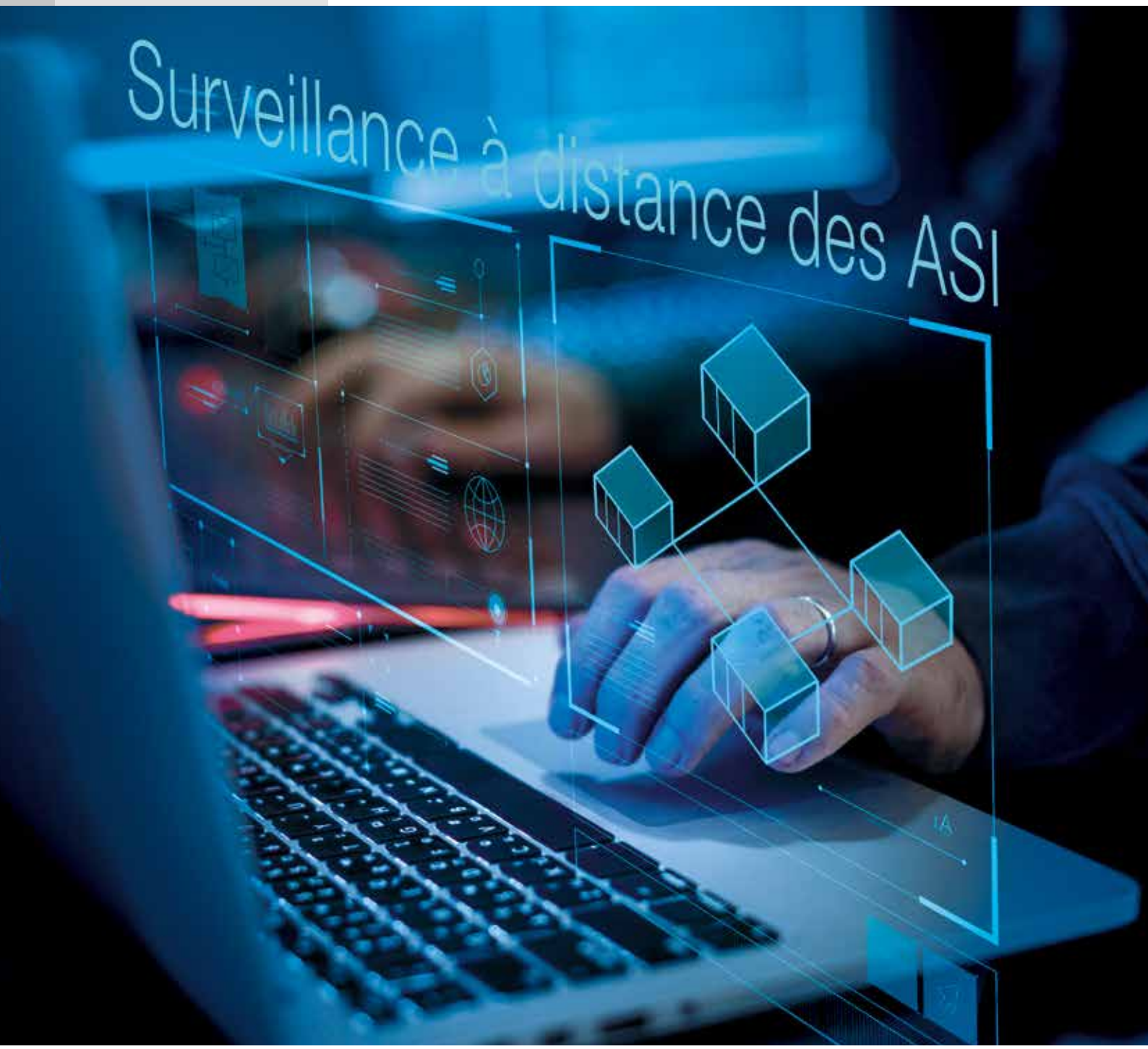
SERVICES

Link-UPS

Surveillance à distance des ASI 24h/24 et 7j/7 par les experts Socomec



When **energy** matters

socomec
Innovative Power Solutions

Passez aux services connectés intelligents...

