

Maintenance et services constructeur



Édition A

When **energy** matters



When **energy** matters

socomec
Innovative Power Solutions

Sommaire

Guide de choix	p. 4
Garantir la performance énergétique des installations électriques, partout où elle est critique.....	p. 6
Votre énergie, notre expertise.....	p. 8
Des experts à votre service	p. 10



Alimentation Sans Interruption (ASI) et Système de Transfert Statique (STS).....

Conseils techniques pour vos projets	Mise en service	Contrats de maintenance
Location courte durée d'ASI p. 14	ASI monophasées et triphasées p. 15	Système de Transfert Statique (STS) STATYS..... p. 18
	ASI MASTERS de 10 à 40 kVA..... p. 16	ASI monophasées et triphasées p. 19
	Système de Transfert Statique (STS) STATYS..... p. 17	



Équipement de commutation

Mise en service	Contrats de maintenance et d'inspection	Contrats d'inspection
Inverseur de sources automatique ATyS p. 36	Une vaste gamme de solutions adaptées à tous vos besoins p. 38	Inverseur de sources automatique ATyS p. 39
Alimentation isolée MEDSYS p. 37		



Surveillance de l'alimentation et mesure d'énergie

Mise en service	Logiciel de mesure d'énergie WEBVIEW-L..... p. 48	Contrats de maintenance
Systèmes de contrôle d'isolement ISOM et ISOM DIGIWARE p. 44	Solution cloud de gestion de l'énergie N'VIEW..... p. 49	COSYS et système de correction du facteur de puissance PFC et COSYS..... p. 51
Compteur d'énergie COUNTIS,	Système de correction du facteur de puissance COSYS..... p. 50	Contrat d'expertise Flex Service Package..... p. 52
Compteur multifonction DIRIS		
Système de mesure d'énergie DIRIS Digiware..... p. 45		
Système LoRaWAN® p. 46		
Analyseur de réseau DIRIS Q800..... p. 47		



Services professionnels

Conseils techniques pour vos projets	Audit	Tests de puissance et certification
Accompagnement personnalisé, pour des projets uniques p. 64	Amélioration du facteur de puissance de votre site p. 65	Tesla Lab
	Audit qualité de la puissance pour optimiser la fiabilité, le rendement et la sécurité de vos équipements..... p. 66	p. 67

Services en option disponibles pour contrats de maintenance

Visite de maintenance préventive additionnelle	p. 23	Brique de puissance en tant que pièce détachée pour l'ASI DELPHYS XL	p. 27
Service d'urgence 24 h/24 et 7 j/7	p. 24	Entretien de la batterie	p. 28
Remplacement des pièces d'usure	p. 25	Remplacement de la batterie	p. 30
Module de puissance en tant que pièce détachée pour le système ASI modulaire MODULYS XL	p. 26		

Formation client

Programme de formation constructeur certifié pour ASI et STS	p. 32
--	-------

Contrats de maintenance

Alimentation isolée MEDSYS	p. 40
----------------------------------	-------

Services uniques

Visite d'inspection pour l'inverseur de sources automatique ATyS	p. 41
--	-------

Services uniques

Visite d'inspection COUNTIS, DIRIS, DIRIS Digiware	p. 53
Visite d'inspection pour système de correction du facteur de puissance PFC et COSYS	p. 54
Métrieologie sur site	p. 55
Assistance au logiciel de surveillance Webview-L	p. 56
Recherche de défaut pour schéma IT non mis à la terre	p. 57

Formation client

Exploitation de schémas de liaison à la terre IT avec l'architecture ISOM Digiware	p. 58
Analyseur de réseau DIRIS Q800	p. 59
Logiciel WEBVIEW-L	p. 60
Logiciel N'VIEW	p. 61

Guide de choix

Garantir la performance énergétique des installations électriques, partout où elle est critique.....	p. 6
Votre énergie, notre expertise	p. 8
Votre Expert Services	p. 10

Alimentation Sans Interruption (ASI) et Système de Transfert Statique (STS)			Équipement de commutation					
ASI NETYS – ITYS – – OFYS RT – – MASTERYS – – MODULYS – – DELPHYS	STATYS	ATyS	MEDSYS	COSYS				
ASI monophasées et triphasées	Système de Transfert Statique	Inverseur de source automatique	Système d'alimentation sécurisé	Système de compensation d'énergie réactive				
Mise en service	Mise en service sur site	p. 15	p. 17	p. 36	p. 37	p. 50		
	Mise en service à distance	p. 16		•				
Contrats de maintenance	Type de contrat	Silver p. 19	Gold p. 18	Platinum p. 39	Silver p. 40	Gold p. 51	Platinum Silver Platinum	
	Visite de maintenance préventive	p. 23	inclus 1x par an	inclus 1x par an	inclus 1x par an	inclus 1x par an	inclus 1x par an	
Services disponibles pour contrats de maintenance	Service d'urgence 24 h/24 et 7 j/7	○ ○ ○	○ ○ ○	○ ○ ○	○ ○ ○	○ ○ ○	○ ○ ○	○ ○ ○
	Surveillance à distance SoLink 24 h/24 et 7 j/7	○ ○ ○						
	Dépannage à distance**	○ ○ ○						
	Remplacement des consommables	○ ○ ○ ○ ○ ○				○ ○ ○ ○ ○ ○		
	Module de puissance en tant que pièce détachée (MODULYS XL)	○ ○ ○						
	Brique de puissance en tant que pièce détachée pour DELPHYS XL	○ ○ ○						
	Entretien de la batterie	○ ○ ○						
	Remplacement des batteries	○ ○ ○						
Services uniques	Visite d'inspection	p. 53			○			○
	Métrologie sur site	p. 55						
	Assistance logiciel Webview-L	p. 56						
	Recherche de défaut	p. 57						
Formation client	Sur site (chez Socomec ou sur le site du client)		○	○				
Services professionnels	Conseils techniques pour vos projets	p. 64						
	Amélioration du facteur de puissance de votre site	p. 65						
	Inspection de la qualité de l'alimentation	p. 66						
	Tesla Lab	p. 67						

- Inclus.
- En option.
- Veuillez vérifier les services disponibles dans votre région.

** Contactez-nous pour connaître les gammes et modèles d'ASI compatibles avec ce service.

Surveillance de l'alimentation et mesure d'énergie

				
<i>ISOM ISOM Digiware</i>	<i>COUNTIS DIRIS DIRIS Digiware</i>	<i>DIRIS Q800</i>	<i>WEBVIEW-L</i>	<i>N'VIEW</i>
Système de contrôle d'isolement	Compteur d'énergie, compteur multifonction et système de mesure d'énergie	Analyseur de réseaux	Logiciel de mesure	Solution cloud de management d'énergie
p. 44	p. 45	p. 47	p. 48	p. 49
•	•		•	
○		○	○	○
○	○	○	○	○

Garantir la performance énergétique de vos installations, partout où elle est critique

When **energy** matters





Depuis plus d'un siècle, Socomec, un groupe industriel familial, conçoit, fabrique et vend des équipements électriques : onduleurs, stations de mesure, stockage d'énergie, interrupteurs, commutateurs de sources... Avec une forte expertise dans les applications critiques, Socomec est un acteur innovant de la transition énergétique et des énergies renouvelables.

Tout au long de son histoire, Socomec a constamment anticipé les évolutions du marché en développant des technologies d'avant-garde pour fournir des solutions adaptées aux besoins de ses clients, tout en répondant aux normes internationales.

Expert en performance des réseaux et installations électriques, Socomec améliore l'efficacité énergétique des installations électriques partout où elle est critique : industrie, infrastructure, santé, data center, énergie et bâtiment. Avec 12 sites de production, 30 filiales, des produits et services distribués dans 80 pays par plus de 100 distributeurs, Socomec vous accompagne pour une énergie encore plus sûre, plus flexible et plus performante.

100 years
OF SHARED ENERGY

1
constructeur
indépendant

8 %
du CA en Recherche &
Développement

Toujours une technologie
d'avance pour des produits
innovants et de qualité.

3500 m²
de plateformes de tests

Un des premiers laboratoires de
puissance indépendants d'Europe.

110 000
interventions sur site
par an

Près de 400 experts de la
mise en service, de l'audit, du
conseil et de la maintenance.

Votre énergie, notre expertise



Coupure

Contrôler l'énergie et protéger les personnes et les biens

Engagée depuis 1922 sur le marché de l'appareillage électrique, Socomec est une référence incontestée dans le domaine de la coupure basse tension avec des solutions expertes permettant de garantir:

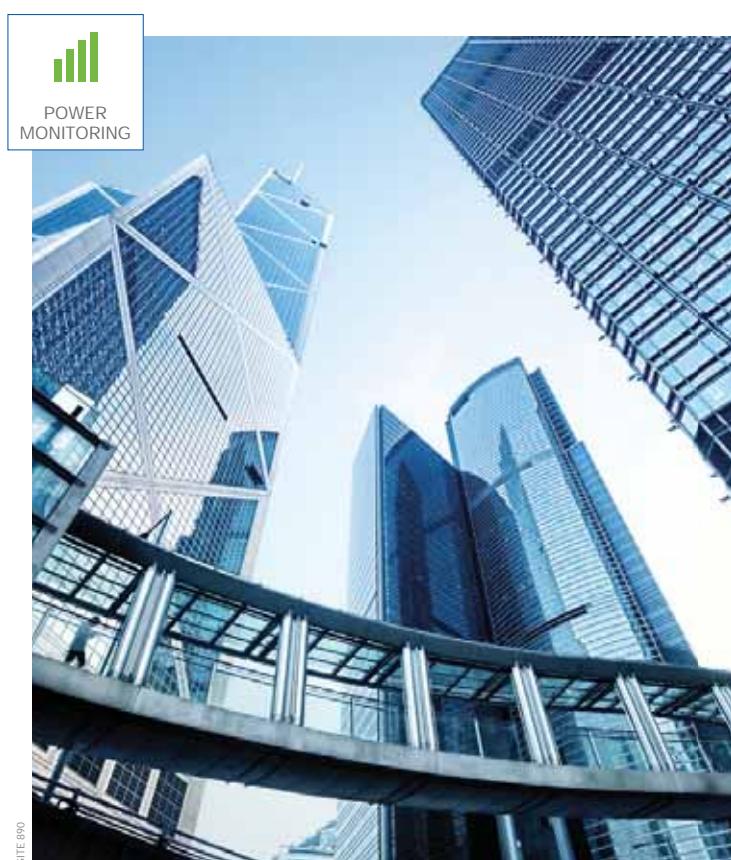
- l'isolation et la coupure en charge des applications de commutation les plus difficiles,
- la continuité de l'alimentation des installations électriques grâce à des inverseurs de sources manœuvrés à distance ou automatiques,
- la protection des personnes et des biens grâce, entre autres, à des solutions fusibles.

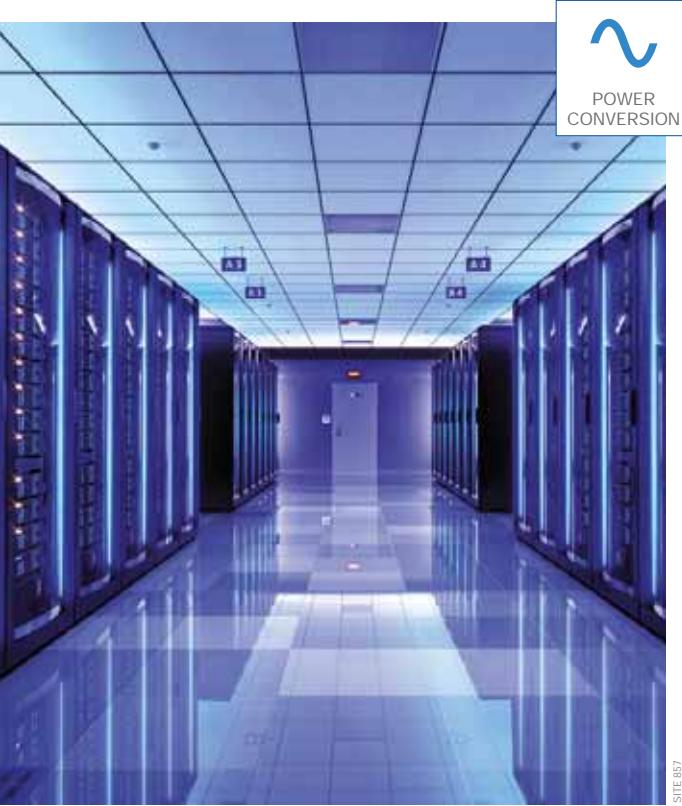
Mesure

Améliorer la performance énergétique et la surveillance des installations

Des capteurs de courant aux compteurs d'énergie et de l'IoT aux logiciels de gestion d'énergie, les solutions Socomec sont portées par des experts de la performance énergétique. Elles répondent aux attentes des gestionnaires et exploitants de bâtiments tertiaires, industriels et critiques, en permettant de :

- mesurer les consommations énergétiques, identifier les sources de surconsommation et sensibiliser les occupants à leur impact,
- utiliser le meilleur tarif, contrôler la facturation du fournisseur et répartir précisément les factures énergétiques entre les entités consommatrices,
- limiter l'énergie réactive et éviter les pénalités tarifaires liées,
- gérer les capacités et l'évolution de l'installation électrique,
- améliorer l'alimentation électrique du réseau en surveillant et recherchant les défauts d'isolement.





Conversion d'énergie

Assurer la disponibilité et le stockage d'une énergie de haute qualité

S'appuyant sur de larges gammes de produits, solutions et services en constante évolution, SOCOMECH maîtrise les technologies essentielles capables d'assurer une alimentation à haute disponibilité des équipements et des bâtiments critiques :

- l'alimentation statique sans interruption (ASI) pour une énergie de haute qualité palliant les perturbations et les interruptions de l'alimentation primaire,
- la commutation de sources statique à haute disponibilité pour transférer l'alimentation vers une source de secours opérationnelle,
- la surveillance permanente des équipements de l'installation pour prévenir les défaillances et réduire les pertes d'exploitation,
- le stockage de l'énergie pour assurer un bon mix énergétique des bâtiments et pour la stabilisation du réseau.

Services experts

Être à vos côtés pour vous garantir une énergie disponible, sûre et efficace

Socomec s'engage à offrir une large gamme de services à forte valeur ajoutée pour assurer la fiabilité et la durabilité des équipements par :

- nos services, notamment la maintenance préventive, qui réduisent le risque et améliorent l'efficacité des équipements, pour une alimentation de haute qualité exempte des perturbations et interruptions survenant sur l'alimentation principale,
- la mesure et l'analyse d'un large éventail de paramètres électriques conduisant à des recommandations d'amélioration de la qualité de l'alimentation électrique,
- l'optimisation du coût total des solutions et l'accompagnement pour une transition sûre lors de la migration vers une nouvelle génération d'équipements,
- le conseil, la mise en œuvre et la formation, de l'ingénierie de projet à l'installation de solutions,
- l'étude de la performance de l'installation électrique tout au long du cycle de vie des produits par l'analyse des données transmises par les produits connectés.





