

# Services en option pour contrats de maintenance

Service d'urgence 24 h/24 et 7 j/7



SITE 598 A

Les délais d'intervention sur site sont essentiels à la continuité de l'activité, limitant autant que possible les temps d'indisponibilité afin d'éviter tout risque de grave anomalie du système.

C'est pourquoi il est essentiel de faire appel à un prestataire de services de maintenance qui comprend parfaitement votre équipement et connaît votre environnement de travail, capable d'intervenir face aux situations d'urgence dans un délai garanti par un accord de niveau de service personnalisé.

Les services de proximité et d'urgence proposés par le constructeur offrent la meilleure garantie de rapidité de dépannage et de traitement réel des problèmes.

## Points clés

- > Équipe de techniciens spécialisés disponible 24 h/24 et 7 j/7 (service d'astreinte)
- > Présence d'un expert sur site dans un délai garanti inférieur à 4 heures\*
- > Surveillance à distance et dépannage proactif avec SoLink
- > Disponibilité 24 h/24 et 7 j/7 du stock de pièces détachées d'origine, avec envoi prioritaire

\* Veuillez vérifier la disponibilité de ce service dans votre région.

## Avantages

- > Assistance technique de haute qualité
- > Diagnostic rapide et précis
- > Traitement réel des problèmes