La demande toujours croissante en énergie fiable et sans interruption, notamment pour alimenter les data centers et autres infrastructures critiques, fait de l'ASI l'un des éléments les plus fondamentaux des architectures électriques.
Bien que la fiabilité fasse partie de leur ADN, les ASI ne sont pas insensibles aux imprévus susceptibles d'avoir un impact négatif sur leurs performances et à terme, sur la continuité de vos activités.
Une surveillance permanente de leurs performances ainsi que la prévention des anomalies permettent de prendre rapidement les mesures correctives nécessaires pour maintenir la continuité des opérations.

Une nouvelle approche intelligente

Socomec utilise le potentiel numérique des toutes dernières technologies intelligentes pour accroître ses services de support et d'assistance technique.
L'univers des objets connectés et de l'IoT permet dorénavant aux ASI, aux exploitants et aux experts Socomec d'être connectés à des vitesses et des degrés de transparence sans précédent.
En intégrant une technologie intelligente au sein d'une infrastructure électrique, nos services innovants permettent la surveillance continue des paramètres de l'onduleur. Les défaillances peuvent être évitées avant qu'elles ne surviennent et, en cas d'anomalie, des actions proactives peuvent être entreprises sans attendre d'être contacté par l'utilisateur.

Les ressources IoT sont connectées à la plateforme serveur cloud de Socomec. La conformité du niveau de sécurité technique a été vérifiée et attestée par des auditeurs indépendants et certifiée ISO 27002:2013.

… pour optimiser le temps de disponibilité de vos équipements

L'objectif prioritaire de chaque organisation est la protection des biens et des personnes, au même titre que la garantie de la continuité de ses activités. Le maintien de la disponibilité des ASI nécessite d'anticiper les disfonctionnements, et, en cas d'imprévus, la capacité à réagir rapidement et à réduire le temps moyen de réparation (MTTR) peut faire toute la différence.

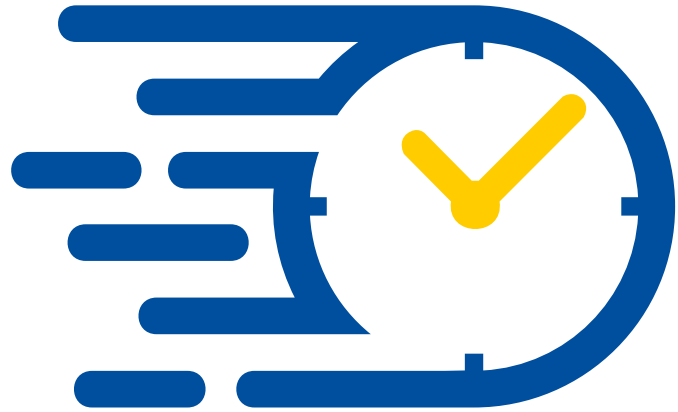
Un gain en réactivité et en ressources

Grâce à une approche intelligente et à la fonction Link-UPS, les anomalies sont détectées et les mesures correctives appropriées sont prises à distance, sans nécessité de présence physique sur votre installation.