Des experts à votre service

Socomec s'engage à offrir une large gamme de services à forte valeur ajoutée pour assurer la fiabilité et l'optimisation des équipements durant leurs cycles de vie

- Des services de prévention et des interventions qui réduisent le risque et améliorent l'efficacité des équipements,
- Les mesures et l'analyse d'un large éventail de paramètres électriques et la formulation de recommandations pour améliorer la qualité de l'alimentation électrique,
- Le conseil, la mise en œuvre et la formation, de l'ingénierie de projet à la phase finale d'installation des solutions.



Des spécialistes à votre service

Notre équipe "services" est composée de spécialistes qui garantissent le fonctionnement optimal de votre équipement.

Nous proposons un pack complet de services d'assistance pensés pour votre tranquillité d'esprit : mise en service, essais sur site, interventions de maintenance préventive, interventions 24h/24 et réparations rapides sur site, pièces de rechange certifiées d'origine, inspection de qualité d'alimentation et de rendement énergétique, services de conseil, conception et mise en œuvre pour la modification et la mise à niveau des installations, etc.

Notre équipe "services" est votre partenaire par excellence, capable de vous conseiller sur la maintenance de vos équipements Socomec et d'apporter une solution à vos besoins conformément aux normes et procédures environnementales en vigueur.



Rapports

Pour chaque intervention, un rapport complet (mise en service, maintenance préventive, dépannage, etc.) est automatiquement généré, envoyé au client et synchronisé avec nos systèmes.



Outils professionnels

- Notre équipe "services" utilise :
- les équipements de protection individuelle (lunettes de protection, casque, gants isolés, veste ignifugée, chaussures de sécurité, bouchons d'oreilles, etc.),
- un ordinateur portable sur lequel sont installés tous les logiciels requis pour le fonctionnement de l'équipement,
- un équipement de mesure étalonné annuellement par notre service de métrologie (multimètre, oscilloscope numérique, pinces ampèremétriques, caméra infrarouge, analyseur de puissance).



Diagnostic à distance

En cas d'anomalie, une notification automatique est envoyée à un centre d'appels local pour le dépannage à distance proactif.



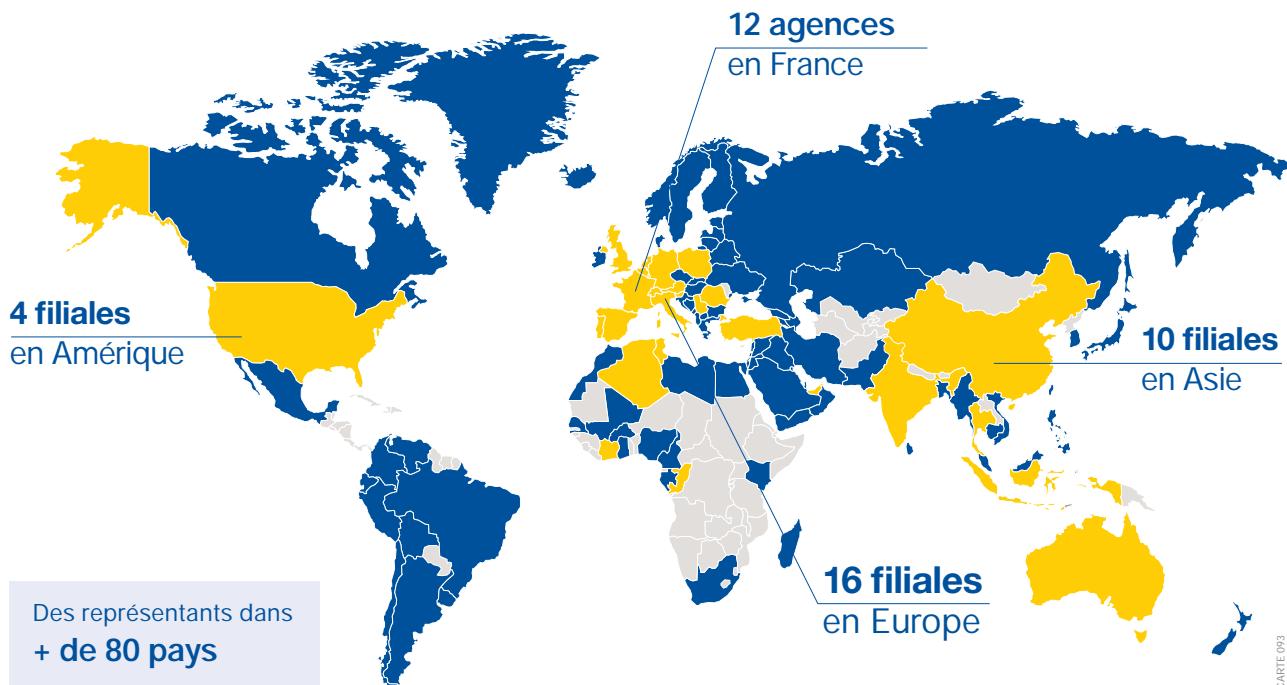
Disponibilité des pièces de rechange d'origine

Les différentes pièces et composants d'origine disponibles dans notre stock vous garantissent la rapidité de remise en service de votre équipement défaillant tout en lui conservant ses performances et sa fiabilité d'origine.

Chiffres clés

Près de 400 experts Socomec, assistés par 200 ingénieurs et techniciens de notre réseau, apportent les solutions à vos besoins spécifiques.

- Filiales
- Distributeurs
- Nous contacter



Gestion des interventions sur site



110,000

interventions par an
(principalement des visites préventives)

98 %

Taux de conformité du niveau de service

Réseau de centres d'appels techniques



25+

dans plus de 25 langues

3

centres de support avancé

110,000+

appels annuels traités

Expertise certifiée



8,000

heures de formation technique dispensées annuellement (produits, méthodologies et sécurité).

1

2

3

MODULYS XL

Alimentation Sans Interruption (ASI) et Système de Transfert Statique (STS)

Conseils techniques pour vos projets

Location courte durée d'ASI p. 14

Mise en service

ASI monophasées et triphasées p. 15

ASI MASTERYS de 10 à 40 kVA p. 16

Système de Transfert Statique (STS) STATYS p. 17

Contrats de maintenance

Système de Transfert Statique (STS) STATYS p. 18

ASI monophasées et triphasées p. 19

Services nativement inclus dans les contrats de maintenance

SoLink - Surveillance à distance des ASI

24 h/24 et 7 j/7 par des experts Socomec p. 20

Diagnostic et dépannage à distance p. 22

Services en option pour contrats de maintenance

Visite de maintenance préventive additionnelle p. 23

Service d'urgence 24 h/24 et 7 j/7 p. 24

Remplacement des pièces d'usure p. 25

Power module as a spare pour ASI modulaire MODULYS XL p. 26

Power brick as a spare pour ASI DELPHYS XL p. 27

Entretien de la batterie p. 28

Remplacement de la batterie p. 30

Formation client

Programme de formation constructeur certifié pour ASI et STS p. 32

Conseils techniques pour vos projets

Location courte durée d'ASI

SITE 789 A



Pour une alimentation électrique garantie de qualité et sans coupure, aux endroits et aux moments les plus cruciaux, le service de location d'ASI de Socomec est la solution idéale à court terme pour l'alimentation des charges critiques lors du déploiement d'intervention prioritaire.

Disponibilité immédiate de l'ASI : nous avons en stock plus de 200 ASI de différentes capacités (de 1 à 500 kVA), prêtes à être expédiées en priorité sur votre site.

Options flexibles de location : parce que chaque situation est unique, Socomec propose des périodes de location flexibles, d'une semaine seulement à plusieurs mois, voire plus, avec des options de prolongement simples.

Solution tout-compris : expert dans son secteur, Socomec se charge de tous les aspects de la location des ASI : expédition, mise en service et maintenance, jusqu'à l'enlèvement et au renvoi du matériel, pour une mise en œuvre simple et rapide.

Points clés

- > ASI expédiée sous 4 heures
- > Livraison dédiée sur le site du client
- > Mise en service de l'ASI
- > Assistance technique téléphonique
- > Service de réparation sous 24 heures ouvrées
- > Démontage et enlèvement de l'ASI
- > Transport retour

Avantages

- > Choix n°1 : Identification rapide du matériel optimal adapté à vos besoins spécifiques
- > Livraison rapide avec expédition express
- > Flexible : Périodes de location flexibles à partir d'une semaine, avec options de prolongement simples
- > Sécurisé : Normes des fabricants garantissant la conformité et les performances techniques
- > Économique : Le coût de location est fiscalement déductible car assimilé à des frais d'exploitation*

* Selon la réglementation fiscale du pays concerné.

Mise en service

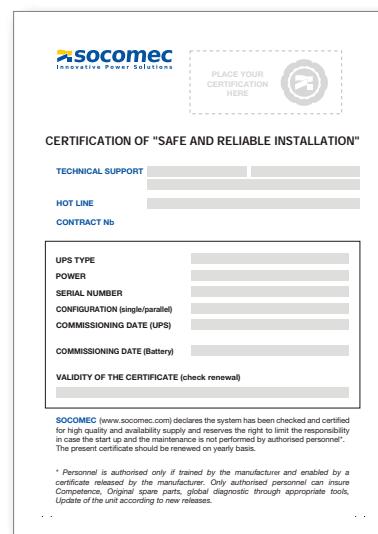
Pour Alimentations Sans Interruption (ASI) monophasées et triphasées



APPLI_1079_EPS

La mise en service d'une ASI englobe le démarrage de l'équipement, le contrôle de ses fonctions par rapport aux spécifications de conception et la vérification de la compatibilité avec l'environnement de travail du client.

Socomec effectue la mise en service conformément à un processus de qualité visant à garantir la livraison d'un équipement sécurisé, fiable et opérationnel.



Points clés

- > Inspection de l'environnement de travail
- > Contrôle de l'installation électrique (interrupteurs, câbles, disjoncteurs, etc.)
- > Contrôle interne et externe de l'ASI
- > Mise en marche et configuration du système
- > Essai de fonctionnement sur un système ASI unitaire et/ou parallèle
- > Test avec banc de charge (sur demande)

Avantages

- > Conformité avec les diverses normes relatives aux installations
- > Complète le test de réception en usine
- > Traçabilité de la mise en service
- > Certificat de conformité

Mise en service à distance

Pour ASI MASTERYS de 10 à 40 kVA



SYDV 361 APRD

La mise en service à distance est réservée aux installateurs et intégrateurs de système. Ce service garantit le démarrage en temps et en heure de l'ASI.

Dorénavant, ce service vous permet de bénéficier d'une planification plus simple, d'une efficacité opérationnelle supérieure et d'une meilleure optimisation de votre temps, pour vous et vos clients.

Basée sur une technologie exclusive, la mise en service à distance permet aux ingénieurs spécialistes de Socomec d'accéder à distance à votre ASI pour réaliser toutes les opérations de mise en service avec le même niveau de qualité, de sécurité et de fiabilité que s'ils étaient avec vous sur place.

Rapidité et flexibilité maximales

- Mise en service rapide depuis un téléphone portable
- Élimination des lourdes administrations et de la bureaucratie
- Plus de problèmes de restrictions d'accès sur site
- Gestion simplifiée de la planification des interventions

Accès aux meilleurs experts

- Connexion à distance au produit par des experts Socomec certifiés
- Procédure simple, entièrement guidée

Mise en service sûre et fiable

- Protocoles standard les plus stricts
- Accès à distance à l'ASI via un code OTP
- Connexion chiffrée sur demande
- Audit de cybersécurité par un organisme indépendant certifié

Réduction des coûts et de l'empreinte carbone

- Gain de temps.
- Plus économique et écologique qu'une intervention sur site

Points clés

- > Mise en service à distance rapide, depuis n'importe où et à tout moment
- > Même niveau de service que la mise en service sur site
- > Assistance par des spécialistes Socomec certifiés
- > Maîtrise des coûts et empreinte carbone plus faible

Mise en service

Du Système de Transfert Statique (STS) STATYS



APPLI_068IPS

La mise en service d'un STS comprend la mise en route de l'équipement, la vérification de ses fonctions selon ses caractéristiques techniques ainsi que la vérification de sa compatibilité l'environnement de travail du client.

SOCOMEC effectue la mise en service conformément à un processus de qualité standard afin de garantir la livraison de vos équipements en toute sécurité, dans un état fiable et opérationnel.

Points clés

- > Inspection de l'environnement de travail
- > Contrôle de l'installation électrique
- > Contrôle interne et externe du STS
- > Mise en marche et configuration du système
- > Contrôle de la ventilation
- > Essai de fonctionnement

Avantages

- > Mise en service effectuée en conformité avec les normes de qualité et de sécurité applicables
- > Compatibilité avec votre environnement de travail
- > Conformité avec les diverses normes relatives aux installations
- > Certificat de conformité

Contrats de maintenance

Du Système de Transfert Statique (STS) STATYS



APPLI_1066_EPS

Silver, Gold et Platinum sont les contrats de maintenance dédiés aux STS standards.

Fabricants depuis 50 années, nous vous garantissons une assistance complète et efficace sur laquelle vous pouvez compter.

DESCRIPTION DES SERVICES	SILVER	GOLD	PLATINUM
1 visite annuelle de maintenance préventive	•	•	•
Main d'œuvre et déplacements pour la maintenance corrective		•	•
Pièces détachées d'origine			•
Accès à la Hot Line	•	•	•
Hot Line d'urgence 24 h/24 et 7 j/7	○	○	○
Délai d'intervention sur site sous 24 heures ouvrées	•	•	•
Délai d'intervention sur site inférieur à 6 heures*	○	○	○
Délai d'intervention sur site inférieur à 4 heures*	○	○	○
Remplacement préventif des pièces d'usure (ventilateurs et condensateurs)	○	○	○
Visite de maintenance préventive supplémentaire	○	○	○
Visite de maintenance préventive la nuit, le week-end, les jours fériés	○	○	○
Imagerie thermique	○	○	○

• Inclus.

○ En option.

* Veuillez vérifier les services disponibles dans votre région.

Points clés

- > Pièces détachées d'origine
- > Ingénieurs experts équipés d'outils et logiciels professionnels
- > Procédures de sécurité

Avantages

- > Améliore la disponibilité du système
- > Optimise la durée de vie du produit
- > Interventions sur site garanties

Contrats de maintenance

ASI monophasées et triphasées



APPLI_1064.EPS

Nos contrats de maintenance sont adaptés aux besoins des clients. Ils tiennent compte des contraintes opérationnelles individuelles, des processus métier et du niveau unique de criticité associé aux applications spécifiques.

