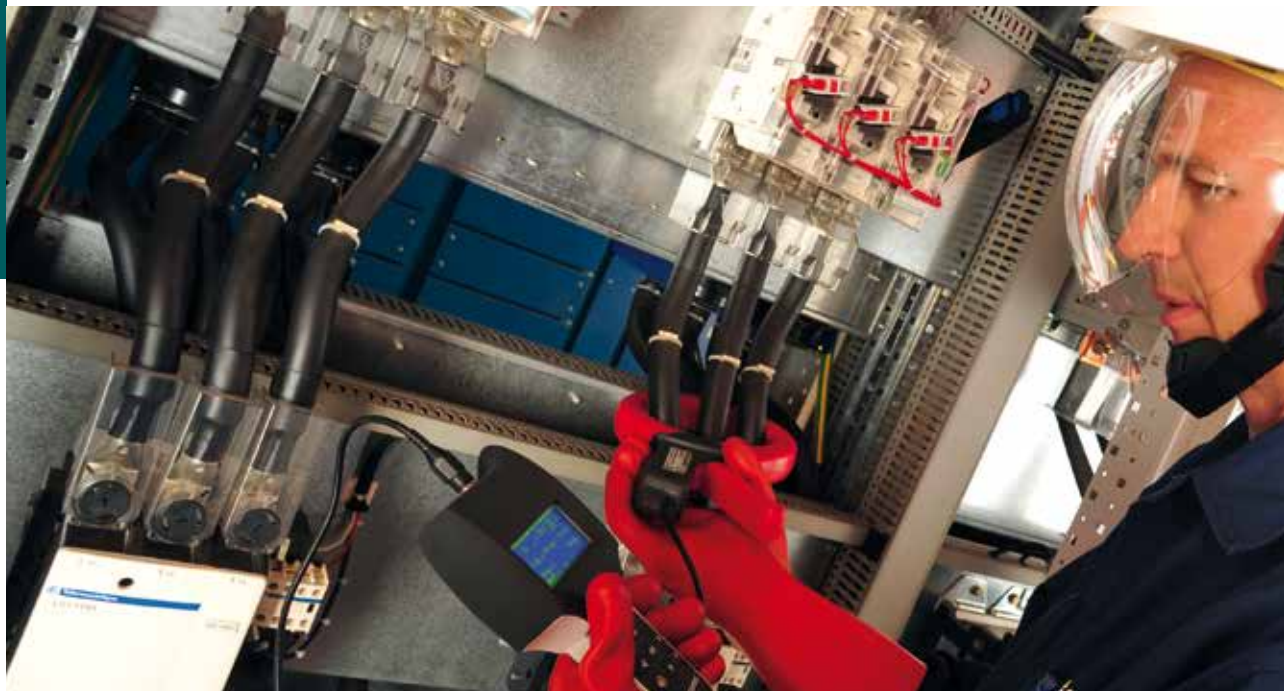
- > Ocena razpoložljive moči
- > Priporočeni načini kompenzacije
- > Optimizacija učinkovitosti transformatorskih enot

Reference	
Meritve – Analiza – Določitev velikosti sistema za korekcijo faktorja moči	923 403 6000
Opcije	
Pregled sistema COSYS	923 402 6000
Zagon COSYS	923 101 6000
Servisna pogodba COSYS SREBRNA	923 302 6000
Servisna pogodba COSYS SREBRNA za več blagovnih znamk	923 302 6100
Servisna pogodba COSYS PLATINASTA	923 304 6000

Pregled inštalacije in lokacija napak

za neozemljene sisteme IT

Optimizacija



Naši strokovnjaki gredo na mesto uporabe in vam pomagajo preveriti delovanje naprave za nadzor izolacije (IMD), izmeriti izolacijo vašega sistema ter zaznati in določiti mesta napak do končnih odjemnikov/vodov.