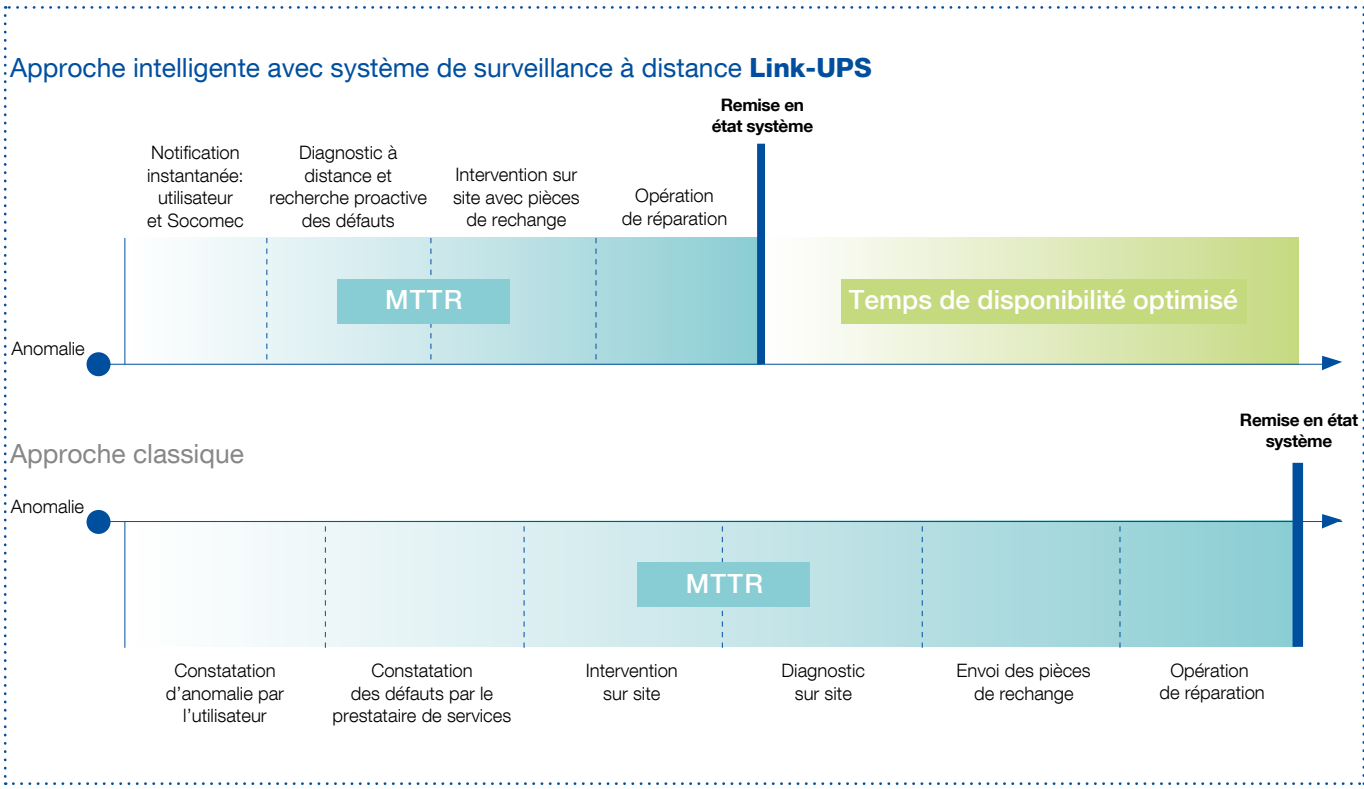
Si toutefois une intervention sur site est jugée nécessaire, un expert Socomec l'effectuera dans les plus brefs délais, muni du pré-diagnostic et des pièces de rechange qui pourraient être nécessaires.

Cette approche proactive permet de réduire les risques d'indisponibilité de manière significative, de gagner du temps et d'optimiser les ressources humaines et financières à chaque étape du processus.

Le service de surveillance à distance Link-UPS, associé à un contrat de maintenance Socomec, vous garantit le niveau de service adapté à vos besoins spécifiques.



Avec la fonction Link-UPS, les experts Socomec reçoivent en temps réel l'information, analysent les données, et fournissent les solutions adaptées pour maximiser le temps de disponibilité de vos équipements.



SVC 015 A FR

Link-UPS
L'expertise Socomec 24h/24 et 7j/7

Le service Link-UPS fait partie des prestations inclues dans les contrats de maintenance Socomec. Lorsque votre application est critique, Link-UPS vous permet de bénéficier d'une expertise et d'une attention immédiates. Link-UPS signale automatiquement un dysfonctionnement au centre technique Socomec de proximité si les paramètres de l'équipement se situent en dehors des tolérances, assurant ainsi une liaison permanente et directe avec l'équipe d'experts techniques Socomec.

1€ par jour*

** Après souscription à un contrat de maintenance Socomec.*

Restez serein avec Link-UPS :

1. Restaurez vos systèmes en un temps record

Notification instantanée

En cas d'une quelconque anomalie, le système envoie une notification instantanée au centre technique Socomec de proximité.