Quel que soit le problème rencontré, notre processus interne de remontée des informations des équipes de support spécialisées locales aux équipes de R&D et de techniciens experts de l'entreprise nous donne accès à différents niveaux d'expertise et nous permet ainsi de réagir le plus rapidement possible. Nos équipes d'intervention sont formées et équipées d'équipements certifiés afin de fournir les plus hauts niveaux d'expertise.

DESCRIPTION DES SERVICES	SILVER	GOLD	PLATINUM
Visite de maintenance préventive annuelle ⁽¹⁾	•	•	•
Assistance téléphonique 8 h/24 et 5 j/7 + intervention sur site le jour ouvrable suivant	•	•	•
Assistance téléphonique 24 h/24 et 7 j/7 + intervention sur site dans les 6 heures	○	○	○
Main-d'œuvre Socomec spécialisée (sur site et à distance)		•	•
Pièces détachées d'origine			•
Module/brique de puissance de rechange prêté à l'emploi sur site	○	○	○
Services cloud cyber-sécurisés natifs ⁽²⁾			
• Application de surveillance SoLive			
• Surveillance cloud à distance 24 h/24 et 7 j/7			
• Accès au tableau de bord Web interactif de journalisation			
• Rapport d'état de santé annuel			
• Gestion proactive des alertes			
• Réponse et diagnostic à distance dans les 2 heures			
• Dépannage à distance ⁽³⁾			

• : inclus.

○ : en option.

⁽¹⁾ Visites préventives à distance possibles avec certains modèles d'ASI. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

⁽²⁾ Disponibles pour les ASI équipées d'une carte réseau Net Vision et connectées au cloud de Socomec.

⁽³⁾ Après confirmation de l'utilisateur final, un spécialiste Socomec activera une connexion à distance temporaire directe avec la machine afin de réaliser un diagnostic approfondi et de procéder au dépannage dans la mesure du possible. Ce service est disponible pour certains modèles d'ASI. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Points clés

- > Pièces détachées d'origine
- > Techniciens experts équipés d'outils et de logiciels professionnels
- > Procédures de sécurité
- > Accès à différents niveaux d'expertise afin de réagir le plus rapidement possible
- > Services cloud cyber-sécurisés natifs

Avantages

- > Indisponibilité minimale et durée de vie prolongée
- > Sérentité maximale
- > Maîtrise précise du budget

Services nativement inclus dans les contrats de maintenance

SoLink - Surveillance à distance des ASI 24 h/24 et 7 j/7 par des experts Socomec



SYDV 625 A GB EPS

Le service SoLink fait partie des prestations incluses dans les contrats de maintenance Socomec. SoLink vous permet de bénéficier d'une expertise et d'une attention immédiates pour votre application critique. SoLink signale automatiquement au centre technique Socomec le plus proche toute anomalie si les paramètres de fonctionnement de l'ASI se situent en dehors des tolérances, assurant ainsi une liaison permanente et directe avec l'équipe d'experts techniques Socomec.

Remettez votre système en état en un temps record

Vérification proactive de l'alarme : Lorsque l'alarme de votre ASI se déclenche, SoLink avertit immédiatement le centre technique Socomec le plus proche. Le technicien superviseur réalise alors un contrôle initial en accédant au tableau de bord de l'ASI sur la plate-forme cloud.

Dépannage à distance : Si une analyse plus approfondie s'avère nécessaire, un ingénieur spécialiste Socomec se connecte à distance à votre ASI pour effectuer des tests et diagnostics directement sur votre appareil, en toute sécurité.

Résolution des défauts à la première intervention : Si une intervention sur place est nécessaire, un ingénieur Socomec d'astreinte se rendra immédiatement sur le site, muni de l'ensemble des informations disponibles au centre technique Socomec et des pièces de rechange nécessaires, s'il y a lieu.

Assurez vos performances futures

Rapports périodiques : Les experts de Socomec fournissent un rapport d'état de santé périodique de l'ASI contenant des statistiques sur les événements, une analyse des tendances ainsi que des recommandations techniques visant à améliorer la disponibilité générale du système.

Tableau de bord Web interactif : La connectivité cloud (IoT) permet d'accéder à un tableau de bord interactif intuitif qui donne une vue d'ensemble des données historiques de l'équipement et des tendances de performance.

Application SoLive : Gestion de l'ASI à distance depuis un smartphone, à tout moment, où que vous soyez. Grâce aux alertes en temps réel et aux informations d'état détaillées pour chaque ASI, vous pouvez désormais gérer les imprévus et mieux comprendre votre environnement d'exploitation.

Points clés

- > Efficace : si une anomalie se produit, le MTTR est considérablement réduit
- > Sécurisé : les données sont hébergées sur l'infrastructure cloud de Socomec, et la cybersécurité est certifiée par une société tierce
- > Abordable : option du contrat de maintenance proposée à un prix attractif



Avantages

- > Évite les dysfonctionnements
- > Augmentation de la disponibilité du système
- > Économie des coûts liés à l'indisponibilité du système

Services nativement inclus dans les contrats de maintenance

SoLink - Surveillance à distance des ASI 24 h/24 et 7 j/7 par des experts Socomec

Une expérience utilisateur unique

Dépannage à distance

Déclenchez la résolution des problèmes en toute sécurité

Le technicien Socomec est disponible sur demande, et en collaboration avec l'utilisateur final, pour accéder à distance à l'ASI. Les opérations de diagnostic peuvent ainsi être effectuées de façon plus précise, et les interventions de résolution de problème peuvent être déclenchées comme si le technicien se trouvait devant l'appareil.

Accès expert direct à votre ASI
Analyse des causes profondes, sans temps d'indisponibilité.
Détection des problèmes en temps réel.
Les opérations peuvent être réalisées conformément aux protocoles de cybersécurité.



SITE 323



Tableau de bord Web interactif

Accès rapide aux données historiques de l'ASI

Le tableau de bord Web interactif SoLink révolutionne l'expérience numérique de la vérification des performances de vos ASI.

Visualisez l'historique des données pour les principaux paramètres de fonctionnement.
Sélectionnez la période (heure/jour/semaine/mois/année).
Choisissez la fréquence d'échantillonnage de la mesure.
Zoomez sur le graphique pour voir les détails.

SoLive UPS

Les données sur l'ASI toujours à portée de main, en temps réel

Tandis que SoLink est pris en charge par des experts prêts à intervenir sur votre installation, l'application SoLive UPS vous permet quant à elle d'obtenir toutes les informations concernant l'état de vos ASI directement depuis votre smartphone !

Données fournies :
états de fonctionnement actuel ASI,
niveau de charge batterie,
autonomie batterie (en minutes),
température de fonctionnement ASI.



SITE 132

Téléchargez l'application SoLive UPS :



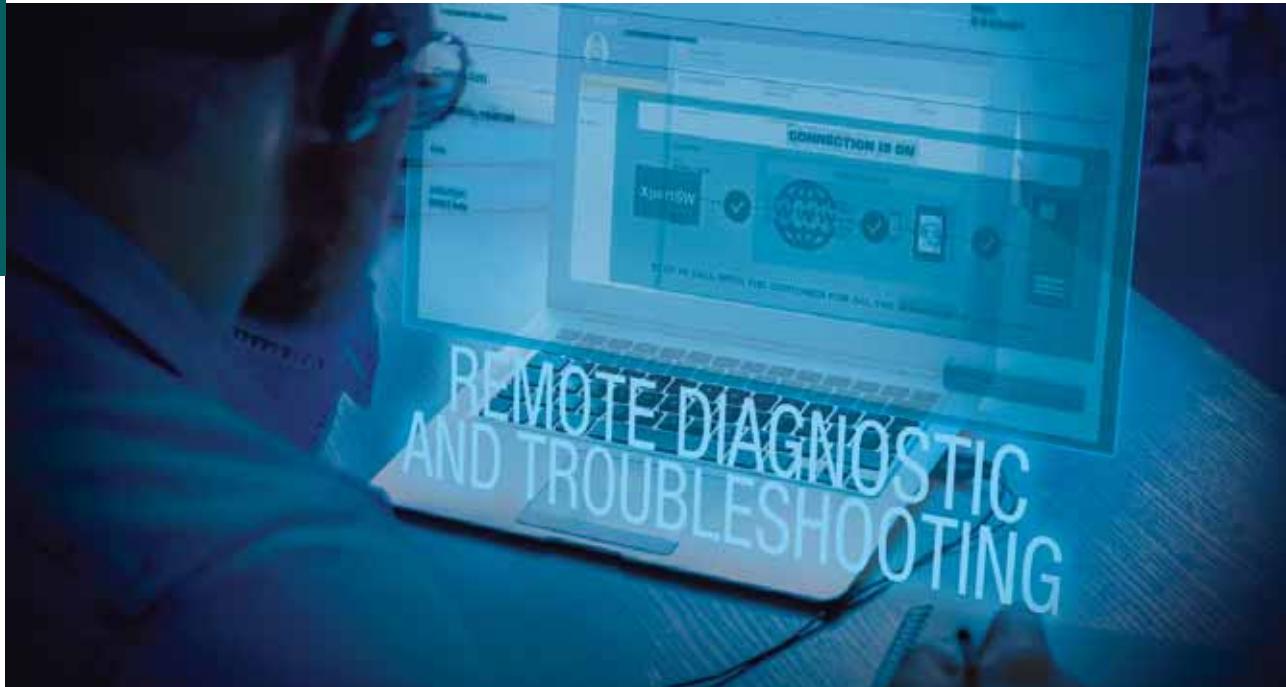
Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play

Services nativement inclus dans les contrats de maintenance

Diagnostic et dépannage à distance



SYDIV 995

Les ingénieurs spécialistes de Socomec se tiennent à votre disposition dès qu'un problème survient. En collaboration avec l'utilisateur final, ils effectuent des diagnostics et une analyse des causes profondes afin de restaurer le système en un temps record. Les ingénieurs se connectent à l'ASI à distance pour effectuer en toute sécurité des tests et des diagnostics directement sur l'appareil.

Les interventions visant à résoudre les problèmes sont exécutées avec la même efficacité que si les techniciens étaient physiquement présents devant l'équipement.

Intervention rapide

- Planification aisée
- Accès direct à distance à l'ASI pour résoudre les problèmes sans être physiquement présent

Accès aux meilleurs experts

- Maintenance de l'équipement à distance par des spécialistes Socomec chevronnés
- Les spécialistes respectent des exigences et des normes précises, exactement comme lors des interventions sur site

Analyse des problèmes en temps réel

- Tests et diagnostics à distance aussi efficaces que devant l'ASI
- Analyse rapide des causes profondes

Réduction des coûts et de l'empreinte carbone

- Gain de temps.
- Plus économique et écologique qu'une intervention sur site

Contactez-nous pour connaître les gammes et modèles d'ASI compatibles avec ce service.

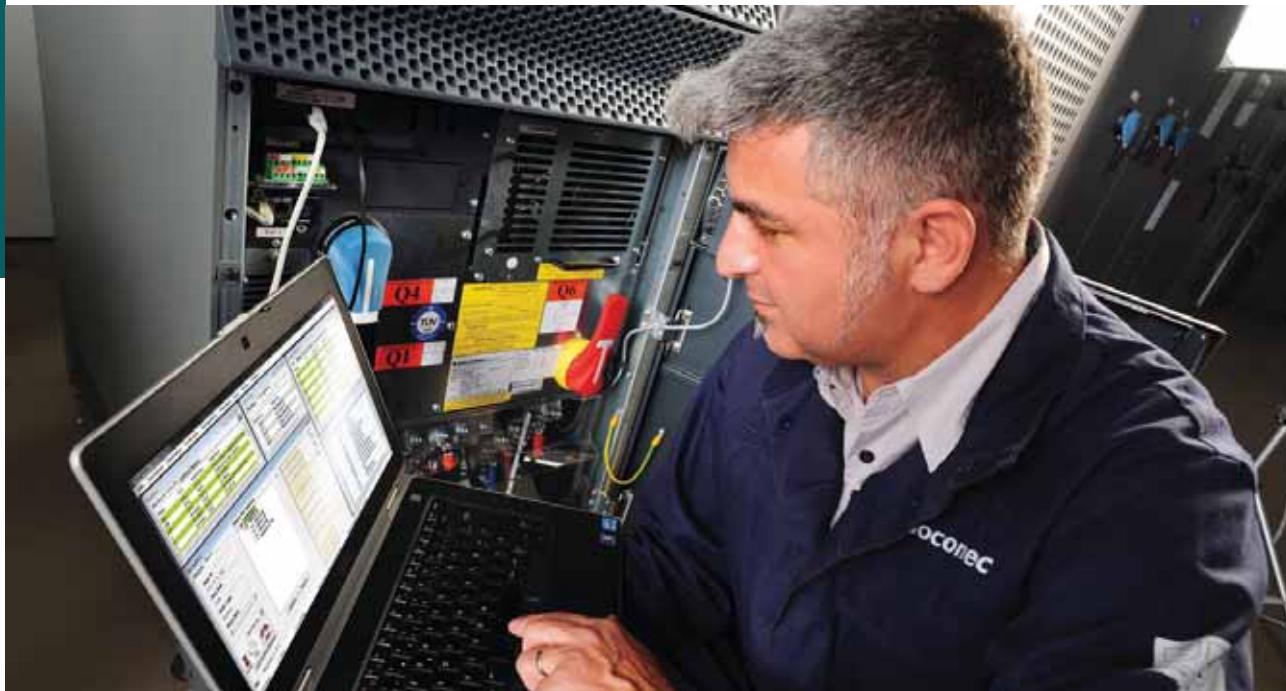
Points clés

- > Accès direct à l'ASI
- > Intervention immédiate
- > Même niveau de service qu'une intervention sur site
- > Analyse des problèmes en temps réel
- > Connexion chiffrée sur demande
- > Audit de cybersécurité par un organisme indépendant certifié
- > Disponible avec un contrat de maintenance

Services en option pour contrats de maintenance

Visite de maintenance préventive additionnelle

APPLI 724 A



La durée de vie utile de l'équipement dépend de l'environnement d'exploitation (température, humidité, poussière).

Afin de garantir un niveau de rendement optimal de l'équipement et d'éviter toute indisponibilité du système avec d'éventuels risques et dommages aux charges, il est important de faire appel à l'expertise du constructeur pour effectuer régulièrement des tâches de maintenance préventive.

C'est le meilleur moyen de garantir la fiabilité durable de votre équipement et la solution la plus économique pour maîtriser le coût total de possession.

Points clés

- > Inspections : mécanique, électrique, batteries
- > Dépoussiérage / nettoyage des équipements
- > Mises à jour du logiciel
- > Contrôle de l'électronique
- > Contrôle de l'environnement
- > Battery Check*
- > Essai de communication
- > Rapport de maintenance

*Uniquement pour les ASI.

