

Flex Service Package

Contrat forfaitaire d'expertise qui s'adapte à vos besoins pour les produits ATyS, COSYS, ISOM Digiware, DIRIS Digiware, DIRIS et COUNTIS



SITE_1116_ALEPS

Le Flex Service Package est conçu pour répondre aux besoins de maintenance et d'exploitation des produits ATyS, COSYS, ISOM Digiware, DIRIS, DIRIS Digiware et COUNTIS. Ce service sur mesure vous offre une flexibilité pour gérer efficacement vos installations électriques tout en maîtrisant vos coûts. De plus, vous bénéficiez d'un support technique exclusif « Weblin » qui vous assure un contact unique et privilégié avec expert Socomec.

Diverses prestations sont proposées dans ce contrat et peuvent être combinées selon vos besoins :

- Vérification du fonctionnement et mise à jour des systèmes de comptage et de contrôle de l'énergie Socomec (COUNTIS, DIRIS, DIRIS Digiware).
- Recherche de défauts électriques sur votre installation.
- Vérification du système de contrôle d'isolement.
- Visite préventive de vos équipements ATyS et COSYS.
- Support et mise à jour des logiciels produits.
- Information sur les évolutions produits pour maintenir les compétences de vos équipes à jour.

Contrat de service flexible et personnalisable

Configurez votre propre contrat de service adapté à vos besoins spécifiques. Vous avez la liberté de choisir le nombre de jours d'intervention par an à un tarif préférentiel. Planifiez et activez les interventions selon les exigences de votre activité pour une gestion optimale et économique de vos installations.

Interventions d'experts

Socomec

Bénéficiez de l'expertise de professionnels Socomec qualifiés pour vérifier, réparer vos équipements et optimiser les performances de vos installations électriques.

Support technique premium

Profitez de notre service exclusif Weblin pour un contact unique et privilégié avec notre support technique. Un expert technique Socomec vous contactera dans un délai de 24 heures ouvrées pour vous fournir une solution rapide et adaptée à vos besoins.

Gestion optimisée du budget

Planifiez vos prestations en fonction de vos besoins opérationnels tout en maîtrisant votre budget. Bénéficiez de tarifs avantageux et d'une visibilité claire sur vos dépenses annuelles.

Avantages

- Flexibilité et personnalisation : adaptez votre contrat de service à vos besoins.
- Accès privilégié au support technique Weblin : assistance rapide et privilégiée avec nos experts pour répondre à vos questions et résoudre vos problèmes techniques.
- Expertise et fiabilité : intervention réalisée par nos experts techniques qualifiés qui connaissent parfaitement vos équipements.

Références

Contrat de service

Flex Service Package

9230 200057