Ključne točke

- > Uporaba najnovejše generacije prenosnih pripomočkov za določitev mesta napak s tehnologijo uporovnega skeniranja
- > Preslikava izolacije sistema

Prednosti

- > Skrajšanje časa za določitev mesta napak
- > Analiza okvar in izvorov napak
- > Zagotovljeno optimalno, neprekinjeno delovanje storitve
- > Zagotovljena jasna slika nivoja izolacije od omrežnega napajanja do končnih odjemnikov

Reference

Lokacija napake pri stranki	923 402 2500
Pregled sistema IT pri stranki	Obrnite se na nas

Pregled kakovosti napajanja

optimizacija zanesljivosti, učinkovitosti in varnosti vaše opreme



Pregled kakovosti napajanja (PKN) je storitev, ki jo ponuja podjetje Socomec ter preverja nivo obremenitve in kakovost nizkonapetostne električne inštalacije.

PKN uporablja analizatorje omrežja, ki so posebej načrtovani za zaznavanje napak in poslabšanja delovanja ter beleženje parametrov in informacij prek določenega obdobja, ki se lahko uporabijo za iskanje vzrokov električnih motenj.

Podatke zbirajo in analizirajo inženirji podjetja Socomec, ki lahko nato diagnosticirajo težave in predlagajo najprimernejše rešitve. To ima lahko ugoden vpliv na zanesljivost sistema in podaljša življenjsko dobo opreme.

Reference	
Meritve - Beleženje podatkov na mestu uporabe - Preiskava	923 404 2500
Kakovost energije	Obrnite se na nas
Harmonske komponente in korekcija faktorja moči	Obrnite se na nas
Nevtralni ozemljitveni sistem	Obrnite se na nas

Ključne točke

- > Spreminjanje napetosti
- > Harmonsko popačenje
- > Prehodni tok
- > Napaka na nevtralnem vodniku in zemeljski stik, EMC okolje
- > Nesimetrični trifazni porabniki
- > Korekcija faktorja moči

Prednosti

- > Zaznavanje ponavljajočih napak
- > Identifikacija faznih zamikov in napak v delovanju
- > Predvidevanje poslabšanja sistema
- > Podaljšanje življenjske dobe opreme
- > Povečanje zanesljivosti sistema

Metrologija na mestu uporabe

natančno umerjanje vaše merilne opreme na mestu uporabe

Optimizacija



V standardu ISO 50001 je predpisano, da morajo organizacije določiti in redno pregledovati potrebe po meritvah in zagotoviti, da oprema, ki se uporablja za nadzor in meritve glavnih karakteristik, zagotavlja točne, zanesljive in ponovljive podatke.

Cilj storitve podjetja Socomec za nadzor umerjanja je določiti točnost električnih meritev z merilnimi instrumenti na mestu uporabe. Podjetje Socomec zato zagotavlja, da je uporaba zbranih podatkov o strankah zaupanja vredno.

Reference	
Uporabna oz. industrijska metrologija (točnost 0,2 %)	923 408 1100
Preverjanje merilne verige (točnost 3 %)	923 407 1100

Ključne točke

- > Analiza okolja
- > Merilne kampanje z merilno napravo z meroslovnim certifikatom
- > Podrobno poročilo za stranko s priporočili
- > Tehnični nasvet
- > Kurativni ukrepi
- > Spremembe napeljave kablov
- > Nastavitev merilne točke je prilagojena okolju stranke
- > Preverjanje in testiranje omrežja in komunikacije
- > Zamenjava merilne točke

Prednosti

- > Zagotovljena natančnost meritve
- > Urejanje poročil o atestiranju pravilne inštalacije in učinkovitega delovanja opreme
- > Polna skladnost s standardom ISO 50001
- > Edinstvena storitev za vse merilne naprave (oprema podjetja Socomec in oprema drugih proizvajalcev)

Najem sistemov UPS

vseobsegajoča rešitev za takojšnje napajanje kritičnih sistemov



Za zagotavljanje visoke kakovosti brezprekinitvenega napajanja z električno energijo je storitev podjetja Socomec za najem sistemov UPS idealna kratkotrajna rešitev za kritično napajanje s hitrim uvajanjem.

Takojšnja razpoložljivost UPS-ov: prek 200 standardnih UPS-ov za vsa močnostna območja (od 1 do 500 kVA) je pripravljenih v skladišču za hitro pošiljanje do vas.

Prilagodljive možnosti najema: ker je vsaka situacija enkratna, Socomec ponuja prilagodljiv pristop za obdobja najema: od samo enega tedna do nekaj mesecev in več – z enostavno možnostjo podaljšanja.