Avantages

- > Aide à la suppression des dysfonctionnements
- > Optimisation de l'efficacité opérationnelle
- > Allongement de la durée de vie des équipements
- > Améliore la disponibilité du système

Services en option pour contrats de maintenance

Service d'urgence 24 h/24 et 7 j/7



SITE 588 A

Les délais d'intervention sur site sont essentiels à la continuité de l'activité, limitant autant que possible les temps d'indisponibilité afin d'éviter tout risque de grave anomalie du système.

C'est pourquoi il est essentiel de faire appel à un prestataire de services de maintenance qui comprend parfaitement votre équipement et connaît votre environnement de travail, capable d'intervenir face aux situations d'urgence dans un délai garanti par un accord de niveau de service personnalisé.

Les services de proximité et d'urgence proposés par le constructeur offrent la meilleure garantie de rapidité de dépannage et de traitement réel des problèmes.

Points clés

- > Équipe de techniciens spécialisés disponible 24 h/24 et 7 j/7 (service d'astreinte)
- > Présence d'un expert sur site dans un délai garanti inférieur à 4 heures*
- > Surveillance à distance et dépannage proactif avec SoLink
- > Disponibilité 24 h/24 et 7 j/7 du stock de pièces détachées d'origine, avec envoi prioritaire

* Veuillez vérifier la disponibilité de ce service dans votre région.

Avantages

- > Assistance technique de haute qualité
- > Diagnostic rapide et précis
- > Traitement réel des problèmes

Services en option pour contrats de maintenance

Remplacement des consommables additionnelle



APPLI_1065.RPS

Les composants de chaque équipement ont été conçus pour fonctionner de manière fiable tout au long du cycle de vie normal du produit, dans les environnements électriques et les conditions environnementales énoncés dans le manuel d'utilisation et d'installation.

Afin de réduire l'impact du vieillissement de votre système et éviter tout impact sur l'efficacité et la disponibilité de l'installation, il est essentiel de procéder au remplacement préventif et régulier des pièces d'usure, comme les ventilateurs et les condensateurs pour les ASI, et les ventilateurs pour les produits STS, COSYS et MEDSYS.

Points clés

- > Pièces détachées d'origine

Avantages

- > Élimine l'instabilité et les dysfonctionnements de l'équipement
- > Atténue le risque de panne du système
- > Économie des coûts liés à l'indisponibilité du système



Les ventilateurs et les condensateurs doivent être remplacés par une personne qualifiée uniquement. Seul le personnel Socomec est habilité à donner des recommandations sur le remplacement d'une pièce.

Services en option pour contrats de maintenance

Power module as a spare pour ASI modulaire MODULYS XL



APPLI_1063.IPS

L'ajout de modules de puissance en tant que pièces détachées au contrat de maintenance du MODULYS XL vous permettra de bénéficier sans interruption d'un niveau de disponibilité élevé pour votre installation.

Un module de puissance de recharge sera accessible à côté du MODULYS XL pour le remplacer en moins de 5 minutes en cas de défaut.

Le module peut également être utilisé pendant une opération de maintenance préventive et inséré à la place du module inspecté pour préserver la disponibilité du système.

Le prix est « tout compris » et inclut :

- un slot de maintenance et la location d'un module de puissance de recharge ;
- une formation du client au remplacement du module afin de limiter les problèmes ;
- la maintenance du module de recharge (pièces détachées et d'usure).

Points clés

- > Module de puissance de recharge disponible 24 h / 24, 7 j / 7 sur le site du client
- > Prix tout compris couvrant la formation sur le remplacement du module, ainsi que la location et le remplacement du module

Avantages

- > Module de puissance de recharge « prêt à l'emploi » toujours disponible sur le site du client
- > Préserve le niveau de disponibilité sécurisé pendant les opérations de maintenance et en cas de défaut critique
- > Pas d'indisponibilité pendant les opérations de maintenance
- > Slot de maintenance fourni pour tester et réparer le module de puissance hors du système ASI



APPLI_1062.EPS

Services en option pour contrats de maintenance

Power brick as a spare pour l'ASI DELPHYS XL



L'option « Power brick as a spare » du contrat de maintenance est la solution pour maximiser la disponibilité de l'ASI DELPHYS XL.

Associée à une station de maintenance, une brique de puissance de rechange est maintenue en état de fonctionnement en permanence à proximité de votre DELPHYS XL.

Maintien de la disponibilité

Lors de la défaillance d'une brique, en raison de sa redondance interne, l'ASI DELPHYS XL continue de fonctionner en mode double conversion si la charge en exploitation ne dépasse pas 80 % de la charge nominale.

Option « tout compris »

La brique de rechange et la station de maintenance sont mises à disposition et la maintenance (pièces détachées et d'usure de la brique) est effectuée par un expert Socomec.

Réduction maximale du MTTR

En cas défaillance ou de panne, la présence sur site d'une brique de puissance de rechange opérationnelle garantit la restauration de l'ASI dès la première intervention d'un expert Socomec.

Solution comptant comme dépense d'exploitation (OPEX)

Cette option offre une constance financière sans impacter la trésorerie.

Points clés

- > Réduction du MTTR
- > Brique de puissance opérationnelle présente sur le site du client
- > Gestion d'une brique complète plutôt que des pièces de rechange
- > Option pouvant être utilisée pour couvrir les besoins de plusieurs machines installées sur un même site
- > Socomec est propriétaire et responsable de la brique

Services en option pour contrats de maintenance

Entretien de la batterie⁽¹⁾



918

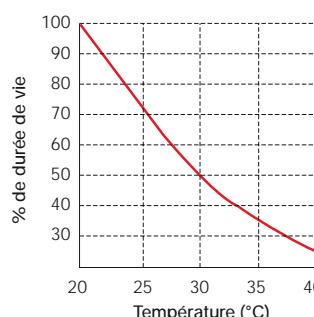
Les batteries sont un élément essentiel des systèmes ASI. Leur efficacité et leur disponibilité sont cruciales pour éviter les interruptions de l'alimentation, et pourtant, les batteries sont le composant de votre système le plus vulnérable et le plus sujet aux pannes.

Les défaillances de batterie sont essentiellement causées par la « fin de vie prématuée » de certains blocs de batterie. Un bloc batterie corrompu, s'il n'est pas détecté et remplacé rapidement, peut accélérer le vieillissement au sein du reste de la chaîne de batterie et compromettre l'intégrité du système.

Le niveau de prédiction de détection de défaillance d'un bloc batterie dépend du nombre de mesures, d'essais et d'analyses effectués sur chaque bloc.

Les principaux facteurs déterminant la « fin de vie prématuée » d'un bloc de batterie sont les suivants :

- Températures élevées
- Nombre fréquent de cycles
- Décharges profondes
- Recharges à haute tension
- Absence de maintenance régulière



Source: Eurobat

Points clés

- > Essai d'impédance, imagerie thermique, température, mesure de tension bloc par bloc
- > Détection des blocs batteries défaillants ou faibles
- > Mesure de l'autonomie (option)

Avantages

- > Informations sur l'état de santé de la batterie
- > Estimation du moment optimum pour remplacer la batterie
- > Optimisation de la durée de vie utile de la batterie

(1) Uniquement pour les ASI.

Services en option pour contrats de maintenance

Entretien de la batterie⁽¹⁾

Battery Care est un nouvel ensemble d'offres de services qui complète le service de contrôle Battery Check standard (au niveau de la chaîne) durant la visite de maintenance préventive de l'ASI.

Les packs de service assureront la continuité de vos activités grâce à l'inspection au plus haut niveau de vos systèmes de batterie.

Caractéristiques :

L'offre d'entretien de la batterie s'articule autour de 3 packs : IMP (IMPédance), TEMP (TEMPérature) et PRIME (pack complet).

ACTIONS	Où :	Battery Check	Battery Care		
			IMP	TEMP	PRIME
Inspection visuelle pour déceler la présence de fuites et de corrosion	chaîne	•	•	•	•
Nettoyage	chaîne	•	•	•	•
Mesure avec décharge partielle de V & I	chaîne	•	•	•	•
Vérification de la température ambiante	chaîne	•	•	•	•
Contrôle de la tension flottante et du courant max*	chaîne	•	•	•	•
Essai d'impédance	chaque bloc		•	•	•
Mesure de la température	chaque bloc			•	•
Mesure de tension*	chaque bloc			•	•
Imagerie thermique	chaque bloc				•
Réglage du couple	chaque bloc				•
Mesure de la durée d'autonomie**	chaîne		○	○	○

• Inclus.

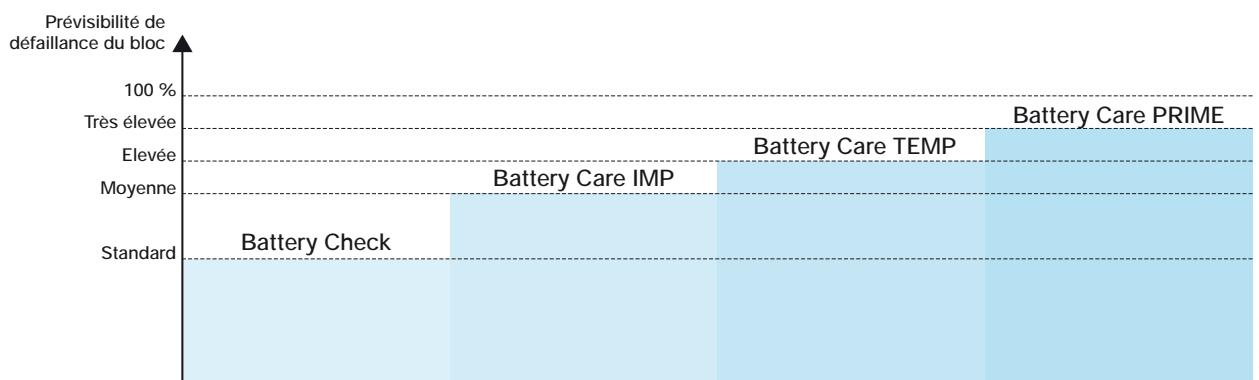
○ En option.

* Pendant la charge de la batterie. ** En effectuant le test de tension en fin de décharge.

Selon le pack sélectionné (IMP, TEMP, PRIME), un ensemble de mesures, d'essais et d'analyses est effectué sur chaque bloc de la chaîne de batteries par des ingénieurs Socomec formés.

Un rapport détaillé fournit des informations sur :

- la santé de chaque chaîne / bloc batterie,
- les blocs défaillants qui nécessitent d'être remplacés,
- la réelle durée d'autonomie du système batterie (option).



Connaissez-vous votre durée d'autonomie réelle ?

- > À cause de divers facteurs externes, la réelle durée d'autonomie pourrait être nettement inférieure à celle déclarée par le fabricant des batteries.
- > Grâce à un ensemble spécifique de mesures et d'analyses, Socomec peut établir avec précision la durée d'autonomie de votre système batterie.

Services en option pour contrats de maintenance

Remplacement de la batterie⁽¹⁾



(1) Uniquement pour les ASI.

La majorité des batteries utilisées dans les applications ASI (VRLA, batteries au plomb étanche) a normalement une durée de vie calendaire de 5 à 10 ans, qui dépend des conditions d'utilisation locales. La durée de vie calendaire est la durée effective qui s'écoule entre la date d'installation et la fin de vie, lorsque la capacité batterie descend en dessous de 80 % de sa valeur nominale. Les batteries VRLA, bien entretenues et installées dans un environnement d'utilisation normal, ont en général une vie utile de l'ordre de 70 à 80 % de leur durée de vie calendaire. Ceci explique pourquoi l'autonomie de l'ASI peut différer de celle déclarée par le fabricant des batteries.

Pour l'intégrité de la continuité des activités, il est essentiel de connaître la fin de vie estimée du système batterie et d'être avisé correctement du moment le plus opportun pour son remplacement.

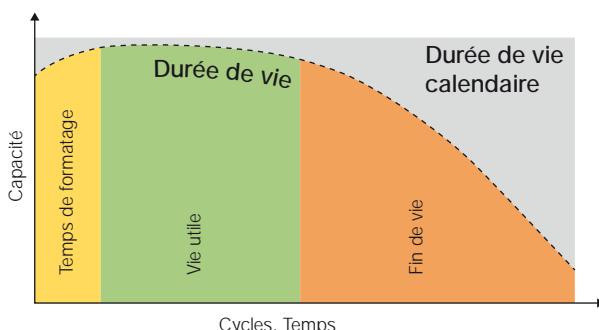
L'expertise du constructeur de l'ASI est la meilleure garantie pour la réalisation des opérations de remplacement de batteries. Un expert qui comprend parfaitement le fonctionnement de votre équipement, qui connaît la configuration de votre environnement de travail et qui sait intervenir efficacement en cas d'anomalie.

Points clés

- > Contrôle et étalonnage éventuel des paramètres du chargeur de batterie
- > Essai de déchargement complet et sécurisé de la batterie
- > Élimination des batteries conformément aux réglementations locales

Avantages

- > Empêcher tout arrêt précoce inattendu de l'ASI
- > Économie des coûts liés à l'indisponibilité du système
- > Conseils pour l'optimisation de l'autonomie de la batterie



Services en option pour contrats de maintenance

Remplacement de la batterie⁽¹⁾

La batterie est un composant critique des systèmes ASI : selon une étude réalisée par le Ponemon Institute, 65 % des pannes des alimentations sans interruption (ASI) sont dues aux batteries. La fiabilité et la disponibilité des batteries sont essentielles pour assurer la continuité de l'alimentation des charges critiques.

L'impact économique d'une panne peut coûter des centaines de milliers d'euros aux exploitants des ASI.

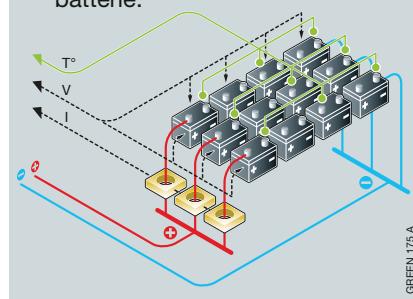
La batterie est le composant le plus critique et le moins sophistiqué d'une ASI, alors que son coût représente une part importante de l'investissement. Il est cependant essentiel de réduire le nombre d'interventions de maintenance, de maximiser le retour sur investissement et d'anticiper les dysfonctionnements.

Ceci doit être implémenté en accord avec les règles décrites dans la norme IEEE 1188 (Pratique recommandée pour l'entretien, les tests et le remplacement de batteries au plomb étanches (VRLA) pour des applications stationnaires). Cependant un programme de maintenance préventive précis peut être réalisé par un système de surveillance, qui informe sur les paramètres de chacun des blocs de batterie, vérifie en permanence l'efficacité de la batterie et identifie préventivement les anomalies.

Qu'est-ce qu'une batterie ?

