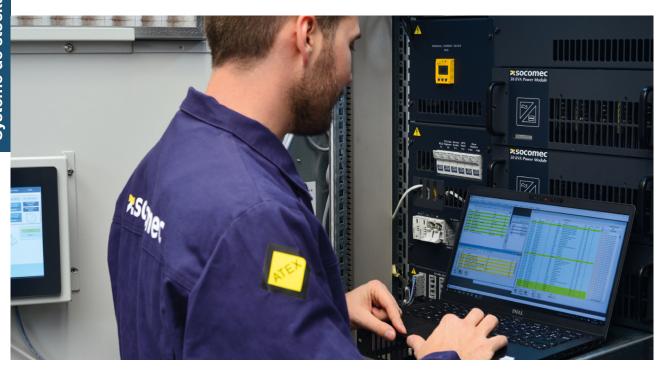
Extension de garantie

pour les systèmes de stockage SUNSYS HES L et SUNSYS HES XXL



Des extensions de garantie sont disponibles pour offrir une garantie totale de 5 à 10 ans à votre batterie ou système de stockage complet, selon vos besoins. Elle comprend la maintenance corrective des éléments garantis (pièces incluses) ainsi qu'un suivi de prise en compte de vos demandes.

Couverture complète

 Bénéficiez d'une garantie constructeur prolongée jusqu'à 10 ans selon vos besoins.

Garantie de performance batterie

 L'extension de garantie inclut une garantie de performance sur la batterie, c'est-à-dire la garantie d'un niveau d'énergie résiduelle DC dépendant de l'utilisation de la batterie.

Budget maîtrisé

 Vous connaissez le prix de l'extension de garantie dès le départ et vous la réglez en une seule fois. Les coûts imprévus sont donc évités.

Rapidité d'intervention

 En cas de panne, nos experts vous procurent une réponse rapide: sous 1 jour pour un premier support téléphonique et sous 1 semaine pour une visite sur site, si celle-ci est requise.

Une solution pour

- Bâtiments commerciaux et industriels
- Stations de recharges de véhicules électriques
- > Microgrids isolés
- > Microgrids résilients

Points clés

- Couverture complète de votre système
- > Budget maîtrisé
- Garantie de performance batterie
- > Sérénité



Que couvre l'extension de garantie?

- La maintenance corrective du système complet ou uniquement de la batterie, selon la garantie choisie (réparation ou remplacement des pièces défectueuses), cela prenant en compte les pièces remplacées, la main-d'œuvre sur site ainsi que les frais de déplacement et d'hébergement*
- La garantie de performance de la batterie
- · L'assistance de notre équipe d'experts en cas de problème, avec une réponse dans les meilleurs délais

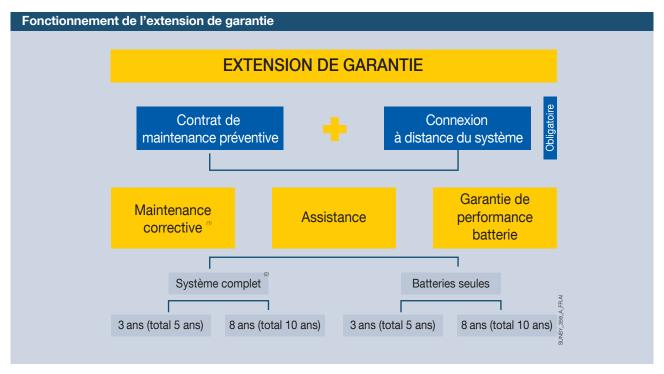
Quelles conditions pour en bénéficier?

- Un contrat de maintenance préventive doit être rédigé.
- Une connexion à distance du système devrait être disponible, permettant l'accès aux données historiques de la batterie.
- Socomec doit être en mesure de récupérer à tout moment toutes les données provenant de la batterie.
- Socomec doit être en mesure de stocker toutes ces données de batterie sur un cloud sécurisé pour le client, ou le client peut le faire lui-même en assumant toute la responsabilité.
- Socomec se réserve le droit d'annuler l'extension dans le cas où le client gère le stockage des données de la batterie, et en cas de défaut.

Une garantie adaptée à vos besoins

Afin de vous offrir plus de flexibilités dans vos garanties, nous vous proposons diverses formules :

- Extension de garantie de 3 ans (durée totale de garantie du système 5 ans)
- Extension de garantie de 8 ans (durée totale de garantie du système 10 ans)
- Extension de garantie applicable sur le système complet
- Extension de garantie applicable uniquement sur les batteries



(1) Sous réserve que l'installation se trouve dans un pays où une filiale de Socomec est présente et comme spécifiée dans votre offre commerciale.