Diagnostic à distance

Les spécialistes Socomec effectuent un diagnostic en accédant à distance aux paramètres et tableaux des données.

Interventions proactives

Si une intervention sur l'installation est nécessaire, un expert Socomec se rendra immédiatement sur site, muni de l'ensemble des informations disponibles au centre technique Socomec et des pièces de rechange nécessaires.

2. Améliorez vos futures performances

Mesures préventives

En analysant le flux permanent des données, les experts Socomec peuvent programmer les mesures préventives permettant d'anticiper toute défaillance.

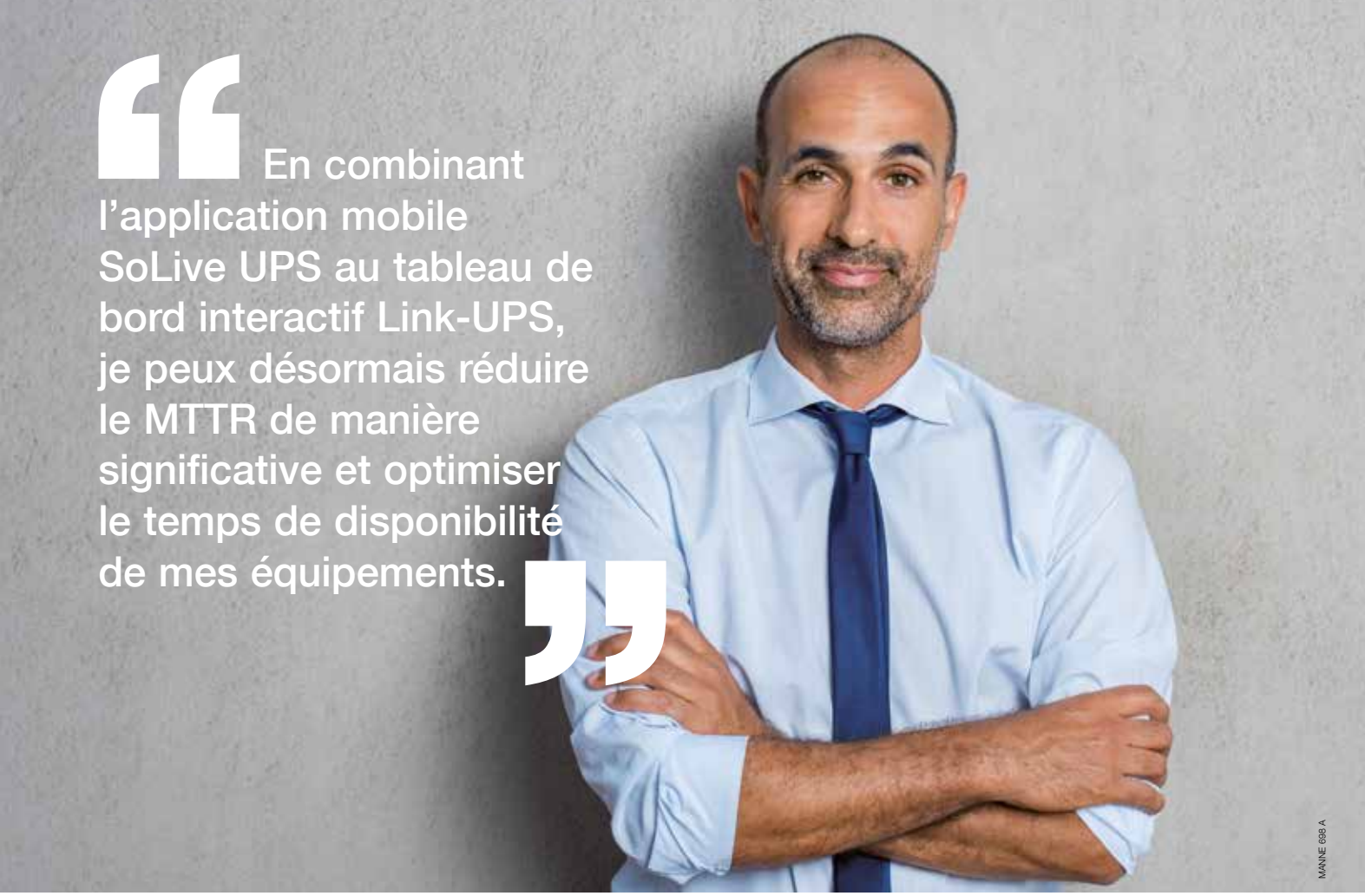
Rapports périodiques

Les experts Socomec vous tiennent informé de l'état de fonctionnement de votre ASI en vous fournissant des rapports réguliers et des recommandations techniques destinés à améliorer la disponibilité de votre système.
Données fournies :

- statistiques,
- analyse des tendances,
- recommandations techniques.