Vseobsegajoča rešitev: podjetje Socomec, kot strokovnjak za industrijo, skrbi za vse vidike: pošiljanje, zagon in vzdrževanje UPS-ov, ter z odstranjevanjem in povratnim prevozom omogoča hitro in enostavno uvajanje.

Ključne točke

- > UPS se pošlje v 4 urah
- > Namenski transport do lokacije stranke
- > Zagon UPS-a
- > Telefonska številka za tehnično podporo
- > Popravilo se izvede naslednji delovni dan
- > Ustavitev delovanja UPS-a in odstranjevanje
- > Povratni prevoz

Prednosti

- > Prva izbira: hitra identifikacija optimalne rešitve za vaše edinstvene zahteve
- > Hitra dostava z ekspresnim pošiljanjem
- > Prilagodljivo: na voljo so obdobja najema od 1 tedna dalje, z enostavno možnostjo podaljšanja
- > Varno: standardi proizvajalca zagotavljajo združljivost in tehnično delovanje
- > Stroškovno ugodno: od stroškov najema se odšteje davek, ker so to operativni stroški*

* V skladu z lokalno davčno zakonodajo.

Powerlease

rešitve za financiranje vaše električne opreme

Optimizacija



APPL 805 EPS

Powerlease je rešitev za financiranje, ki omogoča takojšnjo uporabo projekta brez načrtovanih investicij. Rešitev je povsem prilagojen vašim potrebam. Omogoča prilagodljiv in povsem modularen sistem, ki poveča donosnost vaše naložbe.

Sami lahko izberete želene izdelke in storitve - to je primerno za vse nove inštalacije in za zamenjavo vaše stare opreme z zmogljivejšo opremo.

Ključne točke

- > Kombinirana ponudba izdelkov in storitev
- > Nadzorovani stroški najemne pogodbe z določenim rokom zapadlosti
- > Pogodbeno obdobje od 24 do 60 mesecev*
- > Nova oprema se lahko doda ali odstrani z enostavno spremembo pogodbe

* Druga obdobja so možna na zahtevo, odvisno od vaše države.

Prednosti

- > Takojšnja uvedba vašega projekta
- > Brez investicijskega izdatka CAPEX
- > Zagotovi optimalno donosnost naložbe
- > Prilagodljiva in modularna rešitev
- > Prilagojeno vašim potrebam

Notes

Notes

Notes

Model: SOCOMEC
Production: SOCOMEC
Photography: Martin Bernhart and Studio Objectif
Printing:

Socomec: naše inovacije podpirajo vašo energetska učinkovitost

1 neodvisen proizvajalec

3.600 zaposlenih po vsem svetu

10 % prihodkov od prodaje je namenjeno za raziskave in razvoj

400 strokovnjakov je na voljo za zagotavljanje storitev

Vaš strokovnjak za upravljanje napajanja



PREKLOP
NAPAJANJA



NADZOR
NAPAJANJA



PRETVORBA
ENERGIJE



HRANILNIKI
ENERGIJE



STROKOVNE
STORITVE

Strokovnjak za kritične aplikacije

- Upravljanje NN sistemov
- Varnost oseb in sredstev

- Meritve električnih parametrov
- Upravljanje z energijo

- Kakovost energije
- Razpoložljivost energije
- Shranjevanje energije

- Preventiva in popravila
- Meritve in analiza
- Optimizacija
- Svetovanje, zagon in usposabljanje

Prisotnost po vsem svetu

12 proizvodnih obratov

- Francija (x3)
- Italija (x2)
- Tunizija
- Indija
- Kitajska (x2)
- ZDA (x3)

28 podružnic

- Avstralija • Belgija • Francija • Indija • Italija
- Južna Afrika • Kanada • Kitajska • Nemčija
- Nizozemska • Poljska • Romunija • Srbija
- Singapur • Slovenija • Španija • Švica • Tajski
- Tunizija • Turčija • Velika Britanija • ZDA

80 držav

kjer se prodaja naša blagovna znamka

SOCOMECSICON d.o.o.

Savije 89
1000 LJUBLJANA
SLOVENIA
Tél.+386 1 5807 860
Fax+386 1 561 11 73
info.si@socomec.com
sales.ups.si@socomec.com

VAŠ DISTRIBUTER / PARTNER

www.socomec.si