Une batterie est composée d'un ensemble de :

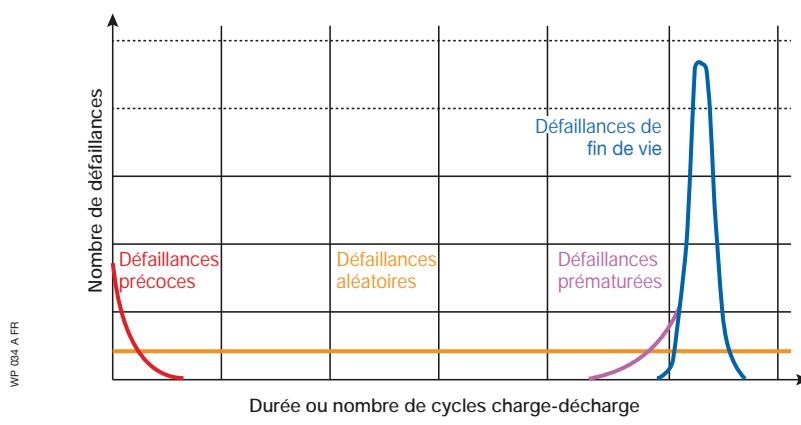
- > blocs (en général 12 Vcc) pouvant être assemblés en séries afin de former une chaîne,
- > plusieurs chaînes identiques, pouvant être assemblées en parallèle afin de former une batterie.



Principales raisons de défaillance d'un bloc de batterie

Pour une batterie fonctionnant dans des conditions réelles, il existe quatre types de défaillances susceptibles d'être à l'origine d'un bloc défectueux :

1. Les défaillances précoces qui sont essentiellement causées par des vices de fabrication. Elles se produisent en général lors du premier cycle de décharge.
2. Les défaillances aléatoires qui peuvent se produire à tout moment de la vie de la batterie.
3. Les défaillances prématuées.
4. Les défaillances de fin de vie, qui comme les précédentes sont dues à des défauts latents ou à des conditions environnementales, par exemple une température ambiante élevée, susceptibles d'abréger la durée de vie opérationnelle de la batterie. En présence de ce type de défaillance, la santé de la chaîne de batterie est gravement compromise et celle-ci ne peut être considérée comme une source fiable pour assurer l'autonomie.



Formation client

Programme de formation constructeur certifié pour ASI et STS



CORPO_210_A.EPS

Les spécialistes Socomec peuvent vous aider à acquérir les compétences nécessaires pour exploiter de façon optimale votre équipement et ainsi maximiser sa disponibilité.

Nos séances de formation technique peuvent se dérouler sur votre site ou au centre de formation Socomec dédié.

Disponible pour MASTERYS, MODULYS, DELPHYS, STATYS et pour les produits de communication associés.

Points clés

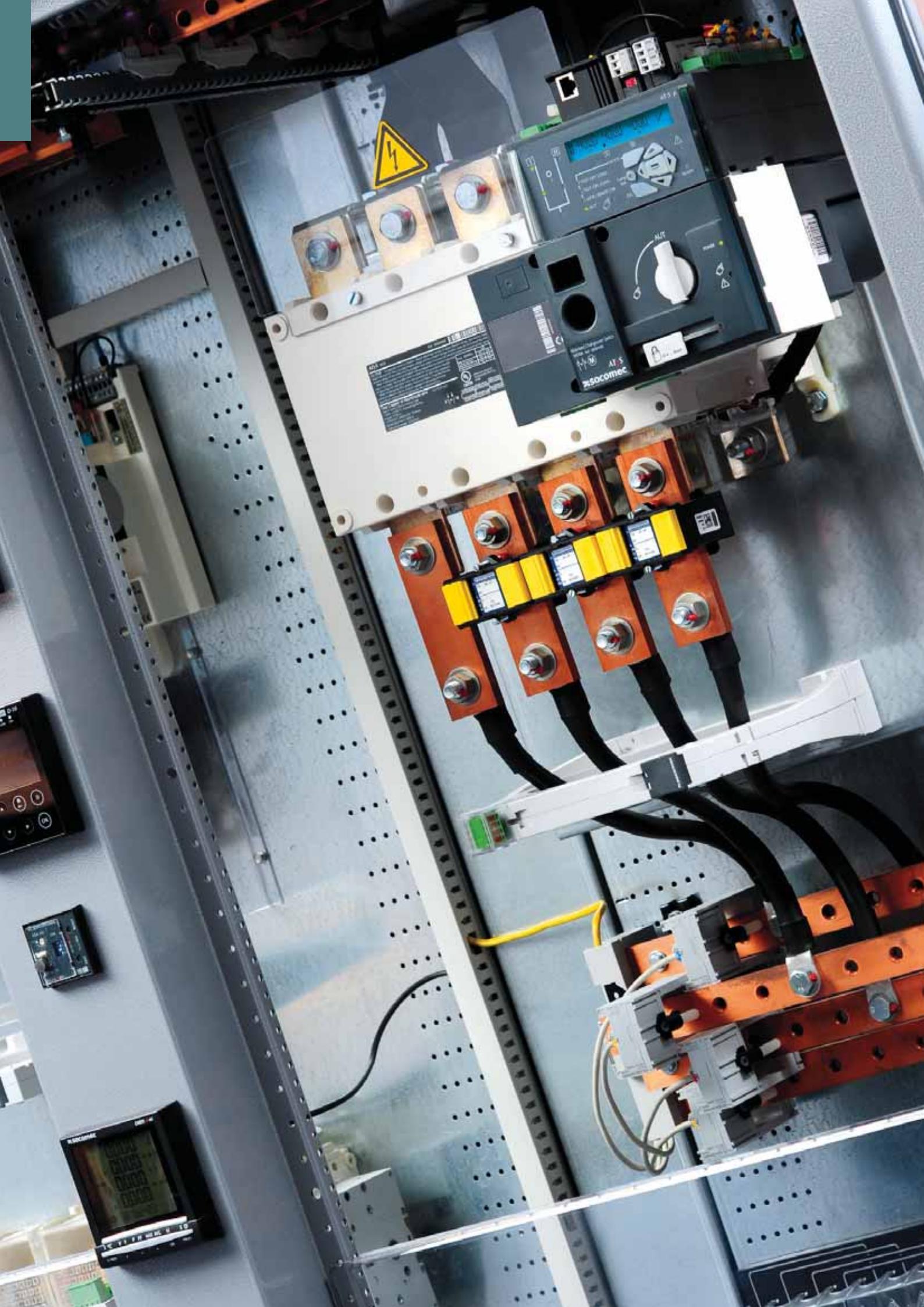
- > Formation pratique
- > À l'usine Socomec ou sur le site du client
- > Dialogue, échanges et commentaires des participants
- > Prise en charge de nombreux types de configurations
- > Simulations de cas concrets basées sur l'installation réelle du client
- > Formateurs expérimentés

Avantages

- > Vous aide à vraiment connaître votre équipement
- > Travaux pratiques réels sur votre ASI
- > Comprendre les alarmes

A man in a dark suit and tie is working on a laptop in a server room. He is looking down at the screen, which is glowing with a bright yellow light. The room is filled with tall server racks, their front panels illuminated with various lights and indicators. The overall atmosphere is dark and futuristic.

When **energy** matters





Équipement de commutation

Mise en service

Inverseur de sources automatique ATYS	p. 36
Alimentation isolée MEDSYS	p. 37

Contrats de maintenance et d'inspection

Un vaste éventail de solutions adaptées à tous vos besoins	p. 38
--	-------

Contrats d'inspection

Inverseur de sources automatique ATYS	p. 39
---	-------

Contrats de maintenance

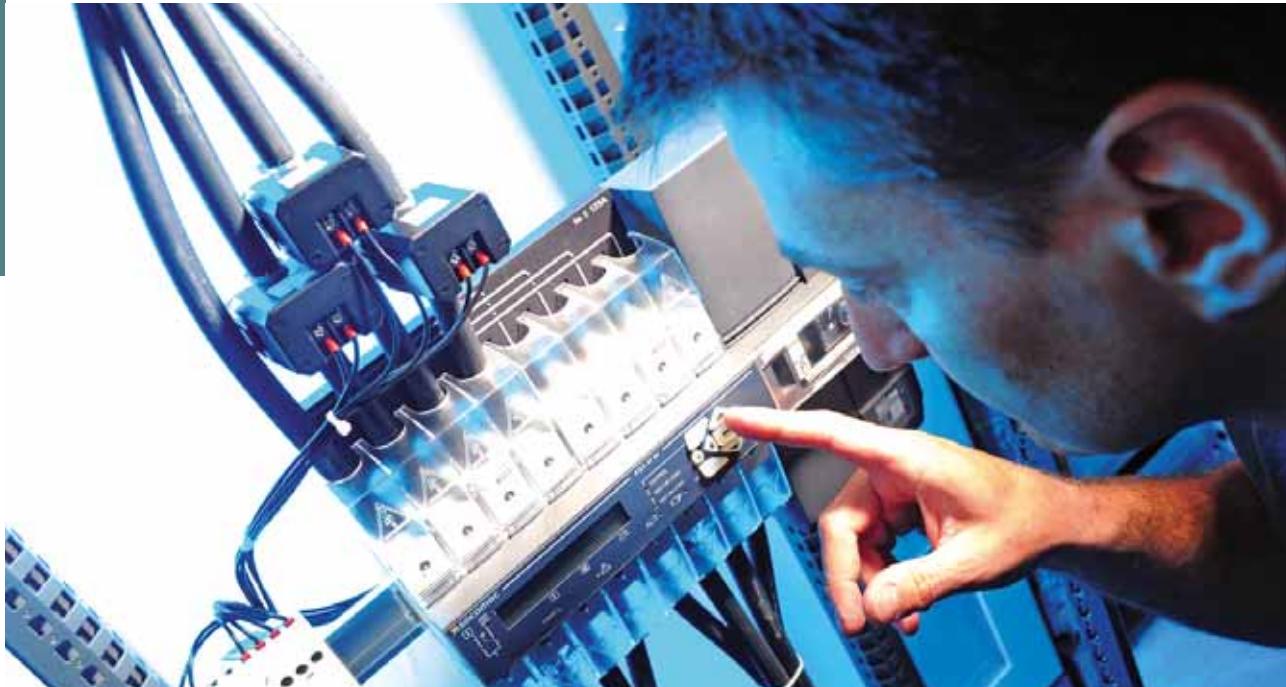
Alimentation isolée MEDSYS	p. 40
----------------------------------	-------

Services uniques

Visite d'inspection pour l'inverseur de sources automatique ATyS	p. 41
--	-------

Mise en service

Pour inverseur de source automatique ATyS



APPL514 APSD

Pour que votre système soit rapidement opérationnel, nous contrôlons l'installation, effectuons les essais de commutation et procédonss aux réglages nécessaires sur l'équipement.

Références	
Mise en service ATyS	prix sur demande
Mise en service ATyS M	prix sur demande

Points clés

- > Paramètres et configuration en fonction de vos besoins
- > Essai de commutation
- > Essai de communication
- > Rapport et briefing sur l'utilisation de l'ATyS
- > Rapport de service avec présentation des paramètres d'installation

Avantages

- > Vérification de la conformité de l'installation
- > Garantie d'un fonctionnement complet dans les divers modes de fonctionnement

Mise en service

Pour système d'alimentation sécurisé MEDSYS



APPJL1072.EPS

Nous garantissons la bonne configuration et les vérifications voulues pour que vous puissiez commencer immédiatement à utiliser votre système. Nous vous donnons aussi des conseils d'utilisation.

Références

Mise en service MEDSYS 20	923 101 8100
Mise en service MEDSYS 30	923 101 8200
Mise en service MEDSYS 40	923 101 8300
Mise en service MEDSYS 60	923 101 8400

Points clés

- > Paramètres et configuration en fonction de vos besoins
- > Essai de fonctionnement
- > Essai de communication
- > Briefing sur l'utilisation de votre système installé
- > Rapport de service avec présentation des paramètres d'installation

Avantages

- > Vérification du bon fonctionnement du système
- > Vérification de la conformité de l'installation
- > Augmentation de la durée de vie et de la sécurité
- > Traçabilité du système (produits/logiciels) et configurations associées

Contrats de maintenance et d'inspection

Un vaste éventail de solutions adaptées à tous vos besoins



Les contrats de maintenance sont adaptés aux besoins des clients, en prenant en compte les contraintes opérationnelles individuelles, les processus métiers et le niveau unique de criticité associé aux applications spécifiques.

Différents contrats sont proposés aux utilisateurs afin de répondre à tous les besoins : du simple service combiné au pack tout compris qui couvre le coût de la main-d'œuvre et les pièces détachées, et garantit les délais d'intervention sur site les plus courts.

		SILVER	GOLD	PLATINUM
Inverseurs de source automatiques ATyS		•	•	•
Système de compensation d'énergie réactive COSYS		•		•
Système d'alimentation sécurisé MEDSYS		•	•	•

Contrats d'inspection

Pour inverseur de source automatique ATyS



APPLI_1077.EPS

En plus de la visite d'inspection de l'inverseur de source ATyS, il est possible de souscrire à un contrat d'inspection, basé sur vos contraintes d'exploitation.

Ce contrat peut être combiné à celui de votre ASI.

DESCRIPTION DES SERVICES	CONTRATS D'INSPECTION		
	SILVER	GOLD	PLATINUM
1 visite d'inspection	•	•	•
Imagerie thermique	•	•	•
Test en charge	○	○	○
Vérification de la catégorie de charge	○	○	○
Inspection du système by-pass	○	○	○
Main-d'œuvre et déplacements pour la maintenance corrective		•	•
Pièces détachées d'origine			•
Test hors charge*	•	•	•

• Inclus.

○ En option.

* Si groupe électrogène présent au niveau de la source 2.

Points clés

- > Une visite d'inspection annuelle est effectuée par un ingénieur Socomec pour certifier que l'inverseur ATyS fonctionne correctement
- > Après chaque visite, un rapport d'inspection détaillé est remis au client
- > La liste des éléments testés et le détail des contrôles effectués sont fournis
- > Signalement des problèmes détectés

Avantages

- > Disponibilité élevée de l'alimentation garantie et performances optimisées
- > Diminution du risque de passer à côté d'anomalies potentielles
- > Suppression des temps d'indisponibilité coûteux et du risque de perte d'exploitation

Références	
Contrat d'inspection SILVER	923 302 7000
Contrat d'inspection GOLD	923 303 7000
Contrat d'inspection PLATINUM	923 304 7000

Contrats de maintenance

Pour système d'alimentation sécurisé MEDSYS



APPLI 1073.EPS

La disponibilité de l'alimentation est vitale pour assurer la continuité des soins et éviter les défaillances susceptibles d'être à l'origine de situations critiques pour les patients.

Votre solution MEDSYS Socomec apporte une réponse dédiée pour garantir la continuité de service dans les locaux à usage médical de groupe 2 avec la garantie du constructeur.