Tableau de bord interactif

La connectivité Cloud (IoT) vous permet d'accéder à un tableau de bord interactif intuitif qui donne une vue des données historiques et des tendances de performances de l'équipement.



“En combinant l’application mobile SoLive UPS au tableau de bord interactif Link-UPS, je peux désormais réduire le MTTR de manière significative et optimiser le temps de disponibilité de mes équipements.”

Tableau de bord interactif

L’historique des données de votre UPS en un seul clic

New

Vérifier les performances de votre UPS devient désormais une expérience digitale innovante avec le nouveau tableau de bord interactif de Link-UPS.

- Visualiser les données historiques des paramètres principaux.
- Sélectionner votre période (heure, jour, semaine…).
- Choisissiez la fréquence d’échantillonnage des mesures.
- Zoomer sur les graphiques et découvrez le détail.

So Live UPS

Les données de votre ASI en temps réel au bout des doigts

Link-UPS est pris en charge par des experts prêts à intervenir sur votre installation, l’application SoLive UPS vous permet quant à elle d’obtenir toutes les informations concernant l’état de vos ASI directement depuis votre smartphone !

Données fournies :

- états de fonctionnement actuel ASI,
- niveau de charge batterie,
- autonomie batterie (en minutes),
- température de fonctionnement ASI.

Téléchargez l’application SoLive UPS :

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Socomec, l'innovation au service de votre performance énergétique

1 constructeur indépendant

3 600 collaborateurs dans le monde

10 % du CA consacrés au R&D

400 experts dédiés aux services

L'expert de votre énergie

COUPURE

MESURE

CONVERSION D'ÉNERGIE

STOCKAGE D'ÉNERGIE

SERVICES EXPERTS

Le spécialiste d'applications critiques

- Contrôle, commande des installations électriques BT.
- Sécurité des personnes et des biens.
- Mesure des paramètres électriques.
- Gestion de l'énergie.
- Qualité de l'énergie.
- Disponibilité de l'énergie.
- Stockage de l'énergie.
- Prévention et intervention.
- Mesure et analyse.
- Optimisation.
- Conseil, déploiement et formation.

Une présence mondiale

12 sites industriels
- France (x3)
- Italie (x2)
- Tunisie
- Inde
- Chine (x2)
- USA (x3)

28 filiales et implantations commerciales
- Afrique du Sud • Algérie • Allemagne • Australie
- Belgique • Canada • Chine • Côte d'Ivoire
- Dubaï (Emirats Arabes Unis) • Espagne • France • Inde
- Indonésie • Italie • Pays-Bas • Pologne • Portugal
- Roumanie • Royaume-Uni • Serbie • Singapour
- Slovénie • Suisse • Thaïlande • Tunisie • Turquie • USA

80 pays
où la marque est distribuée

SIÈGE SOCIAL

GROUPE SOCOMEC
SAS SOCOMEC au capital de 10 749 940 €
R.C.S. Strasbourg B 548 500 149
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse - F-67235 Benfeld Cedex
Tél. 03 88 57 41 41 - Fax 03 88 57 78 78
info.scp.isd@socomec.com

VOTRE CONTACT

www.socomec.com

ENERGY SPECIALIST SINCE 1922

socomec Innovative Power Solutions

Document non contractuel. © 2021, Socomec SAS. Tous droits réservés. - Document imprimé sur papier issu de forêts gérées durablement. - Papier à recycler.
DOC 0002701fr - 03/21 - Photo: Martin Bernhart - Réalisation: Socomec - Gyss Imprimeur Obernai