

Contrats de maintenance

du Système de Transfert Statique (STS) STATYS



Silver, Gold, Platinum et Platinum+ sont les contrats de maintenance dédiés aux STS standards.

Fabricants depuis 50 années, nous vous garantissons une assistance complète et efficace sur laquelle vous pouvez compter.

DESCRIPTION DES SERVICES	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+
1 visite annuelle de maintenance préventive	•	•	•	•
Main d'œuvre et déplacements pour la maintenance corrective		•	•	•
Pièces détachées d'origine			•	•
Accès à la Hot Line	•	•	•	•
Hot Line d'urgence 24 h/24 et 7 j/7	○	○	○	•
Délai d'intervention sur site sous 24 heures ouvrées	•	•	•	
Délai d'intervention sur site inférieur à 6 heures*	○	○	○	•
Délai d'intervention sur site inférieur à 4 heures*	○	○	○	○
Remplacement préventif des pièces d'usure (ventilateurs et condensateurs)	○	○	○	○
Visite de maintenance préventive supplémentaire	○	○	○	○
Visite de maintenance préventive la nuit, le week-end, les jours fériés	○	○	○	○
Imagerie thermique	○	○	○	○

• Inclus.

○ En option.

* Veuillez vérifier les services disponibles dans votre région.

Points clés

- > Pièces détachées d'origine
- > Ingénieurs experts équipés d'outils et logiciels professionnels
- > Procédures de sécurité

Avantages

- > Améliore la disponibilité du système
- > Optimise la durée de vie du produit
- > Interventions sur site garanties