Description des services	SILVER	GOLD	PLATINUM
Visite annuelle de maintenance préventive	•	•	•
Main d'œuvre et déplacement pour la maintenance corrective		•	•
Pièces détachées d'origine			•
Accès à l'assistance téléphonique	•	•	•
Accès à l'assistance téléphonique d'astreinte 24 h/24 et 7 j/7	○	○	○
Délai d'intervention sur site sous 24 heures ouvrées	•	•	•
Visite de maintenance préventive supplémentaire	○	○	○
Visite de maintenance préventive la nuit, le week-end et les jours fériés	○	○	○
Imagerie thermique	○	○	○

• Inclus.

○ En option.

Points clés

- > Visite annuelle de maintenance préventive
- > Rapport détaillé incluant des recommandations
- > Assistance technique téléphonique

Avantages

- > Disponibilité maximale de l'installation
- > Expertise du constructeur

Références

Contrat de maintenance SILVER	923 302 8000
Contrat de maintenance GOLD	923 303 8000
Contrat de maintenance PLATINUM	923 304 8000

Services uniques

Visite d'inspection pour inverseur de sources automatique ATyS



APPLI 259 EPS

Ce service comprend une visite annuelle effectuée par un ingénieur agréé Socomec, qui vérifie et atteste du bon fonctionnement de chaque inverseur de sources ATyS. Après chaque inspection et test, l'ingénieur fournit un rapport détaillé ainsi qu'une déclaration de conformité.

Une inspection régulière des inverseurs de sources permet de :

- réduire le risque de passer à côté d'anomalies potentielles,
- éviter les temps d'indisponibilité coûteux et les pertes d'exploitation
- garantir une disponibilité élevée de l'alimentation.

De plus, une inspection faite par du personnel qualifié est essentielle pour satisfaire les exigences de certaines compagnies d'assurance et garantir le fonctionnement optimal des applications critiques.

Points clés

- > Scellés de contrôle posés par le fabricant
- > Dernières mises à jour du firmware
- > Rapport complet avec recommandations techniques
- > Déclaration de conformité

Pour aller plus loin

Ce service peut être inclus dans l'offre Flex Service Package.

Flex Service Package est un contrat de service personnalisable. Il offre une flexibilité inégalée en vous permettant de souscrire un nombre d'interventions par an adapté à vos besoins opérationnels spécifiques. De plus, il vous donne accès à un support d'expertise technique exclusif via notre plateforme Webline.

Pour en savoir plus, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

Références	
Services uniques	
Visite d'inspection pour ATyS	923 402 7000
Contrat de service	
Flex Service Package	923 020 0057



Consumption

Templates

Help

All buildings & sites

Monthly consumption per site Electricity

per day

15,615 kWh

Wattway 121

Dashboard

15,615 kWh

Total over the period 15/04/2012 - 14/04/2013

Average over the period 15,615 kWh/day

Net metered
Active lighting
Pump
Net water production
Prints

Socomec
innovative Power solutions

Surveillance de l'alimentation et mesure d'énergie



Mise en service

Systèmes de contrôle d'isolement ISOM et ISOM DIGIWARE	p. 44
Compteur d'énergie COUNTIS, compteur multifonction DIRIS, système de mesure d'énergie DIRIS Digiware	p. 45
Système LoRaWAN®	p. 46
Analyseur de réseau DIRIS Q800	p. 47
Logiciel de mesure d'énergie WEBVIEW-L	p. 48
Solution cloud de gestion de l'énergie N'VIEW	p. 49
Système de compensation d'énergie réactive COSYS	p. 50

Contrats de maintenance

Système de correction du facteur de puissance PFC et COSYS	p. 51
Contrat d'expertise Flex Service Package	p. 52

Services uniques

Visite d'inspection COUNTIS, DIRIS, Digiware	p. 53
Visite d'inspection pour système de correction du facteur de puissance COSYS	p. 54
Métrieologie	p. 55
Assistance au logiciel Webview-L	p. 56
Recherche de défauts	p. 57

Formation client

Exploitation de schémas de liaison à la terre IT avec l'architecture ISOM Digiware	p. 58
Analyseur de réseau DIRIS Q800	p. 59
Logiciel WEBVIEW-L	p. 60
Logiciel N'VIEW	p. 61

Mise en service

Pour systèmes de contrôle d'isolation ISOM et ISOM Digiware



APPLI_1075.EPS

Pour mettre en service et rendre rapidement opérationnel votre système, nous contrôlons l'installation, effectuons les essais de commutation et procédons aux réglages nécessaires sur l'équipement.

Références

Mise en service ISOM	923 101 2210
Mise en service ISOM Digiware	923 101 2200
Options	
Mise en service WEBVIEW M (mappage/seuil d'alarme)	923 101 3200

Points clés

- > Vérification complète des raccordements (CPI/injecteur / capteurs)
- > Configuration du système et vérification en charge
- > Formation de base ISOM/ISOM Digiware
- > Simulation et détection des défauts
- > Configuration de l'ensemble du mappage de l'installation (isolation)

Avantages

- > Assurance que le système fonctionne parfaitement
- > Continuité de service et sécurité accrues
- > Traçabilité du système (produits/logiciels) et configurations associées
- > Surveillance et prédition des niveaux d'isolation pour chaque circuit

Mise en service

Pour compteur d'énergie COUNTIS, compteur multifonction DIRIS,
système de mesure de l'énergie DIRIS Digiware



APPLI_1081.EPS

Pour vous permettre de mettre rapidement en service votre système, nous contrôlons l'installation, effectuons les essais de communication et configurons l'équipement.

Références

Mise en service Architecture COUNTIS / DIRIS / DIRIS DIGIWARE	923 101 1200
Options	
Aide pour la configuration d'une architecture COUNTIS/DIRIS/DIRIS Digiware	923 401 1200
Vérification de la cohérence des mesures dans la chaîne de mesure	923 407 1100

Points clés

- > Contrôle de l'ensemble de la chaîne (équipement/raccordement/tores)
- > Paramètres et essai de fonctionnement
- > Essai de communication
- > Informations sur l'utilisation de votre système installé
- > Rapport de service avec présentation des paramètres d'installation

Avantages

- > Conformité de l'installation
- > Fiabilité des données mesurées
- > Suivi des paramètres

Mise en service

pour architecture produits LoRaWAN®



GAMME 868

Le déploiement d'un réseau sans fil LoRaWAN® implique l'utilisation d'équipements communicants tels que des capteurs, des centrales de mesure et des passerelles LoRa.

Afin de maximiser la disponibilité de vos équipements LoRaWAN® et gagner du temps, les experts Socomec vous accompagnent avec une prestation de mise en service:

- Vérification visuelle de l'installation des équipements LoRaWAN® et de leurs positions
- Déclaration des capteurs sur le cœur de réseau.
- Activation des capteurs LoRaWAN®.
- Réglage des capteurs LoRaWAN® (si le besoin diffère de la configuration d'usine).
- Test de fonctionnement des capteurs.
- Vérification de la remontée des données.

Points clés

- > Accompagnement dans le déploiement de vos équipements LoRa Socomec
- > Vérification de couverture réseau Lora sur site
- > Mise en service des équipements
- > Vérification de la remontée des datas vers EMS

Avantages

- > Solution clé en main
- > Assurance d'avoir un système opérationnel et fiable
- > Accompagnement réalisé par des experts

Références

Mise en service LoRaWAN®	923 101 1210
Vérification couverture LoRaWAN® ⁽¹⁾	923 404 1220

(1) Dans certaines configurations (sites étendus, bâtiments de plusieurs étages, obstacles naturels) une vérification de la couverture réseau LoRaWAN® sur site peut-être nécessaire pour assurer un niveau de performance optimal, et éviter toutes déconvenues lors de l'exploitation de ces équipements sans fil.

La prestation de vérification de la couverture réseau LoRaWAN® ne s'effectue que lorsque le client s'engage pour une prestation de mise en service de ses équipements LoRaWAN® SOCOMEC, et lorsque la configuration le nécessite.

Mise en service

Pour analyseur de réseaux DIRIS Q800



APPL_1078.EPS

Pour vous permettre de mettre rapidement en service votre système, nous contrôlons l'installation, les réglages de l'équipement et l'installation du logiciel. Pour que son utilisation soit plus simple, une présentation du produit est comprise dans la mise en service.

Références	
Mise en service DIRIS Q800	923 101 5000
Options	
Formation à la qualité de l'énergie	923 402 2200
Formation DIRIS Q800 – sur le site du client	923 201 5000

Points clés

- > Vérification des raccordements
- > Paramètres des événements selon EN50160
- > Paramètres du journal des données réseau
- > Installation du logiciel ; outils Q800, analyseur Q800, diffracteur PQ
- > Formation à l'utilisation de l'équipement et du logiciel connexe

Avantages

- > Assurer que l'équipement soit installé correctement
- > Fiabilité des données mesurées
- > Détails sur le rapport EN50160

Mise en service

Pour le logiciel de mesure WEBVIEW-L



APPL_809_AEPS

Nous vous aidons à configurer votre architecture et maîtriser le logiciel pour que votre système soit rapidement opérationnel.

Références

Mise en service H80 WEBVIEW L-100 923 101 3400

Mise en service H80 WEBVIEW L-200 923 101 3500

Options

Aide à la configuration de WEBVIEW L – sur le site du client 923 401 3000

Formation WEBVIEW L – sur le site du client 923 201 3000

Points clés

- > Vérification des conditions préalables
- > Installation de l'équipement de mesure, du circuit et de données
- > Formation et aide à la configuration d'une hiérarchie et d'une page Photoview
- > Configuration de la fonction Datalogger
- > Formation à l'utilisation de votre système installé
- > Rapport de service avec présentation des paramètres d'installation

Avantages

- > Gain de temps pendant l'installation
- > Maîtrise accélérée des fonctionnalités du logiciel
- > Utilisation et configuration du logiciel

Mise en service

Pour solution cloud de management d'énergie N'VIEW



SOFT_073_APSD

Nous vous aidons à configurer votre architecture et maîtriser le logiciel pour que votre système soit rapidement opérationnel.

Références	
Mise en service N'VIEW de 0 à xxx variables	923 101 xxx
Options	
Aide pour la configuration de N'VIEW sur le site du client	923 401 4000
Formation N'VIEW sur le site du client	923 201 4000

Points clés

Démarrage pas à pas pour une utilisation efficace :

- > T0 – Phase de préparation : collecte des données nécessaires et vérification des conditions préalables
- > T1 – Phase de lancement : Mise en service
- > T2 – Phase de réception et transfert de compétence
- > T3 – Phase d'abonnement

Avantages

- > Assistance à l'installation
 - Tableaux de bord
 - Analyses
 - Alertes
 - Rapports automatiques personnalisés
- > Gain de temps pendant l'installation
- > Maîtrise accélérée des fonctionnalités du logiciel

Mise en service

Pour système de compensation d'énergie réactive COSYS



APPLI_1077.EPS

Nous contrôlons le système, l'installons et en vérifions le bon fonctionnement, pour que vous puissiez commencer à l'utiliser immédiatement.

Références	
Mise en service COSYS	923 101 6000
Options	
Dimensionnement COSYS	923 403 6000
Inspection et analyse de l'énergie réactive	923 404 6000

Points clés

- > Vérification des raccordements
- > Mesure de la puissance réactive récupérée
- > Paramétrage du régulateur
- > Contrôle des séquences de commutation
- > État de puissance avec et sans compensation
- > Rapport de service avec présentation des paramètres d'installation

Avantages

- > Assurer que l'équipement soit installé correctement
- > Assurer la parfaite fonctionnalité
- > Vérifier le dimensionnement du facteur de compensation

Contrats de maintenance

Pour COSYS et système de compensation d'énergie réactive (PFC)



APPLI_1076.EPS

Votre système de compensation d'énergie réactive COSYS Socomec vous permet de réaliser des économies de coûts considérables sur votre facture d'électricité, protège vos équipements et en allonge la durée de vie utile.

Votre installation électrique évolue. Les changements environnementaux et opérationnels, le vieillissement de l'équipement, etc., sont autant des facteurs qui ont un impact sur votre consommation énergétique.

Dans le cadre d'un contrat de maintenance, les experts Socomec prennent des mesures pour :

- la maintenance préventive de votre système,
- la vérification du fonctionnement de votre système de compensation d'énergie réactive COSYS,
- une intervention corrective en cas de panne système.

Points clés

- > Contrôle des points chauds, serrages et raccordements
- > Contrôle des séquences de commutation
- > Contrôle et mise à jour des paramètres du régulateur
- > Rapport de service avec recommandations

DESCRIPTION DES SERVICES	SILVER COSYS et PFC	PLATINUM COSYS*
1 visite annuelle de maintenance préventive	•	•
Accès à la Hot Line	•	•
Imagerie thermique	•	•
Délai d'intervention sur site sous 24 heures ouvrées	•	•
Main-d'œuvre et déplacements pour la maintenance corrective		•
Remplacement des consommables si défectueux** (ventilateurs, filtre à poussière si applicable)		○
Visite de maintenance préventive supplémentaire	○	○
Visite de maintenance préventive la nuit, le week-end, les jours fériés	○	○
Remplacement des contacteurs toutes les 80 000 manœuvres***		•
Nettoyage annuel complet de l'équipement***		•
Contrôle annuel du dimensionnement des batteries***		•

• Inclus.

○ En option.

* Mise en service à partir de 2012.

** À l'exclusion du remplacement des bobines d'arrêt et des condensateurs.

*** Sous réserve de la signature/du renouvellement du contrat sur une période continue de 3 ans.

Avantages

- > Assure que la batterie installée est toujours adaptée à la charge
- > Sécurité de l'exploitation

Références

Contrat de maintenance SILVER	923 302 6000
Contrat de maintenance PLATINUM	923 304 6000
Contrat de maintenance SILVER multimarque	923 302 6100

Flex Service Package

Contrat forfaitaire d'expertise pour les produits ATyS, COSYS,
ISOM Digiware, DIRIS Digiware, DIRIS et COUNTIS



SITE_1116_A.EPS

Le Flex Service Package est conçu pour répondre aux besoins de maintenance et d'exploitation des produits ATyS, COSYS, ISOM Digiware, DIRIS, DIRIS Digiware et COUNTIS. Ce service sur mesure vous offre une flexibilité pour gérer efficacement vos installations électriques tout en maîtrisant vos coûts. De plus, vous bénéficiez d'un support technique exclusif « Webline » qui vous assure un contact unique et privilégié avec expert Socomec.

Diverses prestations sont proposées dans ce contrat et peuvent être combinées selon vos besoins :

- Vérification du fonctionnement et mise à jour des systèmes de comptage et de contrôle de l'énergie Socomec (COUNTIS, DIRIS, DIRIS Digiware).
- Recherche de défauts électriques sur votre installation.
- Vérification du système de contrôle d'isolement.
- Visite préventive de vos équipements ATyS et COSYS.
- Support et mise à jour des logiciels produits.
- Information sur les évolutions produits pour maintenir les compétences de vos équipes à jour.

Contrat de service flexible et personnalisable

Configurez votre propre contrat de service adapté à vos besoins spécifiques. Vous avez la liberté de choisir le nombre de jours d'intervention par an à un tarif préférentiel. Planifiez et activez les interventions selon les exigences de votre activité pour une gestion optimale et économique de vos installations.

Interventions d'experts

Socomec

Bénéficiez de l'expertise de professionnels Socomec qualifiés pour vérifier, réparer vos équipements et optimiser les performances de vos installations électriques.

Support technique premium

Profitez de notre service exclusif Webline pour un contact unique et privilégié avec notre support technique. Un expert technique Socomec vous contactera dans un délai de 24 heures ouvrées pour vous fournir une solution rapide et adaptée à vos besoins.

Gestion optimisée du budget

Planifiez vos prestations en fonction de vos besoins opérationnels tout en maîtrisant votre budget. Bénéficiez de tarifs avantageux et d'une visibilité claire sur vos dépenses annuelles.

Avantages

- > Flexibilité et personnalisation : adaptez votre contrat de service à vos besoins.
- > Accès privilégié au support technique Webline : assistance rapide et privilégiée avec nos experts pour répondre à vos questions et résoudre vos problèmes techniques.
- > Expertise et fiabilité : intervention réalisée par nos experts techniques qualifiés qui connaissent parfaitement vos équipements.

Services uniques

Visite d'inspection pour système de comptage et de surveillance de l'énergie COUNTIS, DIRIS et DIRIS Digiware



APPLI 259 EPS

Le service de visite d'inspection est conçu pour garantir la performance optimale des équipements COUNTIS, DIRIS et DIRIS Digiware. Pour maintenir la fiabilité des systèmes de comptage et de surveillance énergétique sur le long terme, il est impératif de les soumettre régulièrement à des contrôles, des ajustements voire des réparations.

Pour une efficacité maximale et une réactivité optimale, confiez cette tâche à nos experts techniques hautement qualifiés. Lors de leurs interventions, ils effectueront une évaluation exhaustive de vos équipements, vérifieront leur bon fonctionnement, ajusteront les paramètres, mettront à jour les logiciels et remplaceront tout matériel défectueux (les pièces à remplacer ne sont pas comprises dans le tarif de la prestation et devront être achetées en supplément).

Interventions d'experts Socomec

Bénéficiez de l'expertise de professionnels Socomec qualifiés pour répondre à tous vos besoins. Nos techniciens sont continuellement formés aux dernières innovations de nos produits, assurant ainsi des interventions efficaces.

Une installation toujours adaptée à vos besoins

Vos besoins ou processus évoluent ? Nos équipes techniques se chargent de reparamétrer vos installations Socomec pour les adapter parfaitement à vos nouvelles exigences.

Performance optimale de vos installations

Confiez vos équipements à nos experts pour garantir une optimisation continue de leurs performances. Nos techniciens effectuent une évaluation précise, ajustent les paramètres et mettent à jour les logiciels, assurant ainsi que vos installations fonctionnent à leur plein potentiel.

Avantages

- > Maîtrise parfaite de vos équipements Socomec.
- > Accompagnement réalisé par des experts techniques hautement qualifiés.
- > Expertise fabricant pour solutionner efficacement toutes problématiques.

Pour aller plus loin

Ce service peut être inclus dans l'offre Flex Service Package.

Flex Service Package est un contrat de service personnalisable. Il offre une flexibilité inégalée en vous permettant de souscrire un nombre d'interventions par an adapté à vos besoins opérationnels spécifiques. De plus, il vous donne accès à un support d'expertise technique exclusif via notre plateforme Webline.

Pour en savoir plus, contactez votre interlocuteur commercial habituel

Références

Services uniques

Intervention sur site pour système de comptage et de surveillance de l'énergie	923 401 1210
--	--------------

Contrat de service

Flex Service Package	923 020 0057
----------------------	--------------

Services uniques

Visite d'inspection pour systèmes de correction du facteur de puissance COSYS



APHL493_A.EPS

Ce service comprend plusieurs contrôles essentiels pour assurer la longévité et les performances de votre système de compensation COSYS.

Durant la visite des experts Socomec, les vérifications ci-dessous seront effectuées :

- Contrôle des points sensibles, serrages et raccordements.
- Contrôle des composants : filtres, ventilateurs, condensateurs, fusibles, contacteurs.
- Contrôle des séquences de commutation.
- Vérification de la disponibilité de l'alimentation de compensation.
- Contrôle et mise à jour des paramètres du contrôleur.

Notre service propose un contrôle complet de votre système de compensation d'énergie réactive, réalisé directement dans son environnement d'exploitation. Cette évaluation permet d'identifier les points potentiels d'optimisation pour garantir une performance optimale. À l'issue de cette visite, vous recevrez un rapport détaillé sur l'état général de votre système, accompagné de recommandations pour améliorer son efficacité.

Points forts

- > Contrôle complet de votre COSYS
- > Toute l'expertise du fabricant à votre service
- > Experts techniques parfaitement formés et équipés afin de résoudre toutes sortes de problématiques sur votre équipement

Pour aller plus loin

Ce service peut être inclus dans l'offre Flex Service Package.

Flex Service Package est un contrat de service personnalisable. Il offre une flexibilité inégalée en vous permettant de souscrire un nombre d'interventions par an adapté à vos besoins opérationnels spécifiques. De plus, il vous donne accès à un support d'expertise technique exclusif via notre plateforme Webline.

Pour en savoir plus, contactez votre interlocuteur commercial habituel

Références	
Services uniques	
Visite d'inspection pour système de compensation d'énergie réactive COSYS	923 402 6000
Contrat de service	
Flex Service Package	923 020 0057

Services uniques

Métrologie sur site : vérification de la cohérence de mesure à 3%



APPLI 991 A EPS

S'engager dans un processus d'optimisation énergétique type ISO 50001 nécessite d'avoir des équipements adaptés et pleinement opérationnels.

Pour vous accompagner dans cette démarche, cette intervention de métrologie permet de vérifier et de valider la cohérence de la chaîne de comptage d'un Système de Management de l'Énergie (SME) dans son intégralité (compteur + liaison + tores) avec une précision à 3%.

La précision est apportée par l'appareil de mesure utilisé.

Cette prestation se prête particulièrement à la vérification initiale ou périodique d'un SME dans le cadre de l'ISO 50001, ou pour s'assurer du bon fonctionnement d'un système de comptage (neuf ou existant).

Convient pour tous compteurs équipés d'un afficheur et d'une LED Métrologique Energie Active ou configurable en Energie Active.

Détails de la prestation.

Points de contrôle :

- Contrôle visuel de la chaîne de comptage/de mesure
- Vérification de la cohérence des composants de la chaîne
- Vérification de la cohérence des valeurs relevées à l'aide d'un appareil calibré portatif avec précision à 3%
- Contrôle des valeurs I, U, V, F, P, Q, S, Fp, Fresnel, et E si visible sur afficheur.

Livrables :

- Bilan d'intervention
- Fiche détaillée par chaîne de mesure vérifiée récapitulant tous les éléments d'identification ainsi que les valeurs des mesures réalisées (valeurs P/Q/S) à l'aide de l'analyseur de réseau.

Points forts

- > 1 prestation assurée par un expert Socomec
- > L'utilisation d'outils de dernière génération calibrés
- > 1 bilan d'intervention avec une fiche détaillée par chaîne de mesure vérifiée

Pour aller plus loin

Ce service peut être inclus dans l'offre Flex Service Package.

Flex Service Package est un contrat de service personnalisable. Il offre une flexibilité inégalée en vous permettant de souscrire un nombre d'interventions par an adapté à vos besoins opérationnels spécifiques. De plus, il vous donne accès à un support d'expertise technique exclusif via notre plateforme Webline.

Pour en savoir plus, contactez votre interlocuteur commercial habituel

Références

Services uniques

Vérification de la cohérence de la chaîne de mesure à 3%	923 407 1100
--	--------------

Contrat de service

Flex Service Package	923 020 0057
----------------------	--------------

Services uniques

Assistance au logiciel de surveillance WEBVIEW-L associé à un datalog H80/H81



APP1493_A.EPS

Comme tout logiciel informatique, WEBVIEW-L est amené à évoluer pour vous apporter toujours plus de performance et de convivialité à l'utilisation.

Dans le cadre d'une visite sur site, cette assistance vous assure d'avoir en permanence un outil à jour, qui remonte correctement des indicateurs pertinents, et d'avoir des équipes toujours informées des dernières évolutions du logiciel.

Détails de la prestation.

Vérification du bon fonctionnement du logiciel :

- Remontées des données paramétrées
- Historisation des données et cohérence de l'espace disque disponible en fonction du réseau et de la distribution du client
- Cohérence des mesures des charges (P, Q, S, I...)
- Sauvegarde de la base de données (base des datas, configuration...)
- Accès aux divers onglets de navigation du Webs serveur.

Mise à jour de WEBVIEW-L :

- Vérification de la remontée des données vers le Datalogger intégrant les dernières évolutions
- Information sur les dernières évolutions du logiciel WEBVIEW-L et mise en situation : configuration des hiérarchies, pages PhotoView, plans de nommage, sauvegarde de la configuration, des données et de l'architecture.

Livrables :

- Compte rendu des paramétrages du logiciel mis en place.

Points forts

- > 1 prestation assurée par un expert Socomec
- > L'utilisation d'outils de dernière génération calibrés
- > 1 bilan d'intervention avec une fiche détaillée par chaîne de mesure vérifiée

Pour aller plus loin

Ce service peut être inclus dans l'offre Flex Service Package.

Flex Service Package est un contrat de service personnalisable. Il offre une flexibilité inégalée en vous permettant de souscrire un nombre d'interventions par an adapté à vos besoins opérationnels spécifiques. De plus, il vous donne accès à un support d'expertise technique exclusif via notre plateforme Webline.

Pour en savoir plus, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

Références	
Services uniques	
Assistance Webview-L	923 401 3000
Contrat de service	
Flex Service Package	923 020 0057

Services uniques

Recherche de défaut pour schéma IT non mis à la terre



APPLI 912 EPS

Lorsqu'un défaut d'isolement apparaît sur une installation en régime de neutre IT, la NFC 15-100 impose de tout mettre en oeuvre pour en déceler la cause.

Cette prestation permet de localiser les charges contributrices à la baisse du niveau d'isolement de l'installation, afin de remonter le niveau d'isolement général de cette dernière, mettre en sécurité et garantir la continuité d'exploitation.

Cette intervention est dédiée aux installations électriques en schéma IT, quel que soit le type ou la marque de contrôleur permanent d'isolement (CPI), avec ou sans système de recherche automatique de défaut, installé sur le TGBT (Tableau Général Basse Tension).

Détails de la prestation.

Etude et analyse de l'environnement :

- Vérification visuelle de l'installation et inspection de l'environnement du TGBT
- Identification du type de réseau du transformateur
- Localisation des types de charge et des puissances installés. (x % de variateurs, x% de moteurs...).

Recherche de défaut :

- Vérification du raccordement et du paramétrage du CPI en place (pour matériel autre que SOCOMEC, fournir la notice)
- Inspection du fonctionnement du CPI et identification de la valeur d'isolement existante
- Identification de(s) charge(s) contributrice(s) à la baisse du niveau d'isolement au moyen d'un système de recherche de défaut portatif.

Livrables :

- Identification des charges contributrices à la baisse du niveau d'isolement
- Rapport d'intervention écrit de l'état de fonctionnement du système de contrôle d'isolement (sous 2 à 3 semaines environ)
- Préconisation d'axes d'amélioration.

Points clés

- > Utilisation de la dernière génération d'outils portables pour la localisation des défauts d'isolation avec la technologie Ohm Scanner
- > Cartographie de l'isolation de l'installation

Pour aller plus loin

Ce service peut être inclus dans l'offre Flex Service Package.

Flex Service Package est un contrat de service personnalisable. Il offre une flexibilité inégalée en vous permettant de souscrire un nombre d'interventions par an adapté à vos besoins opérationnels spécifiques. De plus, il vous donne accès à un support d'expertise technique exclusif via notre plateforme Webline.

Pour en savoir plus, contactez votre interlocuteur commercial habituel

Références

Services uniques

Recherche de défaut

923 402 2500

Contrat de service

Flex Service Package

923 020 0057

Formation client

À l'exploitation d'une installation en régime de neutre IT
avec l'architecture ISOM Digiware



À l'issue de ce module qui associe théorie et pratique, vous serez en mesure de contrôler de manière autonome votre système pour une continuité de service optimale.

Références

Formation à l'utilisation des systèmes de régime de neutre impédant IT sur l'architecture ISOM Digiware - sur le site du client	923 201 2200
Formation au dispositif de recherche de défaut	923 201 2500
Formation aux différents régimes de neutre	923 402 2200

Points clés

- > Comprendre les spécificités du schéma de liaison à la terre
- > Apprendre à connaître les normes d'installation
- > Gestion et configuration des dispositifs ISOM
- > Exercices pratiques

Avantages

- > Devenir indépendant
- > Réduire la durée des interventions de service
- > Continuité de service optimale

Formation client

À l'analyseur de réseau DIRIS Q800



CORPO_270_AEPS

Le module de formation consacré à l'utilisation de l'analyseur de réseau DIRIS Q800 vous donne le plein contrôle des paramètres pour que vous puissiez installer et utiliser votre analyseur de réseau.

Références

Formation DIRIS Q800 sur le site du client	923 201 5000
Formation à la qualité de l'énergie	923 402 2200

Points clés

- > Paramétrage et utilisation de l'analyseur de réseau DIRIS Q800
- > Paramétrage d'événements selon EN 50160
- > Compréhension du fichier PQDIF
- > Compréhension d'un bilan EN 50160

Avantages

- > Configurer et utiliser en autonomie votre analyseur de réseau DIRIS Q800

Formation client

Au logiciel WEBVIEW-L



CORPO_269_AIPS

Le module de formation consacré à l'utilisation de WEBVIEW-L permet d'acquérir le contrôle total des paramètres pour créer des rapports, des tableaux et des cartes, et surveiller tous les relevés énergétiques.

Références

Formation WEBVIEW L – sur le site du client	923 201 3000
Formation Bases de la communication industrielle	923 402 2200
Formation à la qualité de l'énergie	923 402 2200

Points clés

- > Présentation générale de l'équipement de communication, des normes et des protocoles
- > Introduction aux passerelles H80 et au logiciel WEBVIEW-L
- > Création et gestion de profils de données
- > Configuration des dispositifs de communication Modbus
- > Configuration de la fonction Datalogger
- > Création de hiérarchies et de pages PhotoView
- > Configuration du logiciel
- > Exercices pratiques sur la base de votre configuration

Avantages

- > Configuration et utilisation en autonomie des données d'énergie de votre architecture de mesure

Formation client

Au logiciel N'VIEW



APPL 946 A EPS

Le module de formation consacré à l'utilisation du logiciel N'VIEW vous donne le contrôle total des paramètres pour que vous puissiez installer et utiliser votre logiciel de management d'énergie.

Références

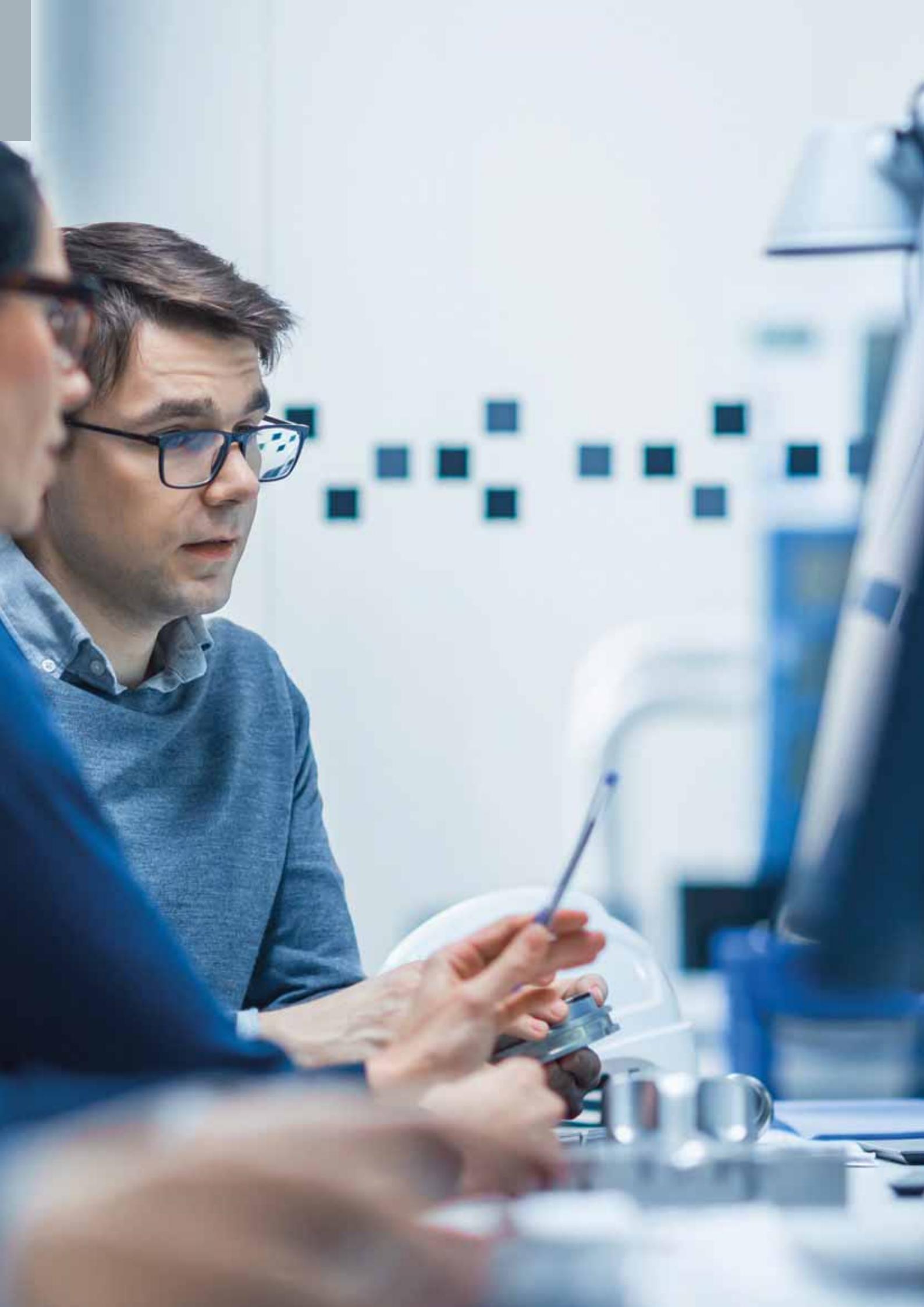
Formation N'VIEW – sur le site du client	923 201 4000
Formation sur les fondamentaux des indicateurs énergétiques	923 402 2200

Points clés

- > Deux niveaux de formation : utilisateur et utilisateur avancé
- > Configuration de compteurs virtuels
- > Configuration de la hiérarchie
- > Cartographie, températures moyenne et effective en degrés
- > Gestion de profils
- > Création de ratios, configuration de tarifs
- > Configuration de widgets et tableaux de bord
- > Création de rapports
- > Configuration des alarmes

Avantages

- > Configurer et utiliser en autonomie votre logiciel de management d'énergie N'VIEW



Services professionnels

Conseils techniques pour vos projets

Accompagnement personnalisé, pour des projets uniques p. 64

Audit

Amélioration du facteur de puissance de votre site p. 65

Audit qualité de l'alimentation électrique pour optimiser la fiabilité,
le rendement et la sécurité de vos équipements p. 66

Tests de puissance et certification

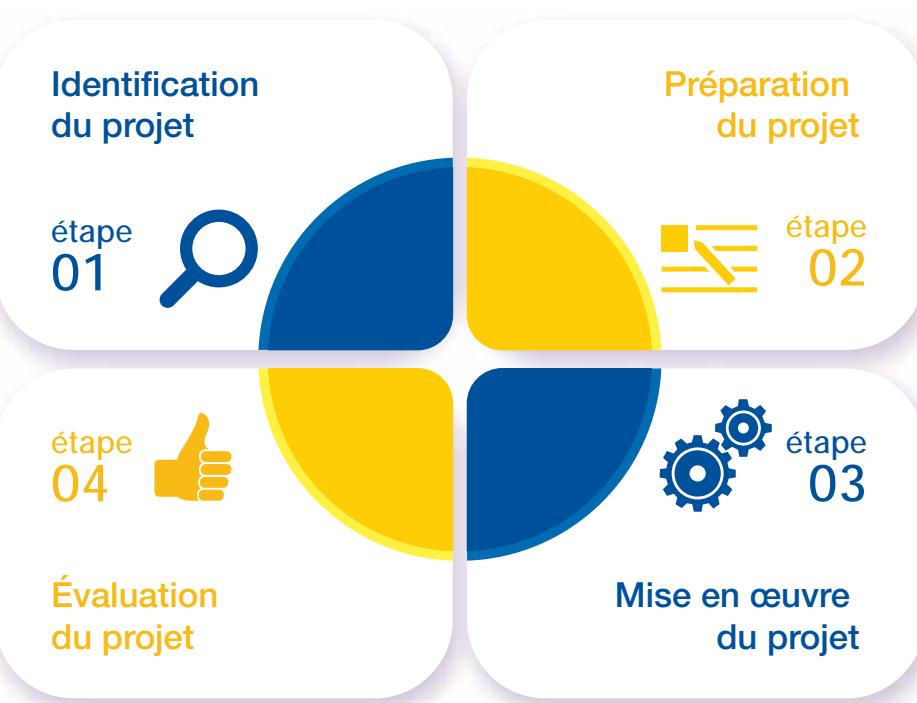
Tesla Lab p. 67

SoData

Service de mise à disposition de données brutes
issues de produits connectés Socomec sur le cloud p. 76

Conseils techniques pour vos projets

Accompagnement personnalisé, pour des projets uniques



Afin de répondre aux exigences spécifiques de chacun et de faire les meilleurs choix, notre équipe d'experts vous accompagne.

Diagnostic de votre installation, conseils techniques personnalisés, plan de financement.

Remplacement d'ASI, dimensionnement d'un système de correction du facteur de puissance (PFC), réalisation d'une architecture de surveillance dans le cadre d'un projet ISO 50001... nos experts sont à votre disposition pour vous accompagner à chaque étape de votre projet :

- Identification du projet : prise de brief, conception, accompagnement.
- Préparation du projet : étude sur site, dimensionnement, planning d'implémentation, financement.
- Implémentation du projet : mise en service, optimisation de l'installation, services à l'exploitation.
- Evaluation du projet : rapport de fin d'intervention avec axes d'amélioration.

Points clés

Sur mesure

- > Identification du projet
- > Préparation du projet
- > Évaluation du projet
- > Mise en œuvre du projet

Audit

Pour améliorer le facteur de puissance de votre site



APPLI_1076.EPS

La puissance réactive a des effets négatifs sur les réseaux électriques. Plusieurs facteurs doivent être pris en compte pour la compenser de manière efficace.

Notre expertise :

- Inspection : nous identifions les charges et analysons leurs effets sur le réseau
- Dimensionnement : calcul précis de la puissance réactive à corriger
- Recommandations d'installation : choix et emplacement de l'équipement

Points clés

- > Prise en compte de l'environnement du client
- > Enregistrement d'au moins une semaine de données client
- > Vérification du fonctionnement de votre système de compensation d'énergie réactive COSYS, si nécessaire

Références	
Mesure – Analyse – Dimensionnement du système de compensation d'énergie réactive	923 403 6000
Options	
COSYS - Visite d'inspection	923 402 6000
Mise en service COSYS	923 101 6000
COSYS - Contrat de maintenance SILVER	923 302 6000
COSYS - Contrat de maintenance SILVER pour la maintenance multimarque	923 302 6100
COSYS - Contrat de maintenance PLATINUM	923 304 6000
Contrat de service	
Flex Service Package	923 020 0057

Pour aller plus loin

Ce service peut être inclus dans l'offre Flex Service Package.

Flex Service Package est un contrat de service personnalisable. Il offre une flexibilité inégalée en vous permettant de souscrire un nombre d'interventions par an adapté à vos besoins opérationnels spécifiques. De plus, il vous donne accès à un support d'expertise technique exclusif via notre plateforme Webline.

Pour en savoir plus, contactez votre interlocuteur commercial habituel

Audit

Audit qualité de l'alimentation électrique pour optimiser la fiabilité, le rendement et la sécurité de vos équipements



APPL 231 EPS

L'inspection de la qualité de l'alimentation (PQA) est un service proposé par Socomec ; elle consiste à vérifier le niveau de charge et la qualité des installations électriques basse tension.

Cette inspection fait appel à des analyseurs de réseau, conçus pour détecter les défauts ou les dégradations de l'alimentation électrique, et enregistrer sur une période significative les paramètres et les informations nécessaires à identifier la cause des perturbations électriques.

Les données sont recueillies et analysées par les ingénieurs de Socomec qui établissent un diagnostic. Ils recommandent ensuite les solutions les mieux adaptées qui auront un impact bénéfique sur la fiabilité de l'installation et l'allongement de la durée de vie de l'équipement.

Références

Mesures - Enregistrement de données sur le site - Analyse et Rapport	923 404 2500
Qualité de l'énergie	nous consulter
Harmoniques et correction du facteur de puissance	nous consulter
Schéma de Liaison à la Terre	nous consulter

Points clés

- > Variation de tension
- > Distorsion harmonique
- > Courant transitoire
- > Défaut de neutre et à la terre, environnement CEM
- > Déséquilibre de charge triphasée
- > Correction du facteur de puissance

Avantages

- > Détection des défauts récurrents
- > Identification des déphasages et dysfonctionnements
- > Anticipation de la détérioration de l'installation
- > Prolongation de la durée de vie de l'équipement
- > Amélioration de la fiabilité du système

Tests de puissance et certification

Tesla Lab



Tesla Lab - Tests de puissance et certification est un laboratoire indépendant spécialisé dans les tests des appareils, composants et assemblages électriques BT.

Grâce à ses nombreux équipements et fort de son expérience en matière de tests électriques, mécaniques, climatiques et fonctionnels pour les systèmes de mesure, de sécurité, de contrôle et d'exploitation basse tension, le laboratoire Tesla Lab se charge de toutes les étapes administratives d'un grand nombre de procédures de certification.

Il contactera à votre place les organismes de certification et suivra la procédure jusqu'à obtention de la certification.

Le Tesla Lab est accrédité par



et collabore régulièrement avec les organismes de certification internationaux suivants : KEMA, CEBEC, UL, CSA, ASTA, Lloyd's Register of Shipping, Bureau Véritas, BBJ-SEP, EZU, GOST-R...

Points clés

- > Plusieurs catégories de test : tests de court-circuit, d'endurance et de surcharge, vérification de la montée en température
- > Plusieurs normes couvertes : IEC, EN, UL, CSA

Avantages

- > Un seul point de contact pour tester la conformité de vos produits dans plusieurs marchés



Tesla Lab : Votre passeport pour le succès

Notes

Notes

Notes

Maquette: SOCOMEC
Réalisation: SOCOMEC
Photographie: Martin Bernhart et Studio Objectif



Socomec, l'innovation au service de votre performance énergétique

1 constructeur indépendant

4 200 collaborateurs
dans le monde

8 % du CA
consacrés au R&D

400 experts
dédiés aux services

L'expert de votre énergie



COUPURE



MESURE



CONVERSION
D'ÉNERGIE



STOCKAGE
D'ÉNERGIE



SERVICES
EXPERTS

Le spécialiste d'applications critiques

- Contrôle, commande des installations électriques BT.
- Sécurité des personnes et des biens.

- Mesure des paramètres électriques.
- Gestion de l'énergie.

- Qualité de l'énergie.
- Disponibilité de l'énergie.
- Stockage de l'énergie.

- Prévention et intervention.
- Mesure et analyse.
- Optimisation.
- Conseil, déploiement et formation.

Une présence mondiale

12 sites industriels

- France (x3)
- Italie (x2)
- Tunisie
- Inde
- Chine (x2)
- USA (x2)
- Canada

30 filiales et implantations commerciales

- Afrique du Sud • Algérie • Allemagne • Australie
- Autriche • Belgique • Canada • Chine • Côte d'Ivoire
- Dubaï (Emirats Arabes Unis) • Espagne • États-Unis d'Amérique
- France • Inde • Indonésie • Italie • Malaisie • Pays-Bas • Pologne
- Portugal • Roumanie • Royaume-Uni • Serbie • Singapour
- Slovénie • Suède • Suisse • Thaïlande • Tunisie • Turquie

80 pays

où la marque est distribuée



SIÈGE SOCIAL

GROUPE SOCOMEC

SAS SOCOMEC au capital de 10568 020 €

R.C.S. Strasbourg B 548 500 149

B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse - F-67235 Benfeld Cedex

Tél. 03 88 57 41 41 - Fax 03 88 57 78 78

info.scp.isd@socomec.com

VOTRE CONTACT

www.socomec.fr

